

# **Polska: Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia**

## **Zapewnienie usług wsparcia technicznego oraz modyfikacji systemu AX People**

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Zmiana

### 1 Nabywca

---

#### **1.1 Nabywca**

*Oficjalna nazwa:* Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

*Status prawny nabywcy:* Podmiot prawa publicznego

*Sektor działalności instytucji zamawiającej:* Ogólne usługi publiczne

### 2 Procedura

---

#### **2.1 Procedura**

*Tytuł:* Zapewnienie usług wsparcia technicznego oraz modyfikacji systemu AX People

*Opis:* Przedmiotem Umowy jest: 1. świadczenie wsparcia technicznego dla Systemu wraz z zapewnieniem odpowiednich licencji do Wydań; 2. realizacja zleceń Modyfikacji Systemu, w liczbie do 1000 roboczogodzin, zgodnie z potrzebami Zamawiającego. 3. Przedmiot zamówienia będzie realizowany na zasadach określonych w Projekcie Umowy, stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ.

*Identyfikator procedury:* f16c5623-9af3-4d56-b4c1-c007e332eda7

*Wewnętrzny identyfikator:* DZA-DZAZZP.2610.21.2026

*Rodzaj procedury:* Otwarta

*Procedura jest przyspieszona:* nie

##### **2.1.1 Przeznaczenie**

*Charakter zamówienia:* Usługi

*Główna klasyfikacja (cpv):* 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

##### **2.1.2 Miejsce realizacji**

*Podpodział krajowy (NUTS):* Miasto Warszawa (PL911)

*Kraj:* Polska

##### **2.1.4 Informacje ogólne**

*Podstawa prawna:*

Dyrektywa 2014/24/UE

##### **2.1.6 Podstawy wykluczenia**

*Powody wykluczenia źródła:* Uwaga

Korupcja: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp

Nadużycia: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp

Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: art. 108 ust. 1 pkt. 3 ustawy Pzp

Konflikt interesów spowodowany udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia: art. 108 ust. 1 pkt. 3 ustawy Pzp

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: art. 108 ust. 1 pkt. 5 ustawy Pzp  
Rozwiązanie umowy przed czasem, odszkodowania lub inne porównywalne sankcje: art. 109 ust. 1 pkt. 7 ustawy Pzp  
Wprowadzenie w błąd, zatajenie informacji, niemożność przedstawienia wymaganych dokumentów lub uzyskanie poufnych informacji na temat przedmiotowego postępowania: art. 109 ust. 1 pkt. 8 ustawy Pzp

## 5 Część zamówienia

---

### 5.1 Część zamówienia: LOT-0001

*Tytuł:* Zapewnienie usług wsparcia technicznego oraz modyfikacji systemu AX People

*Opis:* Przedmiotem Umowy jest: 1. świadczenie wsparcia technicznego dla Systemu wraz z zapewnieniem odpowiednich licencji do Wydań; 2. realizacja zleceń Modyfikacji Systemu, w liczbie do 1000 roboczogodzin, zgodnie z potrzebami Zamawiającego. 3. Przedmiot zamówienia będzie realizowany na zasadach określonych w Projekcie Umowy, stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ.

*Wewnętrzny identyfikator:* DZA-DZAZZP.2610.21.2026.

#### 5.1.1 Przeznaczenie

*Charakter zamówienia:* Usługi

*Główna klasyfikacja (cpv):* 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

#### 5.1.2 Miejsce realizacji

*Adres pocztowy:* Piękna 20

*Miejscowość:* Warszawa

*Kod pocztowy:* 00-549

*Podpodział krajowy (NUTS):* Miasto Warszawa (PL911)

*Kraj:* Polska

*Informacje dodatkowe:*

#### 5.1.3 Szacowany okres obowiązywania

*Okres obowiązywania:* 24 Miesiąc

#### 5.1.6 Informacje ogólne

*Zastrzeżony udział:* Udział nie jest zastrzeżony.

*Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia:* Niewymagane

*Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE*

*Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA):* tak

*Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP):* tak

#### 5.1.9 Kryteria kwalifikacji

*Źródła kryteriów wyboru:* Uwaga

*Kryterium:* Referencje dotyczące określonych usług

*Opis kryterium selekcji:* Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że wykonał lub wykonuje w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał lub wykonuje co najmniej jedno zamówienie polegające na świadczeniu wsparcia technicznego dla systemu kadrowo-płacowego, wdrożonego dla co najmniej 10 użytkowników, opartego o technologie, o które oparty jest system AX People, tj.: 1) technologię Microsoft Dynamics AX; 2) języki programowania, w których napisany jest system AX People tj. X++, przez okres co najmniej 12 miesięcy, na kwotę co najmniej 400 000,00 zł brutto. W przypadku Wykonawców wspólnie

ubiegających się o udzielenie zamówienia powyższe wymaganie musi spełniać co najmniej jeden z Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego.

#### **5.1.10 Kryteria udzielenia zamówienia**

*Kryterium:*

*Rodzaj:* Cena

*Opis:* Cena-60

*Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga:* Waga (wartość punktowa, dokładna)

*Kryterium udzielenia - Liczba:* 60

*Kryterium:*

*Rodzaj:* Jakość

*Opis:* Docelowe lub tymczasowe rozwiązanie usterki krytycznej oraz podatności bezpieczeństwa krytycznej - 15

*Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga:* Waga (wartość punktowa, dokładna)

*Kryterium udzielenia - Liczba:* 15

*Kryterium:*

*Rodzaj:* Jakość

*Opis:* Czas rozpoczęcia prac w siedzibie Zamawiającego związanych z docelowym lub tymczasowym rozwiązaniem usterki krytycznej oraz podatności bezpieczeństwa krytycznej -10

*Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga:* Waga (wartość punktowa, dokładna)

*Kryterium udzielenia - Liczba:* 10

*Kryterium:*

*Rodzaj:* Jakość

*Opis:* Czas wdrożenia docelowego lub tymczasowego rozwiązania usterki krytycznej oraz podatności bezpieczeństwa krytycznej w przypadku prac prowadzonych w siedzibie Zamawiającego -10

*Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga:* Waga (wartość punktowa, dokładna)

*Kryterium udzielenia - Liczba:* 10

*Kryterium:*

*Rodzaj:* Jakość

*Opis:* Czas trwałego usunięcia usterki krytycznej oraz podatności bezpieczeństwa krytycznej w przypadku zastosowania przez Wykonawcę rozwiązania tymczasowego -5

*Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga:* Waga (wartość punktowa, dokładna)

*Kryterium udzielenia - Liczba:* 5

#### **5.1.11 Dokumenty zamówienia**

*Adres dokumentów zamówienia:* [www.ezamowienia.gov.pl](http://www.ezamowienia.gov.pl)

#### **5.1.12 Warunki udzielenia zamówienia**

*Warunki zgłoszenia:*

*Zgłoszenie elektroniczne:* Dozwolone

*Adres na potrzeby zgłoszenia:* <https://ezamowienia.gov.pl/>

*Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:* polski

*Katalog elektroniczny:* Niedozwolone

*Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)*

*Oferty wariantowe:* Niedozwolone

*Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę:* Niedozwolone

*Termin składania ofert:* 11/05/2026 10:00 +02:00

*Okres, przez który oferta musi pozostać ważna:* 90 Dzień

*Informacje na temat publicznego otwarcia:*

*Data otwarcia:* 11/05/2026 13:00 +02:00

#### *Warunki zamówienia:*

*Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie*

*Fakturowanie elektroniczne: Wymagane*

*Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak*

*Stosowane będą płatności elektroniczne: tak*

#### **5.1.15 Techniki**

##### *Umowa ramowa:*

Brak umowy ramowej

##### *Informacje o dynamicznym systemie zakupów:*

Brak dynamicznego systemu zakupów

#### **5.1.16 Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

*Organ mediacyjny:* Krajowa Izba Odwoławcza

*Organ odwoławczy:* Krajowa Izba Odwoławcza

*Informacje o terminach odwołania:* Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów Ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale IX Ustawy Pzp. 2. Odwołanie przysługuje na: 2.1. Niezgodną z przepisami Ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowanie postanowienia Umowy; 2.2. Zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie Ustawy Pzp. 3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej opatrzone podpisem zaufanym. 4. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 579 ust. 1 Ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. 5. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX „Środki ochrony prawnej” Ustawy Pzp.

*Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia:* Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

*Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia:* Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

*Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych:* Krajowa Izba Odwoławcza

*Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału:* Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

*Organizacja rozpatrująca oferty:* Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

## 8 Organizacje

---

### **8.1 ORG-0001**

*Oficjalna nazwa:* Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

*Numer rejestracyjny:* 7010902185

*Departament:* Departament Zakupów

*Adres pocztowy:* Piękna 20

*Miejscowość:* Warszawa

*Kod pocztowy:* 00-549

*Podpodział krajowy (NUTS):* Miasto Warszawa (PL911)

*Kraj:* Polska

*Punkt kontaktowy:* Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

*E-mail:* [zamowienia@knf.gov.pl](mailto:zamowienia@knf.gov.pl)

*Telefon:* 48 22 262 5777

*Adres strony internetowej:* [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)

*Role tej organizacji:*

*Nabywca*

*Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia*

*Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia*

*Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału*

*Organizacja rozpatrująca oferty*

### **8.1 ORG-0002**

*Oficjalna nazwa:* Krajowa Izba Odwoławcza

*Numer rejestracyjny:* 5262239325

*Adres pocztowy:* Postępu 17a

*Miejscowość:* Warszawa

*Kod pocztowy:* 02-676

*Podział krajowy (NUTS):* Miasto Warszawa (PL911)

*Kraj:* Polska

*E-mail:* [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

*Telefon:* 48 22 4587840

*Adres strony internetowej:* [www.uzp.gov.pl](http://www.uzp.gov.pl)

*Role tej organizacji:*

*Organ odwoławczy*

*Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych*

*Organ mediacyjny*

## **10 Zmiana**

---

*Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana:* 276481-2026

*Główny powód zmiany:* Korekta publikującego

## **Informacje o ogłoszeniu**

---

*Identyfikator/wersja ogłoszenia:* 7cdc637f-874b-4d06-a28d-86d08d0d07bc - 01

*Typ formularza:* Procedura konkurencyjna

*Rodzaj ogłoszenia:* Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

*Ogłoszenie – data wysłania:* 05/05/2026 11:25 +00:00

*Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne:* polski