

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:645123-2022:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Usługi doradcze w zakresie programowania oprogramowania
2022/S 224-645123**

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Krajowy numer identyfikacyjny: 7010902185

Adres pocztowy: Piękna 20

Miejscowość: Warszawa

Kod NUTS: PL911 Miasto Warszawa

Kod pocztowy: 00-549

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Małgorzata Lewandowska

E-mail: zamowienia@knf.gov.pl

Tel.: +48 222625252

Faks: +48 222625274

Adresy internetowe:

Główny adres: www.knf.gov.pl

Adres profilu nabywcy: www.knf.gov.pl

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: https://www.knf.gov.pl/o_nas/urząd_komisji/zamowienia_publiczne/zam_pub_pow

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: <https://miniportal.uzp.gov.pl/>

Komunikacja elektroniczna wymaga korzystania z narzędzi i urządzeń, które nie są ogólnodostępne.

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do tych narzędzi i urządzeń można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <https://miniportal.uzp.gov.pl/>

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Inny rodzaj: państwowa osoba prawna

I.5) Główny przedmiot działalności

Inna działalność: nadzór nad rynkiem finansowym

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Świadczenie przez Wykonawcę usługi wsparcia technicznego w zakresie eksploatowanego modułu miękkiego HR systemu ERP (Oprogramowanie SABA)

Numer referencyjny: DZA-DZAZP.2610.53.2022

- II.1.2) **Główny kod CPV**
72200000 Usługi doradcze w zakresie programowania oprogramowania
- II.1.3) **Rodzaj zamówienia**
Usługi
- II.1.4) **Krótki opis:**
Przedmiotem „zamówienia podstawowego” jest:
1.zapewnienie przez Wykonawcę (przedłużenie) usług wsparcia producenta (maintenance) w zakresie modułu „miękkiego” HR sytemu ERP (Oprogramowanie Saba) dla posiadanych przez Zamawiającego 1400 licencji na Oprogramowanie Saba;
2.świadczenie przez Wykonawcę usług wsparcia technicznego dla Oprogramowania Saba, będącego już w posiadaniu Zamawiającego;
3.świadczenie przez Wykonawcę usług związanych z wykonywaniem modyfikacji Oprogramowania Saba i konsultacji w liczbie do 600 roboczogodzin, zgodnie z potrzebami Zamawiającego.
- II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**
- II.1.6) **Informacje o częściach**
To zamówienie podzielone jest na części: nie
- II.2) **Opis**
- II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**
48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne
- II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**
Kod NUTS: PL911 Miasto Warszawa
Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:
Warszawa
- II.2.4) **Opis zamówienia:**
Przedmiotem „zamówienia podstawowego” jest:
1.zapewnienie przez Wykonawcę (przedłużenie) usług wsparcia producenta (maintenance) w zakresie modułu „miękkiego” HR sytemu ERP (Oprogramowanie Saba) dla posiadanych przez Zamawiającego 1400 licencji na Oprogramowanie Saba;
2.świadczenie przez Wykonawcę usług wsparcia technicznego dla Oprogramowania Saba, będącego już w posiadaniu Zamawiającego;
3.świadczenie przez Wykonawcę usług związanych z wykonywaniem modyfikacji Oprogramowania Saba i konsultacji w liczbie do 600 roboczogodzin, zgodnie z potrzebami Zamawiającego.
- II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**
Kryteria określone poniżej
Cena
- II.2.6) **Szacunkowa wartość**
- II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**
Okres w miesiącach: 24
Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie
- II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**
Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie
- II.2.11) **Informacje o opcjach**
Opcje: tak

Opis opcji:

Zamawiający przewiduje możliwość zastosowania opcji, o której mowa w art. 441 ust. 1 Ustawy Pzp, w zakresie:

1. przedłużenia usług przez okres 12 miesięcy, w następujący sposób:

1.1. przedłużenie wsparcia technicznego Producenta (maintenance) dla wszystkich posiadanych przez Zamawiającego licencji SABA.

1.2. świadczenie wsparcie techniczne Wykonawcy dla Oprogramowania SABA będącego już w posiadaniu Zamawiającego..

1.3. modyfikacje i konsultacje w liczbie do 300 roboczogodzin (łącznie) zgodnie z potrzebami Zamawiającego.

2. dostawy maksymalnie do 150 sztuk dodatkowych licencji (w paczkach 3 x 50 sztuk) na Oprogramowanie Saba wraz ze wsparciem producenta (maintenance producenta)

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) **Warunki udziału**

III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

1. Wykazu zamówień wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których zamówienia zostały wykonane lub są wykonywane należycie, oraz załączeniem dowodów określających, czy zamówienia te zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego zamówienia zostały wykonywane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy, którego wzór stanowi Załącznik nr 7 do SWZ.

2. Wykazu osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informację o podstawie do dysponowania tymi osobami – Załącznik nr 8 do SWZ.

Minimalny poziom ewentualnie wymaganych standardów:

1. Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że należycie wykonał lub wykonuje w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest

krótszy – w tym okresie, co najmniej dwie usługi wsparcia technicznego dotyczące utrzymania Oprogramowania SABA dla minimum 400 użytkowników systemu na kwotę minimum 100 000,00 zł brutto każde.

UWAGA: W przypadku usług aktualnie wykonywanych, Wykonawca musi wykazać, iż w ramach aktualnie obowiązującej umowy dotyczącej świadczenia usług wsparcia technicznego dotyczącego utrzymania Oprogramowania SABA dla minimum 400 użytkowników systemu, do dnia otwarcia ofert należycie zrealizował usługi o minimalnej wartości 100 000,00 zł brutto.

Jeżeli wskazane usługi były częścią większej usługi, wartość tej części usług nie może być mniejsza niż 100 000,00 zł brutto dla zamówienia, którym legitymuje się Wykonawca w celu wykazania opisanego powyżej warunku udziału w postępowaniu.

2. Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował osobami, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia, posiadającymi wiedzę, kompetencje / uprawnienia z zakresu odpowiadającemu zakresowi usług stanowiących przedmiot zamówienia, tj.:

- a) kierownikiem projektu, który posiada certyfikat PMP lub równoważny (tj. certyfikat w zakresie zarządzania projektami wydany przez niezależną organizację), brał udział w roli kierownika projektu, w ciągu ostatnich czterech lat, w co najmniej dwóch projektach polegających na wdrożeniu lub utrzymaniu Oprogramowania SABA dla minimum 400 użytkowników, Oprogramowanie SABA musi w tej firmie być eksploatowane,
- b) co najmniej dwoma konsultantami z obszarów kadr i „miękkiego” HR, którzy w ciągu ostatnich czterech lat brali udział w roli konsultanta w co najmniej dwóch projektach dotyczących Oprogramowania SABA, posiadają znajomość aktualnych polskich przepisów w zakresie zarządzania zasobami ludzkimi,
- c) co najmniej dwoma specjalistami ze znajomością bazy danych Oracle, potwierdzoną certyfikatem lub równoważnym dokumentem zaświadczającym poziom kompetencji, (tj. dokumentem potwierdzającym poziom wiedzy na poziomie certyfikatu, wydanym przez niezależną organizację),
- d) co najmniej dwoma specjalistami, którzy łącznie posiadają wiedzę programistyczną z zakresu technologii: IIS, Apache, Jboss, Crystal Reports, a których wiedza programistyczna, o której mowa powyżej jest potwierdzona certyfikatem lub innym dokumentem zaświadczającym poziom kompetencji wydanym przez niezależną organizację.

UWAGA: Każda z osób może spełniać wymóg z więcej niż jednego obszaru wiedzy, kompetencji / uprawnień. Osoby wskazane w Załączniku nr 8 do SWZ, składanym w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, muszą być tymi samymi osobami, które będą brały udział w realizacji zamówienia.

III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**

III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**

- 1) szczegółowe warunki realizacji umowy określone zostały w projekcie umowy – załącznik nr 2 do SWZ;
- 2) projekt umowy zawiera w szczególności zmiany przewidziane w SWZ w postaci jednoznacznych postanowień umowy, które określają ich zakres.

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

Procedura przyspieszona

Uzasadnienie:

Zgodnie z art. 138 ust. 2 pkt 1) ustawy Pzp, skrócenie terminu składania ofert w niniejszym postępowaniu do 15 dni wynika z faktu, iż Zamawiający opublikował wstępne ogłoszenie informacyjne, o którym mowa w art. 89. Ponadto, publikacji wstępnego ogłoszenia informacyjnego, które zostało przekazane do publikacji Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej lub zamieszczone na stronie internetowej Zamawiającego nastąpiła na co najmniej 35 dni i nie więcej niż 12 miesięcy przed dniem przekazania ogłoszenia o zamówieniu Urzędowi Publikacji Unii

Europejskiej, tj. w dniu 05.09.2022 r. Tym samym materializują się przesłanki określone w art. 138 ust. 2 pkt 1) ustawy Pzp.

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**

Data: 02/12/2022

Czas lokalny: 10:00

IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**

IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Polski

IV.2.6) **Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**

Okres w miesiącach: 3 (od ustalonej daty składania ofert)

IV.2.7) **Warunki otwarcia ofert**

Data: 02/12/2022

Czas lokalny: 13:00

Miejsce:

Otwarcie ofert następuje poprzez użycie aplikacji do szyfrowania ofert dostępnej na miniPortalu.

Informacje o osobach upoważnionych i procedurze otwarcia:

Osobą ze strony zamawiającego upoważnioną do kontaktowania się z wykonawcami jest Małgorzata Lewandowska.

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1) **Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

Adres internetowy: www.uzp.gov.pl

VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

1. Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów Ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale IX Ustawy Pzp.
2. Odwołanie przysługuje na:
 - 2.1. Niezgodną z przepisami Ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowanie postanowienia Umowy;
 - 2.2. Zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie Ustawy Pzp.
3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej opatrzone podpisem zaufanym.
4. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 579 ust. 1 Ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej.
5. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX „Środki ochrony prawnej” Ustawy Pzp.

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Państwo: Polska

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

16/11/2022