

Zmiany i wyjaśnienia do zapytania ofertowego w zakresie zamówienia na przedłużenie wsparcia technicznego producenta dla Intella Connect Plus oraz świadczenie asysty technicznej przez Wykonawcę

Zamawiający przekazuje pytania od Wykonawców oraz wyjaśnienia i zmiany do Załącznika nr 2 do Zapytania ofertowego (wzór umowy).

Dot. § 3 Sposób realizacji Umowy , pkt. 1., ppkt .2

2) „zapewni wsparcie techniczne Producenta Platformy, zgodnie z warunkami Producenta oraz postanowieniami Umowy na poziomie poziomie Support Service Availability and Response Time, w tym zapewni.”

Pytanie 1:

Prosimy o zmianę zapisu na:

2) „zapewni wsparcie techniczne Producenta Platformy, zgodnie z warunkami Producenta oraz postanowieniami Umowy, w tym zapewni.”

Odpowiedź

Zamawiający nie uwzględni wniosku. Jednocześnie Zamawiający zmienia treść:

1) § 3 ust. 1 pkt 2, który otrzymuje brzmienie:

„2) zapewni wsparcie techniczne Producenta Platformy, zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie Wsparcia Vound („Vound Support Terms and Conditions”) dostępnym pod adresem <https://www.vound-software.com/support-policy> oraz postanowieniami Umowy, w tym zapewni:

- a) nieograniczony dostęp do aktualizacji Platformy,
- b) dostęp do portalu Producenta z możliwością pobrania najnowszych wersji Platformy,
- c) możliwość ponownej instalacji Platformy w przypadku niesprawności serwera, na którym zainstalowana została Platforma,
- d) realizowanie poszczególnych czynności związanych z usuwaniem Awarii, Błędów i Podatności bezpieczeństwa Platformy (tj. przywracających pełne właściwości użytkowe lub odpowiednio w zakresie bezpieczeństwa Platformy lub jej części sprzed wystąpienia danego zdarzenia) w czasach nie dłuższych niż określone poniżej:
 - i. przypisanie Zgłoszenia do technika Producenta - w ciągu 24 godzin od przesłania Zgłoszenia przez Zamawiającego;
 - ii. pierwsza odpowiedź Producenta dotycząca Zgłoszenia - w ciągu 24 godzin od przypisania do technika Producenta;
 - iii. kolejna lub finalna odpowiedź Producenta dotycząca Zgłoszenia - w ciągu 48 godzin od przesłania Zgłoszenia przez Zamawiającego.”.

2) § 3 ust. 2, który otrzymuje brzmienie:

„2. Procedura dokonywania Zgłoszeń w zakresie wsparcia technicznego Producenta realizowana będzie zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie Wsparcia Vound, o którym mowa w ust 1 pkt 2.”.

Dot. § 3 Sposób realizacji Umowy , pkt. 1., ppkt .2, d) oraz i., ii.

„d) realizowanie poszczególnych czynności związanych z usuwaniem Awarii, Błędów i Podatności bezpieczeństwa Platformy (tj. przywracających pełne właściwości użytkowe lub odpowiednio w zakresie bezpieczeństwa Platformy lub jej części sprzed wystąpienia danego zdarzenia) w czasach nie dłuższych niż określone poniżej:

- i. przypisanie Zgłoszenia do technika Producenta - w ciągu 24 godzin od przesłania Zgłoszenia przez Zamawiającego;
- ii. pierwsza odpowiedź Producenta dotycząca Zgłoszenia - w ciągu 24 godzin od przypisania do technika Producenta;
- iii. kolejna lub finalna odpowiedź Producenta dotycząca Zgłoszenia - w ciągu 48 godzin od przesłania Zgłoszenia przez Zamawiającego.

„Oprogramowanie (platforma) Intella Connect Plus dystrybuowana jest przez producenta (Vound Colorado, Ltd.) w oparciu o standardowe postanowienia licencyjne, dostępne na stronie producenta:

<https://www.vound-software.com/eula> . Standardowo, wsparcie i asysta jest udzielana w ciągu 24h od zgłoszenia za pośrednictwem email, ale bez deklaracji czasu rozwiązania sprawy. Producent nie deklaruje czasów usunięcia błędu/ awarii. W związku z powyższym, obiektywne niemożliwe jest, aby w ramach przedmiotowego postępowania Wykonawca zobowiązał się do usunięcia błędów i podatności bezpieczeństwa Platformy we wskazanych terminach.

Pytanie 2:

Wnioskujemy o odstąpienie od powyższego wymagania i zmianę zapisu (w tym usunięcie pkt. i. oraz ii. na:

d) „ realizowanie poszczególnych czynności związanych z usuwaniem Awarii, Błędów i Podatności bezpieczeństwa Platformy (tj. przywracających pełne właściwości użytkowe lub odpowiednio w) na zasadach producenta zgodnie z zapisami EULA stanowiących załącznik nr..... do Umowy.”

Odpowiedź

Zamawiający nie uwzględni wniosku. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, iż treść § 3 ust. 1 pkt 2 lit. d projektu umowy została opracowana przez Zamawiającego w oparciu o treść EULA producenta platformy Vounad Colorado, Ltd, tj. treść Regulaminu Wsparcia Vound („Vound Support Terms and Conditions”) dostępnego pod adresem <https://www.vound-software.com/support-policy>, w treści którego w akapicie Support Service Availability and Response Time znajduje się poniższa tabela

Support Task	Timing
New Support Ticket	Assigned to Support Technician within 24 hours
Initial Reply	Within 24 hours
Follow up Replies	Within 48 hours
Ticket Closed	On resolution or after 72 hours of no customer reply

której treść nie stoi w sprzeczności z treścią § 3 ust. 1 pkt 2 lit. d projektu umowy.

Dot. § 3 Sposób realizacji Umowy , pkt. 2

2. „Procedura dokonywania Zgłoszeń w zakresie wsparcia technicznego Producenta realizowana będzie zgodnie z warunkami Producenta w akapicie ta - Support Service Availability and Response Time”.

Pytanie 3:

Prosimy o zmianę zapisu na:

1.„Procedura dokonywania Zgłoszeń w zakresie wsparcia technicznego Producenta realizowana będzie zgodnie z warunkami Producenta.”

Odpowiedź

Vide odpowiedź na pytanie nr 1.

Dot. § 3 Sposób realizacji Umowy , pkt. 3, ppkt. 2)

„2) Wykonawca potwierdzi Zamawiającemu przyjęcie zapytania do realizacji za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany adres e-mail Zamawiającego w czasie 1 godziny roboczej od przesłania zapytania przez Zamawiającego. Po bezskutecznym upływie tego terminu zapytanie uznaje się za przyjęte do realizacji;”

Pytanie 4:

Prosimy o zmianę czasu z 1 godziny na 12 godzin roboczych.

Odpowiedź

Zamawiający nie uwzględni wniosku. Czynność potwierdzenia Zamawiającemu przyjęcia zapytania jest czynnością czysto techniczną, nie wymagającą żadnych merytorycznych działań ze strony Wykonawcy.

Dot. § 4 Oświadczenia i zobowiązania Stron, pkt. 3

„3. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu wszelkie prawa do realizacji Umowy, w tym do zapewnienia wsparcia technicznego Producenta oraz świadczenia wszelkich usług objętych Umową.

Wykonawca oświadcza także, że brak jest jakichkolwiek innych okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z Umowy.”

Pytanie 5:

Prosimy o zmianę zapisu na:

„3. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu wszelkie prawa do realizacji Umowy, w tym do zapewnienia wsparcia technicznego Producenta oraz świadczenia wszelkich usług objętych Umową. Wykonawca oświadcza także, że nie są mu znane jakiegokolwiek okoliczności mogące ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z Umowy”.

Odpowiedź

Zamawiający nie uwzględnia wniosku. Wykonawca jako podmiot profesjonalny zawierając umowę w sprawie niniejszego zamówienia musi zapewnić Zamawiającemu pełnię praw wynikających z projektu umowy.

Dot. § 4 Oświadczenia i zobowiązania Stron, pkt. 5

„5. Wykonawca oświadcza, że realizując Umowę nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym w szczególności autorskich praw majątkowych, autorskich praw osobistych lub innych praw własności intelektualnej takich osób, a także, że nie mają miejsca żadne inne okoliczności, które mogłyby narazić Zamawiającego na odpowiedzialność wobec osób trzecich. W przypadku skierowania roszczeń do Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia takich roszczeń, co oznacza zwolnienie Zamawiającego z tego tytułu. „

Pytanie 6:

Prosimy o zmianę zapisu na:

„5. Wykonawca oświadcza, że realizując Umowę nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym w szczególności autorskich praw majątkowych, autorskich praw osobistych lub innych praw własności intelektualnej takich osób, a także, że nie są mu znane żadne inne okoliczności, które mogłyby narazić Zamawiającego na odpowiedzialność wobec osób trzecich. W przypadku skierowania roszczeń do Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć Zamawiającemu wszelkie okoliczności i dowody zmierzające do uwolnienia Zamawiającego od odpowiedzialności, a w razie konieczności wstąpi do postępowania po stronie Zamawiającego. „

Odpowiedź

Zamawiający nie uwzględnia wniosku. Wykonawca jako podmiot profesjonalny zawierając umowę w sprawie niniejszego zamówienia musi zapewnić Zamawiającemu pełnię praw wynikających z projektu umowy.

Dot. § 4 Oświadczenia i zobowiązania Stron, pkt. 6

„6. Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy nie jest obciążony prawem obligacyjnym ani rzeczowym na rzecz osób trzecich, nie toczy się wobec niego postępowanie egzekucyjne, sądowe, ani przed jakimkolwiek organem orzekającym oraz nie jest przedmiotem zabezpieczenia. Wykonawca oświadcza także, że brak jest jakichkolwiek innych okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z Umowy.”

Pytanie 7:

Prosimy o zmianę zapisu na:

„6. Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy nie jest obciążony prawem obligacyjnym ani rzeczowym na rzecz osób trzecich, nie toczy się wobec niego postępowanie egzekucyjne, sądowe, ani przed jakimkolwiek organem orzekającym oraz nie jest przedmiotem zabezpieczenia. Wykonawca oświadcza także, że nie posiada wiadomości o jakiegokolwiek innych okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z Umowy.”

Odpowiedź

Zamawiający nie uwzględnia wniosku. Wykonawca jako podmiot profesjonalny zawierając umowę w sprawie niniejszego zamówienia musi zapewnić Zamawiającemu pełnię praw wynikających z projektu umowy.

Dot. § 6 Kary umowne , pkt. 1

„ 1. W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1.

Pytanie 8:

Prosimy o zmianę z 10% na 5%.

Odpowiedź

Zamawiający nie uwzględni wniosku.

Dot. § 6 Kary umowne , pkt. 3

„3. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w § 3 ust. 3 pkt 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.”

Pytanie 9:

Prosimy o zmianę zapisu na:

„3. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w § 3 ust. 3 pkt 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.”

Odpowiedź

Zamawiający nie uwzględni wniosku.

Dot. § 6 Kary umowne , pkt. 5

„5. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w § 10 ust. 12 i 13, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki, liczony dla każdego z tych terminów odrębnie.”

Pytanie 10:

Prosimy o zmianę z 500 zł na 100 zł.

Odpowiedź

Zamawiający zmienia § 6 ust. 5 w poniższy sposób:

„5. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w § 10 ust. 12 i 13, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki, liczony dla każdego z tych terminów odrębnie.”.

Dot. § 6 Kary umowne , pkt. 6

„6. W przypadku naruszenia zasad bezpieczeństwa, o których mowa w § 11, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50.000 zł za każdy przypadek naruszenia.”

Pytanie 11:

Prosimy o zmianę z 50 000 zł na 10 000 zł.

Odpowiedź

Zamawiający zmienia § 6 ust. 6 w poniższy sposób:

„W przypadku naruszenia zasad bezpieczeństwa, o których mowa w § 11, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 000 zł za każdy przypadek naruszenia.”.

Dot. § 6 Kary umowne , pkt. 7

„7. Kary umowne będą w pierwszej kolejności potrącone z wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.”

Pytanie 12:

Prosimy o zmianę zapisu na:

„7. Kary umowne będą w pierwszej kolejności potrącone z wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 za uprzednią wyrażoną na piśmie zgodą Wykonawcy”.

Odpowiedź

Zamawiający nie uwzględni wniosku.

Dot. § 6 Kary umowne , pkt. 8

„8. W przypadku, gdy nie zostanie zastosowane potrącenie kary umownej, o którym mowa wyżej, Wykonawca zapłaci karę umowną w terminie 14 dni od daty otrzymania od Zamawiającego wezwania do jej zapłaty, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego w wezwaniu do zapłaty.”.

Pytanie 13:

Prosimy o zmianę z 14 dni na 30 dni.

Odpowiedź

Zamawiający nie uwzględni wniosku.

Dot. § 6 Kary umowne , pkt. 11

„11. Kary umowne są niezależne od siebie, mogą być naliczane łącznie oraz należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie.”

Pytanie 14:

Prosimy o zmianę zapisu na:

„11. Kary umowne są niezależne od siebie, mogą być naliczane łącznie oraz należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie. Jedno zdarzenie może być podstawą do naliczenia tylko jednej kary umownej.”

Odpowiedź

Zamawiający nie uwzględni wniosku.

Dot. § 6 Kary umowne , pkt.12

„12. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić Zamawiający, nie może przekroczyć 100 % wartości maksymalnego łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1.”

Pytanie 15:

Prosimy o zmianę z 100% na 30%.

Odpowiedź

Zamawiający zmienia § 6 ust. 12 w poniższy sposób:

„12. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić Zamawiający, nie może przekroczyć 70 % wartości maksymalnego łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1.”.

Dot. § 7 Rozwiązanie Umowy, pkt. 2, ppkt. 6).

„6) postanowienia warunków Producenta będą sprzeczne z Umową, w konsekwencji czego Wykonawca nie zapewnia wsparcia technicznego Producenta Platformy na minimalnym poziomie, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 2 lub niezgodnie z którymkolwiek z warunków wskazanych w § 3 ust. 1 pkt 2 lit.a – d (i-iii).”.

Oprogramowanie (platforma) Intella Connect Plus dystrybuowana jest przez producenta (Vound Colorado, Ltd.) w oparciu o standardowe postanowienia licencyjne, dostępne na stronie producenta: <https://www.vound-software.com/eula> . Standardowo, wsparcie i asysta jest udzielana w ciągu 24h od zgłoszenia za pośrednictwem email, ale bez deklaracji czasu rozwiązania sprawy. Producent nie deklaruje czasów usunięcia błędu/ awarii. W związku z powyższym, obiektywnie niemożliwe jest, aby w ramach przedmiotowego postępowania Wykonawca zobowiązał się do usunięcia błędów i podatności bezpieczeństwa Platformy we wskazanych terminach.

Pytanie 16:

Wnioskujemy o odstąpienie od powyższego wymagania lub zmianę zapisu na:

„6) postanowienia warunków Producenta będą sprzeczne z Umową, w konsekwencji czego Wykonawca nie zapewnia wsparcia technicznego Producenta Platformy na minimalnym poziomie zgodnie z zasadami producenta zgodnie z zapisami EULA stanowiących załącznik nr..... do Umowy.”

Odpowiedź

Zamawiający nie uwzględni wniosku.

Ponadto Zamawiający zmienia § 7 ust. 9, który otrzymuje brzmienie:

„9. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego:

- 1) Strony zobowiązują się w terminie 7 dni od dnia wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od niej do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji Umowy do dnia wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od niej;
- 2) wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu wykonania Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego;
- 3) Strony dokonują rozliczenia prawidłowo zrealizowanych usług do dnia odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy w oparciu o odpowiednie stosowanie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności;

- 4) w przypadku, o którym mowa w § 7 ust. 2 pkt 6 Wykonawca zwróci Zamawiającemu wynagrodzenie, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 1, proporcjonalnie w stosunku do okresu, w którym usługi wsparcia technicznego Producenta były faktycznie zapewnione i świadczone zgodnie z Umową.”.

Dot. § 7 Rozwiązanie Umowy, pkt. 6

„6. Poza sytuacjami opisanymi w ust. 2 Zamawiający ma prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia. „

Pytanie 17:

Prosimy o zmianę zapisu na:

„6. Każda ze Stron ma prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia.”

Odpowiedź

Zamawiający usuwa ust. 6 w § 7, zaś w pozostałym zakresie odpowiednio dostosowuje numerację przewidzianą w § 7 tj. dotychczasowe postanowienia ust. 7-9 otrzymują numerację odpowiednio ust. 6-8.

Dot. § 7 Rozwiązanie Umowy, pkt. 9,

„9. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego:

- 2) wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu wykonania Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego, o ile wykonany zakres Umowy będzie miał dla Zamawiającego znaczenie;”

Pytanie 18:

Prosimy o zmianę zapisu jak poniżej oraz usunięcie „od Umowy przez Zamawiającego”, nowe brzmienie na:

„9. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy:

- 2) wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu wykonania Umowy; „

Odpowiedź

Zamawiający nie uwzględni wniosku.

Dot. § 9 Siła Wyższa, pkt. 8

„8. W przypadku zajścia zdarzenia kwalifikowanego jako Siła Wyższa Strony niezwłocznie ustalą zakres, alternatywne rozwiązanie i sposób realizacji Umowy oraz dokonają zmiany Umowy zgodnie z § 8”

Pytanie 19:

Prosimy o zmianę zapisu na:

„8. W przypadku zajścia zdarzenia kwalifikowanego jako Siła Wyższa Strony niezwłocznie ustalą zakres, alternatywne rozwiązanie i sposób realizacji Umowy oraz dokonają zmiany Umowy zgodnie z § 8, a jeśli ustalenie rozwiązań alternatywnych lub sposobu realizacji Umowy nie będzie możliwe, rozwiążą Umowę.”

Odpowiedź

Zamawiający nie uwzględni wniosku.

Dot. § 10 Poufność

Pytanie 20:

Zwracamy się z wnioskiem o obustronne zachowanie poufności i poprzez:

- a) zmianę zapisów § 10 z uwzględnieniem poniższych zmian:
- b) usunięcie pkt. 15 oraz 16.

§ 10 Poufność

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie przekazywania osobom trzecim, w okresie obowiązywania Umowy, po jej rozwiązaniu lub po jej wygaśnięciu:
 - 1) informacji i danych, w szczególności danych osobowych, uzyskanych w trakcie lub w związku z realizacją Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalania lub przekazania;

- 2) informacji i danych związanych z działalnością drugiej ze Stron oraz wykonywaniem Umowy, niezależnie od formy pozyskania tych informacji i ich źródła;
 - 3) informacji dotyczących infrastruktury, informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących systemów i sieci informatycznych /teleinformatycznych drugiej Strony, w szczególności ich zabezpieczenia - zwane dalej „Informacjami poufnymi”.
2. Informacje poufne są to informacje, jakie Strony będą sobie przekazywać w związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej Umowy, które nie mogą być używane dla innych celów niż wskazane w Umowie. W celu uniknięcia wątpliwości Strony wskazują, że za Informacje poufne uważa się wszelkie informacje ustne, pisemne bądź zapisane na nośnikach informacji odnoszące się do działalności Stron, w szczególności techniczne, know-how, organizacyjne, finansowe, prawne i inne mające wartość ekonomiczną jak i informacje uzyskane jako rezultat analizowania lub przetwarzania danych udostępnionych, niezależnie od sposobu w jaki zostały udostępnione drugiej Stronie lub jakiegokolwiek kontrahentowi lub osobie trzeciej działającej w jej imieniu w związku z zawarciem i wykonaniem niniejszej Umowy.
 3. Przyjmuje się, że wszelkie informacje, które zostaną przez jedną ze Stron przekazane drugiej w związku z zawarciem i wykonaniem niniejszej Umowy stanowią Informacje poufne. W razie wątpliwości, czy określona informacja stanowi Informację poufną, każda ze Stron zobowiązana jest zwrócić się w formie pisemnej do drugiej Strony o wyjaśnienie takiej wątpliwości.
 4. Postanowienia o zachowaniu poufności nie będą miały zastosowania w stosunku do tych informacji:
 - 1) które są opublikowane, znane i urzędowo podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień Umowy, z zastrzeżeniem, że utrzymaniu w tajemnicy będą podlegać dane osobowe, a ich przekazanie może nastąpić wyłącznie w sytuacji, gdy takie zachowanie dopuszczają przepisy o ochronie danych osobowych;
 - 2) które zostały przekazane przez osobę trzecią, bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań
 - 3) które zostaną podane za uprzednią pisemną zgodą Strony której dotyczą, z zastrzeżeniem, że utrzymaniu w tajemnicy będą podlegać dane osobowe, a ich przekazanie może nastąpić wyłącznie w sytuacji, gdy takie zachowanie dopuszczają przepisy o ochronie danych osobowych;
 - 4) których obowiązek ujawnienia wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądowych lub decyzji odpowiednich władz publicznych, żądania sądu, prokuratury, policji i innych organów w związku z ich uprawnieniami ustawowymi, z zastrzeżeniem, że ujawnienie danych osobowych będzie odbywać się w reżimie przepisów o ochronie danych osobowych. o nieujawnianiu w stosunku do Stron, z zastrzeżeniem, że utrzymaniu w tajemnicy będą podlegać dane osobowe, a ich przekazanie może nastąpić wyłącznie w sytuacji, gdy takie zachowanie dopuszczają przepisy o ochronie danych osobowych;
 5. Wykonawca uprawniony jest do podawania w swoich materiałach informacyjnych i reklamowych informacji o wykonywanej usłudze na rzecz Zamawiającego, a także do umieszczania Zamawiającego na swojej liście referencyjnej, pod warunkiem udzielenia uprzedniej zgody przez Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
 6. Strona niezwłocznie poinformuje drugą Stronę o ujawnieniu Informacji poufnej, podmiocie, któremu informacje zostały ujawnione oraz zakresie ujawnienia informacji. Ponadto Strona ujawniająca zobowiązuje się do przekazania drugiej ze Stron kopii dokumentów związanych z ujawnieniem Informacji poufnej, chyba że poinformowanie lub przekazanie kopii takich dokumentów jest niezgodne z przepisami prawa lub odpowiedni organ zakazał przekazania stosownych informacji lub kopii dokumentów.
 7. Wszelkie materiały i dokumenty zawierające dane dotyczące prac, w tym dane osobowe (w stosunku do których Strona nie stanie się administratorem), w których posiadanie Strona wejdzie w związku z wykonywaniem Umowy, są i pozostaną własnością odpowiednio Zamawiającego lub Wykonawcy. Strona zwróci je drugiej ze Stron lub usunie nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Umowy.
 8. Każda ze Stron zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek inny sposób nie rozpowszechniać jakichkolwiek części Informacji poufnych oraz Dokumentów drugiej Strony, z wyjątkiem danych niezbędnych do wykonania Umowy w zakresie uzgodnionym między Stronami i za zgodą drugiej ze Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności. Strony zobowiązują się do wykorzystania Informacji poufnych jedynie w celach określonych postanowieniami Umowy oraz wynikających z bezwzględnie obowiązujących uregulowań prawnych.
 9. Wszystkie dokumenty oraz ich kopie, które zostaną sporządzone przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem Umowy, a także nośniki danych wykorzystane do sporządzenia dokumentów i ich kopii, zostaną przekazane Zamawiającemu nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Umowy, za wyjątkiem egzemplarzy pozostawionych celem skutecznego dochodzenia roszczeń

wobec Zamawiającego.. Wykonawca nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Umowy zobowiązany jest do zwrotu, w ustalonej z Zamawiającym formie, wszelkich urządzeń i oprogramowania będącego własnością Zamawiającego.

10. Żadnej ze Stron nie wolno bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, ujawnić treści Umowy ani jakiegokolwiek specyfikacji lub informacji dostarczonej przez drugą Stronę, lub na jej rzecz w związku z niniejszą Umową, jakiegokolwiek osobie trzeciej.
11. Każda ze Stron ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy informacji oraz przestrzeganie zasad wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych w zakresie wynikającym z Umowy przez swoich pracowników i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy, tj. również producenta, który udziela m.in. wsparcia technicznego, oraz zobowiąże je do zachowania poufności. Każda ze Stron zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych działań dla zapewnienia, że żaden jej pracownik i inna osoba, którą będzie posługiwać się przy wykonywaniu Umowy otrzymująca Informacje poufne nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części bez uzyskania uprzednio wyraźnego upoważnienia na piśmie od drugiej ze Stron..
12. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu najpóźniej do 3 Dni roboczych od dnia podpisania Umowy, podpisane przez pracownika/ów oraz osoby trzecie biorące udział w realizacji Umowy po stronie Wykonawcy, tj. również producenta, który udziela m.in. wsparcia technicznego, oświadczenia o zachowaniu poufności, według wzoru, który określa Załącznik nr 4 do Umowy. Przy czym Wykonawca zobowiązuje się do ujawnienia Informacji poufnych jedynie osobom, którym będą one niezbędne do wykonania powierzonych im czynności związanych z realizacją Umowy i tylko w zakresie, w jakim odbiorca Informacji poufnych musi mieć do nich dostęp dla celów realizacji zadania wynikającego z tytułu realizacji Umowy.
13. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego przekazania oświadczenia, o którym mowa w ust. 12 w przypadku zmian personalnych pracowników lub osób trzecich biorących udział w realizacji Umowy, nie później jednak niż w terminie 1 Dnia roboczego od nastąpienia zmiany.
14. Strona odpowiada za szkodę wyrządzoną drugiej ze Stron przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od tej Strony, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Stronę również po wykonaniu przedmiotu Umowy, jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub wypowiedzeniu, bez względu na przyczynę. Każda ze Stron zobowiązuje się do ochrony przed nieuprawnionym ujawnieniem wszystkich Informacji poufnych.
15. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Umowa, a w szczególności dane identyfikujące oraz przedmiot Umowy stanowią informację publiczną, w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, która podlega udostępnieniu w trybie tej ustawy.
16. Naruszenie przez którąkolwiek ze Stron, któregośkolwiek z postanowień niniejszego paragrafu stanowi podstawę do naliczenia przez drugą Stronę kary umownej w wysokości 10 000 za każde naruszenie.

Odpowiedź

Zamawiający nie uwzględnił wniosku. Wykonawca nie wyspecyfikował jakiego typu informacje poufne będzie przekazywał Zamawiającemu w związku z realizacją zamówienia, co nie pozwala Zamawiającemu ocenić zasadności wniosku Wykonawcy. Ponadto, w przeciwieństwie do Zamawiającego, Wykonawca to podmiot niepodlegający przepisom ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 902, dalej: „ustawa o dostępie”) tym samym relacje pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą nie są w tym zakresie symetryczne.

Dot. § 12 Ochrona danych osobowych

Pytanie 21:

Prosimy o dodanie następującego punktu:

„4. Zamawiający zobowiązuje się do przekazania, w imieniu Wykonawcy, niezwłocznie po zawarciu Umowy, klauzuli informacyjnej osobom, o których mowa w ust. 1. Klauzula informacyjna stanowi Załącznik nr 2a do Umowy. Powyższe zobowiązanie ma również zastosowanie do każdej nowej osoby, której dane osobowe zostaną udostępnione Wykonawcy.

Odpowiedź

Zamawiający uwzględnił wniosek i dodaje ust. 5 w § 12 o następującej treści:

„5. Zamawiający zobowiązuje się do przekazania, w imieniu Wykonawcy, niezwłocznie po zawarciu Umowy, klauzuli informacyjnej osobom, o których mowa w ust. 1. Klauzula

informacyjna stanowi Załącznik nr 2a do Umowy. Powyższe zobowiązanie ma również zastosowanie do każdej nowej osoby, której dane osobowe zostaną udostępnione Wykonawcy.”.

Dot. § 12 Ochrona danych osobowych

Pytanie 22:

Prosimy o dodanie następującego punktu:

„6. Na każde żądanie Wykonawcy, Zamawiający niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 Dni roboczych, przekaże Zamawiającemu potwierdzenie spełnienia obowiązku informacyjnego o którym mowa w ust. 4.”

Odpowiedź

Zamawiający uwzględni wnioski i dodaje ust. 6 w § 12 o następującej treści:

„6. „Na każde żądanie Wykonawcy, Zamawiający niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 Dni roboczych, przekaże Zamawiającemu potwierdzenie spełnienia obowiązku informacyjnego, o którym mowa w ust. 4.”.

Dot. § 13 Cesja

Pytanie 23:

Prosimy o dodanie następującego punktu:

„2. Wykonawca nie wyraża zgody na dokonanie cesji wierzytelności wynikających z realizacji Umowy na rzecz osoby trzeciej. „

Odpowiedź

Zamawiający nie uwzględni wniosku.

Dot. § 15 Licencje , pkt. 1

„1. Na podstawie Umowy, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, zapewni Zamawiającemu:

1) udzielenie licencji na oprogramowanie Intella Connect Plus w ramach Platformy (dalej zwane „Oprogramowaniem”);

2) udzielenie licencji do wszystkich elementów Oprogramowania zmienionych w ramach Wsparcia technicznego Producenta, o którym mowa w § 1 pkt 1, w tym do otrzymanych wszelkich aktualizacji, poprawek oraz modyfikacji Oprogramowania; dalej zwanych łącznie „Licencjami”

2. Udzielenie Licencji następuje bez ograniczeń terytorialnych i czasowych oraz upoważnia Zamawiającego do korzystania ze wszystkich ich elementów oraz aktualizacji i najnowszych wersji (wraz z wszelką, niezbędną dokumentacją oraz kodami dostępu). Udzielenie Licencji, w zakresie ust. 1 pkt 1 - następuje z dniem podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 5; w zakresie ust. 1 pkt 2 – następuje nie później niż – odpowiednio - z chwilą zainstalowania danej aktualizacji lub dokonania modyfikacji, w tym poprawki. Warunki korzystania z Oprogramowania w tym jego nowych wersji oraz modyfikacji w ramach udzielonych Licencji nie mogą być gorsze od standardowych warunków oferowanych innym podmiotom, a Licencje udzielone zostają w zakresie wystarczającym do korzystania z nich w sposób określony w Umowie, w tym w szczególności na następujących polach eksploatacji (...).”

Wykonawca nie jest producentem oprogramowania. Licencji udziela producent oprogramowania.

Pytanie 24:

Prosimy o zmianę zapisów na:

„1. Na podstawie Umowy, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, zapewni Zamawiającemu:

1) sprzedaż licencji na oprogramowanie Intella Connect Plus w ramach Platformy (dalej zwane „Oprogramowaniem”);

2) sprzedaż licencji do wszystkich elementów Oprogramowania zmienionych w ramach Wsparcia technicznego Producenta, o którym mowa w § 1 pkt 1, w tym do otrzymanych wszelkich aktualizacji, poprawek oraz modyfikacji Oprogramowania; dalej zwanych łącznie „Licencjami”

2. Sprzedaż Licencji następuje bez ograniczeń terytorialnych i czasowych oraz upoważnia Zamawiającego do korzystania ze wszystkich ich elementów oraz aktualizacji i najnowszych wersji (wraz z wszelką, niezbędną dokumentacją oraz kodami dostępu). Udzielenie Licencji, w zakresie ust. 1

pkt 1 - następuje z dniem podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 5; w zakresie ust. 1 pkt 2 – następuje nie później niż – odpowiednio - z chwilą zainstalowania danej aktualizacji lub dokonania modyfikacji, w tym poprawki. Warunki korzystania z Oprogramowania w tym jego nowych wersji oraz modyfikacji w ramach udzielonych Licencji nie mogą być gorsze od standardowych warunków oferowanych innym podmiotom, a Licencje udzielone zostają w zakresie wystarczającym do korzystania z nich w sposób określony w Umowie, w tym w szczególności na następujących polach eksploatacji (...).

Odpowiedź

Zamawiający nie uwzględnia wniosku. Wykonawca jako dystrybutor/sprzedawca zapewnia Zamawiającemu udzielenie licencji, o których mowa w § 15 ust. 1. Zamawiający nie ma podstaw do kierowania ewentualnych roszczeń w tym zakresie do producenta, który nie będzie stroną umowy.

Dot. § 15 Licencje , pkt. 5

„5. Wykonawca oświadcza, że Licencje nie naruszają praw autorskich, pokrewnych i patentowych osób trzecich, są wolne od wad oraz od jakichkolwiek zapożyczeń oraz, że spełniają wszelkie normy wymagane przez prawo polskie i Zamawiającego, a także, że nie mają miejsca żadne inne okoliczności, które mogłyby narazić Zamawiającego na odpowiedzialność wobec osób trzecich. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie wady prawne Licencji i produktów pozostających w związku z wykonaniem Umowy.”

Pytanie 25:

Prosimy o zmianę zapisu na:

„5. Wykonawca oświadcza, że wedle jego wiedzy Licencje nie naruszają praw autorskich, pokrewnych i patentowych osób trzecich, są wolne od wad oraz od jakichkolwiek zapożyczeń oraz, że spełniają wszelkie normy wymagane przez prawo polskie i Zamawiającego, a także, że nie mają miejsca żadne inne okoliczności, które mogłyby narazić Zamawiającego na odpowiedzialność wobec osób trzecich. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie wady prawne Licencji i produktów pozostających w związku z wykonaniem Umowy o których wiedział w chwili podpisywania Umowy.”

1) wstąpić do toczącego się postępowania na wezwanie Zamawiającego;

2) pokryć szkodę powstałą w majątku Zamawiającego wynikającą z zawinionych działań Wykonawcy.”

Odpowiedź

Zamawiający nie uwzględnia wniosku. Wykonawca jako dystrybutor/sprzedawca rozwiązania powinien posiadać zapewnienie ze strony producenta o braku takich wad prawnych, oraz że w przypadku ich powstania producent weźmie za nie całkowitą odpowiedzialność. Na tej podstawie Wykonawca powinien zobowiązać się do ponoszenia odpowiedzialności, o której w § 15 ust. 5 projektu umowy.

Dot. § 15 Licencje , pkt. 11

„11. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie, w tym Producenta, jakichkolwiek roszczeń w związku z korzystaniem z Oprogramowania w tym nowych wersji i modyfikacji w ramach

Licencji, w szczególności z tytułu naruszenia praw autorskich i pokrewnych oraz praw własności intelektualnej jak również innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w tym prawa celnego, Wykonawca zobowiązany jest na żądanie Zamawiającego podjąć niezbędne działania mające na celu zażegnanie sporu i ponieść w związku z tym wszelkie koszty. Wykonawca jest w szczególności zobowiązany:

1) wstąpić do toczącego się postępowania na wezwanie Zamawiającego oraz zapewnić pokrycie kosztów ochrony prawnej Zamawiającego;

2) zwolnić Zamawiającego z obowiązku zapłaty jakichkolwiek odszkodowań, zadośćuczynień, kar z tytułu naruszenia praw do Oprogramowania;

3) pokryć poniesione przez Zamawiającego koszty zasądzonych przez sąd kwot lub innych obowiązków zmierzających do usunięcia skutków naruszeń, w szczególności koszty złożenia publicznego oświadczenia o odpowiedniej treści i formie lub koszty wynikające z zawarcia ugody sądowej lub pozasądowej – do wysokości określonej przez obowiązujące przepisy prawa i o ile nie zostały pokryte przez drugą stronę sporu, przy czym rozstrzygnięcie sprawy w sposób pozasądowy wymaga uprzedniej akceptacji warunków takiego rozstrzygnięcia przez Wykonawcę.”

Pytanie 26:

Prosimy o zmianę (w tym usunięciu pkt. 3) zapisu na:

„11. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie, w tym Producenta, jakichkolwiek roszczeń w związku z korzystaniem z Oprogramowania w tym nowych wersji i modyfikacji w ramach Licencji, w szczególności z tytułu naruszenia praw autorskich i pokrewnych oraz praw własności intelektualnej jak również innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w tym prawa celnego, Wykonawca zobowiązany jest na żądanie Zamawiającego podjąć niezbędne działania mające na celu wsparcie Zamawiającego w sporze. Wykonawca jest w szczególności zobowiązany:

1)wstąpić do toczącego się postępowania na wezwanie Zamawiającego;

2)pokryć szkodę powstałą w majątku Zamawiającego wynikającą z zawinionych działań Wykonawcy.”

Odpowiedź

Zamawiający nie uwzględni wniosku.

Dot. § 15 Licencje , pkt. 15

„15. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że podmiot, któremu przysługują majątkowe prawa autorskie do przedmiotu udzielonych Licencji, będzie przestrzegał powyższych zobowiązań oraz zapewnia i gwarantuje, że podmiot trzeci, któremu przysługują autorskie prawa majątkowe do przedmiotu udzielonych Licencji, w szczególności Producent - nie wypowie ich.”

Pytanie 27:

Prosimy o usunięcie zapisu.

Odpowiedź

Zamawiający nie uwzględni wniosku. Zamawiający wskazuje, że treść § 15 ust. 15 należy czytać i stosować łącznie z treścią ust. 16 tego paragrafu.

Dot. § 15 Licencje , pkt. 16

„16. W przypadku gdy Wykonawca lub podmiot trzeci, któremu przysługują autorskie prawa majątkowe do przedmiotu udzielonych Licencji, w szczególności Producent, mimo zobowiązania, o którym mowa w poprzednich ustępach, wypowie Licencje lub Zamawiający utraci prawo do korzystania z Licencji z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego, na jego żądanie, kwoty odpowiadającej sumie opłaty licencyjnej za Licencje, oraz rzeczywiście poniesionych przez Zamawiającego kosztów zapewnienia (w tym uzyskania licencji i wdrożenia) rozwiązania zastępczego, umożliwiającego dalszą eksploatację Oprogramowania.”

Pytanie 28:

Prosimy o usunięcie zapisu.

Odpowiedź

Zamawiający zmienia treść § 15 ust. 16, który otrzymuje brzmienie:

„16. W przypadku gdy Wykonawca lub podmiot trzeci, któremu przysługują autorskie prawa majątkowe do przedmiotu udzielonych Licencji, w szczególności Producent, mimo zobowiązania, o którym mowa w poprzednich ustępach, wypowie Licencje lub Zamawiający utraci prawo do korzystania z Licencji z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego, na jego żądanie, kwoty odpowiadającej sumie opłaty licencyjnej za Licencje, oraz rzeczywiście poniesionych przez Zamawiającego kosztów zapewnienia (w tym uzyskania licencji i wdrożenia) rozwiązania zastępczego dla Oprogramowania.”.

Dot. § 15 Licencje , pkt 17

„17. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku gdy podmiot udzielający Licencji utraci prawa niezbędne do zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z Oprogramowania w tym jego nowych wersji i modyfikacji, w ramach udzielonych Licencji,

Wykonawca w ramach otrzymanego z tytułu Umowy wynagrodzenia dostarczy i wdroży oprogramowanie równoważne, posiadające co najmniej analogiczne cechy i funkcjonalność w stosunku do oprogramowania pierwotnego. Powyższe nie wyklucza uprawnienia Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania z tego tytułu.

Pytanie 29:

Prosimy o zmianę zapisu na:

„17. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku gdy podmiot udzielający Licencji utraci prawa niezbędne do zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z Oprogramowania w tym jego nowych wersji i modyfikacji, w ramach udzielonych Licencji,

Wykonawca w ramach otrzymanego z tytułu Umowy wynagrodzenia dostarczy i wdroży oprogramowanie równoważne, posiadające co najmniej analogiczne cechy i funkcjonalność w stosunku do oprogramowania pierwotnego”.

Odpowiedź

Zamawiający nie uwzględni wniosku.

Dot. § 15 Licencje, pkt. 19

„19. Jeśli dostarczone w ramach Umowy Licencje faktycznie naruszać będą prawa osób trzecich, Wykonawca niezwłocznie przystąpi (lub odpowiednio zapewni takie działanie Producenta) do ich zmodyfikowania w sposób, pozwalający na dalsze ich wykorzystywanie bez naruszania praw osób trzecich lub uzyska dla Zamawiającego, na swój koszt, licencje na część dotkniętą naruszeniem.”

Pytanie 30:

Prosimy o usunięcie zapisu.

Odpowiedź

Zamawiający nie uwzględni wniosku.

Dot. § 15 Licencje, pkt. 20

„20. Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Licencji w zakresie wskazanym w niniejszym paragrafie od daty ich udostępnienia Zamawiającemu do daty podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 5 lub odpowiednio kolejnych protokołów odbioru, o których mowa w Umowie, przez Zamawiającego. Wykonawca zapewnia, że takie korzystanie z Licencji nie będzie naruszać praw osobistych lub majątkowych Wykonawcy ani osób trzecich i nie będzie powodować żadnych dodatkowych kosztów ani obowiązku zapłaty jakichkolwiek dodatkowych opłat po stronie Zamawiającego.”

Pytanie 31:

Prosimy o zmianę zapisu na:

„20. Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Licencji w zakresie wskazanym w niniejszym paragrafie od daty ich udostępnienia Zamawiającemu do daty podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 5 lub odpowiednio kolejnych protokołów odbioru, o których mowa w Umowie, przez Zamawiającego. Wykonawca oświadcza, że wedle jego wiedzy, że takie korzystanie z Licencji nie będzie naruszać praw osobistych lub majątkowych Wykonawcy ani osób trzecich i nie będzie powodować żadnych dodatkowych kosztów ani obowiązku zapłaty jakichkolwiek dodatkowych opłat po stronie Zamawiającego.”

Odpowiedź

Zamawiający nie uwzględni wniosku. Vide odpowiedź na pytanie nr 25.

Tomasz Wiśniewski

Dyrektor

Departamentu Informatyki

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/