

# POLSKA - USŁUGI INFORMATYCZNE: KONSULTACYJNE, OPRACOWYWANIA OPROGRAMOWANIA, INTERNETOWE I WSPARCIA - ODNOWIENIE SUBSKRYPCJI, DOSTAWA NOWEJ SUBSKRYPCJI ORAZ ŚWIADCZENIE USŁUGI MODYFIKACJI I WSPARCIA TECHNICZNEGO WYKONAWCY SPLUNK ENTERPRISE

10/2024

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

## 1. Nabywca

### 1.1 Nabywca

*Oficjalna nazwa:* Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

*Status prawny nabywcy:* Podmiot prawa publicznego

*Sektor działalności instytucji zamawiającej:* Ogólne usługi publiczne

## 2. Procedura

### 2.1 Procedura

*Tytuł:* Odnowienie subskrypcji, dostawa nowej subskrypcji oraz świadczenie usługi modyfikacji i wsparcia technicznego Wykonawcy Splunk Enterprise

*Opis:* 1. Przedmiotem zamówienia jest: 1.1. zapewnienie przez Wykonawcę odnowienia przez producenta posiadanej przez Zamawiającego subskrypcji (licencji czasowej) Splunk Enterprise 100 GB wraz z modułem Splunk Enterprise Security o pojemności 100 GB wraz ze wsparciem producenta na okres 24 miesięcy od dnia zakończenia aktualnego okresu obowiązywania ww. subskrypcji oraz wsparcia producenta, tj. od 19 maja 2024 r.; 1.2. dostawa i instalacja przez Wykonawcę oraz zapewnienie przez Wykonawcę udzielenia przez producenta nowej subskrypcji (licencji czasowej) Splunk Enterprise 200 GB wraz z modułem Splunk Enterprise Security o pojemności 200 GB oraz ze wsparciem producenta na okres, o którym mowa w pkt 1.1; 1.3. świadczenie usługi wsparcia technicznego Wykonawcy dla subskrypcji, o których mowa w pkt 1.1. i 1.2; 1.4. świadczenie przez Wykonawcę usługi modyfikacji w liczbie do 400 roboczogodzin w zakresie, o którym mowa w § 3 ust. 22 projektu Umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia i sposób jego realizacji został zamieszczony w projekcie Umowy (stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ).

*Identyfikator procedury:* a0d69ece-0a1f-4bbd-96b7-7b6547af213e

*Wewnętrzny identyfikator:* DZA-DZAZZP.2610.63.2023

*Rodzaj procedury:* Otwarta

*Procedura jest przyspieszona:* nie

#### 2.1.1 Przeznaczenie

*Charakter zamówienia:* Usługi

*Główna klasyfikacja (cpv):* 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

*Dodatkowa klasyfikacja (cpv):* 48517000 Pakiety oprogramowania informatycznego

#### 2.1.2 Miejsce realizacji

*Adres pocztowy:* Piękna 20

*Miejscowość:* Warszawa

*Kod pocztowy:* 00-549

*Podpodział krajowy (NUTS):* Miasto Warszawa (PL911)

*Kraj:* Polska

#### 2.1.4 *Informacje ogólne*

*Podstawa prawna:*

Dyrektywa 2014/24/UE

#### 2.1.6 *Podstawy wykluczenia*

Udział w organizacji przestępczej:

Korupcja:

Nadużycia:

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną:

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu:

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi:

Płatność podatków:

Opłacanie składek na ubezpieczenie społeczne:

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji:

Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym:

## 5. Część zamówienia

### 5.1 *Techniczny ID partii:* LOT-0001

*Tytuł:* Odnowienie subskrypcji, dostawa nowej subskrypcji oraz świadczenie usługi modyfikacji i wsparcia technicznego Wykonawcy Splunk Enterprise

*Opis:* 1. Przedmiotem zamówienia jest: 1.1. zapewnienie przez Wykonawcę odnowienia przez producenta posiadanej przez Zamawiającego subskrypcji (licencji czasowej) Splunk Enterprise 100 GB wraz z modułem Splunk Enterprise Security o pojemności 100 GB wraz ze wsparciem producenta na okres 24 miesiące od dnia zakończenia aktualnego okresu obowiązywania ww. subskrypcji oraz wsparcia producenta, tj. od 19 maja 2024 r.; 1.2. dostawa i instalacja przez Wykonawcę oraz zapewnienie przez Wykonawcę udzielenia przez producenta nowej subskrypcji (licencji czasowej) Splunk Enterprise 200 GB wraz z modułem Splunk Enterprise Security o pojemności 200 GB oraz ze wsparciem producenta na okres, o którym mowa w pkt 1.1; 1.3. świadczenie usługi wsparcia technicznego Wykonawcy dla subskrypcji, o których mowa w pkt 1.1. i 1.2; 1.4. świadczenie przez Wykonawcę usługi modyfikacji w liczbie do 400 roboczogodzin w zakresie, o którym mowa w § 3 ust. 22 projektu Umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia i sposób jego realizacji został zamieszczony w projekcie Umowy (stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ).  
*Wewnętrzny identyfikator:* DZA-DZAZZP.2610.63.2023

#### 5.1.1 *Przeznaczenie*

*Charakter zamówienia:* Usługi

*Główna klasyfikacja (cpv):* 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

*Dodatkowa klasyfikacja (cpv):* 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

#### 5.1.2 *Miejsce realizacji*

*Adres pocztowy:* Piękna 20

*Miejscowość:* Warszawa

*Kod pocztowy:* 00-549

*Podpodział krajowy (NUTS):* Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe:

### 5.1.3 Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 24 MONTH

### 5.1.6 Informacje ogólne

Zastrzeżony udział: Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP)

### 5.1.9 Kryteria kwalifikacji

Kryterium:

Rodzaj: Zdolność techniczna i zawodowa

Nazwa: Wykaz usług i wykaz osób

Opis: 1. Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że wykonał lub wykonuje w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej 2 zamówienia polegające na dostawie lub odnowieniu subskrypcji oprogramowania Splunk Enterprise, w tym modułu Security, o łącznej wartości co najmniej 600 000 zł brutto. Jeżeli Wykonawca będzie powoływał się na usługę nadal wykonywaną musi wykazać, iż na dzień złożenia oferty jest ona należycie zrealizowana na wartość nie niższą niż 600 000 zł brutto każda. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia powyższe wymaganie musi spełniać co najmniej jeden z Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego. 2. Zamawiający uzna warunek za spełniony, że dysponuje lub będzie dysponował 3 osobami, które będą uczestniczyć w realizacji zamówienia, tj. minimum trzech Specjalistów posiadających każdy osobno: 2.1. doświadczenie przy realizacji co najmniej jednego projektu w trakcie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, polegającego na wdrożeniu lub utrzymaniu systemu opartego na oprogramowaniu Splunk Enterprise Security; 2.2. aktualny certyfikat Splunk Enterprise Certified Architect lub równoważny\* \*) przez certyfikat równoważny Zamawiający rozumie certyfikat, spełniający następujące kryteria równoważności z certyfikatem wskazanym z nazwy, tj. certyfikat: • dotyczący co najmniej dziedziny merytorycznej wynikającej z roli, której dotyczy certyfikat wskazany z nazwy; • potwierdzający nie niższy poziom kompetencji, co certyfikat wskazany z nazwy; • którego uzyskanie możliwe jest w przypadku posiadania nie mniejszego poziomu doświadczenia zawodowego wymaganego do otrzymania certyfikatu wskazanego z nazwy; • potwierdzony jest egzaminem. UWAGA: Każda z osób musi spełniać wymóg opisany zarówno w obszarze kompetencji zawodowych, jak i w obszarze doświadczenia zawodowego. 3. W celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu Wykonawca przedstawi: Wykaz usług (zamówień) wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, oraz załączeniem dowodów określających, czy usługi te zostały wykonane lub są wykonywane należycie; Dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonywane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; W przypadku

świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych, referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy; którego wzór stanowi Załącznik nr 7 do SWZ. Wykaz osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informację o podstawie do dysponowania tymi osobami- sporządzonego zgodnie ze wzorem zawartym w Załącznik nr 8 do SWZ.

#### 5.1.10 Kryteria udzielenia zamówienia

*Kryterium:*

*Rodzaj:* Cena

*Nazwa:* Cena

*Opis:* 60

*Kryterium:*

*Rodzaj:* Jakość

*Nazwa:* Czas naprawy błędu krytycznego

*Opis:* 40

#### 5.1.11 Dokumenty zamówienia

*Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne:* polski

*Języki, w których dokumenty zamówienia (lub ich części) są nieoficjalnie dostępne:* polski

*Adres dokumentów zamówienia:* [https://www.knf.gov.pl/o\\_nas/urzed\\_komisji/zamowienia\\_publiczne/zam\\_pub\\_pow](https://www.knf.gov.pl/o_nas/urzed_komisji/zamowienia_publiczne/zam_pub_pow),

#### 5.1.12 Warunki udzielenia zamówienia

*Warunki zgłoszenia:*

*Zgłoszenie elektroniczne:* Wymagane

*Adres na potrzeby zgłoszenia:* <https://ezamowienia.gov.pl/>

*Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:* polski

*Katalog elektroniczny:* Wymagane

*Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)*

*Termin składania ofert:* 2024-02-13+01:00 10:00:00+01:00

*Termin, do którego oferta musi pozostać ważna:* 90 DAY

*Informacje na temat publicznego otwarcia:*

*Data otwarcia:* 2024-02-13+01:00 13:00:00+01:00

*Warunki zamówienia:*

*Warunki dotyczące realizacji zamówienia:* Szczegółowe warunki realizacji umowy określone zostały w projekcie umowy – Załącznik nr 2 do SWZ, zamieszczonym na stronie internetowej Zamawiającego wraz z dokumentami zamówienia. Projekt umowy zawiera w szczególności zmiany przewidziane w SWZ w postaci jednoznacznych postanowień umowy, które określają ich zakres, w szczególności zmiany umowy i wynagrodzenia oraz charakter i warunki zmian.

*Wymagana jest umowa o poufności:* nie

*Fakturowanie elektroniczne:* Dozwolone

*Stosowane będą zlecenia elektroniczne:* tak

*Stosowane będą płatności elektroniczne:* tak

*Informacje o terminach odwołania:* 1. Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów Ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale IX Ustawy Pzp. 2. Odwołanie przysługuje na: 2.1. Niezgodną z przepisami Ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowanie postanowienia Umowy; 2.2. Zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie Ustawy Pzp. 3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej opatrzone podpisem zaufanym. 4. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 579 ust. 1 Ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. 5. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX „Środki ochrony prawnej” Ustawy Pzp.

#### 5.1.15 *Techniki*

*Umowa ramowa:*

Brak umowy ramowej

*Informacje o dynamicznym systemie zakupów:*

Brak dynamicznego systemu zakupów

#### 5.1.16 *Dalsze informacje, mediacja i odwołanie*

*Organ mediacyjny:* Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

*Organ odwoławczy:* Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

*Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia:* Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

*Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych:* Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

*Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału:* Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

## 8. Organizacje

### 8.1 ORG-0001

*Oficjalna nazwa:* Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

*Numer rejestracyjny:* 7010902185

*Adres pocztowy:* Piękna 20

*Miejscowość:* Warszawa

*Kod pocztowy:* 00549

*Podział krajowy (NUTS):* Miasto Warszawa (PL911)

*Kraj:* Polska

*E-mail:* [zamowienia@knf.gov.pl](mailto:zamowienia@knf.gov.pl)

*Telefon:* 48 22 262 42 31

*Adres strony internetowej:* [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)

*Inne punkty kontaktowe:*

*Oficjalna nazwa:* Krajowa Izba Odwoławcza

*Adres pocztowy:* Postępu 17a

*Miejscowość:* Warszawa

*Kod pocztowy: 02-676*

*Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)*

*Kraj: Polska*

*Adres strony internetowej: [www.uzp.gov.pl](http://www.uzp.gov.pl)*

*Role tej organizacji:*

*Nabywca*

*Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia*

*Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału*

*Organ odwoławczy*

*Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych*

*Organ mediacyjny*

## **11. Informacje o ogłoszeniu**

### *11.1 Informacje o ogłoszeniu*

*Identyfikator/wersja ogłoszenia: e137a9fe-5547-424b-9ea3-bf066093f4c3 - 01*

*Typ formularza: Procedura konkurencyjna*

*Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy*

*Ogłoszenie – data wysłania: 2024-01-12Z 10:22:02Z*

*Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski*

### *11.2 Informacje o publikacji*

*Numer publikacji ogłoszenia: 00026583-2024*

*Numer wydania Dz.U. S: 10/2024*

*Data publikacji: 2024-01-15Z*