

U m o w a N r / 2 0 2 4 - P R O J E K T

zawarta w Warszawie pomiędzy:

Urzędem Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie przy ul. Pięknej 20, 00-49 Warszawa, NIP 7010902185, REGON 382088467, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

.....

a

(dla spółki jawnej, partnerskiej, komandytowej)

..... z siedzibą w (..... kod pocztowy) przy ul., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem, REGON, NIP, zwaną dalej „**Wykonawcą**” reprezentowanym zgodnie z odpisem z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez:

.....

(dla spółki z ograniczoną odpowiedzialnością)

..... z siedzibą w (..... kod pocztowy) przy ul., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem, REGON, NIP, wysokość kapitału zakładowego....., zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną zgodnie z odpisem z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez:

.....

(dla spółki komandytowo-akcyjnej i akcyjnej)

..... z siedzibą w (..... kod pocztowy) przy ul., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem, REGON, NIP, wysokość kapitału zakładowego..... i kapitału wpłaconego, zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną zgodnie z odpisem z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez:

.....

(dla prostej spółki akcyjnej)

..... z siedzibą w (..... kod pocztowy) przy ul., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem, REGON, NIP, wysokość kapitału akcyjnego....., zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną zgodnie z odpisem z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez:

.....

(dla osoby fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą)

..... (imię i nazwisko Wykonawcy), zamieszkałym przy ul. w, posiadającym PESEL, prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą z siedzibą w przy ul., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, REGON, NIP.....

(dla spółki cywilnej)

..... (imię i nazwisko Wykonawcy), zamieszkałym przy ul. w, posiadającym PESEL, prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą z siedzibą w przy ul., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, REGON, NIP.....

oraz

..... (imię i nazwisko Wykonawcy), zamieszkałym przy ul. w, posiadającym PESEL, prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą z siedzibą w przy ul., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, REGON, NIP.....

łącznie zwanymi „Stronami” lub każda z osobna „Strona”.

DEFINICJE

Poniżej wskazanym terminom lub zwrotom pisany z wielkiej litery w treści Umowy oraz jej załącznikach, Strony nadają następujące znaczenie:

Termin	Definicja
Awaria	Każda sytuacja, w której nie są zachowane parametry hostingu.
Czas reakcji	Czas od momentu dokonania Zgłoszenia przez Zamawiającego do czasu potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia przez Wykonawcę.
Czas Usunięcia Awarii	Okres od przyjęcia Zgłoszenia naprawy przez Wykonawcę do Usunięcia Awarii.
Dzień roboczy	Dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy.
Godzina robocza	Godziny od 8:00 do 16:00 w Dni robocze.
Miesięczna dostępność Usługi	Wyrażona w procentach sumaryczna liczba godzin dostępności Usługi w stosunku do całkowitej liczby godzin w miesiącu kalendarzowym (ciągłość działania SLA).
Problem/Problem techniczny	sprawa, która wymaga analizy i rozstrzygnięcia, niebędąca Awarią, wymagająca konsultacji z Wykonawcą

Usługa	Usługa hostingu strony internetowej wraz z wykonaniem przez Wykonawcę prac dostosowujących udostępnioną infrastrukturę IT do wymagań technicznych wskazanych w Umowie i załącznikach do Umowy.
Usunięcie Awarii	Dokonanie wszelkich niezbędnych czynności technicznych lub naprawczych przywracających wszystkie wymagane Umową parametry hostingu, w tym ponowne dostarczenie Usługi z zachowaniem wymaganych parametrów sprzed wystąpienia Awarii i umożliwiające korzystanie z Usługi w sposób zgodny z przeznaczeniem i wymaganą funkcjonalnością.
Zgłoszenie	Poinformowanie Wykonawcy o Awarii lub innym Problemie, w tym Problemie Technicznym powodującym konieczność podjęcia przez Wykonawcę interwencji.

§ 1.

Przedmiot Umowy

Przedmiotem Umowy jest świadczenie Usługi. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy oraz warunki jego realizacji zostały zawarte w Załączniku nr 1 do Umowy.

§ 2.

Termin realizacji

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez Strony. W przypadku podpisania Umowy przez Strony w różnych terminach, Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez drugą ze Stron.
2. Zainstalowanie i uruchomienie Usługi nastąpi w ciągu 14 Dni roboczych od wejścia w życie Umowy.
3. Rozpoczęcie świadczenia Usługi zgodnie z ust. 2 nastąpi:
 - 1) od następnego dnia po zainstalowaniu i uruchomieniu Usługi; albo
 - 2) od następnego dnia po zakończeniu dotychczasowego okresu świadczenia usług, tj. od dnia 27.08.2024 r.

- w zależności od tego, która z tych dat będzie datą późniejszą.
4. Usługa będzie świadczona od dnia rozpoczęcia jej świadczenia zgodnie z ust. 3, przez okres 12 miesięcy.

§ 3.

Sposób realizacji Umowy

1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia Usług, o których mowa w § 1, w trybie 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem ust. 2 pkt 2.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Miesięcznej dostępności Usługi na poziomie minimum 99%. Do obliczenia czasu dostępności nie będą wliczane:
 - 1) niedostępności, których przyczyna leży po stronie Zamawiającego;
 - 2) niedostępności planowane, tj. prace serwisowe zgłoszone przez Wykonawcę z wyprzedzeniem co najmniej 24 godzin i trwające nie dłużej niż 2 godziny w miesiącu.
3. Wykonawca w ramach świadczenia Usług zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu:
 - 1) pełnego dostępu do edycji treści i szablonów graficznych strony www będącej przedmiotem hostingu;
 - 2) dostępu do dedykowanego panelu dashboard-ów analitycznych;

- 3) dostępu do kopii zapasowych oraz edycji treści;
 - 4) uprawnień dla użytkowników (dostęp administracyjny) i nadanie ich zgodnie z listą dostarczoną przez Zamawiającego;
 - 5) możliwość integracji udostępnianej infrastruktury IT i oprogramowania z zewnętrznymi bazami danych.
4. Wykonawca zobowiązuje się do administrowania serwerem, w tym w szczególności do wykonywania:
- 1) bieżących aktualizacji oprogramowania celem zapewnienia prawidłowego świadczenia Usług na rzecz Zamawiającego w związku z realizacją przedmiotu Umowy;
 - 2) automatycznych testów działania strony po każdej aktualizacji.
5. Wykonawca w ciągu 14 Dni roboczych od wejścia w życie Umowy dostarczy Zamawiającemu plan ciągłości biznesowej obejmujący Usługę będącą przedmiotem Umowy pomiędzy Stronami na adres e-mail Zamawiającego, o którym mowa w § 15 ust. 5 pkt 1.
6. W okresie, o którym mowa w § 2 ust. 4, Wykonawca zapewni możliwość przyjmowania Zgłoszeń za pomocą poniżej wymienionych kanałów komunikacji, obsługiwanych w Dni robocze, w Godzinach roboczych:
- 1) adresu e-mail dedykowanej skrzynki pocztowej lub
 - 2) dedykowanej aplikacji / na dedykowanej platformie:
7. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia możliwości dokonywania przez Zamawiającego Zgłoszeń w trybie 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
8. Zamawiający dokona Zgłoszenia w sposób ustalony w ust. 6, zawierając w nim poniższe informacje:
- 1) datę i godzinę wystąpienia Awarii;
 - 2) opis Awarii i okoliczności jej wystąpienia.
9. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego prowadzenia rejestru Zgłoszeń, uwzględniającego co najmniej datę i godzinę Zgłoszenia, aktualny status, historię obsługi.
10. Procedura dokonywania Zgłoszeń jest następująca:
- 1) Zgłoszenia będą dokonywane przez Zamawiającego w sposób ustalony w ust. 6;
 - 2) Wykonawca potwierdzi Zamawiającemu przyjęcie Zgłoszenia do realizacji za pośrednictwem kanałów komunikacji o których mowa w ust. 6
 - 3) Czas reakcji - wynosi 2 godziny od momentu dokonania Zgłoszenia zgodnie z pkt 1. W przypadku braku takiego potwierdzenia Zgłoszenie uznaje się za przyjęte do realizacji z momentem jego dokonania przez Zamawiającego;
 - 4) Czas Usunięcia Awarii – wynosi do 12 godzin od momentu dokonania Zgłoszenia.
11. Procedura postępowania po realizacji Zgłoszenia jest następująca:
- 1) Wykonawca poinformuje Zamawiającego o zrealizowaniu Zgłoszenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Zamawiającego, o którym mowa w § 15 ust. 5 pkt 1;
 - 2) Zamawiający zweryfikuje poprawność działania Usługi. Zgłoszenie uznaje się za zrealizowane po potwierdzeniu prawidłowości działania Usługi przez Zamawiającego;
 - 3) Czas weryfikacji poprawności realizacji Zgłoszenia przez Zamawiającego nie będzie wliczony do Czasu Usunięcia Awarii. Jeżeli w wyniku weryfikacji Zamawiający stwierdzi, że Zgłoszenie nie zostało zrealizowane, w tym Awaria nie została usunięta, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie przystąpić do ponownej realizacji Zgłoszenia. Czas na ponowną realizację Zgłoszenia jest doliczany do pierwotnego Czasu Usunięcia Awarii, od momentu przekazania negatywnego wyniku weryfikacji przez Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej.

12. W terminie do 5 Dni roboczych po zakończeniu każdego kwartału świadczenia Usługi w okresie, o którym mowa w § 2 ust. 4, Wykonawca sporządzi i prześle Zamawiającemu raport kwartalny dotyczący dostępności Usługi na adres e-mail Zamawiającego, o którym mowa w § 15 ust. 5 pkt 1, zawierający wykaz Zgłoszeń wraz ze wskazanym Czasem Usunięcia Awarii, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy („Raport kwartalny”). Zamawiający zaakceptuje Raport kwartalny lub zgłosi do niego uwagi w terminie 3 Dni roboczych. Wykonawca jest zobowiązany do poprawienia Raportu kwartalnego w terminie 2 Dni roboczych od dnia otrzymania uwag i ponownego przedstawienia Raportu kwartalnego do akceptacji Zamawiającego. Akceptacja i podpisanie przez obie Strony Raportu kwartalnego stanowi podstawę do wystawienia faktury za dany kwartał świadczenia Usługi.
13. Odbiór dokumentu potwierdzającego działanie Usługi o której mowa w § 1., zostanie potwierdzony protokołem odbioru, przygotowanym przez Wykonawcę, zgodnie ze wzorem zawartym w Załączniku nr 2 do Umowy, zaakceptowanym i podpisanym przez Zamawiającego.
14. Protokoły odbioru i Raporty kwartalne będą podpisywane przez Strony za pomocą kwalifikowanych podpisów elektronicznych.

§ 4.

Oświadczenia i zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu w zakresie wykonywania Umowy wszelkie niezbędne prawa do realizacji Przedmiotu Umowy oraz świadczenia usług objętych Umową. Wykonawca oświadcza także, że brak jest jakichkolwiek innych okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z Umowy.
2. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia przewidzianego Umową dokona instalacji, aktywacji i konfiguracji wszelkich urządzeń niezbędnych do realizacji Usługi. Wykonawca zobowiązuje się zawiadomić Zamawiającego o wszelkich planowanych pracach mogących mieć wpływ na świadczenie Usługi, z co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem, z wyłączeniem działań dotyczących realizacji Zgłoszeń, w tym Usunięcia Awarii.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę fachową i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem przedmiotu Umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację niniejszej Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada certyfikat ISO 27001.
5. Wykonawca oświadcza, że świadczona Usługa przeszła audyt bezpieczeństwa wykonany nie wcześniej niż w roku 2023 przez audytora posiadającego certyfikat co najmniej OSCP lub równoważny wraz z potwierdzeniem usunięcia wszystkich podatności istotnych z punktu widzenia świadczonej Usługi.
6. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy z należytą starannością, w sposób profesjonalny, zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej, zapewniając sprawną i terminową realizację, poprawność merytoryczną oraz wysoką jakość realizowanych usług, w zakresie i w sposób określony w Umowie.
7. Wykonawca oświadcza, że realizując Umowę nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, a także, że nie mają miejsca żadne inne okoliczności, które mogłyby narazić Zamawiającego na odpowiedzialność wobec osób trzecich. W przypadku skierowania roszczeń do Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia takich roszczeń, co oznacza zwolnienie Zamawiającego z tego tytułu.

8. Wykonawca oświadcza, że wykonanie Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
9. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z realizacją Umowy, które mogą mieć wpływ na jakość, terminowość bądź zakres wykonania przedmiotu Umowy. Nieprzekazanie takich informacji w sytuacji, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub, przy zachowaniu należytej staranności w realizacji Umowy, powinien wiedzieć, powoduje że wszelkie koszty i czynności dodatkowe związane z konsekwencjami zdarzeń obciążą Wykonawcę.
10. Wykonawca oświadcza, że w stosunku do niego ani w stosunku do podmiotów, którymi posługuje się przy realizacji Umowy, nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 w zw. z ust. 9 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

§ 5.

Wynagrodzenie

1. Maksymalne, łączne wynagrodzenie należne Wykonawcy za prawidłowe i terminowe wykonanie Umowy wynosi zł brutto (słownie: zł brutto .../100), a płatne będzie kwartalnie w ratach w wysokości zł brutto (słownie:zł brutto .../100) z dołu, po zakończeniu każdego kwartału.
2. Maksymalne, łączne wynagrodzenie brutto należne Wykonawcy obejmuje wszelkie obciążenia związane z realizacją Umowy oraz wynikające z przepisów prawa, w tym wszystkie koszty, opłaty, wydatki Wykonawcy, a także podatki. Wobec powyższego, z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w przepisach prawa bezwzględnie obowiązującego oraz Umowie, wynagrodzenie Wykonawcy o którym mowa w ust. 1, nie ulegnie zwiększeniu przez cały okres obowiązywania Umowy, a także wyczerpuje roszczenia Wykonawcy względem Zamawiającego z tytułu realizacji Umowy. Strony tym samym wyłączają możliwość żądania przez Wykonawcę udzielenia zaliczki na wydatki oraz zgodnie postanawiają, że Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie nieprzewidziane w Umowie ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem Umowy, chyba że co innego wynika z przepisów prawa bezwzględnie obowiązującego lub Umowy.
3. Wszelkie płatności będą dokonywane przez Zamawiającego przelewem w terminie 21 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury wraz z kopią podpisanego przez obie Strony Raportu kwartalnego, na rachunek bankowy Wykonawcy nr
4. W przypadku zmiany numeru rachunku bankowego, o którym mowa w ust. 3, Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania o powyższym fakcie Zamawiającego, przed wystawieniem faktury, na piśmie z podaniem zmienionego numeru rachunku bankowego. Pismo winno być podpisane przez osobę/y upoważnione do reprezentowania Wykonawcy wskazane w odpowiednich dokumentach rejestrowych /pełnomocnictwie.
5. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy będzie dokonywana w walucie polskiej. Wszystkie płatności wynikające z Umowy będą dokonywane w tej walucie.
6. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uważany będzie dzień złożenia przez Zamawiającego dyspozycji obciążenia rachunku Zamawiającego kwotą wynagrodzenia na rachunek wskazany przez Wykonawcę.

7. Zamawiający akceptuje wystawianie przez Wykonawcę faktur elektronicznych, o których mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług. Faktury elektroniczne będą wystawiane w formacie .pdf oraz doręczane Zamawiającemu na adres e-mail: faktury_zakup@knf.gov.pl z adresu Wykonawcy: Zmiana adresu e-mail, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym lub cofnięcie akceptacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, nie wymaga sporządzenia aneksu, lecz doręczenia drugiej Stronie pisemnego oświadczenia podpisanego przez osobę/y upoważnione do reprezentowania Strony wskazane w odpowiednich dokumentach rejestrowych/pełnomocnictwie. Pomimo akceptacji przez Zamawiającego otrzymywania faktur elektronicznych, Wykonawca może wystawiać faktury w formie papierowej, np. w razie pojawienia się przejściowych problemów technicznych i doręczać je na adres korespondencyjny Zamawiającego.
8. Akceptacja, o której mowa w ust. 7, jest ważna do momentu, od którego Krajowy System e-Faktur (KSeF) zacznie obowiązywać w formie obligatoryjnej, a Wykonawca będzie od tego momentu wystawiał faktury zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w zakresie KSeF.
9. Dane Zamawiającego do faktury VAT:
Urząd Komisji Nadzoru Finansowego
ul. Piękna 20
00-549 Warszawa
NIP: 7010902185

§ 6.

Kary umowne

1. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% kwoty maksymalnego, łącznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1.
2. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w § 2 ust. 2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki.
3. W przypadku, jeśli Miesięczna Dostępność Usługi spadnie w którymkolwiek miesiącu świadczenia Usługi poniżej poziomu określonego w § 3 ust. 2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł za każdą kolejną rozpoczętą godzinę niedostępności Usługi powyżej liczby godzin niedostępności wynikającej z poziomu, o którym mowa w niniejszym ustępie.
4. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w § 4 ust. 2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w poinformowaniu Zamawiającego z 24-godzinnym wyprzedzeniem o sytuacjach wskazanych w § 4 ust. 2, liczona dla każdego z tych terminów oddzielnie.
5. W przypadku zwłoki lub niezgodnej z Umową realizacji usług stanowiących Przedmiot Umowy tj. **przekroczenia Czasu Usunięcia Awarii**, o którym mowa w § 3 ust. 10 pkt 4 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu – 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
6. W przypadku naruszenia zasad ochrony Informacji Poufnych, o których mowa w § 10 ust. 1-10, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 000 zł za każdy stwierdzony przypadek takiego naruszenia.
7. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w § 10 ust. 11 i 12, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 zł za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki.
8. W przypadku naruszenia zasad bezpieczeństwa, o których mowa w § 11, Wykonawca

zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 000 zł za każdy stwierdzony przypadek naruszenia.

9. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego w związku ze zdarzeniem, które było podstawą naliczenia danej kary.
10. Kary umowne będą w pierwszej kolejności potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
11. W przypadku gdy nie zostanie zastosowane postanowienie określone w ust. 10, Wykonawca zapłaci karę umowną w terminie 14 dni od daty otrzymania od Zamawiającego wezwania do jej zapłaty, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego w wezwaniu do zapłaty.
12. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania Umowy, z zastrzeżeniem ust. 1.
13. Kary umowne są niezależne od siebie i mogą być naliczane łącznie.
14. Łączna, maksymalna wysokość kar umownych, których na podstawie Umowy może dochodzić Zamawiający wynosi 100% kwoty wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy, o której mowa w § 5 ust. 1, z zastrzeżeniem ust. 15.
15. Łączna, maksymalna wysokość kar umownych za zwłokę, których na podstawie Umowy może dochodzić Zamawiający wynosi 20% kwoty wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy, o której mowa w § 5 ust. 1.

§ 7.

Rozwiązanie Umowy

1. Zamawiający może wypowiedzieć lub odstąpić od Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz w przypadkach określonych w Umowie.
2. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, gdy:
 - 1) Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy bez uzasadnionej przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy lub nie kontynuuje jej pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego;
 - 2) Wykonawca realizuje przedmiot Umowy niezgodnie z jej postanowieniami lub rażąco nie wywiązuje się z pozostałych obowiązków określonych w Umowie, przy czym prawo do wypowiedzenia może zostać wykonane, jeżeli Zamawiający wezwał Wykonawcę do zaprzestania naruszeń i usunięcia skutków, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin nie krótszy niż 7 dni kalendarzowych, a mimo upływu tego terminu Wykonawca nie zaprzestał naruszeń ani nie usunął ich skutków;
 - 3) Wykonawca trzykrotnie nie powiadomił w terminie określonym w § 3 ust. 2 pkt 2 oraz w § 4 ust. 2 o przerwach w dostępności Usługi;
 - 4) Wykonawca dwukrotnie nie przywrócił dostępności Usługi lub nie dotrzymał Czasu Usunięcia Awarii w terminie wskazanym w § 3 ust. 10 pkt 4;
 - 5) Wykonawca zleca, bez zgody Zamawiającego, wykonanie Umowy lub jej części podmiotowi trzeciemu, który nie uzyskał pisemnej akceptacji Zamawiającego lub wykonuje Umowę przy udziale podmiotów, które nie uzyskały pisemnej akceptacji Zamawiającego;
 - 6) Wykonawca jest w zwłoce w spełnieniu przedmiotu Umowy powyżej 10 Dni roboczych;

- 7) wartość naliczonych kar umownych za zwłokę przekroczyła 20 % kwoty wynagrodzenia brutto określonej w § 5 ust. 1;
- 8) przedmiot Umowy ma wady prawne.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
4. Zamawiający odstępuje od Umowy, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okoliczności, o której mowa w § 4 ust. 9 Umowy, tj. jeżeli Wykonawca i/lub podmiot, którym Wykonawca posługuje się przy realizacji Umowy, w chwili zawarcia lub rozpoczęcia realizacji Umowy, a także w trakcie jej trwania, podlega/podlegał lub podlegają/podlegali wykluczeniu na podstawie przepisów, o których mowa w tym paragrafie.
5. Odstąpienie od Umowy lub jej wypowiedzenie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.
6. Za dzień wypowiedzenia Umowy Strony uznają dzień doręczenia drugiej Stronie wypowiedzenia na piśmie za pośrednictwem operatora pocztowego lub osobiście. W przypadku niedoręczenia przez operatora pocztowego, dniem wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy jest upływ terminu wskazanego w powtórnym zawiadomieniu o złożeniu przesyłki pocztowej u operatora pocztowego.
7. W przypadku wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od niej Zamawiający nie traci uprawnienia do naliczania należnych kar umownych.
8. W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego:
 - 1) Wykonawca zobowiązuje się w terminie 7 dni od wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od niej do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji przedmiotu Umowy do dnia wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od niej;
 - 2) wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu wykonanego przedmiotu Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń do dnia wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od niej, o ile wykonany zakres przedmiotu Umowy będzie miał dla Zamawiającego znaczenie.

§ 8.

Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem przypadków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa oraz Umowy.
2. Nie stanowią zmiany Umowy następujące zmiany:
 - 1) danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy, w szczególności zmiana numeru rachunku bankowego;
 - 2) danych teleadresowych;
 - 3) danych rejestrowych;
 - 4) danych w zakresie adresu siedziby Zamawiającego.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień Umowy w następujących przypadkach, gdy:
 - 1) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy, w tym zmianę wynagrodzenia brutto, o którym mowa w Umowie, jeżeli w trakcie obowiązywania Umowy nastąpi zmiana przepisów w

- zakresie podatku VAT należnego od towarów i usług będących przedmiotem Umowy, chyba że zmiana taka znana była w chwili składania oferty Wykonawcy;
- 2) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania przedmiotu Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego, z wyjątkiem sytuacji, gdy zmiana ta ingeruje w treść oferty Wykonawcy, lub o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy;
 - 3) niezbędna jest zmiana terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie, na które Strony nie miały wpływu.
4. Poza sytuacjami opisanymi w ust. 3 powyżej, zmiana Umowy nastąpić może z inicjatywy Zamawiającego albo Wykonawcy poprzez przedstawienie drugiej Stronie propozycji zmian w formie pisemnej, które powinny zawierać:
- 1) opis zmiany;
 - 2) uzasadnienie zmiany;
 - 3) koszt zmiany oraz jego wpływ na wysokość wynagrodzenia;
 - 4) czas wykonania zmiany oraz wpływ zmiany na termin zakończenia Umowy.

§ 9.

Siła Wyższa

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa.
2. Dla celów Umowy wyrażenie "Siła Wyższa" oznacza zdarzenie zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Stron oraz niewiążące się z zawinionym działaniem Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć i które uniemożliwia proces realizacji Umowy. Takie zdarzenia obejmują w szczególności: wojnę, rewolucję, pożary, powodzie, epidemie, pandemię, akty administracji państwowej, ataki terrorystyczne, cyberataki.
3. Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności ze względu na Siłę Wyższą, w terminie 2 Dni roboczych od zaistnienia zdarzenia powiadomi w formie pisemnej pod rygorem nieważności drugą Stronę o powyższym zdarzeniu i jego wpływie na jej zdolność do realizacji Umowy. Jeżeli druga Strona nie zdecyduje inaczej w formie pisemnej, Strona zgłaszająca okoliczności musi kontynuować realizację swoich zobowiązań wynikających z Umowy w takim stopniu, w jakim jest to możliwe i musi szukać racjonalnych środków alternatywnych dla realizowania zakresu, jaki nie podlega wpływowi Siły Wyższej.
4. W przypadku ustania przyczyny zwolnienia Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności, w terminie 2 Dni roboczych po ustaniu okoliczności Siły Wyższej powiadomi w formie pisemnej pod rygorem nieważności drugą Stronę o powyższym fakcie.
5. Strona, która nie zawiadomi o zdarzeniu oraz nie przekaże drugiej Stronie pisemnego potwierdzenia zaistnienia Siły Wyższej w terminie określonym w ustępie powyżej, jest odpowiedzialna za szkody poniesione przez drugą Stronę, których można było uniknąć w przypadku terminowego zawiadomienia.
6. Jeżeli Siła Wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 180 dni kalendarzowych lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług i udzielonych licencji.
7. Stan Siły Wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji Umowy, chyba że Strony postanowiły inaczej.

8. W przypadku zajścia zdarzenia kwalifikowanego jako Siła Wyższa strony niezwłocznie ustalą zakres, alternatywne rozwiązanie i sposób realizacji Umowy oraz dokonają zmiany Umowy zgodnie z § 8.

§ 10.

Zasady zachowania poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy i nie przekazywania osobom trzecim, w okresie obowiązywania Umowy, po jej rozwiązaniu lub po jej wygaśnięciu:
 - 1) informacji związanych z działalnością Zamawiającego oraz wykonywaniem przedmiotu Umowy;
 - 2) informacji i danych, w szczególności danych osobowych uzyskanych w trakcie lub w związku z realizacją Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalania lub przekazania
- zwanych dalej „**Informacjami poufnymi**”.
2. Informacje poufne są to informacje, jakie Zamawiający będzie przekazywać Wykonawcy w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy, które nie mogą być używane dla innych celów niż wskazane w Umowie. W celu uniknięcia wątpliwości Strony wskazują, że Zamawiający za Informacje poufne rozumie wszelkie informacje ustne, pisemne bądź zapisane na nośnikach informacji odnoszące się do działalności Zamawiającego, w szczególności techniczne, know-how, organizacyjne, finansowe, prawne i inne mające wartość ekonomiczną jak i informacje uzyskane jako rezultat analizowania lub przetwarzania danych udostępnionych, niezależnie od sposobu w jaki zostały udostępnione Wykonawcy lub jakimkolwiek kontrahentowi lub osobie trzeciej działającej w imieniu Wykonawcy w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy.
3. Domniemuje się, że wszelkie informacje, które zostaną przez Zamawiającego przekazane Wykonawcy w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy stanowią Informacje Poufne. W razie wątpliwości, czy określona informacja stanowi Informację poufną, Wykonawca zobowiązany jest zwrócić się w formie pisemnej do Zamawiającego o wyjaśnienie takiej wątpliwości.
4. Postanowienia o obowiązku zachowania poufności nie będą miały zastosowania w stosunku do tych informacji uzyskanych od Zamawiającego:
 - 1) które są opublikowane, znane i urzędowo podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień Umowy, z zastrzeżeniem, że utrzymaniu w tajemnicy będą podlegać dane osobowe, a ich przekazanie może nastąpić wyłącznie w sytuacji gdy takie zachowanie dopuszczają przepisy o ochronie danych osobowych;
 - 2) które zostały przekazane przez osobę trzecią, bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań o nieujawnianiu w stosunku do Stron, z zastrzeżeniem, że utrzymaniu w tajemnicy będą podlegać dane osobowe, a ich przekazanie może nastąpić wyłącznie w sytuacji, gdy takie zachowanie dopuszczają przepisy o ochronie danych osobowych;
 - 3) których obowiązek ujawnienia wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądowych lub decyzji odpowiednich władz publicznych, w tym żądania sądu, prokuratury, policji i innych organów w związku z ich uprawnieniami ustawowymi, z zastrzeżeniem, że ujawnienie danych osobowych będzie odbywać się w reżimie przepisów o ochronie danych osobowych.
5. Wykonawca uprawniony jest do podawania w swoich materiałach informacyjnych i reklamowych informacji o wykonywanej usłudze na rzecz Zamawiającego, a także do

umieszczania Zamawiającego na swojej liście referencyjnej, pod warunkiem udzielenia uprzedniej zgody przez Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

6. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o ujawnieniu Informacji poufnej, podmiocie, któremu informacje zostały ujawnione oraz zakresie ujawnienia informacji. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu kopii dokumentów związanych z ujawnieniem Informacji poufnej, chyba że poinformowanie lub przekazanie ww. kopii dokumentów Zamawiającemu jest niezgodne z przepisami prawa lub odpowiedni organ zakazał przekazania stosownych informacji lub kopii dokumentów.
7. Wszelkie materiały i dokumenty zawierające dane dotyczące prac, w tym dane osobowe, w których posiadanie Wykonawca wejdzie w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy, są i pozostaną własnością Zamawiającego. Wykonawca zwróci je Zamawiającemu najpóźniej w ostatnim dniu obowiązywania Umowy.
8. Wszystkie dokumenty oraz ich kopie, które zostaną sporządzone przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem Umowy, a także nośniki danych wykorzystane do sporządzenia dokumentów i ich kopii, zostaną przekazane Zamawiającemu nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Umowy.
9. Wykonawcy nie wolno bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, ujawnić treści Umowy ani jakiegokolwiek specyfikacji lub informacji dostarczonej przez Zamawiającego, lub na jego rzecz w związku z Umową, jakiegokolwiek osobie trzeciej.
10. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy informacji oraz przestrzeganie zasad wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych w zakresie wynikającym z Umowy przez swoich pracowników i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy oraz zobowiąże je do zachowania poufności.
11. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu najpóźniej do 3 Dni roboczych od dnia zawarcia Umowy, podpisane przez pracownika/ów oraz osoby trzecie biorące udział w realizacji Umowy po stronie Wykonawcy, oświadczenia o zachowaniu poufności, według wzoru, który określa Załącznik nr 5 do Umowy.
12. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego przekazania oświadczenia, o którym mowa w ust. 11, w przypadku zmian personalnych pracowników lub osób trzecich biorących udział w realizacji Przedmiotu Umowy, nie później jednak niż w terminie 1 Dnia roboczego od momentu zmiany personalnej.
13. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu Umowy, jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub wypowiedzeniu, bez względu na przyczynę. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony przed nieuprawnionym ujawnieniem wszystkich Informacji poufnych.
14. W razie wystąpienia przez osobę trzecią z jakimikolwiek roszczeniami skierowanymi do Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę poufności przekazanych mu informacji (również jeśli skutkiem tego naruszenia jest naruszenie dóbr osobistych osób trzecich), Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z dochodzeniem roszczeń przez te osoby trzecie, w tym zasądzonych kwot odszkodowania oraz kosztów obsługi prawnej.
15. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Umowa, a w szczególności dane identyfikujące, korespondencja pomiędzy Stronami oraz przedmiot Umowy stanowią informację publiczną, w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, która podlega udostępnieniu w trybie tej ustawy.

§ 11.

Zasady bezpieczeństwa

1. Wykonawca zobowiązuje się do niedołączania bez zgody Zamawiającego żadnych urządzeń własnych Wykonawcy (np. komputerów przenośnych) do środowiska teleinformatycznego Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do uzyskania zgody Zamawiającego na instalację lub użytkowanie jakiegokolwiek oprogramowania pochodzącego spoza środowiska sprzętowego i systemowego Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować żadnych danych Zamawiającego, w szczególności danych osobowych, z wyjątkiem danych niezbędnych dla wykonania Umowy.
4. Zabrania się Wykonawcy podejmowania działań powodujących nieskuteczność zastosowanych przez Zamawiającego środków technicznych służących zapewnieniu bezpieczeństwa zasobów Zamawiającego.
5. Wykonawcy nie wolno podejmować działań, które pośrednio lub bezpośrednio mogą prowadzić do naruszenia bezpieczeństwa udostępnionych zasobów Zamawiającego.
6. Urządzenia i oprogramowanie Wykonawcy, wykorzystywane przez Wykonawcę do realizacji dostępu do infrastruktury Zamawiającego, nie mogą zagrażać bezpieczeństwu udostępnionych przez Zamawiającego zasobów. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania odpowiednich zabezpieczeń chroniących zasoby Zamawiającego przed programowaniem złośliwym.
7. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że wszelkie prace wykonywane w środowisku teleinformatycznym Zamawiającego mogą być monitorowane.
8. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania danych Zamawiającego w zakresie wykraczającym poza niezbędny do wykonania Umowy w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym.
9. Wykonawca zobowiązuje się do niepublikowania danych dotyczących elementów infrastruktury Zamawiającego bez wyraźnej zgody Zamawiającego.

§ 12.

Ochrona danych osobowych

1. Wykonawca i Zamawiający, wywiązując się ze swoich zobowiązań w ramach Umowy, będą przestrzegać właściwych przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania, w imieniu Zamawiającego, klauzuli informacyjnej osobom reprezentującym Wykonawcę, podwykonawcom będącym osobami fizycznymi, osobom reprezentującym podwykonawców, pracownikom Wykonawcy lub podwykonawców wyznaczonym do realizacji Przedmiotu Umowy, osobie wyznaczonej do podpisywania protokołu odbioru prac oraz Raportu kwartalnego, osobie wyznaczonej do koordynacji i uzgodnień związanych z merytoryczną realizacją przedmiotu Umowy oraz osobom, które podpisały oświadczenia o ochronie informacji (o ile dane osobowe wszystkich ww. kategorii osób zostaną pozyskane przez Zamawiającego). Klauzula informacyjna Zamawiającego stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.

§ 13.

Podwykonawcy

1. Wykonawca nie może powierzyć wykonania prac objętych Umową podmiotowi lub podmiotom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem

nieważności, przy czym zgoda Zamawiającego nie jest wymagana w stosunku do stałych współpracowników Wykonawcy prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, którzy pracują wyłącznie na sprzęcie otrzymanym od Wykonawcy oraz w pełni wykonują swoją pracę na infrastrukturze techniczno – informatycznej Wykonawcy, nie zatrudniają pracowników ani nie współpracują z innymi osobami, a usługi na rzecz Wykonawcy wykonują samodzielnie, świadczą usługi wyłącznie na rzecz Wykonawcy oraz posiadają upoważnienie do przetwarzania danych osobowych wydane przez Wykonawcę.

2. W przypadku uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego o której mowa w ust. 1 powyżej i powierzenia przez Wykonawcę podmiotowi lub podmiotom trzecim realizacji części przedmiotu Umowy, Wykonawca przyjmuje na siebie odpowiedzialność za wykonanie prac powierzonych podmiotowi lub podmiotom trzecim, za które będzie odpowiadał przed Zamawiającym, jak za działania własne. Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia w Umowach z ewentualnym podmiotem lub podmiotami trzecimi zobowiązania do zachowania przez te podmioty poufności, o której mowa w § 10, obowiązków wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych, o których mowa w § 12 oraz innych obowiązków nałożonych na Wykonawcę niniejszą Umową, a które powinny być wykonywane przez podmiot lub podmioty trzecie ze względu na uwarunkowania Zamawiającego lub innych osób trzecich.
3. Powierzenie wykonania części Umowy podmiotom trzecim nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie Umowy.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działalność pracowników, przy pomocy których będzie realizował Umowę, jak za działania i zaniechania własne na zasadzie ryzyka.

§ 14.

Cesja

Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie cesji wierzytelności wynikających z realizacji umowy na rzecz osób trzecich.

§ 15.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego. Umowa została sporządzona w języku polskim w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden egzemplarz dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego.
2. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
3. Strony zgodnie postanawiają, iż Umowa reguluje w pełni stosunki pomiędzy Stronami w zakresie przedmiotu Umowy i oświadczają, że nie istnieją między Stronami żadne inne porozumienia ustne, pisemne lub zawarte w innej formie w zakresie przedmiotu Umowy.
4. W przypadku sporów wynikłych z Umowy Strony będą współdziałać w celu ich ugodowego rozstrzygnięcia. W przypadku nieosiągnięcia przez Strony porozumienia w ciągu 15 dni od otrzymania przez Stronę pisemnego wezwania do polubownego rozwiązania sprawy, spory wynikłe z Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Osobami wyznaczonymi do kontaktu w związku z realizacją Umowy są:
 - 1) po stronie Zamawiającego, tel., e-mail
 - 2) po stronie Wykonawcy,, tel., e-mail
6. Osobami wyznaczonymi do podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 13 oraz Raportów kwartalnych, o których mowa w § 3 ust. 12, są:

- 1) po stronie Zamawiającego, tel., e-mail,
 - 2) po stronie Wykonawcy,, tel., e-mail
7. Zmiana osób, o którym mowa w ust. 5-6, wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.
 8. Ilekroć Umowa wymaga formy pisemnej jakiegokolwiek dokumentu, za równoważny podpisowi uważa się kwalifikowany podpis elektroniczny. Tym samym Strony mogą składać dokumenty w oryginale lub przysłać je w formie elektronicznej podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Dla wyjaśnienia Zamawiający wskazuje, że dokumenty (lub ich skany) przesłane mailem, a niepodpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym nie będą traktowane jako dokumenty zachowujące formę pisemną.
 9. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienie lub postanowienia Umowy okażą się lub staną się nieważne, fakt ten nie wpłynie na inne postanowienia Umowy, które pozostają w mocy i są wiążące we wzajemnych stosunkach Stron wynikających z Umowy.
 10. W przypadku nieważności lub bezskuteczności jednego lub więcej postanowień Umowy, Strony zobowiązują się zgodnie dążyć do ustalenia takiej treści postanowienia lub postanowień, która będzie optymalnie odpowiadała zgodnym intencjom Stron, celowi i przeznaczeniu Umowy oraz zaistniałym okolicznościom.
 11. Strony zawierają Umowę poprzez złożenie własnoręcznych podpisów na papierowych egzemplarzach obejmujących treść Umowy albo poprzez naniesienie kwalifikowanych podpisów elektronicznych na pliku cyfrowym, obejmującym treść Umowy. W przypadku złożenia przez Strony oświadczeń woli w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, Umowa zostanie sporządzona elektronicznie w jednym egzemplarzu, zaś w przypadku złożenia przez Strony oświadczeń woli na papierowym egzemplarzu Umowy, Umowa zostanie sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron
 12. Załączniki wymienione w Umowie stanowią integralną jej część i obejmują:
 - 1) Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia;
 - 2) Załącznik nr 2 – Protokół odbioru (wzór);
 - 3) Załącznik nr 3 – Raport kwartalny (wzór);
 - 4) Załącznik nr 4 – Klauzula informacyjna Zamawiającego;
 - 5) Załącznik nr 5 – Oświadczenie o zachowaniu poufności (wzór);
 - 6) Załącznik nr 6 – Wykaz Podwykonawców (jeśli dotyczy);

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest usługa hostingu strony www zgodna co najmniej z minimalnymi wymaganiami szczegółowymi wymienionymi poniżej:

Wykonawca zapewnia:	
1	<p>Hosting spełniający minimalne wymagania:</p> <ul style="list-style-type: none"> - baza danych MySQL 8.1/MariaDB11.1.0/PostgreSQL 16.0 bez limitu; - serwer www Apache 2.4; - technologie wspierające co najmniej PHP 8.2+, moduły: json, simplexml, dom, gd, mysqlnd or pgsql, Python http/3QUIC; dostęp przy wykorzystaniu SSH, FTP; - możliwość rejestracji własnych domen; - certyfikat SSL; - wiele certyfikatów na serwerze; - zdalne przesyłanie logów serwera WWW i FTP oraz logów bezpieczeństwa OS do wskazanych serwerów monitoringu Zamawiającego za pomocą szyfrowanego połączenia („rsyslog”); - własny adres IP; - kopia bezpieczeństwa wykonywana raz na 24 godziny; - zarządzanie kopiami bezpieczeństwa przez FTP, SSH; - dwa niezależne łącza dostępowe 5 Gbit; - przywracanie kopii zapasowych usług z poziomu panelu klienta; - 2 niezależnych operatorów Internet; - 2 niezależne źródła zasilania; - zabezpieczenie anty DDOS; - skanowanie strony pod kątem złośliwego oprogramowania.
2	<p>Dodatkowe elementy usługi:</p> <p>Joomla:</p> <ul style="list-style-type: none"> - instalacja co najmniej Debian GNU/Linux 11 (bullseye), SMP Debian 5.10.0-27-amd64 x86_64 lub nowszy; - serwer DNSu; - obsługa bazy MySQL w najnowszej dostępnej wersji (dla obsługi Joomla najnowszej dostępnej wersji); <p>Chatbot:</p> <ul style="list-style-type: none"> - instalacja Ubuntu 20.04; - serwer DNSu; - obsługa MongoDB w aktualnie dostępnej wersji 7.0; - obsługa co najmniej dwóch instancji SQLServer w wersji bezpłatnej; - obsługa Pythona.
3	<p>Dodatkowe oprogramowanie na serwerze: Perl, Python, PHP, Joomla:</p> <ul style="list-style-type: none"> - oprogramowanie powinno być w najnowszej, aktualnej wersji; - aplikacje powinny być zgodne z obowiązującymi standardami (np.: W3C, zależnie od przedmiotu).

4	<p>Backup danych:</p> <ul style="list-style-type: none"> - całościowy backup wszystkich zasobów wykonywany co najmniej raz na tydzień poza godzinami pracy Zamawiającego; - przechowywanie backupów z ostatnich 6 miesięcy; - automatyczne sprawdzanie poprawności kopii zapasowych,
5	<ul style="list-style-type: none"> - hosting musi być dedykowany dla aplikacji Zamawiającego, serwer nie może być współdzielony z innymi aplikacjami ani klientami usługodawcy; - Wykonawca przedstawi Zamawiającemu zasady postępowania z incydentami naruszenia bezpieczeństwa udostępnianej infrastruktury IT, określające m.in. zasady gromadzenia i zabezpieczania dowodów związanych z incydentami.
6	<p>Możliwość migracji danych po zakończeniu obowiązywania umowy.</p>
7	<p>Udostępnienie dodatkowo 3 maszyn wirtualnych VM PROD i VM TEST i VM CHATBOT TEST:</p> <ul style="list-style-type: none"> - maszyny wirtualne (VM PROD i VM TEST i VM CHATBOT TEST) zostaną „umieszczone” w tym samym projekcie co dedykowany serwer dla hostingu, w tej samej sieci i za routerem (przekierowanie odpowiednich usług/portów + dostęp administracyjny VPN) i będą korzystać z tego samego łącza internetowego oraz adresacji IP. - kopia zapasowa tylko dla VM PROD: <ul style="list-style-type: none"> - codzienna kopia zapasowa obrazu dysków VM, - możliwość odzyskania do 7 kopii wstecz, - dysk backupowy do przechowywania danych kopii zapasowych: 400GB. - VM zostaną „umieszczone” w tym samym projekcie co dedykowany serwer dla hostingu, w tej samej sieci i za routerem (przekierowanie odpowiednich usług/portów + dostęp administracyjny VPN) i będą korzystać z tego samego łącza internetowego.
8	<p>Parametry maszyny wirtualnej VM PROD:</p> <ul style="list-style-type: none"> - system - Linux (Ubuntu 20.04 /Debian 10-11); - 2 VCPU; - pamięć RAM - 6 GB; - zasoby dyskowe - Dysk1 (OS): 250GB/200IOPS; - inne - Dostęp administracyjny przez SSH, możliwość instalowania pakietów, możliwość wykorzystania technologii Docker, możliwość otwierania portów publicznych na serwerze, możliwość zainstalowania i wykorzystania certyfikatu SSL. <p>Parametry maszyny wirtualnej VM TEST:</p> <ul style="list-style-type: none"> - system - Linux (Ubuntu 20.04 /Debian 10-11); - 2 VCPU; - pamięć RAM - 2 GB; - zasoby dyskowe - Dysk1 (OS): 150GB/100IOPS; - inne - Dostęp administracyjny przez SSH, możliwość instalowania pakietów; możliwość wykorzystania technologii Docker, możliwość otwierania portów publicznych na serwerze, możliwość zainstalowania i wykorzystania certyfikatu SSL. <p>Parametry maszyny wirtualnej VM CHATBOT TEST:</p> <ul style="list-style-type: none"> - system - Linux (Ubuntu 20.04 /Debian 10-11); - procesor 2,4 GHz (dwa rdzenie); - pamięć RAM - 8 GB; - zasoby dyskowe - Dysk1 (OS) klasy SSD: 150GB/100IOPS;

	<p>- inne - Dostęp administracyjny przez SSH, możliwość instalowania pakietów, możliwość wykorzystania technologii Docker, możliwość otwierania portów publicznych na serwerze, możliwość zainstalowania i wykorzystania certyfikatu SSL.</p> <p>Na zlecenie Zamawiającego zasoby mogą być przenoszone pomiędzy środowiskami VM.</p>
9	<p>- Wykonawca uruchamia maszyny wirtualne i przekazuje pełny dostęp administracyjny do nich Zamawiającemu.</p> <p>- Wykonawca nie świadczy usług wsparcia i administracji oraz monitoringu, nie zarządza maszynami wirtualnymi (VM PROD, VM TEST i VM CHATBOT TEST) i nie odpowiada za nie.</p> <p>- Wykonawca odpowiada za działanie maszyn wirtualnych (VM PROD, VM TEST i VM CHATBOT TEST) tylko do poziomu platformy wirtualizacji.</p> <p>- dostępy administracyjne do wydzielonych maszyn wirtualnych (VM PROD, VM TEST i VM CHATBOT TEST) mogą być udzielone wskazanej przez Zamawiającego stronie trzeciej.</p>
10	<p>Wykonawca przedstawi Zamawiającemu referencje wystawione przez co najmniej 3 podmioty, którym świadczył usługę hostingu.</p>

Załącznik nr 2 do Umowy

Warszawa, dnia..... r.

PROTOKÓŁ ODBIORU uruchomienia Usługi stanowiącej przedmiot Umowy		
Zgodnie z Umową nr zawartą w dniu z firmą		
Lp.	Dostarczono/wykonano	
1		
2		
Osoby odpowiedzialne za odbiór: 1. 2.		
Data, podpis	Data, podpis	Data, podpis
<input type="checkbox"/> Zamawiający nie wnosi zastrzeżeń co do zakresu, jakości i terminowości wykonanych prac.		
<input type="checkbox"/> Zamawiający wnosi następujące zastrzeżenia:		

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Załącznik nr 3 do Umowy
Warszawa,
dnia..... r.

Raport Kwartalny

Nr umowy:.....
Nazwa Usługi:.....
Okres rozliczeniowy.....

Data i godzina Zgłoszenia Awarii	Czas Usunięcia Awarii	Czy przekroczono SLA (TAK/NIE)	Opis Zgłoszenia

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

.....

.....

Klauzula informacyjna dla: osób reprezentujących Wykonawcę lub podwykonawcę, Wykonawcy lub podwykonawcy będącego osobą fizyczną, pracowników Wykonawcy lub podwykonawców wyznaczonych do realizacji Umowy, osób wyznaczonych do nadzoru nad realizacją Umowy, w tym do podpisywania protokołów odbioru oraz dla osób, które podpisały oświadczenie o ochronie informacji

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L Nr 119 z 4 maja 2016 r., str. 1, ze zm.) („RODO”), informuje się, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Urząd Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, kod pocztowy: 00-549 Warszawa („Administrator”). Z Administratorem można się kontaktować pisemnie, kierując korespondencję na adres: ul. Piękna 20, skr. poczt. 419, kod pocztowy: 00-549 Warszawa lub pocztą elektroniczną na adres: knf@knf.gov.pl.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych („IOD”). Kontakt z IOD jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: iod@knf.gov.pl lub drogą pocztową na adres korespondencyjny Administratora. Z IOD można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem.
3. Podstawą prawną i celem przetwarzania danych osobowych jest:
 - 1) w stosunku do: osób reprezentujących Wykonawcę lub podwykonawcę, podwykonawców będących osobami fizycznymi, osób wyznaczonych do realizacji Umowy, w tym osób podpisujących protokół odbioru, a także osób wyznaczonych do kontaktów w związku z realizacją Umowy oraz tych, które podpisały oświadczenie o ochronie informacji – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na konieczności przetwarzania danych osobowych dla celów związanych z umożliwieniem zawarcia i realizacji Umowy,
 - 2) w przypadku Wykonawcy będącego osobą fizyczną – art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. konieczność zawarcia i realizacji Umowy oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikającego z ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217 ze zm.),
 - 3) w stosunku do wszystkich rodzajów osób – art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikającego z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. z 2020 r. poz. 164 ze zm.) w związku z koniecznością archiwizacji dokumentacji,
 - 4) w stosunku do wszystkich rodzajów osób – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na konieczności ustalania, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a także dla celów zabezpieczenia dostępu do informacji poufnych i do danych osobowych.
4. Jeżeli dane nie zostały pozyskane bezpośrednio od osób, których dotyczą, zostały one przekazane przez Wykonawcę lub podwykonawcę.
5. Pozyskiwane przez Administratora kategorie danych obejmują:

- 1) w przypadku osób reprezentujących Wykonawcę lub podwykonawcę: imię, nazwisko, stanowisko służbowe, podpis i firmę,
 - 2) w przypadku podwykonawcy będącego osobą fizyczną: imię, nazwisko, firmę, siedzibę, adres, REGON, NIP, podpis,
 - 3) w przypadku osób wyznaczonych do realizacji Umowy lub kontaktów w związku z realizacją Umowy: imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, stanowisko służbowe i firmę,
 - 4) w przypadku osób podpisujących protokół odbioru: imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, stanowisko służbowe, firmę i podpis.
6. W przypadku pozyskania danych bezpośrednio od osób, których one dotyczą podanie danych jest dobrowolne, jednakże warunkuje możliwość zawarcia i realizacji Umowy.
 7. Odbiorcami danych osobowych mogą być organy administracji publicznej lub inne podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa lub wykonujące zadania realizowane w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej, podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora, w tym usługi z zakresu informatycznego oraz w ramach przesyłanej korespondencji, w tym podmioty zapewniające usługi doręczeń przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. W przypadku, gdy Wykonawcą jest osobą fizyczną odbiorcą danych osobowych będzie także bank w związku z płatnością należnego wynagrodzenia.
 8. Administrator nie planuje przekazywać danych osobowych odbiorcom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, czyli do państw trzecich ani organizacjom międzynarodowym.
 9. Administrator będzie przetwarzać pozyskane dane w celach opisanych w pkt 3 – przez okres trwania Umowy, a następnie do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa określonych w pkt 3, nie dłużej jednak niż przez okres 5 lat.
 10. W przypadkach przewidzianych przepisami prawa osobie, której dane osobowe dotyczą przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania (poprawiania), usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania. W przypadku przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. b RODO przysługuje również prawo do przenoszenia danych.
 11. W przypadku przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO, każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją.
 12. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa, przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 1. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji w indywidualnych przypadkach, w tym do profilowania.

Oświadczenie o ochronie informacji

....., dnia / /

1. Ja niżej podpisana/y zobowiązuję się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w tym danych osobowych, do których mam/będę miał/a dostęp w związku z wykonywaniem Umowy z dnia r., zarówno w trakcie jej trwania, jak i po jej zakończeniu lub rozwiązaniu. Powyższe zobowiązanie obejmuje również zachowanie w tajemnicy sposobów zabezpieczenia ww. informacji, zarówno technicznych jak i organizacyjnych.
2. Zobowiązuję się do ścisłego przestrzegania przepisów, które wiążą się z ochroną danych osobowych, tajemnicą przedsiębiorstwa, infrastrukturą teleinformatyczną Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego i innych tajemnic prawnie chronionych i nie będę bez upoważnienia wykorzystywał/a pozyskanych informacji w celach niezwiązanych z wykonywaniem przedmiotowej Umowy.
3. Zostałam/em pouczona/y o treści:
 - art. 16 ustawy z dnia 21 lipca 2006 r. o nadzorze nad rynkiem finansowym, który stanowi: „osoby zatrudnione w Urzędzie Komisji na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia albo innych umów o podobnym charakterze są obowiązani do nieujawniania osobom nieupoważnionym informacji chronionych na podstawie odrębnych ustaw. Obowiązek ten trwa również po ustaniu pełnienia funkcji, rozwiązaniu stosunku pracy lub rozwiązaniu umowy o dzieło, umowy zlecenia albo innych umów o podobnym charakterze.”;
 - art. 267 Kodeksu karnego, który stanowi:

„§ 1. Kto bez uprawnienia uzyskuje dostęp do informacji dla niego nieprzeznaczonej, otwierając zamknięte pismo, podłączając się do sieci telekomunikacyjnej lub przełamując albo omijając elektroniczne, magnetyczne, informatyczne lub inne szczególne jej zabezpieczenie, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez uprawnienia uzyskuje dostęp do całości lub części systemu informatycznego.

§ 3. Tej samej karze podlega, kto w celu uzyskania informacji, do której nie jest uprawniony, zakłada lub posługuje się urządzeniem podsłuchowym, wizualnym albo innym urządzeniem lub oprogramowaniem.

§ 4. Tej samej karze podlega, kto informację uzyskaną w sposób określony w § 1-3 ujawnia innej osobie.

§ 5. Ściganie przestępstwa określonego w § 1-4 następuje na wniosek pokrzywdzonego.”;

- art. 268 Kodeksu karnego, który stanowi:

„§ 1. Kto, nie będąc do tego uprawnionym, niszczy, uszkadza, usuwa lub zmienia zapis istotnej informacji albo w inny sposób udaremnia lub znacznie utrudnia osobie uprawnionej zapoznanie się z nią, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.

§ 2. Jeżeli czyn określony w § 1 dotyczy zapisu na informatycznym nośniku danych, sprawca podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.

§ 3. Kto, dopuszczając się czynu określonego w § 1 lub 2, wyrządza znaczną szkodę majątkową, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.

§ 4. Ściganie przestępstwa określonego w § 1-3 następuje na wniosek pokrzywdzonego.”;

- art. 268a Kodeksu karnego, który stanowi:

„§ 1. Kto, nie będąc do tego uprawnionym, niszczy, uszkadza, usuwa, zmienia lub utrudnia dostęp do danych informatycznych albo w istotnym stopniu zakłóca lub uniemożliwia automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych, podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.

§ 2. Kto, dopuszczając się czynu określonego w § 1, wyrządza znaczną szkodę majątkową, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.

§ 3. Ściganie przestępstwa określonego w § 1 lub 2 następuje na wniosek pokrzywdzonego.”;

- art. 269 Kodeksu karnego, który stanowi:

„§ 1. Kto niszczy, uszkadza, usuwa lub zmienia dane informatyczne o szczególnym znaczeniu dla obronności kraju, bezpieczeństwa w komunikacji, funkcjonowania administracji rządowej, innego organu państwowego lub instytucji państwowej albo samorządu terytorialnego albo zakłóca lub uniemożliwia automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych, podlega karze pozbawienia wolności od 6 miesięcy do lat 8.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto dopuszcza się czynu określonego w § 1, niszcząc albo wymieniając informatyczny nośnik danych lub niszcząc albo uszkadzając urządzenie służące do automatycznego przetwarzania, gromadzenia lub przekazywania danych informatycznych.”.

4. Przyjmuję do wiadomości, iż postępowanie sprzeczne z powyższym oświadczeniem oznacza naruszenie warunków przedmiotowej Umowy i może być podstawą do jej przedwczesnego zakończenia i pociągnięcia mnie do odpowiedzialności karnej, wynikającej z art. 266 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks Karny, który stanowi: *„Kto, wbrew przepisom ustawy lub przyjętemu na siebie zobowiązaniu, ujawnia lub wykorzystuje informację, z którą zapoznał się w związku z pełnioną funkcją, wykonywaną pracą, działalnością publiczną, społeczną, gospodarczą lub naukową, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2”, a także innych przepisów.*

5. Jestem świadoma/y, iż wszelkie moje działania w obszarze dostępu do ww. informacji mogą być monitorowane przez Urząd Komisji Nadzoru Finansowego i wyrażam na to zgodę.

..... (imię i nazwisko)

..... (podpis czytelny)

**Załącznik nr 6 do Umowy
Wykaz podwykonawców**

PODWYKONAWSTWO

Lp.	Nazwa i adres podwykonawcy – innego podmiotu	Warunek udziału w postępowaniu – spełniony poprzez zasób innego podmiotu	Zakres przedmiotu Umowy podzlecony