

Zapytanie ofertowe

Zamawiający - Urząd Komisji Nadzoru Finansowego, zaprasza do składania ofert na: **Dostarczenie, wdrożenie i utrzymanie usługi Chatbota konwersacyjnego.**

Informacja o Zamawiającym:

Nazwa: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Adres: ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa

tel.: (+ 48 22) 262 50 00

e-mail: zapytania@knf.gov.pl

NIP: 701-090-21-85

Strona internetowa: www.knf.gov.pl

Tryb udzielenia zamówienia:

Postępowanie o wartości poniżej 130 000,00 zł netto prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności.

Niniejsze Zapytanie nie stanowi zobowiązania Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego do zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

Przedmiot zamówienia:

1. Przedmiotem Umowy jest: **Dostarczenie, wdrożenie i utrzymanie usługi Chatbota konwersacyjnego.** Szczegółowe wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia i warunków jego wykonania zostały zawarte w Opisie przedmiotu zamówienia oraz Umowie stanowiących załącznik do niniejszego Zapytania.

Kryterium oceny ofert:

Zamawiający ustala poniższe kryterium wyboru oferty:

- Wszystkie oferty z ceną netto równą lub powyżej progu 130 000,00 zostają odrzucone.
- Wykonawca otrzymuje od 0 do 100 punktów według wzoru:

$$L_p = 100 * (\min_cena / cena_oferty)$$

gdzie: min_cena to minimalna cena wskazana w ofertach otrzymanych przez Zamawiającego w odpowiedzi na niniejsze zaproszenie,

cena_oferty to cena oznaczona przez Wykonawcę

Jako najkorzystniejsza zostaje wybrana oferta z maksymalną liczbą punktów.

Składanie ofert:

Ofertę, w postaci skanu, podpisanego przez osobę upoważnioną, formularza ofertowego zawartego w Załączniku nr I prosimy przesłać w terminie do **13.08.2021** roku na adres email: zapytania@knf.gov.pl.

Wymagane przez Zamawiającego dokumenty, o których mowa powyżej powinny być przesłane w formie pliku pdf zawierającego skan oryginałów podpisanych przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy, oryginały w formie papierowej mają zostać dostarczone przed podpisaniem umowy z wybranym Wykonawcą. Za osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy uznaje się osoby upoważnione do reprezentowania przedsiębiorcy, wskazane we właściwym rejestrze lub ewidencji działalności gospodarczej bądź w stosownym pełnomocnictwie.

Dariusz Kobusiński

Z-ca Dyrektora Departamentu Informatyki

/- podpisany kwalifikowalnym podpisem elektronicznym/

Załączniki:

- I. Formularz ofertowy;
- II. Wzór umowy wraz z załącznikami

FORMULARZ OFERTOWY- WZÓR

Oferta

dla

Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego

Piękna 20

00-549 Warszawa

W postępowaniu o udzielenie zamówienia w postępowaniu o wartości poniżej 130 000,00 zł netto
na: **Dostarczenie, wdrożenie i utrzymanie usługi Chatbota konwersacyjnego.**

Nazwa Wykonawcy*:

.....

- zwany w dalszej części oferty
Wykonawcą

Forma organizacyjno – prawna Wykonawcy:

Osoba wyznaczona przez Wykonawcę do kontaktów
z Zamawiającym **imię i nazwisko** oraz **tel., e-mail** (do
korespondencji elektronicznej, na podany adres będą
wysyłane wszystkie informacje przesyłane drogą
elektroniczną)

Siedziba Wykonawcy:

Kraj i miejscowość

Ulica

Nr domu

Nr lokalu

Kod pocztowy

Tel.

Fax.

Nr konta bankowego

Strona www.

e-mail

NIP

REGON

Osobą uprawnioną do reprezentacji jest / są

(imię i nazwisko)

Wzór podpisu i parafy osoby/osób podpisującej ofertę (Wykonawcy lub uprawnionego do reprezentacji Wykonawcy):

Czytelnie imię i nazwisko	Podpis	Parafa

W przypadku wyboru naszej oferty, umowa z naszej strony zostanie podpisana przez:

.....

(imię i nazwisko)

OFEROWANY PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia w postępowaniu o wartości poniżej 130 000,00 zł netto, na: **Dostarczenie, wdrożenie i utrzymanie usługi Chatbota konwersacyjnego** oferujemy realizację przedmiotu zamówienia na warunkach opisanych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz na warunkach określonych w niniejszej Ofercie.

CENA OFERTY:

Niniejszym oferuję realizację przedmiotu zamówienia :

CAŁKOWITA CENA ZA REALIZACJĘ PRZEDMIOTU UMOWY wraz z podatkiem

VAT wynosi: zł brutto** (słownie złotych:

.....brutto):

OŚWIADCZENIA:

- 1) zamówienie zostanie zrealizowane w terminach określonych w OPZ oraz projekcie Umowy;
- 2) w cenie naszej Oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia;
- 3) zapoznaliśmy się z projektem Umowy i nie wnosimy do nich zastrzeżeń oraz przyjmujemy warunki w nich zawarte;
- 4) oświadczam, że uzyskałem wszelkie niezbędne informacje do przygotowania i złożenia Oferty oraz wykonania zamówienia;
- 5) uważamy się za związanych niniejszą Ofertą na okres 30 dni licząc od dnia złożenia ofert wskazanym w Zapytaniu ofertowym;
- 6) akceptujemy warunki płatności określone przez Zamawiającego w Umowie;
- 7) informuję, że informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji - które jako takie nie mogą być udostępnianie innym uczestnikom postępowania - zawarte są na stronach Do Oferty załączam uzasadnienie zastrzeżenia informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa;
- 8) oświadczam, że sposób reprezentacji spółki/konsorcjum dla potrzeb niniejszego zamówienia jest następujący:

.....
(wypełniają jedynie Wykonawcy składający wspólną ofertę – spółki cywilne i konsorcja)

- 9) Informuję/emy, iż prowadzona działalność klasyfikuje się jako:

.....
(należy podać odpowiednio)

Mikroprzedsiębiorstwo - przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów EURO.

Małe przedsiębiorstwo – przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 milionów EURO.

Średnie przedsiębiorstwo - przedsiębiorstwo, które nie jest mikroprzedsiębiorstwem ani małym przedsiębiorstwem

i które zatrudnia mniej niż 250 osób i którego roczny obrót nie przekracza 50 milionów EURO lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów EURO

Żadna z powyższych klasyfikacji.

- 10) Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.

(UWAGA: W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści niniejszego oświadczenia wykonawca nie składa np. przez jego wykreślenie).

ZOBOWIĄZANIA W PRZYPADKU PRZYZNANIA ZAMÓWIENIA:

- 1) zobowiązujemy się do zawarcia Umowy w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego;
- 2) osobą upoważnioną do kontaktów z Zamawiającym w sprawach dotyczących realizacji umowy jest
e-mail: tel./fax:

PODWYKONAWCY:

Oświadczamy, że ***):

- a) Przedmiot zamówienia wykonamy siłami własnymi;
- b) Powierzmy następującym podwykonawcom realizację następujących części zamówienia:

Lp.	Nazwa (firma) podwykonawcy	Część (zakres) zamówienia podwykonawcy	przedmiotu powierzony

SPIS TREŚCI:

Integralną część Oferty stanowią następujące dokumenty:

- 1)
- 2)

Oferta została złożona na kolejno ponumerowanych stronach.

Pouczony o odpowiedzialności karnej (m. in. z art. 297 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 2204, z 2018 r. poz. 20, 305, 663.) oświadczam, że oferta oraz załączone do niej dokumenty opisują stan prawny i faktyczny aktualny na dzień złożenia oferty.

.....
/Podpis i pieczęć imienna osoby - osób
upoważnionej (ych) do reprezentowania
Wykonawcy/

....., dnia 2021 r.

UWAGA

Wszystkie zmiany już po wypełnieniu oferty powinny być dokonywane poprzez skreślenie poprzedniej wartości lub wyrażenia oraz wpisanie nowej z parafką osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy. Nie dopuszcza się używania korektora.

**Jeżeli Wykonawcy wspólnie ubiegają się o zamówienie - należy podać pełne nazwy i adresy wszystkich Wykonawców.*

*** CENA OFERTY stanowi całkowite wynagrodzenie Wykonawcy, uwzględniające wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia*

****Niepotrzebne skreślić. W przypadku nie skreślenia którejs z pozycji i nie wypełnienia tabeli w pozycji b) lub c) - Zamawiający uzna, odpowiednio, że Wykonawca nie zamierza powierzyć wykonania żadnej części zamówienia podwykonawcom i Wykonawca nie polega na zasobach podwykonawcy (innego podmiotu) w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu.*

UMOWA nr /2021

Zawarta w dniu 2021 r. w Warszawie pomiędzy:

Urzędem Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, NIP: 7010902185, REGON: 382088467, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

a

..... (firma/nazwa Wykonawcy) z siedzibą w przy ul., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy pod numerem KRS, posiadającą REGON....., NIP, kapitał zakładowy, zwaną dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną zgodnie z odpisem z rejestru (lub na podstawie udzielonego pełnomocnictwa) przez:

..... -

albo

..... (firma/nazwa Wykonawcy), prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą z siedzibą w przy ul., wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP, REGON, zwaną dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną zgodnie z zaświadczeniem o wpisie do ewidencji (lub na podstawie udzielonego pełnomocnictwa) przez:..... -

zwanymi dalej „Stronami” lub każda osobno „Stroną”.

DEFINICJE

Poniżej wskazanym terminom lub zwrotom pisanym z wielkiej litery w treści Umowy oraz jej załącznikach, Strony nadają następujące znaczenie:

- 1) Umowa – oznacza niniejszą umowę wraz z załącznikami do niej i ewentualnymi aneksami;
- 2) Dni robocze – oznaczają dni pracy Zamawiającego od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce;
- 3) Godziny robocze – oznacza godziny od 8:00 do 16:00 w Dni robocze;
- 4) Podatność bezpieczeństwa – oznacza zidentyfikowaną i zdefiniowaną przez Zamawiającego wadę systemu lub brak odpowiedniego zabezpieczenia, które według Zamawiającego w sposób bezpośredni lub pośredni zagrażają bezpieczeństwu zasobów Zamawiającego. Do podatności bezpieczeństwa zaliczamy w szczególności podatności opisane w ramach aktualnych wersji projektów OWASP TOP 10;

- 5) Środowisko Zamawiającego – oznacza infrastrukturę teleinformatyczną, zarówno sprzętową i systemową, będącą własnością Zamawiającego lub będącą w dyspozycji Zamawiającego na podstawie odrębnych umów, np. hosting.

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa, dostosowanie do potrzeb Zamawiającego i wdrożenie przez Wykonawcę Chatbota konwersacyjnego (zwanego dalej również „Chatbotem”) wraz z zapewnieniem wsparcia technicznego producenta i serwisu gwarancyjnego na warunkach określonych w Umowie.
2. Szczegółowy zakres oraz sposób realizacji przedmiotu Umowy określa Załącznik nr 1 do Umowy – Opis przedmiotu zamówienia.

§ 2

Sposób realizacji Umowy

1. W celu zapewnienia realizacji i koordynacji prac objętych przedmiotem Umowy Zamawiający i Wykonawca wyznaczają, każdy ze swej strony, odpowiednio Kierownika Projektu Zamawiającego oraz Kierownika Projektu Wykonawcy:
 - 1) Kierownikiem Projektu Zamawiającego jest:....., nr tel., adres e-mail:.....;
 - 2) Kierownikiem Projektu Wykonawcy jest:, nr tel., adres e-mail:.....
2. Kierownicy Projektów, o których mowa w ust. 1, upoważnieni są w szczególności do dokonywania odbioru produktów dostarczanych i wykonywanych w ramach realizacji przedmiotu Umowy i podpisywania protokołów odbioru. Zmiana Kierownika Projektu dokonana przez Stronę delegującą danego Kierownika Projektu nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy i jest skuteczna dla drugiej Strony od dnia otrzymania pisemnej lub przekazanej drogą elektroniczną informacji o zmianie Kierownika Projektu, ze wskazaniem imienia i nazwiska oraz danych kontaktowych nowego Kierownika Projektu.
3. Na wniosek Kierownika Projektu Zamawiającego, w przypadku realizacji przedmiotu Umowy w pomieszczeniach Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia, określonych przez Zamawiającego, danych personelu Wykonawcy biorącego udział w realizacji przedmiotu Umowy, niezbędnych celem uzyskania dostępu do pomieszczeń, urządzeń lub danych Zamawiającego.
4. Wykonawca zapewni miesięczną dostępność Chatbota na poziomie co najmniej 98%.
5. Do czasu niedostępności Chatbota w celu określenia miesięcznej dostępności, o której mowa w ust. 4, nie będą wliczane:
 - 1) planowane lub uzgodnione niedostępności, np. w celu aktualizacji oprogramowania, trwające poniżej 2 godzin;
 - 2) niedostępności z winy Zamawiającego lub podwykonawców, z którymi Zamawiający zawarł umowy, np. na usługi hostingu.

6. W ramach realizacji Umowy Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia usług wsparcia technicznego producenta, polegających na zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania Chatbota przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania Protokołu odbioru końcowego przedmiotu Umowy.
7. Wsparcie techniczne Chatbota realizowane przez Wykonawcę musi być aktywne przez cały okres, o którym mowa w ust. 6, i obejmować co najmniej:
 - 1) obsługę i rozwiązywanie problemów technicznych zgłaszanych przez Zamawiającego;
 - 2) niezwłoczne usuwanie zgłoszonych przez Zamawiającego Podatności bezpieczeństwa, w tym istotnych, zgodnie z terminami ustalonymi z Zamawiającym po przeprowadzonych testach bezpieczeństwa;
 - 3) bezpłatny dostęp do informacji o zidentyfikowanych Podatnościach bezpieczeństwa oraz poprawkach i aktualizacjach oprogramowania;
 - 4) bezpłatny dostęp do aktualizacji oprogramowania;
 - 5) wdrażanie, po uzgodnieniu z Zamawiającym, aktualizacji i zmian w konfiguracji Chatbota oraz pomoc Zamawiającemu we wdrażaniu nowych funkcjonalności Chatbota lub ich modyfikacji.
8. Zgłoszenia problemów technicznych związanych z funkcjonowaniem Chatbota będą dokonywane przez Zamawiającego bezpośrednio do Wykonawcy na adres e-mail: ... lub pod numerem telefonu:
9. Wykonawca udostępni Zamawiającemu, w ramach świadczenia usług wsparcia, kanał komunikacji dedykowany do zgłaszania przez Zamawiającego zidentyfikowanych problemów technicznych związanych z funkcjonowaniem Chatbota.
10. Czas przewidziany na realizację zgłoszeń, o których mowa w ust. 8, wynosi 2 Dni robocze od momentu dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego.
11. Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, aby czynności podejmowane przez Wykonawcę w ramach realizacji usług wsparcia nie kolidowały z normalnym funkcjonowaniem Chatbota oraz Środowiska Zamawiającego i nie pogarszały parametrów czasowych i jakościowych funkcjonowania Chatbota.
12. W ramach realizacji Umowy Wykonawca zapewni przeprowadzenie warsztatów szkoleniowych łącznie dla nie więcej niż 15 pracowników Zamawiającego w zakresie zaawansowanej obsługi Chatbota (w szczególności nadawania prawa dostępu, zarządzania rolami, konfigurowania).
13. Warsztaty szkoleniowe powinny trwać co najmniej 2 godziny i zostać przeprowadzone w terminach uzgodnionych przez Strony, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia podpisania Protokołu odbioru końcowego wdrożenia Chatbota.
14. Warsztaty szkoleniowe będą prowadzone w języku polskim przez osoby będące trenerami wyznaczonymi przez producenta lub Wykonawcę oraz posiadające kwalifikacje i umiejętności z zakresu wdrożonego oprogramowania (Chatbota).
15. W ramach warsztatów szkoleniowych Wykonawca zapewni materiały szkoleniowe dla każdego uczestnika, adekwatnie do zakresu szkolenia, przygotowane w języku polskim.
16. Szczegółowy zakres tematyczny warsztatów szkoleniowych, uwzględniających co najmniej obsługę biznesową i techniczną Chatbota, Strony uzgodnią w trybie roboczym.

17. Szkolenie odbędzie się w siedzibie Zamawiającego lub on-line, o ile zgodę na to wyrazi Zamawiający.
18. Strony zobowiązują się, w terminie 21 Dni roboczych od dnia podpisania Umowy, ustalić wymagania techniczne i wersje komponentów, na których zostanie zainstalowane oprogramowanie (Chatbot).
19. Umowa będzie realizowana zgodnie z harmonogramem określonym w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.

§ 3

Oświadczenia i obowiązki Stron

1. Strony zobowiązują się do współdziałania w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się udzielać odpowiedzi na pytania kierowane przez Wykonawcę. Zamawiający zobowiązuje się, by celem zapewnienia terminowej realizacji prac objętych przedmiotem Umowy, odpowiedzi były udzielane w terminie nie dłuższym niż 2 Dni robocze od dnia otrzymania pytania skierowanego na adres e-mail Kierownika Projektu Zamawiającego wskazany w § 2 Umowy. Odpowiedzi Zamawiającego będą przekazywane na adres e-mail Kierownika Projektu Wykonawcy wskazany w § 2 Umowy.
3. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się udzielać Zamawiającemu informacji o przebiegu prac będących przedmiotem niniejszej Umowy, nie później niż następnego Dnia roboczego po dniu otrzymania pytania skierowanego na adres e-mail Kierownika Projektu Wykonawcy wskazany w § 2 Umowy. Odpowiedzi Wykonawcy będą przekazywane na adres e-mail Kierownika Projektu Zamawiającego wskazany w § 2 Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy z należytą starannością, w sposób profesjonalny, zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej, zapewniając sprawną i terminową realizację, poprawność merytoryczną oraz wysoką jakość realizowanych usług, w zakresie i w sposób określony w Umowie.
5. Wykonawca oświadcza, że realizując Umowę nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym w szczególności autorskich praw majątkowych lub osobistych takich osób, a także, że nie mają miejsca żadne inne okoliczności, które mogłyby narazić Zamawiającego na odpowiedzialność wobec osób trzecich. W przypadku skierowania roszczeń do Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia takich roszczeń, co oznacza zwolnienie Zamawiającego z tego tytułu.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność cywilnoprawną za wady prawne przedmiotu Umowy, w szczególności w przypadku skierowania przeciwko Zamawiającemu roszczeń przez osoby trzecie z tytułu naruszenia przysługujących im autorskich praw majątkowych do utworów lub ich części. Zamawiający zawiadomi o tym fakcie niezwłocznie Wykonawcę, a Wykonawca zobowiązuje się do zwolnienia Zamawiającego z odpowiedzialności i zaspokojenia powyższych roszczeń.
7. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielania licencji/sublicencji na użytkowanie Chatbota lub posiada prawo do jego sprzedaży oraz przeniesienia autorskich praw majątkowych na Zamawiającego, a także do sprzedaży wsparcia technicznego producenta, i niniejsza Umowa nie narusza prawem chronionych dóbr osobistych, jak i

majątkowych osób trzecich, ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności: praw autorskich, pokrewnych, praw do wzorów przemysłowych, itp. oraz, że przejmuje wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody, jakie mogą powstać w związku z użytkowaniem Chatbota, w przypadku złożenia niezgodnego ze stanem faktycznym oraz prawnym oświadczenia, o którym mowa powyżej.

8. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z realizacją Umowy, które mogą mieć wpływ na jakość, terminowość bądź zakres wykonania przedmiotu Umowy. Nieprzekazanie takich informacji w sytuacji, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub, przy zachowaniu należytej staranności w realizacji Umowy, powinien wiedzieć, powoduje że wszelkie koszty i czynności dodatkowe związane z konsekwencjami zdarzeń obciążą Wykonawcę.
9. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie przez Wykonawcę cesji wierzytelności wynikających z realizacji Umowy na rzecz osób trzecich.

§ 4

Procedura odbioru

1. Strony wprowadzają następujące zasady dokonania odbioru końcowego przedmiotu Umowy:
 - 1) Wykonawca zobowiązuje się nie później niż w dniu terminu wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 14 ust. 1 Umowy, poinformować Zamawiającego w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Kierownika Projektu Zamawiającego wskazany w § 2 ust. 1 pkt 1) Umowy o gotowości do odbioru przedmiotu Umowy, przekładając jednocześnie Zamawiającemu przedmiot odbioru;
 - 2) warunkiem zgłoszenia gotowości do odbioru przedmiotu Umowy, o którym mowa w pkt 1, jest pozytywne przejście testów odbiorczych i bezpieczeństwa;
 - 3) Kierownik projektu Zamawiającego zobowiązany jest w terminie 5 Dni roboczych od dnia otrzymania informacji o gotowości do odbioru dokonać odbioru w drodze podpisania protokołu odbioru lub zgłosić pisemne zastrzeżenia do przedmiotu odbioru wraz z uzasadnieniem. W takim przypadku sporządzony zostanie protokół rozbieżności;
 - 4) Wykonawca zobowiązany jest w terminie do 3 Dni roboczych od dnia otrzymania uwag i zastrzeżeń Zamawiającego do ich uwzględnienia i do ponownego przekazania Zamawiającemu prac do odbioru. Postanowienia pkt 1)-2) stosuje się odpowiednio;
 - 5) Procedurę odbioru określoną w pkt 1)-4) stosuje się odpowiednio do odbiorów dokonywanych ponownie, przy czym ponownej procedurze odbioru podlegają zastrzeżenia wyszczególnione na liście przekazanej przez Zamawiającego, po zgłoszeniu przez Wykonawcę gotowości do dokonania odbioru prac oraz inne zastrzeżenia powstałe lub ujawnione w wyniku usuwania zgłoszonych zastrzeżeń.
2. Odbiór częściowy elementów, o których mowa w harmonogramie określonym w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy, zostanie każdorazowo potwierdzony Protokołem odbioru, sporządzonym przez Strony zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy.

§ 5

Wynagrodzenie

1. Za prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma, zgodnie ze złożoną Ofertą, maksymalne wynagrodzenie w wysokości zł brutto (słownie:), płatne jednorazowo z dołu, na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury. Podstawą do wystawienia faktury będzie podpisany przez Strony Protokół odbioru końcowego, sporządzony zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy, o którym mowa w § 14 ust. 1.
2. Wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy obejmuje wszelkie obciążenia związane z realizacją Umowy oraz wynikające z przepisów prawa, w tym koszt usług wsparcia, świadczeń gwarancyjnych, wynagrodzenie za udzielenie licencji/sublicencji na użytkowanie Chatbota przez Zamawiającego na określonych w Umowie polach eksploatacji, wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych do utworów na określonych w Umowie polach eksploatacji, jak również wszelkie opłaty, wydatki Wykonawcy, a także podatki.
3. Wynagrodzenie należne Wykonawcy będzie płatne przez Zamawiającego przelewem w terminie 21 dni kalendarzowych od otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w Ofercie Wykonawcy.
4. Za dzień zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy uważany będzie dzień złożenia przez Zamawiającego dyspozycji obciążenia rachunku Zamawiającego kwotą wynagrodzenia na rachunek wskazany w ofercie przez Wykonawcę.
5. W przypadku zmiany numeru rachunku bankowego Wykonawcy, o którym mowa w ust. 3, Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania o powyższym fakcie Zamawiającego, przed wystawieniem faktury, na piśmie z podaniem zmienionego numeru rachunku bankowego. Pismo winno być podpisane przez osobę/y upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy wskazane w odpowiednich dokumentach rejestrowych/pełnomocnictwie.
6. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy będzie dokonywana w walucie polskiej.
7. Zamawiający oświadcza, że Wykonawca może wystawić faktury VAT bez wymaganego podpisu Zamawiającego na fakturze.
8. Dane Zamawiającego do faktury:
Urząd Komisji Nadzoru Finansowego
ul. Piękna 20 , 00-549 Warszawa
NIP: 701-090-21-85.
9. Adres korespondencyjny Zamawiającego:
ul. Piękna 20, skrytka pocztowa nr 419, 00-549 Warszawa.

§ 6

Warunki gwarancji

1. Wykonawca udziela 12-miesięcznej gwarancji na wykonane w ramach Umowy prace, w tym wszystkie utwory dedykowane dla Zamawiającego, wykonane w ramach realizacji Umowy. Okres obowiązywania gwarancji rozpoczyna swój bieg od dnia podpisania Protokołu odbioru końcowego przedmiotu Umowy.

2. Wykonawca zobowiązuje się, że w czasie obowiązywania gwarancji, ujawnione wady usunie na własny koszt i ryzyko w terminach określonych w ust. 5.
3. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego powiadamiania Wykonawcy o wszelkich wadach w sposób określony w ust. 6.
4. W ramach udzielonej gwarancji jakości Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wad wszystkich utworów dedykowanych dla Zamawiającego, wykonanych w ramach realizacji Umowy, które ujawnią się w okresie jej obowiązywania. Zakończenie terminu obowiązywania Umowy nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku obsługi zgłoszeń dotyczących gwarancji jakości zgłoszonych w okresie jej obowiązywania.
5. Wady ujawnione w Chatbocie będą usuwane w ramach udzielonej gwarancji w następujących terminach:
 - 1) termin naprawy – 12 godzin od momentu dokonania zgłoszenia;
 - 2) termin dostarczenia obejścia – 24 godziny od momentu dokonania zgłoszenia.
6. Usługi gwarancyjne w ramach niniejszej gwarancji (w tym przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach, wadach Chatbota) będą świadczone przez serwis Wykonawcy w Dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00. Dane kontaktowe do serwisu Wykonawcy:
 - 1) adres e-mail: ...;
 - 2) numer telefonu nr 1: ...;
 - 3) numer telefonu nr 2:
7. Okres testów Zamawiającego, polegających na weryfikacji poprawności dokonanych przez Wykonawcę poprawek i rozwiązania zgłoszenia, nie jest wliczany do czasu realizacji zgłoszenia (terminu naprawy) przez Wykonawcę.
8. Zgłoszenie uznaje się za zamknięte w momencie potwierdzenia przez Zamawiającego prawidłowego usunięcia zdarzenia, którego zgłoszenie dotyczy. Potwierdzenie takie jest przekazywane każdorazowo przez Zamawiającego w sposób właściwy dla dokonywania zgłoszeń.
9. W ramach usług gwarancji Wykonawca będzie dokonywał instalacji uaktualnień Chatbota oraz, na żądanie Zamawiającego, zapewni asystę w przypadku instalacji najnowszej wersji komponentów systemowych aplikacji.
10. Osobami upoważnionymi do dokonywania zgłoszeń wad (zdarzeń) ze strony Zamawiającego są Kierownik Projektu Zamawiającego i inne osoby przez niego pisemnie upoważnione. Lista osób upoważnionych zostanie przekazana Wykonawcy najpóźniej w dniu podpisania Protokołu odbioru końcowego przedmiotu Umowy. Kierownik Projektu Zamawiającego zobowiązany jest do bieżącej aktualizacji przedmiotowej listy. Wykonawca ma prawo odmówić przyjęcia zgłoszenia, jeżeli jest ono przekazane przez osobę nieupoważnioną, o czym niezwłocznie poinformuje Zamawiającego.
11. Gwarancją nie będą objęte wady Chatbota powstałe na skutek nieprzestrzegania warunków instalacji, przez niewłaściwe lub niezgodne z instrukcją jego użytkowania lub w wyniku nieautoryzowanej przez Wykonawcę naprawy lub zmiany dokonanej przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem ust. 13.
12. Wykonawca zobowiązuje się poinformować Zamawiającego o każdej zmianie numeru telefonu i adresu e-mail, na który będą dokonywane zgłoszenia dotyczące Chatbota, najpóźniej do końca Dnia roboczego, w którym nastąpiła zmiana. W przypadku

niedopełnienia tego obowiązku zgłoszenia dokonane w jeden ze sposobów opisanych w Umowie uważa się za skuteczne wobec Wykonawcy.

13. Modyfikacja Chatbota wykonana przez Zamawiającego w okresie gwarancji nie skutkuje utratą przez niego uprawnień wynikających z gwarancji, jeżeli zakres modyfikacji został uprzednio uzgodniony i zaakceptowany przez Wykonawcę.
14. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się, o ile jest to konieczne, aktualizować dokumentację Chatbota zarówno w następstwie wprowadzonych napraw zidentyfikowanych wad, jak i uzgodnionych prac rozwojowych, w terminie 22 Dni roboczych od momentu ich produkcyjnego wdrożenia w Chatbot.
15. Okno serwisowe, w trakcie którego Wykonawca ma prawo wykonywać prace serwisowe na środowisku produkcyjnym Chatbota trwa od 18:00 do 7:00. W przypadku pilnej naprawy, np. usunięcie awarii, Wykonawca może realizować prace serwisowe w innym terminie po uzyskaniu każdorazowej zgody Zamawiającego.
16. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji jakości.
17. Wszelkie koszty serwisu gwarancyjnego, w tym koszt transportu, instalacji i uruchomienia Chatbota, ponosi Wykonawca w ramach realizacji usług gwarancyjnych.
18. Zamawiający może dochodzić roszczeń w gwarancji także po upływie okresu gwarancji, jeżeli przed upływem tego terminu ujawnił wadę i zgłosił jej istnienie Wykonawcy.

§ 7

Kary umowne

1. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% kwoty maksymalnego wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% kwoty maksymalnego wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
3. W przypadku, jeśli Miesięczna dostępność Chatbota spadnie w którymkolwiek miesiącu obowiązywania Umowy poniżej wartości określonej w § 2 ust. 4 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł brutto za każde rozpoczęte 10 % poniżej wartości określonej w § 2 ust. 4 Umowy.
4. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w § 2 ust. 10 Umowy, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł brutto za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki.
5. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w § 6 ust. 5 pkt 1) Umowy, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 250 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
6. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w § 6 ust. 5 pkt 2) Umowy, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 150 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.

7. W przypadku niedotrzymania któregokolwiek z terminów wynikających z harmonogramu określonego w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
8. W przypadku naruszenia zasad ochrony Informacji Poufnych, o których mowa w § 12 ust. 1-8 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5.000 zł brutto za każdy przypadek takiego naruszenia.
9. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w § 12 ust. 9 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 zł brutto za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki.
10. W przypadku naruszenia zasad bezpieczeństwa, o których mowa w § 16 ust. 1-6 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50.000 zł brutto za każdy ujawniony przypadek takiego naruszenia.
11. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego w związku ze zdarzeniem, które było podstawą naliczenia danej kary.
12. Kary umowne będą w pierwszej kolejności potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.
13. Kary umowne są niezależne od siebie i mogą być naliczane łącznie.
14. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania Umowy.
15. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których na podstawie Umowy może dochodzić Zamawiający wynosi 100% kwoty maksymalnego łącznego wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy, o której mowa w § 5 ust. 1 Umowy.

§ 8

Testy bezpieczeństwa

1. Dostarczony przez Wykonawcę Chatbot zostanie przetestowany przez Zamawiającego pod kątem spełnienia wymogów bezpieczeństwa.
2. Chatbot zostanie odebrany i uruchomiony produkcyjnie jedynie po pozytywnym przejściu testów odbiorczych i bezpieczeństwa.
3. Wykonawca dostarczy dokumentację Chatbota do przeprowadzenia testów odbiorczych i bezpieczeństwa, tj. co najmniej dokumentację techniczną i użytkownika Chatbota. W przypadku braku w dokumentacji szczegółów niezbędnych do przeprowadzenia testów odbiorczych i bezpieczeństwa Wykonawca uzupełni dokumentację techniczną w zakresie niezbędnym do ich przeprowadzenia.
4. Chatbot musi zapewniać mechanizmy zabezpieczające przed Podatnościami bezpieczeństwa, w szczególności z aktualnej listy TOP 10 według organizacji OWASP oraz podatnościami opisywanymi w zaktualizowanym OWASP Testing Guide.
5. Chatbot musi posiadać mechanizmy walidacji danych wejściowych i wyjściowych w szczególności pod kątem ataków typu cross-site scripting (XSS) oraz injection np. SQL injection, shell injection, OS injection, code injection.
6. Chatbot musi posiadać mechanizmy zabezpieczające go przed atakami polegającymi na przepełnieniu bufora.

7. Chatbot musi zapewniać bezpieczeństwo komunikacji danych poprzez silne szyfrowanie za pomocą algorytmów, które są powszechnie uznawane za bezpieczne i pozbawione są powszechnie znanych błędów.
8. Chatbot musi zapewniać ochronę przed atakami typu cross-site request forgery.
9. Chatbot musi posiadać zabezpieczenia przed podatnościami związanymi z niewłaściwymi mechanizmami przekierowania, w szczególności tymi, które mogą być wykorzystywane w trakcie ataków phishingowych.
10. Chatbot musi zapewnić mechanizmy zabezpieczające przed podatnościami związanymi z kontrolą dostępu (np. niezabezpieczone bezpośrednie odwołania do obiektów, nieograniczony dostęp URL, nieograniczony dostęp użytkowników do funkcji, eskalacje uprawnień, niewłaściwe zarządzanie sesją użytkownika).
11. Chatbot musi zapewniać mechanizmy zabezpieczające przed podatnościami wynikającymi z nieodpowiedniego zarządzania błędami oraz nadmiarowym ujawnieniem informacji o infrastrukturze.
12. Chatbot musi zapewniać mechanizmy pełnego monitorowania i logowania zdarzeń.
13. W ramach realizowanej gwarancji Wykonawca jest odpowiedzialny za monitorowanie, wykrywanie i usuwanie pojawiających się luk bezpieczeństwa Chatbota.
14. Chatbot musi korzystać ze stabilnych, aktualnych wersji komponentów oraz bibliotek programistycznych (maksymalnie 3 wersje wstecz, o ile nie zostały skompromitowane pod względem bezpieczeństwa) przez cały okres wsparcia.
15. Każdy z elementów rozwiązania musi być poddany procesowi utwardzania (hardeningu) zgodnie z powszechnie dostępnymi w sieci Internet zaleceniami producenta w celu uzyskania maksymalnej możliwej odporności Chatbota na ataki.
16. Chatbot musi integrować się z istniejącą infrastrukturą bezpieczeństwa Zamawiającego – w szczególności z systemami klasy WAF oraz Firewall – bez konieczności obniżania aktualnego poziomu zabezpieczeń.
17. Wymagania bezpieczeństwa dla Chatbota, określone w niniejszym paragrafie, muszą być spełnione bez wykorzystywania w tym celu infrastruktury Zamawiającego.
18. Czas realizowanych przez Zamawiającego testów odbiorczych i testów bezpieczeństwa nie będzie wliczany do czasu realizacji przedmiotu Umowy.

§ 9

Prawa autorskie

1. W odniesieniu do dostarczonego w ramach realizacji przedmiotu Umowy Chatbota, do którego Wykonawcy nie przysługują autorskie prawa majątkowe, Wykonawca zobowiązany jest, w ramach wynagrodzenia z tytułu Umowy, z dniem podpisania Protokołu odbioru końcowego przedmiotu Umowy zapewnić udzielenie Zamawiającemu niewyłącznej, bezterminowej, nieograniczonej terytorialnie i co do liczby użytkowników licencji lub sublicencji na korzystanie z Chatbota oraz aktualizacji i poprawek do Chatbota, w zakresie wystarczającym do korzystania z nich w sposób określony Umowie, w tym w szczególności na polach eksploatacji określonych w ust. 20 poniżej. W takim wypadku Wykonawca przekaże Zamawiającemu dokumenty potwierdzające udzielenie Zamawiającemu licencji na warunkach określonych w Umowie w dniu podpisania Protokołu odbioru końcowego przedmiotu Umowy.
2. Licencje nie mogą ograniczać uprawnień Zamawiającego opisanych w Umowie.

3. Wykonawca zapewnia, że licencje na korzystanie z Chatbota nie będą zawierały ograniczeń polegających na tym, że Chatbot może być używany wyłącznie na jednej dedykowanej platformie sprzętowej lub może być wdrażany wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku gdy podmiot udzielający licencji utraci prawa niezbędne do zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z Chatbota, Wykonawca w ramach otrzymanego z tytułu Umowy wynagrodzenia dostarczy i wdroży oprogramowanie równoważne, posiadające co najmniej analogiczne cechy i funkcjonalność w stosunku do oprogramowania pierwotnego.
5. W przypadku, jeśli z dostarczeniem licencji, związana jest usługa odpłatnego wsparcia producenta Chatbota, wynagrodzenie z tytułu realizacji Umowy pokrywa koszt tej usługi na ustalonym w Umowie poziomie. Zamawiający nie będzie ponosił żadnych dodatkowych opłat ani płatności z tytułu pobierania i korzystania z aktualizacji i nowych wersji Chatbota przez cały okres obowiązywania Umowy.
6. W przypadku podniesienia przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu roszczeń związanych z Chatbotem, Wykonawca zobowiązuje się podjąć wszelkie niezbędne czynności prawne i faktyczne w celu zwolnienia Zamawiającego od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich. Wykonawca zwróci także Zamawiającemu wszelkie koszty i straty poniesione w wyniku lub w związku z roszczeniami osób trzecich, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, w tym koszty zastępstwa procesowego.
7. W przypadku, gdy wskutek wystąpienia w stosunku do Zamawiającego z roszczeniami zgłaszanymi przez osoby trzecie z tytułu naruszenia ich praw, Zamawiający nie będzie mógł korzystać z Chatbota, Wykonawca niezwłocznie na swój koszt i odpowiedzialność uzyska dla Zamawiającego prawo do dalszego korzystania z Chatbota.
8. Wykonawca oświadcza, że aktualizacja Chatbota nie powoduje zmian w zakresie uprawnień, w tym pól eksploatacji, o których mowa w ust. 20, uzyskanych przez Zamawiającego na podstawie niniejszej Umowy.
9. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z licencji na Chatbota nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów.
10. Intencją Stron jest zbliżenie upoważnienia do korzystania z przedmiotu licencji na Chatbota do umowy o charakterze jednorazowej transakcji podobnej do sprzedaży – w związku z tym w zamian za uiszczoną opłatę licencyjną (stanowiącą element wynagrodzenia Wykonawcy określonego w Umowie) Zamawiający otrzymuje ciągłe, stałe i niewypowiadalne prawo do korzystania z przedmiotu udzielonych licencji w zakresie określonym w Umowie.
11. W przypadku gdyby postanowienie o nie wypowiedzalności udzielonych licencji na Chatbota przewidziane w poprzednim ustępie okazało się nieskuteczne lub nieważne, a Wykonawca byłby uprawniony do wypowiedzenia licencji, Strony uzgadniają dla Wykonawcy 10-letni (słownie: dziesięcioletni) termin ich wypowiedzenia ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego, z zastrzeżeniem ustępu następnego.
12. Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z uprawnienia do wypowiedzenia licencji z wyjątkiem przypadków przewidzianych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego.
13. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że podmiot, któremu przysługują majątkowe prawa autorskie do przedmiotu udzielonych licencji będzie przestrzegał powyższych zobowiązań.

14. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że podmiot trzeci, któremu przysługują autorskie prawa majątkowe do przedmiotu udzielonych licencji nie wypowie ich.
15. W przypadku gdy Wykonawca lub podmiot trzeci, któremu przysługują autorskie prawa majątkowe do przedmiotu udzielonych licencji, mimo zobowiązania, o którym mowa w poprzednich ustępach, wypowie licencje, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego, na jego żądanie, kwoty odpowiadającej sumie opłaty licencyjnej za licencje opisane w Umowie oraz rzeczywiście poniesionych przez Zamawiającego kosztów zapewnienia (w tym uzyskania licencji i wdrożenia) rozwiązania zastępczego, umożliwiającego dalszą eksploatację Chatbota.
16. Na mocy Umowy, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, z zastrzeżeniem ust. 1, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do każdego z produktów wytworzonych w wyniku realizacji Umowy, tj. w szczególności do projektu technicznego, planu wdrożenia, scenariuszy testowych, planów, modyfikacji Chatbota oraz aktualizacji (w tym do dokumentacji Chatbota oraz kodów źródłowych). Przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje z dniem podpisania Protokołu odbioru dotyczącego danego produktu lub podpisania Protokołu odbioru końcowego przedmiotu umowy. Przeniesienie autorskich praw majątkowych obejmuje pola eksploatacji znane w chwili podpisania Umowy, obejmujące w szczególności pola wskazane w ust. 20. Przeniesienie autorskich praw majątkowych jest dokonywane bez żadnych ograniczeń czasowych i terytorialnych.
17. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy obejmuje również wynagrodzenie Wykonawcy należne z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych na wszystkich polach eksploatacji objętych przeniesieniem.
18. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu wyłączne i nieograniczone prawa autorskie do utworów wskazanych w ust. 16 (dalej „Utwór” lub „Utwory”).
19. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie niezbędne uprawnienia do realizacji przedmiotu Umowy oraz, że Utwory nie naruszają praw autorskich, pokrewnych i patentowych osób trzecich, są wolne od jakichkolwiek wad prawnych lub zapożyczeń oraz nie mają miejsca żadne inne okoliczności, które mogłyby narazić Zamawiającego na odpowiedzialność wobec osób trzecich.
20. Na podstawie niniejszej Umowy i w ramach określonego w § 5 ust. 1 Umowy wynagrodzenia Wykonawca przenosi na Zamawiającego bez żadnego dodatkowego oświadczenia wszelkie autorskie prawa majątkowe do Utworów, na następujących polach eksploatacji:
 - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Utworu – wytwarzania każdą dowolną techniką egzemplarzy Utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 2) w zakresie obrotu oryginałem lub egzemplarzami, na których Utwór utrwalono - wprowadzenia do obrotu, użyczenia lub najmu oryginału albo egzemplarzy;
 - 3) w zakresie rozpowszechniania Utworu w sposób inny niż określony w pkt 2 powyżej – publicznego wykonania, wystawienia, wyświetlenia, odtworzenia oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępnienia Utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym (w szczególności w sieci Internet), a także w ramach dowolnych usług

telekomunikacyjnych z zastosowaniem jakichkolwiek systemów i urządzeń (m.in. telefonów stacjonarnych i/lub komórkowych, komputerów stacjonarnych i/lub przenośnych, a także przekazów z wykorzystaniem wszelkich dostępnych technologii np. GSM, UMTS itp., za pomocą telekomunikacyjnych sieci przesyłu danych);

- 4) dowolne przetwarzanie Utworów, w tym łączenie z innymi utworami;
 - 5) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Utworów w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym wprowadzanie, wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie i przechowywanie m.in. do systemu informatycznego, pamięci komputera, sieci komputerowych;
 - 6) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakakolwiek inna zmiana w Utworach, w tym łączenie w jeden system z innymi programami;
 - 7) rozpowszechnianie, w tym użyczenie, najem, dzierżawa, upoważnienie innych osób do wykorzystywania w całości lub w części oprogramowania lub jego kopii (w tym udzielanie licencji);
 - 8) modyfikowanie kodu źródłowego;
 - 9) wykonywanie i zezwalanie na wykonywanie zależnych praw autorskich na wszystkich powyżej określonych polach eksploatacji.
21. Wykonawca z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych przenosi, w ramach wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 Umowy, na Zamawiającego własność wszelkich nośników, na których utrwalono Utwory celem przekazania do Zamawiającego i przekazanych do Zamawiającego.
22. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający ma prawo do dowolnej modyfikacji Utworów, o których mowa w ust. 16. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Utworów (lub ich poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w ust. 20.
23. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za każde odrębne pole eksploatacji.
24. Z chwilą przekazania Utworu, będącego programem komputerowym lub jego modyfikacją do odbioru Wykonawca każdorazowo przekaże Zamawiającemu kody źródłowe wraz z dokumentacją projektową, skrypty konfiguracyjne oraz wszelkie inne skrypty (np. budujące aplikację, instalacyjne, zasilające inicjalnie).
25. Na czas od dnia przekazania Utworów do dnia przekazania autorskich praw majątkowych wskazanego w ust. 1 Wykonawca udziela Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 Umowy, licencji wyłącznej, nieograniczonej terytorialnie, czasowej uprawniającej Zamawiającego do korzystania z Utworów na polach eksploatacji wskazanych w ust. 5 na potrzeby realizacji czynności odbiorczych Chatbota do czasu podpisania Protokołu odbioru końcowego przedmiotu Umowy.
26. Wykonawca zobowiązuje się, że twórcy nie będą wykonywać względem Zamawiającego swych autorskich praw osobistych na wszystkich polach eksploatacji.
27. Wykonawca oświadcza, że wykonane przez niego w ramach Umowy prace, w tym dostarczone przez niego produkty i informacje, nie naruszają jakichkolwiek praw osób

- trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji.
28. Strony ustalają zgodnie, że Zamawiający nie ponosi i nie będzie ponosić odpowiedzialności za naruszenie praw osób trzecich w związku z pracami wykonywanymi przez Wykonawcę. Cała odpowiedzialność w powyższym zakresie spoczywa na Wykonawcy.
29. Wykonawca ponosi odpowiedzialność cywilnoprawną za wady prawne Utworów powstałych w ramach wykonywania niniejszej Umowy, w szczególności w przypadku skierowania przeciwko Zamawiającemu roszczeń przez osoby trzecie z tytułu naruszenia przysługujących im autorskich praw majątkowych do utworów lub ich części. Zamawiający zawiadamia o tym fakcie niezwłocznie Wykonawcę, a Wykonawca zobowiązuje się do zwolnienia Zamawiającego z odpowiedzialności i zaspokojenia powyższych roszczeń.
30. Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o roszczeniu zgłoszonym przez osobę trzecią oraz o toczącym się postępowaniu sądowym, a także przekaże posiadaną dokumentację oraz informacje o dodatkowych okolicznościach, które mogą być przydatne dla Wykonawcy lub o których wydanie zwróci się Wykonawca.
31. W przypadku zgłoszenia przeciwko Zamawiającemu roszczenia opisanego w ust. 29-30, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu na swój koszt, ochronę prawną oraz zobowiązuje się ponieść konsekwencje orzeczenia sądowego lub ostatecznego rozstrzygnięcia sprawy w sposób pozasądowy w przypadku uprzedniej akceptacji warunków przedmiotowego rozstrzygnięcia przez Wykonawcę.
32. W przypadku wytoczenia powództwa przez osobę trzecią przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca na wezwanie Zamawiającego przystąpi do postępowania po jego stronie.
33. Jeśli wykonane w ramach Umowy produkty faktycznie naruszać będą prawa osób trzecich, Wykonawca niezwłocznie przystąpi do ich zmodyfikowania w sposób, pozwalający na dalsze ich wykorzystywanie bez naruszania praw osób trzecich lub uzyska dla Zamawiającego, na swój koszt, licencję na część dotkniętą naruszeniem.
34. Wykonawca oświadcza, że po podpisaniu Protokołu odbioru przedmiotu Umowy Zamawiający będzie posiadał nieograniczone czasowo i terytorialnie prawo do korzystania z Chatbota i jego modyfikacji oraz aktualizacji niezależnie od liczby użytkowników wewnętrznych, tj. pracowników Zamawiającego i zewnętrznych, tj. nie będących pracownikami Zamawiającego, niezależnie od tego czy wykorzystane przez Wykonawcę komponenty są odpłatne czy też dostarczone narzędzia są typu open source.
35. Strony zgodnie potwierdzają, że postanowienia dotyczące licencji, jak i postanowienia dotyczące przeniesienia autorskich praw majątkowych, określone w niniejszym paragrafie, obejmują również te utwory, które powstaną lub zostaną wydane Zamawiającemu w ramach świadczenia usług wsparcia, usług gwarancji, jak i realizacji obowiązków Wykonawcy wynikających z rękojmi, a także zmiany dokonane w Chatbocie oraz innych utworach powstałych w ramach realizacji Umowy w związku ze świadczeniem usług wsparcia, usług gwarancji jak i realizacji obowiązków Wykonawcy wynikających z rękojmi

§ 10

Siła Wyższa

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa.
2. Dla celów Umowy „Siła Wyższa” oznacza zdarzenie zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Stron oraz niewiążące się z zawinionym działaniem Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć i które uniemożliwia proces realizacji Umowy. Takie zdarzenia obejmują w szczególności: wojnę, rewolucję, zamieszki, rozruchy, akty terroryzmu, pożary, wybuchy, powodzie, burze, huragany, trzęsienia ziemi, zniszczenie przez piorun, epidemie, pandemie, akty administracji państwowej.
3. Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności ze względu na Siłę Wyższą, w terminie 2 Dni roboczych po zaistnieniu zdarzenia powiadomi w formie pisemnej pod rygorem nieważności drugą Stronę o powyższym zdarzeniu i jego wpływie na jej zdolność do realizacji Umowy. Jeżeli druga Strona nie zdecyduje inaczej w formie pisemnej, Strona zgłaszająca okoliczności musi kontynuować realizację swoich zobowiązań wynikających z Umowy w takim stopniu, w jakim jest to możliwe i musi szukać racjonalnych środków alternatywnych dla realizowania zakresu, jaki nie podlega wpływowi Siły Wyższej. W przypadku ustania przyczyny zwolnienia Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności, w terminie 2 Dni roboczych po zaistnieniu okoliczności siły wyższej powiadomi w formie pisemnej pod rygorem nieważności drugą Stronę o powyższym fakcie.
4. Strona, która nie zawiadomi o zdarzeniu oraz nie przekaze drugiej Stronie pisemnego potwierdzenia zaistnienia Siły Wyższej w terminie określonym w ustępie powyżej, jest odpowiedzialna za szkody poniesione przez drugą Stronę, których można było uniknąć w przypadku terminowego zawiadomienia.
5. Jeżeli Siła Wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 180 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług i udzielonych licencji.
6. Stan Siły Wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji Umowy chyba, że Strony postanowiły inaczej.
7. W przypadku zajścia zdarzenia kwalifikowanego jako Siła Wyższa strony niezwłocznie ustalą zakres, alternatywne rozwiązanie i sposób realizacji Umowy.

§ 11

Rozstrzyganie sporów

1. Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie wszelkie spory, które mogą powstać w związku z Umową, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Spory wynikłe z Umowy, których nie udało się rozstrzygnąć polubownie, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 12

Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy i nie przekazywania osobom trzecim, w okresie obowiązywania Umowy, po jej rozwiązaniu lub po jej wygaśnięciu:
 - 1) informacji związanych z działalnością Zamawiającego oraz wykonywaniem Przedmiotu Umowy;
 - 2) informacji i danych, w szczególności danych osobowych uzyskanych w trakcie lub w związku z realizacją Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalania lub przekazania.
2. Postanowienie ust. 1 powyżej nie będzie miało zastosowania w stosunku do tych informacji uzyskanych od Zamawiającego:
 - 1) które są opublikowane, znane i urzędowo podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień Umowy, z zastrzeżeniem, że utrzymaniu w tajemnicy będą podlegać dane osobowe, a ich przekazanie może nastąpić wyłącznie w sytuacji gdy takie zachowanie dopuszczają przepisy o ochronie danych osobowych;
 - 2) które zostały przekazane przez osobę trzecią, bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań o nieujawnianiu w stosunku do Stron, z zastrzeżeniem, że utrzymaniu w tajemnicy będą podlegać dane osobowe, a ich przekazanie może nastąpić wyłącznie w sytuacji gdy takie zachowanie dopuszczają przepisy o ochronie danych osobowych;
 - 3) które zostaną podane przez Wykonawcę za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że utrzymaniu w tajemnicy będą podlegać dane osobowe, a ich przekazanie może nastąpić wyłącznie w sytuacji gdy takie zachowanie dopuszczają przepisy o ochronie danych osobowych;
 - 4) których obowiązek ujawnienia wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądowych lub decyzji odpowiednich władz publicznych, w tym żądania sądu, prokuratury, policji i innych organów w związku z ich uprawnieniami ustawowymi, z zastrzeżeniem, że ujawnienie danych osobowych będzie odbywać się w reżimie przepisów o ochronie danych osobowych.
3. Wykonawca uprawniony jest do podawania w swoich materiałach informacyjnych i reklamowych informacji o wykonywanej usłudze na rzecz Zamawiającego, a także do umieszczania Zamawiającego na swojej liście referencyjnej, pod warunkiem udzielenia uprzedniej zgody przez Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
4. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o ujawnieniu informacji poufnej, podmiocie, któremu informacje zostały ujawnione oraz zakresie ujawnienia informacji, chyba że przekazanie takich informacji między Stronami jest niezgodne z przepisami prawa lub odpowiedni organ zakazał przekazania takich informacji. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu kopii dokumentów związanych z ujawnieniem informacji, chyba że przekazanie takich informacji między Stronami jest niezgodne z przepisami prawa lub odpowiedni organ zakazał przekazania takich informacji.
5. Wszelkie materiały i dokumenty zawierające dane dotyczące prac, w tym dane osobowe (w stosunku do których Wykonawca nie stanie się ich administratorem), w których posiadanie Wykonawca wejdzie w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy, są i pozostaną własnością Zamawiającego. Wykonawca zwróci je

Zamawiającemu lub usunie nie później niż terminie 7 dni od dnia rozwiązania lub zakończenia wykonywania Umowy.

6. Wszystkie dokumenty oraz ich kopie, które zostaną sporządzone przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem Umowy, a także nośniki danych wykorzystane do sporządzenia dokumentów i ich kopii, zostaną przekazane Zamawiającemu nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Umowy.
7. Wykonawcy nie wolno bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, ujawnić treści Umowy ani jakiegokolwiek specyfikacji lub informacji dostarczonej przez Zamawiającego, lub na jego rzecz w związku z niniejszą Umową, jakiegokolwiek osobie trzeciej.
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy informacji oraz przestrzeganie zasad wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych w zakresie wynikającym z Umowy przez swoich pracowników i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy oraz zobowiąże je do zachowania poufności.
9. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu najpóźniej do 3 Dni roboczych od dnia podpisania Umowy, podpisane przez pracownika/ów oraz osoby trzecie biorące udział w realizacji Umowy po stronie Wykonawcy, oświadczenia o ochronie informacji, według wzoru, który określa Załącznik Nr 9 do Umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego przekazania oświadczenia, o którym mowa w ust. 9, w przypadku zmian personalnych pracowników lub osób trzecich biorących udział w realizacji przedmiotu Umowy.
11. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji Wykonawca zwróci się do Zamawiającego przed jej ujawnieniem lub uczynieniem jej dostępną o wskazanie czy informację tę ma traktować jako informację poufną.
12. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu Umowy, jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub wypowiedzeniu, bez względu na przyczynę.
13. W razie wystąpienia przez osobę trzecią z jakimikolwiek roszczeniami skierowanymi do Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę poufności przekazanych mu informacji (również jeśli skutkiem tego naruszenia jest naruszenie dóbr osobistych osób trzecich), Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z dochodzeniem roszczeń przez te osoby trzecie, w tym zasądzonych kwot odszkodowania oraz kosztów obsługi.

§ 13

Ochrona danych osobowych

1. Wykonawca i Zamawiający, wywiązując się ze swoich zobowiązań w ramach Umowy, będą przestrzegać właściwych przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania w imieniu Zamawiającego klauzuli informacyjnej dla osób reprezentujących Wykonawcę, Wykonawcy będącego osobą fizyczną, osób wskazanych przez Wykonawcę do realizacji umowy oraz osób do bieżących kontaktów w związku z realizacją Umowy, w tym osób świadczących Usługi wsparcia. Wzór klauzuli informacyjnej stanowi Załącznik nr 2 Umowy.

3. W przypadku ustalenia, iż funkcjonowanie przedmiotu Umowy w szczególności dostawa, dostosowanie do potrzeb Zamawiającego i wdrożenie Chatbota konwersacyjnego miałyby wiązać się z przetwarzaniem danych osobowych konieczne będzie dokonanie pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą uprzednich uzgodnień w zakresie zasad funkcjonowania Chatbota konwersacyjnego w związku z przetwarzaniem danych osobowych, aby zapewniona była zgodność z wymaganiami Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”). Jeżeli zaproponowane przez Wykonawcę rozwiązania techniczne nie pozwolą na spełnienie przez Zamawiającego wymogów RODO, Wykonawca zobowiązuje się do zmiany w ramach realizacji niniejszej Umowy wprowadzonych rozwiązań w taki sposób, aby zapewnienie przez Zamawiającego zgodności z RODO było możliwe.
4. W przypadku gdy podczas realizacji Przedmiotu Umowy, w zakresie świadczenia usługi pomocy technicznej, miałyby dojść do przetwarzania danych osobowych w imieniu Zamawiającego przez Wykonawcę, strony zobowiązują się do uprzedniego zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych o której mowa w art. 28 ust. 3 RODO.

§ 14

Okres obowiązywania Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot Umowy w zakresie dostawy, dostosowania do potrzeb Zamawiającego i wdrożenia Chatbota konwersacyjnego w terminie 90 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy, z uwzględnieniem terminów określonych w harmonogramie określonym w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy. Końcowy odbiór przedmiotu Umowy w powyższym zakresie zostanie potwierdzony podpisanym przez Strony bez uwag Protokołem odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
2. Świadczenie usług wsparcia Wykonawcy oraz gwarancji będzie realizowane przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania bez uwag Protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 1 powyżej.

§ 15

Rozwiązanie Umowy

1. Zamawiający może wypowiedzieć lub odstąpić od Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz w przypadkach określonych w Umowie.
2. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, gdy:
 - 1) Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy bez uzasadnionej przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy lub nie kontynuuje jej pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego;
 - 2) Wykonawca realizuje przedmiot Umowy, o którym mowa w § 1 Umowy, niezgodnie z jej postanowieniami lub rażąco nie wywiązuje się z pozostałych obowiązków określonych w Umowie, przy czym prawo do odstąpienia może zostać wykonane,

- jeżeli Zamawiający wezwał Wykonawcę do zaprzestania naruszeń i usunięcia skutków, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin nie krótszy niż 7 dni kalendarzowych, a mimo upływu tego terminu Wykonawca nie zaprzestał naruszeń, ani nie usunął ich skutków;
- 3) Wykonawca zleca, bez zgody Zamawiającego, wykonanie Umowy lub jej części osobie trzeciej, która nie uzyskała pisemnej akceptacji Zamawiającego lub wykonuje Umowę przy udziale podmiotów, które nie uzyskały pisemnej akceptacji Zamawiającego;
 - 4) Wykonawca jest w zwłoce w spełnieniu przedmiotu Umowy powyżej 10 Dni roboczych;
 - 5) wartość naliczonych kar umownych przekroczyła 20 % wartości Umowy;
 - 6) przedmiot Umowy ma wady prawne.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
 4. Prawo odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach je uzasadniających.
 5. Odstąpienie od Umowy lub jej wypowiedzenie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.
 6. W przypadku wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od niej Zamawiający nie traci uprawnienia do naliczania należnych kar umownych.
 7. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w sytuacjach, o których mowa w ust. 2 i 3 Umowy:
 - 1) Wykonawca zobowiązuje się w terminie 7 dni od wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji przedmiotu Umowy do dnia wypowiedzenia Umowy;
 - 2) wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu wykonanego przedmiotu Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego bez istotnych zastrzeżeń do dnia wypowiedzenia Umowy, o ile wykonany zakres przedmiotu Umowy będzie miał dla Zamawiającego znaczenie.

§ 16

Zasady bezpieczeństwa

1. Wykonawca zobowiązuje się do niedołączania bez zgody Zamawiającego żadnych urządzeń własnych Wykonawcy (np. komputerów przenośnych) do Środowiska Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do uzyskania zgody Zamawiającego na instalację lub użytkowanie jakiegokolwiek oprogramowania pochodzącego spoza Środowiska Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować żadnych danych Zamawiającego, w szczególności danych osobowych, z wyjątkiem danych niezbędnych dla wykonania Umowy.

4. Zabrania się Wykonawcy podejmowania działań powodujących nieskuteczność zastosowanych przez Zamawiającego środków technicznych służących zapewnieniu bezpieczeństwa zasobów Zamawiającego.
5. Wykonawcy nie wolno podejmować działań, które pośrednio lub bezpośrednio mogą prowadzić do naruszenia bezpieczeństwa udostępnionych zasobów Zamawiającego.
6. Urządzenia i oprogramowanie Wykonawcy, wykorzystywane przez Wykonawcę do realizacji dostępu do infrastruktury Zamawiającego, nie mogą zagrażać bezpieczeństwu udostępnionych przez Zamawiającego zasobów. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania odpowiednich zabezpieczeń chroniących zasoby Zamawiającego przed programowaniem złośliwym
7. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że wszelkie prace wykonywane w Środowisku Zamawiającego mogą być monitorowane.
8. W uzasadnionych Siłą Wyższą przypadkach, uniemożliwiających lub utrudniających realizację Umowy na dotychczasowych zasadach, na uzasadniony wniosek Wykonawcy, Zamawiający może wyrazić zgodę na prace zdalną. W przypadku wyrażenia przez Zamawiającego zgody na prace zdalną, zgoda ta będzie zawierała co najmniej: listę osób dla których została wydana, okres na który została udzielona, warunki techniczne przyłączenia i pracy oraz pozostałe warunki. Zgoda zostanie wydana z zachowaniem formy pisemnej. Zmiany w tym zakresie nie stanowią zmiany Umowy i nie wymagają sporządzenia aneksu.
9. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wszelkich warunków określonych w zgodzie na prace zdalną, o której mowa w ust. 8.

§ 17

Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiany Umowy nie stanowi w szczególności zmiana nazw/określeń Stron, siedziby Stron, numerów kont bankowych Stron, jak również osób odpowiedzialnych za realizację przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy oraz przedstawicieli Zamawiającego.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień niniejszej Umowy w szczególności, gdy:
 - 1) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy, chyba że zmiana taka znana była w chwili składania Oferty;
 - 2) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego, z wyjątkiem sytuacji, gdy zmiana ta ingeruje w treść oferty lub jest istotna, lub o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy;
 - 3) niezbędna jest zmiana terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności stanowiących Siłę Wyższą;
 - 4) powstała możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili podpisania Umowy, nie powodujących zmiany przedmiotu Umowy.

4. Poza sytuacjami opisanymi w ust. 3 powyżej, zmiana Umowy nastąpić może z inicjatywy Zamawiającego albo Wykonawcy poprzez przedstawienie drugiej Stronie propozycji zmian w formie pisemnej, które powinny zawierać:
 - 1) opis zmiany;
 - 2) uzasadnienie zmiany;
 - 3) koszt zmiany oraz jego wpływ na wysokość wynagrodzenia;
 - 4) czas wykonania zmiany oraz wpływ zmiany na termin realizacji Umowy.

§ 18

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Ilekroć Umowa wymaga formy pisemnej jakiegokolwiek dokumentu, za równoważny podpisowi uważa się kwalifikowany podpis elektroniczny. Tym samym Strony mogą składać dokumenty w oryginale lub przysyłać je w formie elektronicznej podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że dokumenty (lub ich skany) przesłane mailem, a niepodpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym nie będą traktowane jako dokumenty zachowujące formę pisemną.
3. Umowa została sporządzona w języku polskim w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden egzemplarz dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego.
4. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
5. Strony zgodnie postanawiają, iż Umowa reguluje w pełni stosunki pomiędzy Stronami w zakresie przedmiotu Umowy i oświadczają, że nie istnieją między Stronami żadne inne porozumienia ustne, pisemne lub zawarte w innej formie w zakresie przedmiotu Umowy.
6. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienia Umowy okażą się lub staną się nieważne, fakt ten nie wpłynie na inne postanowienia Umowy, które pozostają w mocy i są wiążące we wzajemnych stosunkach Stron wynikających z Umowy.
7. W przypadku nieważności lub bezskuteczności jednego lub więcej postanowień Umowy, Strony zobowiązują się zgodnie dążyć do ustalenia takiej treści postanowienia, która będzie optymalnie odpowiadała zgodnym intencjom Stron, celowi i przeznaczeniu Umowy oraz zaistniałym okolicznościom.
8. Załączniki wymienione w Umowie stanowią integralną jej część i obejmują:
 - 1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia;
 - 2) Załącznik nr 2 - Szczegółowe zasady współpracy;
 - 3) Załącznik nr 3 - Protokół odbioru;
 - 4) Załącznik nr 4 - Klauzula informacyjna;
 - 5) Załącznik nr 5 - Oświadczenie o ochronie informacji;
 - 6) Załącznik nr 6 - Oferta Wykonawcy.

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY:

Opis przedmiotu zamówienia

I. Specyfikacja usługi i narzędzia Chatbot konwersacyjny, które Wykonawca dostarczy, dostosuje do potrzeb Zamawiającego i wdroży u Zamawiającego w ramach realizacji Umowy:

1. Chatbot – inteligentny interfejs konwersacyjny, który rozmawia z użytkownikami on-line.
2. Technologia musi być oparta na rozwiązaniu machine learning oraz powinna wykorzystywać mechanizmy Natural Language Processing (NLP, przetwarzania języka naturalnego), jak również udostępniać opcję drzewa wyboru w sytuacji gdy mechanizm machine learningu nie będzie w stanie zinterpretować intencji rozmówcy.
3. W czasie trwania umowy wykonawca każdorazowo zapewni bezpłatną aktualizację oprogramowania wykorzystywanego przez Chatbota do wyższej wersji.
4. Dostępność narzędzia Chatbot – 24 h na dobę, z wyłączeniem ewentualnego okresu prac konserwacyjnych w terminie ustalonym na min. 3 Dni robocze wcześniej z Zamawiającym, jednakże w sumie nie dłuższe niż 3% ogólnego czasu dostępu do narzędzia.
5. W zakresie wdrożenia Wykonawca zapewni szkolenia z obsługi narzędzia dla max. 15 osób.
6. Umowa przewiduje 12 miesięczny okres wsparcia dla narzędzia zapewnianego przez Wykonawcę.

II. Minimalne wymagania funkcjonalne Chatbota:

Chatbot powinien zapewnić minimalne, niżej wymienione funkcjonalności:

1. Chatbot zainstalowany będzie na infrastrukturze IT wskazanej przez Zamawiającego.
2. Dane operacyjne chatbota i dane użytkowników wykorzystywane w aplikacji nie mogą być wykorzystywane przez dostawcę w innym celu niż przewidziany w umowie z Zamawiającym, w szczególności nie mogą być wykorzystywane w celu rozwoju innego oprogramowania Wykonawcy lub producenta.
3. Chatbot wykorzystywać będzie technologię Natural Language Processing (NLP, przetwarzania języka naturalnego) i machine learning, opierając się na statystycznych korelacjach między pytaniami a odpowiedziami. Chatbot będzie wykonany w formie łączącej podejście konwersacyjne (NLP) z procesowym (drzewko wyboru).
4. Dialog w chatbocie musi być tworzony mechanizmami nauczania maszynowego, tak, aby nie trzeba było podawać wszystkich możliwych wariantów pytań użytkowników. Dialog nie może być liniowy.
5. Chatbot będzie funkcjonował w oparciu o system zarządzania treścią Joomla! oraz bazę danych SQLServer lub MySql+SQLServer w zależności od wybranej architektury rozwiązania.
6. Oprogramowanie do obsługi procesów Machine Learningu musi zostać wykonane w języku python.
7. Chatbot musi mieć możliwość wyświetlania nie tylko odpowiedzi tekstowych, ale również grafik oraz linków. Gdy chatbot nie będzie w stanie udzielić poprawnej odpowiedzi, będzie wyświetlał dane kontaktowe.

8. Sytuacje, gdy Chatbot nie będzie w stanie udzielić odpowiedzi i będzie zmuszony publikować dane kontaktowe zgodnie z pkt. 7 powyżej będą raportowane, a odpowiedzi takie będą mogły być wprowadzane w ramach manualnej korekty przez Zamawiającego.
9. Chatbot musi udzielać odpowiedzi w czasie nie dłuższym niż 5 sekund od przesłania pytania przez użytkownika.
10. Chatbot będzie dokonywał oceny prawdopodobieństwa poprawnej interpretacji intencji użytkownika i w zależności od tej oceny będzie udzielał jednej konkretnej odpowiedzi albo dopytywał czy dobrze zrozumiał intencję podając kilka możliwych intencji do wyboru (drzewko wyboru),
11. Chatbot dostępny dla użytkownika na serwisie fintech.gov.pl nie może wykorzystywać rozwiązań wymagających od użytkownika zalogowania się do żadnej usługi czy platformy.
12. Chatbot będzie udzielał odpowiedzi 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę.
13. Chatbot będzie dostosowany do integracji z Facebook Messenger, a wszystkie prace związane z integracją będą dokonane przez Wykonawcę w ramach produkcji Chatbota.
14. Chatbot nie może wymagać od użytkowników udostępnienia żadnych danych.
15. Chatbot musi zostać zaimplementowany w serwisie fintech.gov.pl.
16. Chatbot musi posiadać moduł raportowania umożliwiający uzyskanie danych dotyczących jego funkcjonowania, w szczególności, dot.: skuteczności poprawnego identyfikowania intencji użytkownika, najpopularniejszych intencji, poziomu pewności w poprawnej interpretacji zadanych pytań (dla każdego pytania osobno), liczby wysłanych wiadomości, liczby osób, które rozpoczęły rozmowę, oceny poziomu satysfakcji użytkownika z udzielonej odpowiedzi. Moduł powinien udostępniać możliwość prezentowania danych w podziale na dni, tygodnie, miesiące i lata liczonych od pierwszego dnia działania Chatbota oraz ustalania własnego zakresu dat, a także analizy godzinowej aktywności użytkowników.
17. Chatbot będzie posiadał moduł umożliwiający zarządzanie treściami, w szczególności umożliwiający edycję ścieżek konwersacji i opcji wyboru, edycję pytań i treści odpowiedzi, edycję intencji, oznaczanie nierelevantnych pytań, filtrowanie odpowiedzi po poziomie pewności poprawnego identyfikowania intencji pytań.
18. Chatbot posiadał będzie moduł umożliwiający użytkownikowi dokonanie oceny skuteczności rozwiązania zgłoszonego przez użytkownika problemu. Wykonawca zapewni poprawne działanie Chatbota na przeglądarkach Chrome, Chrome Mobile, Firefox, Safari, Safari Mobile, Opera, Microsoft Edge, Internet Explorer 11.
19. W przypadku przeglądarek Chrome, Chrome Mobile, Firefox, Safari, Safari Mobile, Opera, Microsoft Edge poprawne działanie zapewnione będzie do dwóch wersji wstecz od najnowszej wersji udostępnionej przez producenta.
20. Wdrożone rozwiązanie będzie umożliwiało ustawianie sposobu wyświetlania okna Chatbota w serwisie fintech.gov.pl (otwarte – widoczne okno konwersacji lub zminimalizowane – ikonka Chatbota). Otwarte okno Chatbota oraz jego ikona umieszczone będzie w prawym dolnym rogu serwisu fintech.gov.pl.
21. Zamawiający zastrzega sobie prawo do nieograniczonego dysponowania bazą wiedzy powstałą w ramach korzystania z usługi (lista intentów, odpowiedzi, pytań, korelacji między nimi, ścieżek konwersacji, w tym również elementów bazy wiedzy stworzonych w ramach funkcjonowania samego Chatbota w ramach technologii NLP i machine learning).

W tym celu Chatbot będzie miał możliwość eksportowania powyższych danych do zewnętrznego pliku (np. xls).

22. Chatbot będzie się komunikował w języku polskim.

III. Wymagania techniczne i czynności, których spełnienie i realizację zapewnia Wykonawca:

- 1) przeprowadzenie analizy wymagań w zakresie tworzonego rozwiązania (Chatbota);
- 2) przygotowanie projektu technicznego i planu wdrożenia Chatbota;
- 3) opracowanie dokumentu zawierającego wymagania techniczne i wersje komponentów, na których zostanie zainstalowany Chatbot;
- 4) przygotowanie scenariuszy testowych oraz planu testów funkcjonalnych Wykonawcy oraz testów odbiorczych Zamawiającego obejmujących weryfikację spełnienia wszystkich wymagań wskazanych w pkt I;
- 5) implementację rozwiązania (Chatbota) wraz z testami funkcjonalnymi oraz przygotowaniem raportu z testów funkcjonalnych Wykonawcy odzwierciedlającym zakres i wyniki przeprowadzonych testów;
- 6) udział Wykonawcy w testach odbiorczych Zamawiającego;
- 7) realizację przez Wykonawcę zaleceń po audytowych Zamawiającego będących wynikiem testów bezpieczeństwa (penetracyjnych) przeprowadzonych w Środowisku Zamawiającego;
- 8) wdrożenie produkcyjne rozwiązania (Chatbota) na infrastrukturze wskazanej przez Zamawiającego;
- 9) opracowanie dokumentacji eksploatacyjnej oraz powykonawczej Chatbota;
- 10) przeniesieniu na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do Chatbota oraz dokumentacji;
- 11) przekazaniu Zamawiającemu kompletu kodów źródłowych Chatbota.
- 12) dokumentacja powykonawcza:
 - a) wykonawca wykona i prześle Zamawiającemu do akceptacji dokumentację powykonawczą w formie elektronicznej (w formacie edytowanym MS Word i nieedytowanym pdf);
 - b) dokumentacja powykonawcza zawierać będzie opis struktury i konfiguracji Chatbota, w tym pliki konfiguracyjne, skrypty uruchomieniowe, skrypty zatrzymujące, skrypty kompilacji kodu;
 - c) dokumentacja powykonawcza zawierać będzie zalecenia i procedury eksploatacyjne i administracyjne oraz zalecenia w zakresie konserwacji Chatbota (w szczególności dotyczące przeglądania logów oraz wykonania kopii zapasowych ustawień konfiguracyjnych i ich odtwarzania).

IV. Usługi wdrożeniowe zapewniane przez Wykonawcę:

1. Instalacja i konfiguracja Chatbota zgodnie z opracowanym przez Wykonawcę i uzgodnionym z Zamawiającym projektem technicznym i planem wdrożenia;
2. Wykonanie testów funkcjonalnych wskazujących poprawność wdrożenia;
3. Wsparcie testów odbiorczych Zamawiającego;

4. Przygotowanie procedur obsługi dotyczącej eksploatacji oraz administrowania Chatbotem (w tym wykonania kopii zapasowych ustawień konfiguracyjnych oraz ich odtwarzania).

V. Harmonogram realizacji Umowy

Harmonogram prac

Etap	Termin
Dostarczenie projektu technicznego i planu wdrożenia	do 14 dni od dnia podpisania Umowy
Dostarczenie dokumentu zawierającego wymagania techniczne i wersje komponentów.	do 21 dni od dnia podpisania Umowy
Dostarczenie scenariuszy testowych oraz planu testów funkcjonalnych Wykonawcy oraz testów odbiorczych Zamawiającego	do 70 dni od dnia podpisania Umowy
Wdrożenie produkcyjne	do 90 dni od dnia podpisania Umowy
Dostarczenie kompletu kodów źródłowych Chatbota	do 2 Dni roboczych od dnia otrzymania informacji o gotowości do odbioru
Dostarczenie dokumentacji eksploatacyjnej oraz powykonawczej Chatbota	do 4 Dni roboczych od dnia otrzymania informacji o gotowości do odbioru
Formalny odbiór Chatbota	do 5 Dni roboczych od dnia otrzymania informacji o gotowości do odbioru
Warsztaty szkoleniowe	do 14 dni od daty podpisania protokołu odbioru końcowego przedmiotu Umowy

Szczegółowe zasady współpracy

1. Zamawiający zapewni udział zespołów merytorycznych i administracyjnych po stronie Zamawiającego w ramach realizowanych prac, w składzie i w czasie odpowiednim do potrzeb.
2. W czasie realizacji Umowy Zamawiający udostępni uprawnionym przedstawicielom Wykonawcy posiadaną dokumentację oraz udzieli koniecznych informacji, które mogą mieć wpływ na realizację Umowy.
3. Na czas realizacji Umowy Zamawiający udostępni Wykonawcy, w siedzibie lub innej lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego, środowisko umożliwiające prowadzenie prac wdrożeniowych przez przedstawicieli Wykonawcy.
4. Strony ustalą zakres prac, który może być realizowany w siedzibie Wykonawcy.
5. Prace w siedzibie Zamawiającego będą się odbywały w asyście pracowników Zamawiającego, w Godzinach roboczych lub poza Godzinami roboczymi, po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym.

Protokół Odbioru /Końcowy

Do Umowy nr z dnia

Zamawiający

.....
.....
.....

Pełna nazwa Zamawiającego

Wykonawca

.....
.....
.....

Pełna nazwa Wykonawcy

Data sporządzenia protokołu:	
Odbierany zakres prac:	

ZAMAWIAJĄCY zweryfikował zgodność przekazanego do odbioru zakresu prac:

- ☐ dokonuje odbioru prac bez zastrzeżeń,
- ☐ dokonuje odbioru prac z zastrzeżeniami i zgłasza następujące braki/niezgodności, nieprawidłowości w odbieranych pracach

braki/niezgodności, nieprawidłowości	1. ...
---	--------

WYKONAWCA zobowiązuje się do uwzględnienia powyższych uwag i usunięcia zgłoszonych wad w terminie do dnia

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Klauzula informacyjna dla: osób reprezentujących Wykonawcę, Wykonawcy będącego osobą fizyczną, osób wskazanych przez Wykonawcę do realizacji umowy oraz osób do bieżących kontaktów w związku z realizacją Umowy.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „RODO” informuje się, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Urząd Komisji Nadzoru Finansowego („Administrator”) z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-549), przy ul. Pięknej 20. Z Administratorem można się kontaktować pisemnie, kierując korespondencję na adres: Piękna 20, skr. poczt. nr 419, kod pocztowy: 00-549 Warszawa lub pocztą elektroniczną na adres: knf@knf.gov.pl.
2. Administrator zapewnia kontakt z inspektorem ochrony danych za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: iod@knf.gov.pl lub drogą pocztową na adres korespondencyjny Administratora.
3. Dane osobowe będą przechowywane przez 25 lat zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zarządzeniami wewnętrznymi określającymi czas przechowywania dokumentacji w Urzędzie Komisji Nadzoru Finansowego.
4. Celem i podstawą przetwarzania danych osobowych jest:
 - w stosunku do osób reprezentujących Wykonawcę, osób wskazanych przez Wykonawcę do realizacji umowy oraz osób do bieżących kontaktów w związku z realizacją Umowy art. 6 ust. 1 lit f) RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na konieczności przetwarzania danych osobowych dla celów związanych z umożliwieniem zawarcia i realizacji Umowy,
 - w przypadku Wykonawcy będącego osobą fizyczną - art. 6 ust. 1 lit b) RODO, tj. konieczność realizacji Umowy oraz art. 6 ust. 1 lit c) RODO, tj. niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikającego z ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2019 r. poz. 351 z późn. zm.),
 - w stosunku do wszystkich rodzajów osób - art. 6 ust. 1 lit c) RODO, tj. niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikającego z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. z 2020 r. poz. 164 z późn. zm.) w związku z koniecznością archiwizacji dokumentacji,
 - w stosunku do wszystkich rodzajów osób - art. 6 ust. 1 lit f) RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na konieczności ustalania, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami.
5. Jeżeli dane nie zostały pozyskane bezpośrednio od osób, których dotyczą, zostały one przekazane przez Wykonawcę. Pozyskiwane przez Administratora kategorie danych osób reprezentujących Wykonawcę obejmują: imię, nazwisko i stanowisko. Pozyskiwane przez

Administradora kategorie danych osób wskazanych przez Wykonawcę do realizacji Umowy oraz osób do bieżących kontaktów w związku z realizacją Umowy obejmują: imię, nazwisko, stanowisko, nr telefonu i adres e-mail.

6. W przypadku pozyskania danych bezpośrednio od osób, których one dotyczą podanie danych jest dobrowolne, jednakże warunkuje możliwość prowadzenia współpracy w ramach realizacji Umowy.
7. Odbiorcami danych osobowych mogą być organy administracji publicznej lub inne podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa lub wykonujące zadania realizowane w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej, podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora, w tym usługi z zakresu informatycznego oraz w ramach przesyłanej korespondencji. W przypadku gdy wykonawcą jest osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą odbiorcą będzie także bank w związku z płatnością należnego wynagrodzenia.
8. Administrator nie planuje przekazywać danych osobowych odbiorcom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, czyli do państw trzecich ani organizacjom międzynarodowym.
9. W przypadkach przewidzianych przepisami prawa osobie, której dane osobowe dotyczą przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
10. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa, przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji w indywidualnych przypadkach, w tym do profilowania.

Oświadczenie o ochronie informacji

....., dnia / /

1. Ja niżej podpisana/y zobowiązuję się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, do których mam/będę miał/a dostęp w związku z wykonywaniem Umowy z dnia r., zarówno w trakcie jej trwania, jak i po jej zakończeniu lub rozwiązaniu.
2. Zobowiązuję się do ścisłego przestrzegania przepisów, które wiążą się z ochroną danych osobowych, tajemnicą przedsiębiorstwa, infrastrukturą teleinformatyczną Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego i innych tajemnic prawnie chronionych i nie będę bez upoważnienia wykorzystywał/a pozyskanych informacji w celach niezwiązanych z wykonywaniem przedmiotowej Umowy.
3. Jestem świadoma/y, iż wszelkie moje działania w obszarze dostępu do ww. informacji mogą być monitorowane przez Zamawiającego i wyrażam na to zgodę.
4. Przyjmuję do wiadomości, iż postępowanie sprzeczne z powyższym oświadczeniem oznacza naruszenie warunków przedmiotowej Umowy i może być podstawą do jej przedwczesnego zakończenia i pociągnięcia mnie do odpowiedzialności karnej.

..... (imię i nazwisko)

..... (podpis czytelny)

Załącznik Nr 6 do Umowy