

## Zapytanie ofertowe

Zamawiający - Urząd Komisji Nadzoru Finansowego, zaprasza do składania ofert na „**Przedłużenie wsparcia dla Chatbota konwersacyjnego na kolejny rok**”.

### Informacja o Zamawiającym

Nazwa: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Adres: ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa

tel.: (+ 48 22) 262 50 00

e-mail: zapytania@knf.gov.pl

NIP: 701-090-21-85

Strona internetowa: [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)

### Tryb udzielenia zamówienia

Postępowanie o wartości poniżej 130 000,00 zł netto prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności.

Niniejsze zapytanie nie stanowi zobowiązania Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego do zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

### Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług w zakresie eksploatowanego u Zamawiającego Systemu w następującym zakresie:

- 1) usług Wsparcia, obejmujących swoim zakresem co najmniej:
  - a) aktualizowanie Dokumentacji Systemu;
  - b) instalowanie aktualizacji Systemu;
  - c) informowanie Zamawiającego o wszelkich wykrytych wadach Systemu oraz o zidentyfikowanych Podatnościach bezpieczeństwa, poprawkach i aktualizacjach oprogramowania Systemu;
  - d) przyjmowanie Zgłoszeń do realizacji;
  - e) realizowanie działań Naprawczych w przypadku stwierdzenia Podatności bezpieczeństwa;
  - f) wsparcie techniczne dla środowiska produkcyjnego jak i testowego Systemu;
  - g) realizowanie Napraw i zmian konfiguracyjnych Systemu;
- 2) usług Rozwoju, realizowanych w oparciu o otrzymane od Zamawiającego zlecenia, zgodnie z potrzebami Zamawiającego.

Szczegółowe wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia i warunków jego wykonania zostały zawarte w postanowieniach projektu umowy, który stanowi Załącznik nr II do niniejszego zapytania.

### Kryterium oceny ofert

Zamawiający ustala poniższe kryterium wyboru oferty:

- Wszystkie oferty z ceną netto równą lub powyżej 130 000,00 zł netto zostają odrzucone.

- Jedynym kryterium oceny ofert jest cena oferty. Każda oferta otrzyma od 0 do 100 punktów według wzoru:

$$Lp = 100 * \frac{\text{min\_cena}}{\text{cena\_oferty}}$$

gdzie:

Lp – liczba punktów przyznanych ofercie,

min\_cena – cena oferty z niższą ceną,

cena\_oferty – cena oferty podlegającej ocenie.

Jako najkorzystniejsza zostaje wybrana oferta z największą liczbą punktów.

### **Składanie ofert**

Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę w:

- formie elektronicznej, tj. opatrzoną elektronicznym podpisem kwalifikowanym;

lub

- postaci skanu.

Ofertę należy sporządzić zgodnie z formularzem ofertowym zawartym w Załączniku nr I do niniejszego zapytania.

Oferta musi być podpisana przez osobę uprawnioną. Za osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy uznaje się osoby upoważnione do reprezentowania przedsiębiorcy, wskazane we właściwym rejestrze lub ewidencji działalności gospodarczej bądź w stosownym pełnomocnictwie.

W przypadku złożenia oferty w postaci skanu wymagane przez Zamawiającego dokumenty, o których mowa powyżej, powinny być przesłane w formie pliku .pdf zawierającego skan oryginałów podpisanych przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy, a oryginały w formie papierowej powinny zostać dostarczone przed podpisaniem umowy z wybranym Wykonawcą.

Ofertę należy przesłać w terminie do 15.02.2024 r. do godziny 12:00 na adres email: [zapytania@knf.gov.pl](mailto:zapytania@knf.gov.pl).

**Dariusz Kobusiński**

Z-ca Dyrektora

Departamentu Informatyki

*/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/*

Załączniki:

- I. Wzór formularza ofertowego;
- II. Wzór Umowy wraz z załącznikami.