



## Czym jest mediacja?

**Mediacja** to pomoc neutralnej osoby trzeciej (mediatora) w poszukiwaniu rozwiązania konfliktu pomiędzy stronami i zawarcia ugody akceptowalnej przez obie strony.



## Kim **jest** mediator?

**Mediator** to neutralna osoba trzecia wybrana lub zaakceptowana przez strony, która pomaga im rozwiązać spór, poprzez znalezienie wspólnego najkorzystniejszego dla nich rozwiązania i zakończyć go ugodą.

## Kim **nie jest** mediator?

**Mediator nie jest** adwokatem żadnej ze stron, nie jest też sędzią ani arbitrem, a co za tym idzie nie staje po żadnej ze stron, nie ocenia i nie wydaje wyroku.



## Kim są mediatorzy Centrum Mediacji?

W skład zespołu mediatorów **Centrum Mediacji Sądu Polubownego przy KNF** wchodzi wykwalifikowani mediatorzy posiadający odpowiednią wiedzę i umiejętności w prowadzeniu mediacji, w tym przedstawiciele praktyki rynku finansowego, a więc osoby fachowo przygotowane do pełnienia tej funkcji.



## Zalety mediacji

- ✓ **szybkość postępowania** - co do zasady postępowanie mediacyjne powinno zakończyć się na pierwszej sesji mediacyjnej;
- ✓ **niskie koszty** - w naszym Centrum 50 zł;
- ✓ **minimum formalności** - aby rozpocząć wystarczy wypełnić prosty formularz;
- ✓ **elastyczna formuła** - w każdej chwili możliwa jest rezygnacja z mediacji;
- ✓ **poufność**;
- ✓ **wpływ na wybór mediatora**;
- ✓ **wpływ na przebieg postępowania** - strony same decydują o sposobie rozwiązania sporu i o warunkach ugody - czego brak w postępowaniu sądowym, mają stałe **wpływ na to, co dzieje się** w trakcie mediacji;
- ✓ **Ugoda** zawarta pomiędzy stronami przed mediatorem, którą zatwierdził właściwy sąd powszechny przez nadanie jej klauzuli wykonalności, jest **tytułem wykonawczym**.



## Zasady mediacji

**DOBROWOLNOŚĆ** - Mediacja może być przeprowadzona wyłącznie, jeżeli obie strony sporu wyrażają zgodę na jej przeprowadzenie w istniejącym pomiędzy nimi sporze. Dobrowolność oznacza także, że w każdej chwili możliwe jest odejście od stołu rozmów i rezygnacja z mediacji.

**AKCEPTOWALNOŚĆ** - Strony wybierają lub akceptują osobę mediatora, jednak zawsze mają możliwość zrezygnowania z osoby konkretnego mediatora w trakcie mediacji i wyboru innego. Ostateczna decyzja również należy do stron - to one akceptują końcową wersję ugody.

**POUFNOŚĆ** - Wszelkie informacje przekazane podczas procesu mediacji są poufne i nie mogą być ujawniane żadnej instytucji, ani osobie prywatnej. Zasada ta dotyczy wszystkich uczestników mediacji również stron, które nie mogą wykorzystywać w sądzie informacji, o których dowiedziały się podczas mediacji.



## Zasady mediacji c.d.

**BEZSTRONNOŚĆ** - Mediator dba o równowagę między stronami w trakcie mediacji i w równym stopniu wspiera strony w rozwiązywaniu sporu.

**NEUTRALNOŚĆ** - Mediator pomaga stronom wypracować takie rozwiązanie, które będzie najlepiej odpowiadało ich potrzebom i interesom i w żadnym wypadku nie narzuca takiego rozwiązania.



## Przebieg mediacji

- ✓ Mediacja rozpoczyna się najczęściej od indywidualnych, **wstępnych spotkań mediacyjnych z każdą ze stron**, podczas których mediatorzy informują strony o zasadach dotyczących mediacji, a strony przekazują mediatorom informacje dotyczące sporu.
- ✓ Następny etap to **wspólne posiedzenie mediacyjne**, podczas którego strony w obecności mediatorów omawiają kwestie sporne i wypracowują najkorzystniejsze dla siebie rozwiązania.
- ✓ Wspólne posiedzenie mediacyjne **trwa od 1 do 2 godzin**. Mediacja może składać się z kilku wspólnych posiedzeń mediacyjnych.
- ✓ Ze względu na znaczącą odległość dzielącą strony lub z innych ważnych powodów, istnieje **możliwość odbycia mediacji zdalnej** za pomocą środków porozumiewania się na odległość. Decyzję w tym zakresie podejmują wspólnie strony i mediatorzy prowadzący mediację.
- ✓ Na każdym etapie mediacji **strony mogą konsultować się ze swoimi pełnomocnikami**, jeżeli nie są oni obecni na posiedzeniach mediacyjnych.



## Przebieg mediacji c.d.

- ✓ Wypracowane wspólnie przez uczestników w trakcie mediacji **porozumienie spisywane jest w formie ugody**, która podpisywana jest przez strony lub upoważnionych pełnomocników.
- ✓ Ugoda zawarta przed mediatorem, po zatwierdzeniu jej przez sąd, ma moc ugody sądowej.
- ✓ W sytuacji, gdyby jedna ze stron nie przestrzegała postanowień ugody, sąd, na wniosek drugiej strony nadaje jej klauzulę wykonalności, co stanowi podstawę skierowania sprawy do postępowania egzekucyjnego. Jednak sytuacje takie zdarzają się bardzo rzadko, ponieważ w mediacji, Strony same decydują o treści ugody, tym samym, podpisując ją, dobrowolnie zobowiązują się do jej realizowania.





## Co nas wyróżnia

- **wysoka skuteczność** rozwiązywanych sporów  
- ponad **80%** zawieranych **ugód**
- **specjalistyczna wiedza** mediatorów
- **niskie koszty** - 50 zł
- **mediację prowadzi** co do zasady **1 mediator**