Klauzula informacyjna dla osób kontaktujących się telefonicznie z Urzędem Komisji Nadzoru Finansowego

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „RODO" informuje się, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Urząd Komisji Nadzoru Finansowego (dalej: „UKNF") z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-549) przy ul. Pięknej 20 lub Komisja Nadzoru Finansowego (dalej: KNF) w Warszawie (kod pocztowy: 00-549) przy ul. Pięknej 20, zwani dalej razem także „Administratorami". KNF pozostaje administratorem danych przetwarzanych w celach nadzorczych związanych z realizacją zadań ustawowych, natomiast UKNF pozostaje administratorem w zakresie danych przetwarzanych do pozostałych celów.
2. Z Administratorami można się kontaktować pisemnie, kierując korespondencję na adres: ul. Piękna 20, skr. poczt. nr 419, kod pocztowy: 00-549 Warszawa lub pocztą elektroniczną na adres: knf@knf.gov.pl.
3. Administratorzy zapewniają kontakt z inspektorem ochrony danych za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: iod@knf.gov.pl lub drogą pocztową na adres korespondencyjny Administratorów.
4. Administratorzy będą przetwarzać dane osobowe pozyskane w trakcie rozmowy telefonicznej w celach opisanych w pkt 5 poniżej, tj. w celu kontaktowym, w celu realizacji próśb i wniosków złożonych telefonicznie oraz udzielania odpowiedzi na zapytania złożone tą drogą, a także w celu podniesienia bezpieczeństwa, rzetelności i jakości obsługi rozmów, w tym ewentualnego ich odsłuchania. Utrwalone dane osobowe mogą również służyć wykazaniu określonych faktów i okoliczności.
5. Dane pozyskane drogą telefoniczną będą przetwarzane przez okres 6 miesięcy od ich pozyskania, a po tym okresie zostaną usunięte.
6. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest:
   - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratorów polegający na konieczności przetwarzania danych osobowych dla celów: kontaktowych, związanych z realizacją próśb i wniosków, udzielaniem odpowiedzi na zapytania, a także w celu podniesienia bezpieczeństwa, rzetelności i jakości obsługi rozmów oraz w celu wykazania określonych faktów,
   - art. 6 ust. 1 lit. e) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi w związku z wykonywaniem zadań i realizacją celów dotyczących nadzorowania rynku finansowego, w ramach których realizowane są prośby i wnioski oraz udzielane odpowiedzi na zapytania.

7. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże może warunkować zrealizowanie próśb i wniosków złożonych telefonicznie lub udzielenie odpowiedzi na zapytanie złożone tą drogą.
8. Odbiorcami danych osobowych mogą być organy administracji publicznej lub inne podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa lub wykonujące zadania realizowane w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej, podmioty świadczące usługi na rzecz Administratorów, w tym usługi z zakresu informatycznego oraz w ramach przesyłanej korespondencji.
9. Administratorzy nie planują przekazywać danych osobowych odbiorcom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, czyli do państw trzecich ani organizacjom międzynarodowym.
10. W przypadkach przewidzianych przepisami prawa osobie, której dane osobowe dotyczą przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
11. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa, przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
12. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji w indywidualnych przypadkach, w tym do profilowania.