



SEMINARIUM DLA NAUCZYCIELI „System ochrony klientów usług finansowych w Polsce”

Data: 4 października 2018 r. (czwartek)

Miejsce: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Jasna 12, Warszawa

Cel

Celem seminarium jest zapoznanie uczestników z systemem ochrony klientów usług finansowych, w tym inwestorów, a także funkcją i rolą Komisji Nadzoru Finansowego (KNF), Rzecznika Finansowego (RzF) oraz Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK).

Dla kogo?

Seminarium skierowane jest do doradców metodycznych, nauczycieli przedmiotów ekonomicznych w szkołach ponadgimnazjalnych oraz zreformowanych szkołach ponadpodstawowych (licea, technika), a także nauczycieli kształcenia zawodowego i innych nauczycieli zainteresowanych ww. tematyką.

Forma

Seminarium szkoleniowe będzie miało formę prezentacji połączonej z dyskusją.

Harmonogram czasowy

Rejestracja uczestników na seminarium rozpocznie się od godziny **9.30**

Rozpoczęcie seminarium o godzinie **10.00**

Seminarium zakończy się o godzinie **15.00**

Zgłoszenia

Zgłoszenia będą przyjmowane w terminie **do 1 października 2018 r.** wyłącznie za pośrednictwem elektronicznego formularza zgłoszeniowego dostępnego pod adresem www.knf.gov.pl w dziale „CEDUR” lub do wyczerpania miejsc. Z uwagi na ograniczoną liczbę miejsc, o przyjęciu na seminarium może zdecydować kolejność zgłoszeń. Potwierdzenia uczestnictwa zostaną przesłane najpóźniej 2 października 2018 roku.

Kontakt

Anna Rojek, UKNF, tel. 22 262 48 59

Małgorzata Konarzewska, UKNF, tel. 22 262 56 59

e-mail: cedur@knf.gov.pl

Opłaty

Udział w seminarium jest bezpłatny. Jednocześnie informujemy, iż organizatorzy nie pokrywają kosztów dojazdu.

Inne informacje

Uczestnicy otrzymają zaświadczenia potwierdzające udział w seminarium, materiały szkoleniowe oraz publikacje edukacyjne wydane nakładem KNF.



PROGRAM

4 października 2018 r. (czwartek)

SEMINARIUM DLA NAUCZYCIELI

„System ochrony klientów usług finansowych w Polsce”

Godzina	Temat
9.30-10.00	Rejestracja uczestników
10.00 -11.00	<p>Zakres kompetencji Komisji Nadzoru Finansowego w obszarze ochrony klientów usług finansowych</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Cele nadzoru sprawowanego przez KNF ○ Sposób wykorzystania sygnałów dotyczących nieprawidłowości w funkcjonowaniu podmiotów nadzorowanych przez KNF ○ Podstawowe kompetencje KNF w wybranych sektorach rynku finansowego (rynek ubezpieczeniowy, bankowy, kapitałowy) ○ Sąd Polubowny przy KNF jako niezależna instytucja właściwa do rozpoznawania sporów między uczestnikami rynku finansowego <p>Bożenna Zielińska-Kurpiel Naczelnik Wydziału Departament Postępowań Sankcyjnych i Praktyk Rynkowych Urząd Komisji Nadzoru Finansowego</p>
11.00 -12.00	<p>System ochrony interesów konsumentów w Polsce</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Kto to jest konsument i dlaczego go chronimy ○ Czego nie wolno przedsiębiorcy ○ Niedozwolonym klauzulom w umowach mówimy stanowcze „nie” ○ Czym się zajmuje, a czym nie zajmuje UOKiK ○ Rzecznik konsumentów każdemu chętnie pomoże <p>Maciej Czaplński Radca Prezesa Departament Ochrony Interesów Konsumentów</p>

	<i>Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów</i>
12.00-12.30	Przerwa na kawę
12.30 -13.30	<p>Rola i zadania instytucji Rzecznika Finansowego w systemie ochrony praw konsumentów w Polsce</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Rzecznik Finansowy w nowej podstawie programowej podstaw przedsiębiorczości ○ Jak uczyć o Rzeczniku Finansowym? – przykładowe scenariusze zajęć ○ Jak Rzecznik Finansowy może pomóc młodemu konsumentowi i jego rodzinie? <p>Marcin Jaworski <i>Ekspert ds. komunikacji i edukacji</i> <i>Biuro Rzecznika Finansowego</i></p>
13.30 -14.30	<p>Świadome korzystanie z usług inwestycyjnych</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Różnica pomiędzy lokatą a inwestycją ○ Różnica pomiędzy inwestowaniem zbiorowym a indywidualnym ○ Podstawowe rodzaje usług maklerskich ○ Procedury ochronne wobec inwestora (obowiązki firm inwestycyjnych): zarządzanie produktowe, test odpowiedniości, „zachęty”, inne ○ Korzystanie z usług zagranicznych podmiotów (podmioty z państw UE, z państw trzecich) <p>Edyta Kniaziowska-Bryk <i>Ekspert</i> <i>Departament Firm Inwestycyjnych</i> <i>Urząd Komisji Nadzoru Finansowego</i></p>
14.30-15.00	<ul style="list-style-type: none"> ○ Omówienie przykładowego scenariusza lekcji <p>Bożenna Zielińska-Kurpiel <i>Naczelnik Wydziału</i> <i>Departament Postępowania Sankcyjnych i Praktyk Rynkowych</i> <i>Urząd Komisji Nadzoru Finansowego</i></p>