

Zapytanie ofertowe

Zamawiający - Urząd Komisji Nadzoru Finansowego, zaprasza do składania ofert na: „Zakup usługi rozszerzonego wsparcia technicznego dla serwerów SUN/Oracle”.

Informacja o Zamawiającym:

Nazwa: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Adres: ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa

tel.: (+ 48 22) 262 50 00

e-mail: zapytania@knf.gov.pl

NIP: 701-090-21-85

Strona internetowa: www.knf.gov.pl

Tryb udzielenia zamówienia:

Postępowanie o wartości poniżej 130 000,00 zł netto prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności.

Niniejsze Zapytanie nie stanowi zobowiązania Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego do zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

Przedmiot zamówienia:

1. Przedmiotem Umowy jest: „Zakup usługi rozszerzonego wsparcia technicznego dla serwerów SUN/Oracle”.

Szczegółowe wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia i warunków jego wykonania zostały zawarte w Umowie stanowiącej załącznik do niniejszego Zapytania.

Kryterium oceny ofert:

Zamawiający ustala poniższe kryterium wyboru oferty:

- Wszystkie oferty z ceną netto równą lub powyżej progu 130 000,00 zostają odrzucone.
- Wykonawca otrzymuje od 0 do 100 punktów według wzoru:

$$L_p = 100 * (\min_cena / cena_oferty)$$

gdzie: min_cena to minimalna cena wskazana w ofertach otrzymanych przez Zamawiającego w odpowiedzi na niniejsze zaproszenie,

cena_ oferty to cena oznaczona przez Wykonawcę

Jako najkorzystniejsza zostaje wybrana oferta z maksymalną liczbą punktów.

Składanie ofert:

Ofertę, w postaci skanu, podpisanego przez osobę upoważnioną, formularza ofertowego zawartego w Załączniku nr I prosimy przesłać w terminie do **20.09.2021r.** roku na adres email: zapytania@knf.gov.pl.

Wymagane przez Zamawiającego dokumenty, o których mowa powyżej powinny być przesłane w formie pliku pdf zawierającego skan oryginałów podpisanych przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy, oryginały w formie papierowej mają zostać dostarczone przed podpisaniem umowy z wybranym Wykonawcą. Za osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy uznaje się osoby upoważnione do reprezentowania przedsiębiorcy, wskazane we właściwym rejestrze lub ewidencji działalności gospodarczej bądź w stosownym pełnomocnictwie.

Tomasz Wiśniewski

Dyrektor Departamentu Informatyki

/-dokument podpisany kwalifikowalnym podpisem elektronicznym/

Załączniki:

- I. Formularz ofertowy;
- II. Wzór umowy wraz z załącznikami.

FORMULARZ OFERTOWY - WZÓR

Oferta

dla

Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego

Piękna 20

00-549 Warszawa

W postępowaniu o udzielenie zamówienia w postępowaniu o wartości poniżej 130 000,00 zł netto, na „ Zakup usługi rozszerzonego wsparcia technicznego dla serwerów SUN/Oracle”.

Nazwa Wykonawcy*:

.....
- zwany w dalszej części oferty
Wykonawcą

Forma organizacyjno – prawna Wykonawcy:

Osoba wyznaczona przez Wykonawcę do kontaktów z Zamawiającym **imię i nazwisko** oraz **tel., e-mail** (do korespondencji elektronicznej, na podany adres będą wysyłane wszystkie informacje przesyłane drogą elektroniczną)

Siedziba Wykonawcy:

Kraj i miejscowość

Ulica

Nr domu

Nr lokalu

Kod pocztowy

Tel.

Fax.

Nr konta bankowego

Strona www.

e-mail

NIP

REGON

Osobą uprawnioną do reprezentacji jest / są

(imię i nazwisko)

Wzór podpisu i parafy osoby/osób podpisującej ofertę (Wykonawcy lub uprawnionego do reprezentacji Wykonawcy):

Czytelnie imię i nazwisko	Podpis	Parafa

W przypadku wyboru naszej oferty, umowa z naszej strony zostanie podpisana przez:

.....

(imię i nazwisko)

OFEROWANY PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia w postępowaniu o wartości poniżej 130 000,00 zł netto, na „**Zakup usługi rozszerzonego wsparcia technicznego dla serwerów SUN/Oracle**” oferujemy realizację przedmiotu zamówienia na warunkach opisanych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz na warunkach określonych w niniejszej Ofercie.

CENA OFERTY:

Niniejszym oferuję realizację przedmiotu zamówienia :

CAŁKOWITA CENA ZA REALIZACJĘ PRZEDMIOTU UMOWY wraz z podatkiem VAT wynosi: zł brutto** (słownie złotych:

.....brutto):

1.Wynagrodzenie będzie płatne kwartalnie, w ratach w wysokości zł brutto (słownie:) za każdy kwartał, z dołu po zakończeniu każdego kwartału realizacji Przedmiotu Umowy na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury.

OŚWIADCZENIA:

- 1) zamówienie zostanie zrealizowane w terminach określonych w projekcie Umowy;
- 2) w cenie naszej Oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia;
- 3) zapoznaliśmy się z projektem Umowy i nie wnosimy do nich zastrzeżeń oraz przyjmujemy warunki w nich zawarte;
- 4) oświadczam, że uzyskałem wszelkie niezbędne informacje do przygotowania i złożenia Oferty oraz wykonania zamówienia;
- 5) uważamy się za związanych niniejszą Ofertą na okres 90 dni licząc od dnia złożenia ofert wskazanym w Zapytaniu ofertowym;
- 6) akceptujemy warunki płatności określone przez Zamawiającego w Umowie;
- 7) informuję, że informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji - które jako takie nie mogą być udostępnianie innym uczestnikom postępowania - zawarte są na stronach Do Oferty załączam uzasadnienie zastrzeżenia informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa;
- 8) oświadczam, że sposób reprezentacji spółki/konsorcjum dla potrzeb niniejszego zamówienia jest następujący:

.....
(wypełniają jedynie Wykonawcy składający wspólną ofertę – spółki cywilne i konsorcja)

- 9) Informuję/emy, iż prowadzona działalność klasyfikuje się jako:

.....
(należy podać odpowiednio)

Mikroprzedsiębiorstwo - przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów EURO.

Małe przedsiębiorstwo – przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 milionów EURO.

Średnie przedsiębiorstwo - przedsiębiorstwo, które nie jest mikroprzedsiębiorstwem ani małym przedsiębiorstwem

i które zatrudnia mniej niż 250 osób i którego roczny obrót nie przekracza 50 milionów EURO lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów EURO

Żadna z powyższych klasyfikacji.

- 10) Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.

(UWAGA: W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści niniejszego oświadczenia wykonawca nie składa np. przez jego wykreślenie).

ZOBOWIĄZANIA W PRZYPADKU PRZYZNANIA ZAMÓWIENIA:

- 1) zobowiązujemy się do zawarcia Umowy w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego;
- 2) osobą upoważnioną do kontaktów z Zamawiającym w sprawach dotyczących realizacji umowy jest
e-mail:tel./fax:

PODWYKONAWCY:

Oświadczamy, że ***):

- a) Przedmiot zamówienia wykonamy siłami własnymi;
- b) Powierzmy następującym podwykonawcom realizację następujących części zamówienia:

Lp.	Nazwa (firma) podwykonawcy	Część (zakres) zamówienia podwykonawcy	przedmiotu powierzony

SPIS TREŚCI:

Integralną część Oferty stanowią następujące dokumenty:

- 1)
- 2)

Oferta została złożona na kolejno ponumerowanych stronach.

Pouczony o odpowiedzialności karnej (m. in. z art. 297 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 2204, z 2018 r. poz. 20, 305, 663.) oświadczam, że oferta oraz załączone do niej dokumenty opisują stan prawny i faktyczny aktualny na dzień złożenia oferty.

.....
/Podpis i pieczęć imienna osoby - osób
upoważnionej (ych) do reprezentowania
Wykonawcy/

....., dnia2021 r.

UWAGA

Wszystkie zmiany już po wypełnieniu oferty powinny być dokonywane poprzez skreślenie poprzedniej wartości lub wyrażenia oraz wpisanie nowej z parafką osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy. Nie dopuszcza się używania korektora.

**Jeżeli Wykonawcy wspólnie ubiegają się o zamówienie - należy podać pełne nazwy i adresy wszystkich Wykonawców.*

*** CENA OFERTY stanowi całkowite wynagrodzenie Wykonawcy, uwzględniające wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia*

****Niepotrzebne skreślić. W przypadku nie skreślenia którejs z pozycji i nie wypełnienia tabeli w pozycji b) lub c) - Zamawiający uzna, odpowiednio, że Wykonawca nie zamierza powierzyć wykonania żadnej części zamówienia podwykonawcom i Wykonawca nie polega na zasobach podwykonawcy (innego podmiotu) w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu.*

UMOWA nr...../20...

zawarta w dniu 20... r. w Warszawie pomiędzy:

Urzędem Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, NIP: 7010902185, REGON: 382088467, reprezentowanym przez:

..... –

a

..... z siedzibą w przy ul., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, REGON, NIP, wysokość kapitału zakładowego..... (dla spółki komandytowo-akcyjnej, z ograniczoną odpowiedzialnością, i akcyjnej)/akcyjnego (dla prostej spółki akcyjnej) i kapitału wpłaconego (dla spółki komandytowo-akcyjnej i akcyjnej), zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną zgodnie z odpisem z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (lub na podstawie udzielonego pełnomocnictwa) przez:

.....-.....

albo

..... (imię i nazwisko Wykonawcy), prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą z siedzibą w przy ul., wpisanym do Centralnej Ewidencji Informacji o Działalności Gospodarczej, REGON, NIP....., zwanym/zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowanym zgodnie z zaświadczeniem o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej (lub na podstawie udzielonego pełnomocnictwa) przez:

..... -

DEFINICJE

Poniżej wskazanym terminom lub zwrotom pisany z wielkiej litery w treści Umowy oraz jej załącznikach, Strony nadają następujące znaczenie:

Termin	Definicja
Dzień roboczy	Dni pracy Zamawiającego, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce
Godziny robocze	Godziny od 9.00 do 17.00 w Dni robocze
Oferta	Złożona przez Wykonawcę i wybrana przez Zamawiającego jako najkorzystniejsza oferta w ramach zapytania ofertowego
Sprzęt	Serwery SUN/Oracle
Strona	Zamawiający lub Wykonawca, w zależności od kontekstu
Strony	Łącznie: Zamawiający i Wykonawca
Usługi wsparcia	Usługi rozszerzonego wsparcia technicznego dla posiadanego przez Zamawiającego Sprzętu, tj. serwerów SUN/Oracle

Wykonawca	Podmiot wybrany do realizacji niniejszej Umowy w ramach zapytania ofertowego:
Zamawiający	Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

§ 1.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usług wsparcia, tj. usług rozszerzonego wsparcia technicznego dla posiadanych przez Zamawiającego serwerów SUN/Oracle.
2. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.
3. Oferta Wykonawcy złożona w dniu stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.

§ 2.

Termin realizacji

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez Strony. W przypadku podpisania Umowy przez Strony w różnych terminach Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez drugą ze Stron.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług wsparcia przez okres 12 miesięcy od dnia wejścia Umowy w życie, jednak nie wcześniej niż od dnia 3 grudnia 2021 r.

§ 3.

Sposób i warunki realizacji Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługi wsparcia przez cały okres obowiązywania Umowy, określony w § 2 ust. 2 Umowy, w zakresie zgodnym z treścią Umowy, w tym określonym w Załączniku nr 1 do Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia pomocy interaktywnej (online) oraz telefonicznie, obejmującej zgłaszane problemy w zakresie eksploatacji Sprzętu oraz systemu operacyjnego Sprzętu (Solaris), świadczonej od poniedziałku do piątku w godz. 9:00 – 17.00.
3. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę do interaktywnej (online) bazy danych zawierającej artykuły informacyjne, podręczniki referencyjne, dokumenty techniczne, aktualizacje, poprawki oprogramowania do systemu operacyjnego Sprzętu (Solaris) oraz informacje odnośnie do sposobów rozwiązywania zidentyfikowanych w przeszłości problemów dotyczących Sprzętu.
4. Wykonawca zapewni Zamawiającemu bezpłatny dostęp do nowych wersji oprogramowania (software subscription) Sprzętu, w szczególności do poprawek systemowych i nowych wersji systemu operacyjnego Sprzętu, o ile takowe zapewnia producent Sprzętu.
5. Wykonawca wykona w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia podpisania Umowy przegląd bazowy (zerowy) urządzeń (Sprzętu) wymienionych w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy.
6. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu Protokół odbioru z przeglądu, o którym mowa w ust. 5 powyżej, sporządzony według wzoru określonego w Załączniku nr 2 do Umowy, w terminie 7 dni kalendarzowych od daty wykonania przeglądu bazowego Sprzętu.
7. Wykryte podczas przeglądu bazowego Sprzętu nieprawidłowości sprzętowe zostaną usunięte przez Wykonawcę w terminie 21 dni kalendarzowych od dnia przekazania Zamawiającemu Protokołu odbioru z przeglądu w ramach realizacji Usług wsparcia, bez ponoszenia dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego.

§ 4.

Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę fachową i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem przedmiotu Umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację niniejszej Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu w zakresie wykonywania niniejszej Umowy wszelkie niezbędne prawa do świadczenia Usług wsparcia objętych Umową. Wykonawca oświadcza także, że brak jest jakichkolwiek innych okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z niniejszej Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usług będących przedmiotem Umowy z należytą starannością, w sposób profesjonalny, zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej, zapewniając sprawną i terminową realizację, poprawność merytoryczną oraz wysoką jakość realizowanych usług, w zakresie i w sposób określony w Umowie.
4. Wykonawca oświadcza, że dostarczając Usługi wsparcia, nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym w szczególności autorskich praw majątkowych lub osobistych takich osób.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność cywilnoprawną za wady prawne przedmiotu Umowy, w szczególności w przypadku skierowania przeciwko Zamawiającemu roszczeń przez osoby trzecie z tytułu naruszenia przysługujących im autorskich praw majątkowych do utworów lub ich części. Zamawiający zawiadamia o tym fakcie niezwłocznie Wykonawcę, a Wykonawca zobowiązuje się do zwolnienia Zamawiającego z odpowiedzialności i zaspokojenia powyższych roszczeń.
6. Wykonawca oświadcza, że wykonanie niniejszej Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
7. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z realizacją Umowy, które mogą mieć wpływ na jakość, terminowość bądź zakres wykonania przedmiotu Umowy. Nieprzekazanie takich informacji w sytuacji, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub, przy zachowaniu należytej staranności w realizacji Umowy, powinien wiedzieć, powoduje że wszelkie koszty i czynności dodatkowe związane z konsekwencjami zdarzeń obciążą Wykonawcę.

§ 5.

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Za prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma łączne maksymalne wynagrodzenie w wysokości brutto (słownie: 00/100), płatne z dołu w czterech równych ratach, każda w wysokości: zł brutto (słownie: złotych brutto), po zakończeniu każdego z kwartałów świadczenia Usług wsparcia.
2. Wynagrodzenie należne Wykonawcy uwzględnia wszelkie obciążenia związane z realizacją Umowy oraz wynikające z przepisów prawa, w tym wszystkie koszty, opłaty, wydatki Wykonawcy, a także podatki, co oznacza, że Wykonawcy nie przysługuje żadne dodatkowe roszczenie z tytułu realizacji niniejszej Umowy.
2. Podstawą do wystawienia faktury będzie każdorazowo podpisany przez Strony bez zastrzeżeń Protokół odbioru Usług wsparcia stanowiących przedmiot Umowy za dany kwartał, sporządzony zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.
4. Wszelkie płatności będą dokonywane przez Zamawiającego przelewem w terminie 21 dni kalendarzowych od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury wraz z kopią podpisanego

przez obie Strony Protokołu odbioru bez zastrzeżeń, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w Ofercie Wykonawcy.

5. W przypadku zmiany numeru rachunku bankowego Wykonawcy, o którym mowa w ust. 4 podanego pierwotnie w Ofercie przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania o powyższym fakcie Zamawiającego, przed wystawieniem faktury na piśmie z podaniem zmienionego nr rachunku bankowego. Pismo winno być podpisane przez osobę/y upoważnione do reprezentowania Wykonawcy wskazane w odpowiednich dokumentach rejestrowych /pełnomocnictwie.
6. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uważany będzie dzień złożenia przez Zamawiającego dyspozycji obciążenia rachunku Zamawiającego kwotą wynagrodzenia na rachunek wskazany przez Wykonawcę.
7. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy będzie dokonywana w walucie polskiej.
8. Zamawiający oświadcza, że Wykonawca może wystawić faktury bez wymaganego podpisu Zamawiającego na fakturze.
9. Dane Zamawiającego do faktury VAT:

Urząd Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, NIP: 7010902185

§ 6.

Kary umowne

1. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % kwoty maksymalnego, łącznego wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
2. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % kwoty maksymalnego, łącznego wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
3. W przypadku braku świadczenia Usług wsparcia w czasie, o którym mowa w § 3 ust. 2 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 zł brutto, za każdą rozpoczętą godzinę braku dostępności tego wsparcia.
4. W przypadku braku dostępu, o którym mowa w § 3 ust. 3 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 150 zł brutto, za każdy rozpoczęty dzień braku dostępu.
5. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań, o których mowa w § 3 ust. 4 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 150 zł brutto, za każdy rozpoczęty dzień braku dostępu.
6. W przypadku niedotrzymania terminu wykonania przeglądu bazowego (zerowego) Sprzętu, o którym mowa w § 3 ust. 5 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 zł brutto, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
7. W przypadku braku dostarczenia Protokołu odbioru z przeglądu bazowego Sprzętu, w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 6 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 zł brutto, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
8. W przypadku braku usunięcia nieprawidłowości sprzętowych w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 7 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 zł brutto, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
9. W przypadku niedotrzymania terminu reakcji na zgłoszenie serwisowe, o którym mowa w pkt 1 Załącznika nr 1 do Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.

10. W przypadku niedotrzymania terminu usunięcia awarii Sprzętu, o którym mowa w pkt 2 Załącznika nr 2 do Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu 150 zł brutto za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki.
11. W przypadku naruszenia zasad poufności, o których mowa w § 11 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000 zł brutto za każdy przypadek takiego naruszenia.
12. W przypadku naruszenia zasad bezpieczeństwa, o których mowa w § 10 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5000 zł brutto za każdy przypadek takiego naruszenia.
13. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego w związku ze zdarzeniem, które było podstawą naliczenia danej kary.
14. Kary umowne będą w pierwszej kolejności potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.
15. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania Umowy.
16. Kary umowne są niezależne od siebie i mogą być naliczane łącznie.
17. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których na podstawie Umowy może dochodzić Zamawiający, wynosi 100% kwoty maksymalnego łącznego wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy, o której mowa w § 5 ust.1 Umowy.

§ 7.

Rozwiązanie Umowy

1. Zamawiający może wypowiedzieć lub odstąpić od Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz w przypadkach określonych w Umowie.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, jeżeli:
 - 1) Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy bez uzasadnionej przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy lub nie kontynuuje jej pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego;
 - 2) Wykonawca zleca, bez zgody Zamawiającego wykonanie Umowy lub jej części osobie trzeciej, która nie uzyskała pisemnej akceptacji Zamawiającego lub wykonuje Umowę przy udziale podmiotów, które nie uzyskały pisemnej akceptacji Zamawiającego;
 - 3) Wykonawca realizuje przedmiot Umowy niezgodnie z jej postanowieniami lub rażąco nie wywiązuje się z obowiązków określonych w Umowie, przy czym prawo do rozwiązania Umowy może zostać wykonane, jeżeli Zamawiający wezwał Wykonawcę do zaprzestania naruszeń i usunięcia skutków, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin nie krótszy niż 7 dni kalendarzowych, a mimo upływu tego terminu Wykonawca nie zaprzestał naruszeń, ani nie usunął ich skutków;
 - 4) Przedmiotu Umowy ma wady prawne;
 - 5) wartość naliczonych kar umownych przekroczyła 20 % wartości Umowy.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Prawo odstąpienia od Umowy Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach je uzasadniających.

4. Odstąpienie lub wypowiedzenie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.
5. W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy Zamawiający nie traci uprawnienia do naliczania należnych kar umownych.
6. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego:
 - 1) Strony zobowiązują się w terminie 7 dni od odstąpienia od Umowy do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji Przedmiotu Umowy do dnia wypowiedzenia Umowy;
 - 2) wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu wykonanego Przedmiotu Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń do dnia wypowiedzenia Umowy, o ile wykonany zakres Przedmiotu Umowy będzie miał dla Zamawiającego znaczenie.

§ 8.

Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiany Umowy nie stanowi w szczególności zmiana nazw/określeń Stron, siedziby Stron, numerów kont bankowych Stron, jak również osób odpowiedzialnych za realizację przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy oraz przedstawicieli Zamawiającego oraz osób odpowiedzialnych za podpisywanie protokołów odbioru.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień niniejszej Umowy w szczególności, gdy:
 - 1) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy, chyba że zmiana taka znana była w chwili składania Oferty;
 - 2) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania przedmiotu Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego, z wyjątkiem sytuacji, gdy zmiana ta ingeruje w treść Oferty lub jest istotna, lub o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy;
 - 3) niezbędna jest zmiana terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń mających charakter Siły Wyższej.
4. Poza sytuacjami opisanymi w ust. 3 powyżej, zmiana Umowy nastąpić może z inicjatywy Zamawiającego albo Wykonawcy poprzez przedstawienie drugiej Stronie propozycji zmian w formie pisemnej, które powinny zawierać:
 - 1) opis zmiany;
 - 2) uzasadnienie zmiany;
 - 3) koszt zmiany oraz jego wpływ na wysokość wynagrodzenia;
 - 4) czas wykonania zmiany oraz wpływ zmiany na termin zakończenia Umowy.

§ 9.

Siła Wyższa

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa.
2. Dla celów Umowy „Siła Wyższa” oznacza zdarzenie zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Stron oraz niewiążące się z zawinionym działaniem Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć i które uniemożliwia proces realizacji Umowy. Takie zdarzenia obejmują w szczególności: wojnę,

rewolucję, zamieszki, rozruchy, akty terroryzmu, pożary, wybuchy, powódzie, burze, huragany, trzęsienia ziemi, zniszczenie przez piorun, epidemie, akty administracji państwowej.

3. Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności ze względu na Siłę Wyższą, w terminie 2 Dni roboczych po zaistnieniu zdarzenia powiadomi w formie pisemnej pod rygorem nieważności drugą Stronę o powyższym zdarzeniu i jego wpływie na jej zdolność do realizacji Umowy. Jeżeli druga Strona nie zdecyduje inaczej w formie pisemnej, Strona zgłaszająca okoliczności musi kontynuować realizację swoich zobowiązań wynikających z Umowy w takim stopniu, w jakim jest to możliwe i musi szukać racjonalnych środków alternatywnych dla realizowania zakresu, jaki nie podlega wpływowi Siły Wyższej. W przypadku ustania przyczyny zwolnienia Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności, w terminie 2 Dni roboczych po ustaniu okoliczności Siły Wyższej powiadomi w formie pisemnej pod rygorem nieważności drugą Stronę o powyższym fakcie.
4. Strona, która nie zawiadomi o zdarzeniu oraz nie przekaże drugiej Stronie pisemnego potwierdzenia zaistnienia siły wyższej w terminie określonym w ustępie powyżej, jest odpowiedzialna za szkody poniesione przez drugą Stronę, których można było uniknąć w przypadku terminowego zawiadomienia.
5. Jeżeli Siła Wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 180 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług i udzielonych licencji.
6. Stan Siły Wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji Umowy, chyba że Strony postanowiły inaczej.
7. W przypadku zajścia zdarzenia kwalifikowanego jako Siła Wyższa strony niezwłocznie ustalą zakres, alternatywne rozwiązanie i sposób realizacji Umowy.

§ 10

Zasady bezpieczeństwa

1. Wykonawca zobowiązuje się do niedołączania – bez zgody Zamawiającego – żadnych urządzeń własnych Wykonawcy (np. komputery przenośne) do środowiska informatycznego Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do uzyskania zgody Zamawiającego na instalację lub użytkowanie jakiegokolwiek oprogramowania pochodzącego spoza środowiska sprzętowego i systemowego Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować żadnych danych Zamawiającego, w szczególności danych osobowych, z wyjątkiem danych niezbędnych dla wykonania Umowy.
4. Zabrania się Wykonawcy podejmowania działań powodujących nieskuteczność zastosowanych przez Zamawiającego środków technicznych służących zapewnieniu bezpieczeństwa zasobów Zamawiającego.
5. Wykonawcy nie wolno podejmować działań, które pośrednio lub bezpośrednio mogą prowadzić do naruszenia bezpieczeństwa udostępnionych zasobów Zamawiającego.
6. Urządzenia i oprogramowanie Wykonawcy, wykorzystywane przez Wykonawcę do realizacji dostępu do infrastruktury Zamawiającego, nie mogą zagrażać bezpieczeństwu udostępnionych przez Zamawiającego zasobów. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania odpowiednich zabezpieczeń chroniących zasoby Zamawiającego przed oprogramowaniem złośliwym.
7. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że wszelkie prace wykonywane w środowisku informatycznym Zamawiającego mogą być monitorowane.

8. W uzasadnionych Siłą Wyższą przypadkach, uniemożliwiających lub utrudniających realizację umowy na dotychczasowych zasadach, na uzasadniony wniosek Wykonawcy, Zamawiający może wyrazić zgodę na pracę zdalną. W przypadku wyrażenia przez Zamawiającego zgody na pracę zdalną, zgoda ta będzie zawierała co najmniej: listę osób dla których została wydana, okres, na który została udzielona, warunki techniczne przyłączenia i pracy oraz pozostałe warunki. Zgoda zostanie wydana z zachowaniem formy pisemnej. Zmiany w tym zakresie nie stanowią zmiany Umowy i nie wymagają sporządzenia aneksu.
9. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wszelkich warunków określonych w zgodzie na pracę zdalną, o której mowa w ust. 8.

§ 11. Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy i nie przekazywania osobom trzecim, w okresie obowiązywania Umowy, po jej rozwiązaniu lub po jej wygaśnięciu:
 - 1) informacji związanych z działalnością Zamawiającego oraz wykonywaniem przedmiotu Umowy;
 - 2) informacji i danych, w szczególności danych osobowych, uzyskanych w trakcie lub w związku z realizacją Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalania lub przekazania- zwane dalej „Informacjami poufnymi”.
2. Informacje poufne są to informacje, jakie Zamawiający będzie przekazywać Wykonawcy w związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej Umowy, które nie mogą być używane dla innych celów niż wskazane w Umowie. W celu uniknięcia wątpliwości Strony wskazują, że Zamawiający za Informacje poufne rozumie wszelkie informacje ustne, pisemne bądź zapisane na nośnikach informacji odnoszące się do działalności Zamawiającego, w szczególności techniczne, know-how, organizacyjne, finansowe, prawne i inne mające wartość ekonomiczną jak i informacje uzyskane jako rezultat analizowania lub przetwarzania danych udostępnionych, niezależnie od sposobu w jaki zostały udostępnione Wykonawcy lub jakimkolwiek kontrahentowi lub osobie trzeciej działającej w imieniu Wykonawcy w związku z zawarciem i wykonaniem niniejszej Umowy.
3. Domniemuje się, że wszelkie informacje, które zostaną przez Zamawiającego przekazane Wykonawcy w związku z zawarciem i wykonaniem niniejszej Umowy stanowią Informacje Poufne. W razie wątpliwości, czy określona informacja stanowi Informację poufną, Wykonawca zobowiązany jest zwrócić się w formie pisemnej do Zamawiającego o wyjaśnienie takiej wątpliwości.
4. Obowiązek zachowania poufności o którym mowa powyżej nie ma zastosowania w stosunku do tych informacji uzyskanych od Zamawiającego:
 - 1) które są opublikowane, znane i urzędowo podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień Umowy, z zastrzeżeniem, że utrzymaniu w tajemnicy będą podlegać dane osobowe, a ich przekazanie może nastąpić wyłącznie w sytuacji gdy takie zachowanie dopuszczają przepisy o ochronie danych osobowych;
 - 2) które zostały przekazane przez osobę trzecią, bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań o nieujawnianiu w stosunku do Stron, z zastrzeżeniem, że utrzymaniu w tajemnicy będą podlegać dane osobowe, a ich przekazanie może nastąpić wyłącznie w sytuacji gdy takie zachowanie dopuszczają przepisy o ochronie danych osobowych;
 - 3) które zostaną podane przez Wykonawcę za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że utrzymaniu w tajemnicy będą podlegać dane osobowe, a ich przekazanie może nastąpić wyłącznie w sytuacji gdy takie zachowanie dopuszczają przepisy o ochronie danych osobowych;

- 4) których obowiązek ujawnienia wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądowych lub decyzji odpowiednich władz publicznych, żądania sądu, prokuratury, policji i innych organów w związku z ich uprawnieniami ustawowymi.
5. Wykonawca uprawniony jest do podawania w swoich materiałach informacyjnych i reklamowych informacji o wykonywanej usłudze na rzecz Zamawiającego, a także do umieszczania Zamawiającego na swojej liście referencyjnej, pod warunkiem udzielenia uprzedniej zgody przez Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
6. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o ujawnieniu Informacji poufnej, podmiocie, któremu Informacje poufne zostały ujawnione oraz zakresie ujawnienia Informacji poufnej, chyba że przekazanie takich Informacji poufnych między Stronami jest niezgodne z przepisami prawa lub odpowiedni organ zakazał przekazania takich informacji. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu kopii dokumentów związanych z ujawnieniem Informacji poufnej, chyba że ich przekazanie między Stronami jest niezgodne z przepisami prawa lub odpowiedni organ zakazał przekazania takich informacji.
7. Wszelkie materiały i dokumenty zawierające dane dotyczące prac, w tym dane osobowe, w których posiadanie Wykonawca wejdzie w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy, są i pozostaną własnością Zamawiającego. Wykonawca zwróci je Zamawiającemu najpóźniej w ostatnim dniu obowiązywania Umowy.
8. Wszystkie dokumenty oraz ich kopie, które zostaną sporządzone przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem Umowy, a także nośniki danych wykorzystane do sporządzenia dokumentów i ich kopii, zostaną przekazane Zamawiającemu nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Umowy.
9. Wykonawcy nie wolno bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, ujawnić treści Umowy ani jakiegokolwiek specyfikacji lub informacji dostarczonej przez Zamawiającego, lub na jego rzecz w związku z niniejszą Umową, jakiegokolwiek osobie trzeciej.
10. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy informacji oraz przestrzeganie zasad wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych w zakresie wynikającym z Umowy przez swoich pracowników i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy oraz zobowiązuje je do zachowania poufności.
11. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu Umowy, jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub wypowiedzeniu, bez względu na przyczynę.
12. W razie wystąpienia przez osobę trzecią z jakimikolwiek roszczeniami skierowanymi do Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę poufności przekazanych mu informacji (również jeśli skutkiem tego naruszenia jest naruszenie dóbr osobistych osób trzecich), Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z dochodzeniem roszczeń przez te osoby trzecie, w tym zasądzonych kwot odszkodowania oraz kosztów obsługi.

§ 12.

Licencje i prawa autorskie

1. W odniesieniu do zapewnianego w ramach realizacji przedmiotu Umowy oprogramowania (software subscription) Sprzętu, w szczególności do poprawek systemowych i nowych wersji systemu operacyjnego Sprzętu, zwanego dalej „Oprogramowaniem”, Wykonawca zobowiązany jest, w ramach wynagrodzenia z tytułu realizacji Umowy, zapewnić udzielenie niewyłączonej, bezterminowej, nieograniczonej terytorialnie i co do liczby użytkowników licencji lub sublicencji na korzystanie z tego Oprogramowania oraz aktualizacji i poprawek Oprogramowania, w zakresie niezbędnym do korzystania ze Sprzętu, w tym w szczególności na następujących polach eksploatacji:

- 1) wykorzystywania pełnej funkcjonalności Sprzętu oraz Oprogramowania, w tym w zakresie opisanym w załączniku nr 1 do Umowy;
 - 2) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów, odtwarzanie, utrwalanie, wyświetlanie i stosowanie, przekazywanie i przechowywanie m.in. do systemu informatycznego, pamięci komputera, sieci komputerowych;
 - 3) instalacja, uruchamianie oraz eksploatacja Oprogramowania;
 - 4) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie Oprogramowania dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania, przechowywania, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie Oprogramowania dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
 - 5) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakakolwiek inna zmiana w Oprogramowaniu;
 - 6) korzystania z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Oprogramowania, a także modyfikowania tych produktów oraz ich dalsze udostępnianie;
 - 7) wykonywanie i zezwalanie na wykonywanie zależnych praw autorskich na wszystkich powyżej określonych polach eksploatacji.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że każdorazowo z chwilą instalacji Oprogramowania zostanie dostarczone potwierdzenie udzielenia Zamawiającemu licencji/sublicencji na to Oprogramowanie, warunków i czasu udzielonej licencji/sublicencji.
 3. Licencje na Oprogramowanie nie mogą ograniczać uprawnień Zamawiającego opisanych w Umowie lub posiadanych na podstawie innych umów. Zamawiający nie będzie ponosił żadnych dodatkowych kosztów lub opłat w związku z aktualizacjami lub poprawkami Oprogramowania przez cały okres obowiązywania Umowy.
 4. W przypadku, jeśli z dostarczeniem Oprogramowania, o którym mowa w ust. 1, związana jest usługa odpłatnego wsparcia producenta Oprogramowania, wynagrodzenie z tytułu realizacji Umowy pokrywa koszt tej usługi w całym okresie obowiązywania Umowy.
 5. Wykonawca, wedle jego najlepszej wiedzy zapewnia, że korzystanie przez Zamawiającego z Oprogramowania na warunkach licencyjnych w Umowie przewidzianych nie będzie naruszało żadnych praw osób trzecich.
 6. Wykonawca oświadcza wedle jego najlepszej wiedzy, że dostarczone przez niego Oprogramowanie nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji.
 7. W przypadku podniesienia przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu roszczeń związanych z Oprogramowaniem, Wykonawca zobowiązuje się podjąć wszelkie niezbędne czynności prawne i faktyczne w celu zwolnienia Zamawiającego od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich. Wykonawca zwróci także Zamawiającemu wszelkie koszty i straty poniesione w wyniku lub w związku z roszczeniami osób trzecich, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, w tym koszty zastępstwa procesowego.
 8. W przypadku, gdy wskutek wystąpienia w stosunku do Zamawiającego z roszczeniami zgłaszanymi przez osoby trzecie z tytułu naruszenia ich praw, Zamawiający nie będzie mógł korzystać z Oprogramowania, Wykonawca niezwłocznie na swój koszt i odpowiedzialność uzyska dla Zamawiającego od producenta prawo do dalszego korzystania z Oprogramowania.
 9. Wykonawca oświadcza, że aktualizacja Oprogramowania, nie powoduje zmian w zakresie uprawnień, w tym pól eksploatacji, o których mowa w ust. 1, uzyskanych lub posiadanych przez Zamawiającego.

10. Strony ustalają zgodnie, że Zamawiający nie ponosi i nie będzie ponosić odpowiedzialności za naruszenie praw osób trzecich w związku z pracami wykonywanymi przez Wykonawcę. Cała odpowiedzialność w powyższym zakresie spoczywa na Wykonawcy.
11. Jeśli wykonane w ramach Umowy prace faktycznie naruszać będą prawa osób trzecich, Wykonawca niezwłocznie przystąpi do ich zmodyfikowania w sposób, pozwalający na dalsze ich wykorzystywanie bez naruszania praw osób trzecich lub uzyska dla Zamawiającego, na swój koszt, licencję na część dotkniętą naruszeniem.

§ 13.

Ochrona danych osobowych

1. Wykonawca i Zamawiający, wywiązując się ze swoich zobowiązań w ramach Umowy, będą przestrzegać właściwych przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania w imieniu Zamawiającego klauzuli informacyjnej: podwykonawcom będącym osobami fizycznymi, osobom reprezentującym podwykonawców, pracownikom Wykonawcy lub podwykonawców wyznaczonym do realizacji Umowy, osobom wyznaczonym przez Wykonawcę do bieżącej współpracy w tym podpisywania protokołów odbioru, pracownikom Wykonawcy wykonującym pracę zdalną oraz osobom, które podpisały oświadczenia o ochronie informacji (o ile dane osobowe wszystkich ww. kategorii osób zostaną pozyskane przez Zamawiającego). Wzór klauzuli informacyjnej stanowi Załącznik nr 3 Umowy.
3. W przypadku gdy podczas realizacji przedmiotu Umowy, w zakresie świadczenia usługi pomocy technicznej, miałyby dojść do powierzenia przetwarzania danych osobowych w imieniu Zamawiającego przez Wykonawcę, Strony zobowiązują się do uprzedniego zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych o której mowa w art. 28 ust. 3 RODO.

§ 14.

Cesja

Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie przez Wykonawcę cesji wierzytelności wynikających z realizacji umowy na rzecz osób trzecich.

§ 15.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz przepisy o ochronie danych osobowych.
2. Umowa została sporządzona w języku polskim w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden egzemplarz dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego.
3. Ilekroć Umowa wymaga formy pisemnej jakiegokolwiek dokumentu, za równoważny podpisowi uważa się kwalifikowany podpis elektroniczny. Tym samym Strony mogą składać dokumenty w oryginale lub przysyłać je w formie elektronicznej podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że dokumenty (lub ich skany) przesłane mailem, a niepodpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym nie będą traktowane jako dokumenty zachowujące formę pisemną.
4. Strony zgodnie postanawiają, iż Umowa reguluje w pełni stosunki pomiędzy Stronami w zakresie Przedmiotu Umowy i oświadczają, że nie istnieją między stronami żadne inne porozumienia ustne, pisemne lub zawarte w innej formie w zakresie przedmiotu Umowy.
5. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienia Umowy okażą się lub staną się nieważne, fakt ten nie wpłynie na inne postanowienia Umowy, które pozostają w mocy i są wiążące we wzajemnych stosunkach Stron wynikających z Umowy.

6. W przypadku nieważności lub bezskuteczności jednego lub więcej postanowień Umowy, Strony zobowiązują się zgodnie dążyć do ustalenia takiej treści postanowienia, która będzie optymalnie odpowiadała zgodnym intencjom Stron, celowi i przeznaczeniu Umowy oraz zaistniałym okolicznościom.
7. Strony Umowy podejmą w dobrej wierze wysiłek w celu rozwiązania wszelkich sporów powstałych pomiędzy Stronami, które wynikły w związku z realizacją Umowy i/lub jej interpretacją. O ile rozwiązanie sporu nie powiedzie się, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
8. Do bieżącej współpracy, w zakresie wykonywania niniejszej Umowy, w tym do podpisywania Protokołów, obioru upoważnione są następujące osoby:
 - 1) po stronie Zamawiającego:mail:tel.:
lub inne wskazane przez Zamawiającego;
 - 2) po stronie Wykonawcy: mail: tel.:
lub inne wskazane przez Wykonawcę.
9. Zmiana osób upoważnionych do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji Umowy wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.
10. Załączniki wymienione w Umowie stanowią integralną jej część i obejmują:
 - 1) Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia;
 - 2) Załącznik nr 2 – Protokół Odbioru;
 - 3) Załącznik nr 3 – Klauzula informacyjna;
 - 4) Załącznik nr 4 – Oferta Wykonawcy.

.....

WYKONAWCA

.....

ZAMAWIAJĄCY

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest zakup usługi rozszerzonego wsparcia technicznego dla produktów firmy SUN/Oracle zgodnie ze specyfikacją w poniższej tabeli:

L.P.	MODEL	OKRES WSPARCIA SERWISOWEGO	DATA OBOWIĄZYWANIA WSPARCIA
1.	T4-2	1 rok	12 miesięcy od daty zawarcia umowy, nie wcześniej niż od 3/12/2021
2.	T4-2	1 rok	12 miesięcy od daty zawarcia umowy, nie wcześniej niż od 3/12/2021

Usługa powinna posiadać następującą charakterystykę:

1. czas reakcji na zgłoszenie serwisowe – do 6 godzin. Przez czas reakcji rozumie się czas, w jakim Wykonawca przyjmie zgłoszenie, zdiagnozuje problem i przedstawi wstępną procedurę usunięcia awarii.
2. Czas usunięcia awarii sprzętu (pełne przywrócenie funkcjonalności urządzeń) – najpóźniej do końca następnego Dnia roboczego liczony od momentu przesłania zgłoszenia przez Zamawiającego,
3. ponoszenie wszelkich kosztów usuwania awarii (przywrócenia funkcjonalności urządzeń),
4. uszkodzone dyski twarde pozostają w posiadaniu Zamawiającego,
5. zapewnienia pomocy interaktywnej (online) oraz telefonicznej, obejmującej problemy w zakresie eksploatacji urządzeń oraz systemu operacyjnego Solaris, świadczonej od poniedziałku do piątku w godz. 9:00 – 17.00,
6. zapewnienia dostępu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę do interaktywnej (online) bazy danych zawierającej artykuły informacyjne, podręczniki referencyjne, dokumenty techniczne, aktualizacje, poprawki oprogramowania do systemu Solaris, informacje odnośnie sposobów rozwiązywania zidentyfikowanych w przeszłości problemów dotyczących serwisowanego sprzętu,
7. zapewnienie bezpłatnego dostępu do nowych wersji oprogramowania (software subscription) w szczególności do poprawek systemowych i nowych wersji systemu operacyjnego,
8. wykonania w terminie 30 dni kalendarzowych od daty podpisania Umowy przeglądu bazowego (zerowego) urządzeń wymienionych w powyższym zestawieniu. Raport z przeglądu zostanie przekazany do Zamawiającego w terminie 7 dni kalendarzowych od daty wykonania przeglądu bazowego. Wykryte podczas przeglądu nieprawidłowości sprzętowe zostaną usunięte w terminie 21 dni kalendarzowych od daty przekazania Raportu z przeglądu w ramach realizacji umowy wsparcia bez dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego.

PROTOKÓŁ ODBIORU NR / rok

Zgodnie z umową zawartą w dniunrpomędzy:	
Urzędem Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, NIP: 7010902185, REGON: 382088467	
A	
..... (nazwa Wykonawcy)	
wykonano:	
☐ Zamawiający nie wnosi zastrzeżeń co do zakresu, jakości i terminowości wykonanych prac.	
☐ Zamawiający wnosi następujące zastrzeżenia:	
Podpisy	
WYKONAWCA	UKNF

Załącznik nr 3 do Umowy

Klauzula informacyjna dla: Wykonawców będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, osób reprezentujących Wykonawcę, pracowników Wykonawcy realizujących Umowę, osób wyznaczonych przez Wykonawcę do bieżących kontaktów, osób wyznaczonych przez Wykonawcę do uzgodnień i eskalacji, podwykonawców, osób reprezentujących podwykonawców, osób skierowanych przez podwykonawców do realizacji Umowy.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „RODO” informuje się, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Urząd Komisji Nadzoru Finansowego („Administrator”) z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-549), przy ul. Pięknej 20. Z Administratorem można się kontaktować pisemnie, kierując korespondencję na adres: Piękna 20, skr. poczt. nr 419, 00-549 Warszawa lub pocztą elektroniczną na adres: knf@knf.gov.pl.
2. Administrator zapewnia kontakt z inspektorem ochrony danych („IOD”) za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: iod@knf.gov.pl lub drogą pocztową na adres korespondencyjny Administratora.
3. Administrator będzie przetwarzać pozyskane dane w celach opisanych w pkt 4 poniżej – przez okres trwania umowy z Wykonawcą, a następnie do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa określonych w pkt 4; dane pracowników Wykonawcy i osób skierowanych przez podwykonawców do realizacji Umowy mogą być również przetwarzane w celu dowodowym związanym z potwierdzeniem zasadności podwyższenia wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
4. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest:
 - w stosunku do osób reprezentujących Wykonawcę, pracowników Wykonawcy realizujących Umowę, osób wyznaczonych przez Wykonawcę do bieżących kontaktów, osób wyznaczonych przez Wykonawcę do uzgodnień i eskalacji, podwykonawców, osób reprezentujących podwykonawców, osób skierowanych przez podwykonawców do realizacji Umowy art. 6 ust. 1 lit f) RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na konieczności przetwarzania ww. danych osobowych dla celów związanych z umożliwieniem realizacji Umowy,
 - w przypadku gdy stroną umowy jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą art. 6 ust. 1 lit b) RODO tj. wykonanie umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą,
 - w stosunku do wszystkich rodzajów osób art. 6 ust. 1 lit c) RODO, tj. niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikającego z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2020 r. poz. 164 z późn. zm.) w związku z koniecznością archiwizacji dokumentacji,
 - w stosunku do wszystkich rodzajów osób art. 6 ust. 1 lit f) RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na konieczności ustalania, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami,
 - w stosunku do Wykonawcy będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą art. 6 ust. 1 lit c) RODO tj. niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikającego w szczególności z

ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2019 r. poz. 351 z późn. zm.),

- w stosunku do pracowników Wykonawcy i osób skierowanych przez podwykonawców do realizacji Umowy, których dane mogą zostać przekazane w związku z koniecznością wykazania przez Wykonawcę zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy - art. 6 ust. 1 lit f) RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora i Wykonawcy polegający na konieczności wykazania zasadności wzrostu wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
5. Jeżeli dane nie zostały pozyskane bezpośrednio od osób, których dotyczą, to zostały one przekazane przez Wykonawcę lub podwykonawcę w związku z realizacją zawartej Umowy. Pozyskiwane przez Administratora kategorie danych Wykonawcy prowadzącego działalność gospodarczą obejmują: imię, nazwisko, firmę, siedzibę, adres, REGON, NIP. Pozyskiwane przez Administratora kategorie danych osób reprezentujących Wykonawcę obejmują: imię, nazwisko, stanowisko. Pozyskiwane przez Administratora kategorie danych pracowników Wykonawcy realizujących Umowę, osób wyznaczonych przez Wykonawcę do bieżących kontaktów, osób wyznaczonych przez Wykonawcę do uzgodnień i eskalacji, osób reprezentujących podwykonawców, osób skierowanych przez podwykonawców do realizacji Umowy obejmują: imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej i numer telefonu. Pozyskiwane kategorie danych podwykonawców prowadzących działalność gospodarczą obejmują: imię, nazwisko, firmę, siedzibę, adres.
 6. Dodatkowe kategorie danych mogą zostać przekazane Administratorowi także w związku z koniecznością wykazania przez Wykonawcę zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy i mogą obejmować następujące informacje o pracownikach Wykonawcy i osobach skierowanych do realizacji Umowy przez podwykonawców: imię, nazwisko, nazwa i adres pracodawcy, informacje o zmianie wysokości wynagrodzenia, informacje o zakresie czynności osoby realizującej umowę i jej udziale przy realizacji Umowy.
 7. W przypadku pozyskania danych bezpośrednio od osób, których one dotyczą podanie danych jest dobrowolne jednakże warunkuje możliwość prowadzenia współpracy w ramach realizacji Umowy.
 8. Odbiorcami danych osobowych mogą być organy administracji publicznej lub inne podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa lub wykonujące zadania realizowane w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej, korzystające z praw w związku z prawem dostępu do informacji publicznej, podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora, w tym usługi z zakresu informatycznego oraz w ramach przesyłanej korespondencji.
 9. Administrator nie planuje przekazywać danych osobowych odbiorcom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, czyli do państw trzecich ani organizacjom międzynarodowym.
 10. W przypadkach przewidzianych przepisami prawa osobie, której dane osobowe dotyczą przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
 11. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa, przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 12. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji w indywidualnych przypadkach, w tym do profilowania.

Oferta Wykonawcy