

U m o w a N r / 2 0 2 6

zawarta w Warszawie pomiędzy:

Urzędem Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, REGON 382088467, NIP 7010902185, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

..... –,

a

.... z siedzibą w ..., ul. ..., ...-...., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ..., REGON, NIP, wysokość kapitału zakładowego zł, zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną zgodnie z odpisem Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez:

.... –,

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**” lub oddzielnie „**Stroną**”.

Definicje

Poniżej wskazanym terminom lub zwrotom pisanym z wielkiej litery w treści Umowy oraz jej załącznikach, Strony nadają następujące znaczenie:

Termin	Definicja
Dzień roboczy	dzień pracy Zamawiającego, od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce, zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy
Godziny robocze	godziny od 9:00 do 17:00 w Dni robocze
Umowa	niniejsza umowa

§ 1.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa 150 szt. subskrypcji licencji oprogramowania dla dodatkowych użytkowników wdrożonej u Zamawiającego platformy Neula na okres od dnia ich zapewnienia do dnia 23 kwietnia 2027 r.
2. Wykonawca dostarczy subskrypcje licencji, o których mowa w ust. 1:
 - 1) z nieograniczonym dostępem użytkowników do wszystkich aplikacji i procesów uruchomionych na platformie Neula;
 - 2) z nieograniczoną liczbą aplikacji low-code planowanych do uruchomienia na wdrożonej platformie Neula.
 - 3) umożliwiającą Zamawiającemu w przyszłości dokupienie pakietów subskrypcji licencji dla kolejnych użytkowników bez konieczności reinstalacji wdrożonej platformy Neula.

§ 2.

Termin realizacji Umowy

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez Strony. W przypadku podpisania Umowy przez Strony w różnych terminach, Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez drugą ze Stron.
2. Wykonawca zapewni subskrypcje licencji, na warunkach określonych w § 5, w terminie 3 dni od dnia wejścia w życie Umowy, co zostanie potwierdzone podpisaniem protokołu odbioru zgodnie z § 4 ust. 3.

§ 3.

Oświadczenia i zobowiązania Stron

1. Strony zobowiązują się do współdziałania w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usług będących przedmiotem Umowy z należytą starannością, w sposób profesjonalny, zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży Wykonawcy, zapewniając sprawną i terminową realizację, poprawność merytoryczną oraz wysoką jakość realizowanych zadań, w zakresie i w sposób określony w Umowie.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem Umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i środkami dla realizacji Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu wszelkie niezbędne prawa do dostarczenia Zamawiającemu subskrypcji licencji oprogramowania platformy Neula oraz świadczenia wszelkich usług objętych Umową. Wykonawca oświadcza także, że brak jest jakichkolwiek innych okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z realizacją Umowy, które mogą mieć wpływ na jakość, terminowość bądź zakres wykonania przedmiotu Umowy. Nieprzekazanie takich informacji w sytuacji, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub, przy zachowaniu należytej staranności w realizacji Umowy, powinien wiedzieć, powoduje że wszelkie koszty i czynności dodatkowe związane z konsekwencjami zdarzeń obciążą Wykonawcę.
6. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania danych Zamawiającego, poza zakresem niezbędnym do wykonania Umowy w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym.
7. Wykonawca oświadcza, że wykonanie Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
8. Wykonawca oświadcza, że realizując przedmiot Umowy nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności autorskich praw majątkowych lub osobistych takich osób. W przypadku skierowania roszczeń do Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia takich roszczeń, co oznacza zwolnienie Zamawiającego z tego tytułu. Szczegółowe uregulowania w tym zakresie zawarte są w § 5.
9. Wykonawca oświadcza, że w stosunku do niego ani w stosunku do podmiotów, którymi posługuje się przy realizacji Umowy, nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania

na podstawie art. 7 ust. 1 w zw. z ust. 9 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

§ 4.

Sposób realizacji Umowy

1. W terminie wskazanym w § 2 ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu klucza subskrypcji licencji lub zapewnienia Zamawiającemu dostępu do wskazanego przez Wykonawcę zasobu internetowego w celu pobrania przez Zamawiającego tej subskrypcji licencji drogą elektroniczną, który pozwoli na korzystanie z tej subskrypcji licencji zgodnie z Umową.
2. Wykonawca najpóźniej z chwilą dostawy subskrypcji licencji dostarczy dokument potwierdzający udzielenie Zamawiającemu przez producenta tej licencji na okres, o którym mowa w § 1 ust. 1. W przypadku jeśli producent nie wystawia dokumentu, o którym mowa powyżej, Wykonawca zapewni możliwość weryfikacji przez Zamawiającego okresu udzielonych subskrypcji licencji poprzez panel producenta tej subskrypcji licencji (strona internetowa/ aplikacja). Załącznikiem do protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 3, będzie odpowiednio dokument, o którym mowa w zdaniu pierwszym, lub wydruk (plik PDF) z panelu producenta, o którym mowa w zdaniu drugim.
3. Dostarczenie subskrypcji licencji wraz z dokumentami, o których mowa w ust. 2, zostanie potwierdzone protokołem odbioru, sporządzonym przez Wykonawcę zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy i podpisanym przez Strony.

§ 5.

Licencja

1. Na podstawie Umowy, w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1, z chwilą dostarczenia zgodnie z § 2 ust. 2, Wykonawca zapewnia Zamawiającemu udzielenie niewyłącznych licencji do oprogramowania wdrożonej u Zamawiającego platformy Neula, o których mowa w § 1 ust. 1, oraz z chwilą udostępnienia Zamawiającemu, do wszystkich jej elementów, w tym nowych wersji, aktualizacji, poprawek, nowych funkcjonalności oraz nowych produktów, w tym nowych komponentów, oraz do wszelkiej dokumentacji związanej z ww. oprogramowaniem i wdrożoną platformą Neula wraz z kodami dostępu umożliwiającymi wykorzystanie pełnej funkcjonalności oprogramowania i wdrożonej platformy Neula zgodnie z Umową, dalej zwanych łącznie „**Licencjami**”.
2. Udzielenie Licencji następuje bez ograniczeń terytorialnych, na czas, o którym mowa w § 1 ust. 1. W okresie odpowiadającym subskrypcji, o której mowa w § 1 ust. 1, Wykonawca zapewni Zamawiającemu prawo do pobierania nowych wersji, aktualizacji, poprawek, nowych funkcjonalności, dokumentacji lub innego elementu, lub produktu, w tym nowych komponentów itd. (wraz z wszelką, niezbędną dokumentacją oraz kodami dostępu). Warunki korzystania z oprogramowania wdrożonej platformy Neula w ramach udzielonych Licencji nie mogą być gorsze od standardowych warunków oferowanych innym podmiotom, a Licencje udzielone zostają w zakresie co najmniej wystarczającym do korzystania z nich w sposób określony w Umowie, w szczególności na następujących polach eksploatacji:
 - 1) wykorzystywanie pełnej funkcjonalności oprogramowania i wdrożonej platformy Neula w ramach Licencji;

- 2) instalacja, uruchamianie oraz eksploatacja oprogramowania i wdrożonej platformy Neula w ramach Licencji;
 - 3) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji oprogramowania i wdrożonej platformy Neula w ramach Licencji, w tym wszelkich ich aktualizacji, modyfikacji i poprawek, a także modyfikowanie tych produktów oraz ich dalsze udostępnianie;
 - 4) korzystanie w dowolny sposób i w dowolnej formie z dokumentacji, wraz z wszelkimi materiałami;
 - 5) wykonywanie i zezwalanie na wykonywanie zależnych praw autorskich w zakresie produktów i dokumentacji, o których mowa odpowiednio w pkt 3 i 4, w szczególności aplikacji low-code zbudowanych na wdrożonej platformie Neula, na wszystkich powyżej określonych polach eksploatacji.
3. Licencje nie mogą ograniczać uprawnień Zamawiającego opisanych w Umowie lub posiadanych przez Zamawiającego na podstawie odrębnych umów.
 4. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu wszelkie i niczym nieograniczone prawa do zapewnienia Licencji, i w tym zakresie to Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność odszkodowawczą za naruszenie dóbr osobistych względem osób trzecich w razie gdyby ww. praw do zapewnienia Zamawiającemu Licencji nie posiadał lub posiadał je w węższym zakresie niż wynikający z Umowy, a także odpowiedzialność odszkodowawczą względem Zamawiającego. W szczególności Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że posiada wszelkie niezbędne uprawnienia oraz zgody potrzebne do zapewnienia Zamawiającemu Licencji od producenta oprogramowania umożliwiające Zamawiającemu prawidłowe korzystanie z przedmiotu Licencji przez cały okres obowiązywania Umowy, a tym samym Wykonawca zobowiązuje się do dopełnienia wszystkich obowiązków wynikających z warunków licencyjnych producenta, umożliwiających Zamawiającemu prawidłowe korzystanie z przedmiotu Licencji, przez cały okres obowiązywania Umowy.
 5. Wykonawca oświadcza, że Licencje nie naruszają praw autorskich, pokrewnych i patentowych osób trzecich, są wolne od wad oraz od jakichkolwiek zapożyczeń oraz, że spełniają wszelkie normy wymagane przez prawo polskie i Zamawiającego, a także, że nie mają miejsca żadne inne okoliczności, które mogłyby narazić Zamawiającego na odpowiedzialność wobec osób trzecich. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie wady prawne Licencji i produktów pozostających w związku z wykonaniem Umowy.
 6. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że wymienione wyżej pola eksploatacji odnoszą się do wszelkich form utworów, o których mowa w niniejszym paragrafie, w tym ich form elektronicznych (niezależnie od formatu plików, przy wykorzystaniu wszelkich urządzeń lub nośników magnetycznych, optycznych, elektronicznych i innych w sieci Internet, także poprzez ich udostępnianie bez możliwości pobrania).
 7. W razie pojawienia się nowego pola eksploatacji lub nowych pól eksploatacji Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu Licencje na tym polu lub polach eksploatacji bez dodatkowego wynagrodzenia.
 8. Wykonawca z chwilą udzielenia Licencji przenosi, w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1, na Zamawiającego własność wszelkich nośników, na których utrwalono utwory celem przekazania do Zamawiającego i przekazanych do Zamawiającego.
 9. Informatyczne nośniki danych, kopie, certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia, powinny być zgodne z wymaganiami określonymi przez producenta. Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji, czy certyfikaty autentyczności,

klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia są wystarczające i zgodne z wymogami określonymi przez producenta. W tym celu Zamawiający może zwracać się do osób trzecich, w tym producenta.

10. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Licencji nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy, producentów lub podmiotów trzecich i nie powodują zmian w zakresie posiadanych przez Zamawiającego produktów, nabytych na podstawie Umowy oraz odrębnych umów oraz że nie powoduje konieczności ponoszenia przez Zamawiającego żadnych dodatkowych kosztów.
11. Wykonawca zapewnia, że Licencje nie będą zawierały ograniczeń polegających na tym, że oprogramowanie w ramach udzielonych Licencji może być używane wyłącznie na jednej dedykowanej platformie sprzętowej lub może być wdrażane wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.
12. W przypadku, jeśli z dostarczeniem Licencji związana jest usługa odpłatnego wsparcia producenta oprogramowania lub wsparcia Wykonawcy w ramach udzielonych Licencji, wynagrodzenie z tytułu realizacji Umowy pokrywa koszt tej usługi na ustalonym w Umowie poziomie. Zamawiający nie będzie ponosił żadnych dodatkowych opłat ani płatności z tytułu pobierania i korzystania z aktualizacji i nowych wersji, na warunkach określonych w Umowie.
13. Wykonawca ponosi odpowiedzialność cywilnoprawną za wady prawne Licencji lub ich części. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie, w tym producenta, jakichkolwiek roszczeń w związku z korzystaniem z Licencji, w szczególności z tytułu naruszenia praw autorskich i pokrewnych oraz praw własności intelektualnej jak również innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca zobowiązany jest na żądanie Zamawiającego podjąć niezbędne działania mające na celu zażegnanie sporu i ponieść w związku z tym wszelkie uzasadnione koszty. Wykonawca jest w szczególności zobowiązany:
 - 1) wstąpić do toczącego się postępowania na wezwanie Zamawiającego oraz zapewnić pokrycie kosztów ochrony prawnej Zamawiającego;
 - 2) zwolnić Zamawiającego z obowiązku zapłaty jakichkolwiek odszkodowań, zadośćuczynień, kar z tytułu naruszenia praw do Licencji;
 - 3) pokryć poniesione przez Zamawiającego koszty zasądzonych przez sąd kwot lub innych obowiązków zmierzających do usunięcia skutków naruszeń, w szczególności koszty złożenia publicznego oświadczenia o odpowiedniej treści i formie lub koszty wynikające z zawarcia ugody sądowej lub pozasądowej – do wysokości określonej przez obowiązujące przepisy prawa i o ile nie zostały pokryte przez drugą stronę sporu, przy czym rozstrzygnięcie sprawy w sposób pozasądowy wymaga uprzedniej akceptacji warunków takiego rozstrzygnięcia przez Wykonawcę.
14. W razie wystąpienia którejś z sytuacji opisanych w ust. 13, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi o tym Wykonawcę, a także przekaże Wykonawcy posiadaną dokumentację oraz informacje o dodatkowych okolicznościach, które mogą być przydatne dla Wykonawcy lub o których wydanie zwróci się Wykonawca.
15. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku gdy podmiot udzielający Licencji utraci prawa niezbędne do zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z oprogramowania w ramach udzielonych Licencji, Wykonawca w ramach otrzymanego z tytułu Umowy wynagrodzenia dostarczy i wdroży oprogramowanie równoważne, posiadające co najmniej analogiczne cechy i funkcjonalność w stosunku do oprogramowania pierwotnego.

16. Wykonawca oświadcza, że wszelkie zmiany, modyfikacje, poprawki, aktualizacje itd. oprogramowania w ramach udzielonych Licencji, nie powoduje zmian w zakresie uprawnień, w tym pól eksploatacji, o których mowa w ust. 2, uzyskanych przez Zamawiającego na podstawie Umowy.
17. Jeśli dostarczone w ramach Umowy Licencje faktycznie naruszać będą prawa osób trzecich, Wykonawca niezwłocznie przystąpi do ich zmodyfikowania w sposób, pozwalający na dalsze ich wykorzystywanie bez naruszania praw osób trzecich lub uzyska dla Zamawiającego, na swój koszt, licencje na część dotkniętą naruszeniem.
18. Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Licencji w zakresie wskazanym w niniejszym paragrafie od daty ich udostępnienia Zamawiającemu do daty podpisania odpowiedniego protokołu odbioru przez Zamawiającego. Wykonawca zapewnia, że takie korzystanie z Licencji nie będzie naruszać praw osobistych lub majątkowych Wykonawcy ani osób trzecich i nie będzie powodować żadnych dodatkowych kosztów ani obowiązku zapłaty jakichkolwiek dodatkowych opłat po stronie Zamawiającego.

§ 6.

Wynagrodzenie i zasady płatności

1. Łączne wynagrodzenie z tytułu prawidłowej realizacji Umowy wynosi zł brutto (słownie: złotych .../100). Cena jednostkowa 1 szt. subskrypcji licencji wynosi ... zł brutto (słownie: złotych .../100).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 jest płatne jednorazowo po podpisaniu protokołu odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 3, na podstawie faktury wstawionej przez Wykonawcę.
3. Płatność będzie dokonana przez Zamawiającego przelewem w terminie 30 dni od dnia, w którym zostaną spełnione łącznie warunki:
 - 1) Zamawiający dokona odbioru przedmiotu Umowy, potwierdzonego odpowiednim protokołem odbioru, podpisanym przez Strony;
 - 2) Zamawiający otrzyma prawidłowo wystawioną fakturę;- na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze
4. W przypadku zmiany numeru rachunku bankowego Wykonawcy, o którym mowa w ust. 3, Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania na piśmie o powyższym fakcie Zamawiającego przed wystawieniem faktury, z podaniem zmienionego numeru rachunku bankowego. Pismo winno być podpisane przez osobę/y upoważnione do reprezentowania Wykonawcy wskazane w odpowiednich dokumentach rejestrowych /pełnomocnictwie.
5. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszystkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytego i zgodnego z Umową oraz obowiązującymi przepisami wykonania Umowy, w tym wszelkie opłaty, opłaty licencyjne, inne wydatki poniesione przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy, a także podatki, w tym podatek od towarów i usług. Wobec powyższego, z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w przepisach prawa bezwzględnie obowiązującego oraz Umowie, wynagrodzenie Wykonawcy o którym mowa w ust. 1, nie ulegnie zwiększeniu przez cały okres obowiązywania Umowy, a także wyczerpuje roszczenia Wykonawcy względem Zamawiającego z tytułu realizacji Umowy.
6. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień złożenia przez Zamawiającego dyspozycji obciążenia rachunku Zamawiającego kwotą wynagrodzenia Wykonawcy.

7. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy będzie dokonana w walucie polskiej.
8. Za dzień skutecznego doręczenia faktury Zamawiającemu uznaje się dzień jej otrzymania w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług - w przypadku faktury ustrukturyzowanej będzie to dzień przydzielenia jej indywidualnego numeru identyfikującego tę fakturę w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF).

§ 7.

Zasady zachowania poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy i nieprzekazywania osobom trzecim, w okresie obowiązywania Umowy, a także po rozwiązaniu lub po wygaśnięciu Umowy:
 - 1) informacji związanych z działalnością Zamawiającego oraz wykonywaniem przedmiotu Umowy;
 - 2) informacji i danych, w szczególności danych osobowych uzyskanych w trakcie lub w związku z realizacją Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalania lub przekazania,
 - 3) informacji dotyczących infrastruktury, informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących systemów i sieci informatycznych/teleinformatycznych Zamawiającego, w szczególności ich zabezpieczenia- zwanych dalej „**Informacjami poufnymi**”.
2. Informacje poufne są to informacje, jakie Zamawiający będzie przekazywać Wykonawcy lub, w których posiadanie Wykonawca wejdzie w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy, które nie mogą być używane dla innych celów niż wskazane w Umowie. W celu uniknięcia wątpliwości Strony wskazują, że Zamawiający za Informacje poufne rozumie wszelkie informacje ustne, pisemne bądź zapisane na nośnikach informacji odnoszące się do działalności Zamawiającego, w szczególności techniczne, know-how, organizacyjne, finansowe, prawne i inne mające wartość ekonomiczną jak i informacje uzyskane jako rezultat analizowania lub przetwarzania danych udostępnionych, niezależnie od sposobu w jaki zostały udostępnione Wykonawcy lub jakimkolwiek kontrahentowi lub osobie trzeciej działającej w imieniu Wykonawcy w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy.
3. Przyjmuje się, że wszelkie informacje, które zostaną przez Zamawiającego przekazane Wykonawcy lub, w których posiadanie wejdzie w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy stanowią Informacje Poufne. W razie wątpliwości, czy określona informacja stanowi Informację poufną, Wykonawca zobowiązany jest zwrócić się w formie pisemnej do Zamawiającego o wyjaśnienie takiej wątpliwości.
4. Postanowienia o obowiązku zachowania poufności nie będą miały zastosowania w stosunku do tych informacji uzyskanych od Zamawiającego, które:
 - 1) są opublikowane, znane i urzędowo podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień Umowy, z zastrzeżeniem, że utrzymaniu w tajemnicy będą podlegać dane osobowe, a ich przekazanie może nastąpić wyłącznie w sytuacji gdy takie zachowanie dopuszczają przepisy o ochronie danych osobowych;
 - 2) zostały przekazane przez osobę trzecią, bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań o nieujawnianiu w stosunku do Stron, z zastrzeżeniem, że utrzymaniu w tajemnicy będą podlegać dane osobowe, a ich przekazanie może nastąpić wyłącznie w sytuacji gdy takie zachowanie dopuszczają przepisy o ochronie danych osobowych;

- 3) zostaną podane przez Wykonawcę za uprzednią pisemną zgodą drugiej Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że utrzymaniu w tajemnicy będą podlegać dane osobowe, a ich przekazanie może nastąpić wyłącznie w sytuacji gdy takie zachowanie dopuszczają przepisy o ochronie danych osobowych;
- 4) których obowiązek ujawnienia wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądowych lub decyzji odpowiednich władz publicznych, żądania sądu, prokuratury, policji i innych organów w związku z ich uprawnieniami ustawowymi, z zastrzeżeniem, że ujawnienie danych osobowych będzie odbywać się w reżimie przepisów o ochronie danych osobowych.
5. Wykonawca uprawniony jest do podawania w swoich materiałach informacyjnych i reklamowych informacji o wykonywanej usłudze na rzecz Zamawiającego, a także do umieszczania Zamawiającego na swojej liście referencyjnej, pod warunkiem udzielenia uprzedniej zgody przez Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy informacji oraz przestrzeganie zasad wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych w zakresie wynikającym z Umowy przez swoich pracowników i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy oraz zobowiąże je do zachowania poufności.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania przed skierowaniem pracownika lub osoby trzeciej do realizacji zadań związanych z realizacją Umowy, podpisanego przez pracownika lub osobę trzecią biorącą udział w realizacji Umowy po stronie Wykonawcy, oświadczenia o zachowaniu poufności sporządzonego według wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do ujawnienia Informacji poufnych jedynie tym osobom, którym będą one niezbędne do wykonania powierzonych im czynności związanych z realizacją Umowy i tylko w zakresie, w jakim odbiorca Informacji poufnych musi mieć do nich dostęp dla celów realizacji zadania wynikającego z tytułu realizacji Umowy.
8. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o ujawnieniu Informacji poufnej, podmiocie, któremu informacje zostały ujawnione oraz zakresie ujawnienia informacji. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu kopii dokumentów związanych z ujawnieniem Informacji poufnej, chyba że poinformowanie lub przekazanie ww. kopii dokumentów Zamawiającemu jest niezgodne z przepisami prawa lub odpowiedni organ zakazał przekazania stosownych informacji lub kopii dokumentów.
9. Wszelkie materiały i dokumenty zawierające dane dotyczące prac, w tym dane osobowe, (w stosunku do których Wykonawca nie stanie się ich administratorem), w których posiadanie Wykonawca wejdzie w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy, są i pozostaną własnością Zamawiającego. Wykonawca zwróci je Zamawiającemu lub usunie nie później niż terminie 7 dni od dnia rozwiązania lub zakończenia obowiązywania Umowy.
10. Wszystkie dokumenty oraz ich kopie, które zostaną sporządzone przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem Umowy, a także nośniki danych wykorzystane do sporządzenia dokumentów i ich kopii, zostaną przekazane Zamawiającemu nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Umowy. Wykonawca nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Umowy zobowiązany jest do zwrotu, w ustalonej z Zamawiającym formie, wszelkich urządzeń i oprogramowania będącego własnością Zamawiającego.

11. Wykonawcy nie wolno bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, ujawnić treści Umowy ani jakiejkolwiek specyfikacji lub informacji dostarczonej przez Zamawiającego, lub na jego rzecz w związku z Umową, jakiejkolwiek osobie trzeciej.
12. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu Umowy, jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub wypowiedzeniu, bez względu na przyczynę. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony przed nieuprawnionym ujawnieniem wszystkich Informacji poufnych.
13. W razie wystąpienia przez osobę trzecią z jakimikolwiek roszczeniami skierowanymi do Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę poufności przekazanych mu informacji (również jeśli skutkiem tego naruszenia jest naruszenie dóbr osobistych osób trzecich), Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z dochodzeniem roszczeń przez te osoby trzecie, w tym zasądzonych kwot odszkodowania oraz kosztów obsługi prawnej.
14. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść Umowy, a w szczególności w zakresie danych identyfikujących, Przedmiotu Umowy i wysokości wynagrodzenia stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.

§ 8.

Ochrona danych osobowych

1. Strony, jako administratorzy danych osobowych, udostępniają sobie wzajemnie dane osobowe swoich pracowników lub osób współpracujących uczestniczących w zawarciu lub realizacji Umowy, osób reprezentujących Strony Umowy, i o ile znajdzie to zastosowanie – podwykonawców będących osobami fizycznymi lub osób reprezentujących podwykonawcę – w celu i zakresie niezbędnym dla zawarcia lub realizacji Umowy.
2. W wyniku udostępnienia danych, o których mowa w ust. 1, każda ze Stron staje się administratorem udostępnionych danych osobowych w zakresie, w jakim przetwarza te dane w związku z zawarciem lub realizacją Umowy, a więc realizuje obowiązki administratora danych wynikające z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania, w imieniu Zamawiającego, niezwłocznie po zawarciu Umowy, klauzuli informacyjnej osobom, o których mowa w ust. 1. Klauzula informacyjna stanowi Załącznik nr 2 do Umowy. Powyższe zobowiązanie ma również zastosowanie do każdej nowej osoby, której dane osobowe zostaną udostępnione Zamawiającemu.
4. Na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 Dni roboczych, przekaże Zamawiającemu potwierdzenie spełnienia obowiązku informacyjnego o którym mowa w ust. 3.

§ 9.
Kary umowne

1. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w całości przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 1.
2. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w części przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto jakie Wykonawca otrzymałby za część objętą odstąpieniem lub wypowiedzeniem z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
3. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu dostawy subskrypcji licencji, o którym mowa w § 2 ust. 2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200,00 zł, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
4. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu na dostarczenie dokumentu wystawionego przez producenta, o którym mowa w § 4 ust. 2, a gdy producent nie wystawia takich dokumentów, niedotrzymania terminu na zapewnienie możliwości weryfikacji informacji, o których mowa w § 4 ust. 2 poprzez panel producenta, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
5. W przypadku naruszenia zasad ochrony Informacji Poufnych lub zasad dotyczących ochrony danych osobowych, o których mowa odpowiednio w § 7 i § 8, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 000,00 zł za każdy przypadek takiego naruszenia, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za niedotrzymanie któregokolwiek z terminów, o których mowa w § 7 ust. 7, 9-10 lub § 8 ust. 4, w wysokości 50,00 zł odpowiednio za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki lub dzień zwłoki, liczoną odrębnie dla każdego z tych terminów.
7. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego w związku ze zdarzeniem, które było podstawą naliczenia danej kary.
8. Kary umowne mogą być w pierwszej kolejności potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.
9. W przypadku, gdy nie zostanie zastosowane postanowienie określone w ust. 8, Wykonawca zapłaci karę umowną w terminie 14 dni od daty otrzymania od Zamawiającego wezwania do jej zapłaty, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego w wezwaniu zapłaty.
10. Kary umowne są niezależne od siebie, mogą być naliczane łącznie oraz należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie.
11. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania Umowy, z wyłączeniem sytuacji, o której mowa w ust. 1-2.

12. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których na podstawie Umowy może dochodzić Zamawiający, wynosi 50% kwoty łącznego wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 6 ust. 1, przy czym łączna, maksymalna wysokość kar umownych za zwłokę Wykonawcy, których na podstawie Umowy może dochodzić Zamawiający nie może przekroczyć 20 % maksymalnego, łącznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 1.

§ 10.

Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z wyjątkiem sytuacji przewidzianych w niniejszej Umowie i przepisach prawa powszechnie obowiązującego.
2. Nie stanowią zmiany Umowy następujące zmiany:
 - 1) danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy, w szczególności zmiana numeru rachunku bankowego;
 - 2) danych teleadresowych;
 - 3) danych rejestrowych;
 - 4) danych w zakresie adresu siedziby Zamawiającego.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień Umowy w szczególności, gdy:
 - 1) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy;
 - 2) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania przedmiotu Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego lub o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy;
 - 3) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania przedmiotu Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie lub w określony sposób, niezależnych od woli Stron, w tym mających charakter Siły Wyższej, wpływających na należyte wykonanie Umowy. W przypadku zaistnienia ww. okoliczności i wynikających z nich zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu stosowne dowody, a Zamawiający z należyłą starannością dokona ich oceny i podejmie decyzję, co do możliwości dokonania zmian Umowy;
 - 4) powstała możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili podpisania Umowy, nie powodujących zmiany przedmiotu Umowy;
 - 5) nastąpiła zmiana warunków realizacji przedmiotu Umowy w przypadku, gdy u Stron wystąpią: zmiany w strukturze organizacyjnej, zmiany w procesach biznesowych, zmiany technologiczne lub zmiany godzin pracy;
 - 6) zaistnieje uzasadniona przyczynami technicznymi lub technologicznymi konieczność zmiany sposobu realizacji Umowy, w takim przypadku Strony uzgodnią zastępcze wykonanie swoich obowiązków w niezbędnym zakresie, przy czym realizowane usługi lub dostawy muszą spełniać minimalne wymagania określone w ofercie Wykonawcy i Umowie, w tym dodatkowe, korzystne dla Zamawiającego, jeżeli Wykonawca je zaproponował;

- 7) wystąpiły zmiany dotyczące sposobu wykonania Umowy, spowodowane zmianą w zakresie powierzonych Zamawiającemu kompetencji i uprawnień, w takim przypadku Strony uzgodnią zastępcze wykonanie swoich obowiązków w niezbędnym zakresie;
 - 8) stwierdzono rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień przez Strony.
4. Poza sytuacjami opisanymi w ust. 3, zmiana Umowy nastąpić może z inicjatywy Zamawiającego albo Wykonawcy poprzez przedstawienie drugiej Stronie propozycji zmian w formie pisemnej, które powinny zawierać:
- 1) opis zmiany;
 - 2) uzasadnienie zmiany;
 - 3) koszt zmiany oraz jego wpływ na wysokość wynagrodzenia;
 - 4) czas wykonania zmiany oraz wpływ zmiany na termin realizacji Umowy.

§ 11.

Wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może wypowiedzieć lub odstąpić od Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz w przypadkach określonych w Umowie.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części lub ją wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym (w zależności od tego, na którym etapie realizacji Umowy oświadczenie będzie składane oraz którego elementu Umowy będzie dotyczyć), z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy gdy:
 - 1) Wykonawca nie rozpoczął realizacji Umowy bez uzasadnionej przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy lub nie kontynuuje jej pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego;
 - 2) Wykonawca zleca, bez zgody Zamawiającego, wykonanie Umowy lub jej części podmiotowi trzeciemu, który nie uzyskał pisemnej akceptacji Zamawiającego lub wykonuje Umowę przy udziale podmiotów, które nie uzyskały pisemnej akceptacji Zamawiającego;
 - 3) Wykonawca jest w zwłoce w wykonaniu Umowy powyżej 10 Dni roboczych;
 - 4) wartość naliczonych kar umownych przekroczyła 20% kwoty wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 6 ust. 1;
 - 5) przedmiot Umowy ma wady prawne;
 - 6) Wykonawca utraci uprawnienia do realizacji Umowy;
 - 7) Wykonawca nie zapewnia osób do realizacji Umowy o kwalifikacjach i doświadczeniu wymaganych zgodnie z Umową;
 - 8) Wykonawca jest w zwłoce w dostarczeniu dokumentów, o których mowa § 4 ust. 7, nie zapewnił możliwości weryfikacji przedmiotowych informacji poprzez panel producenta, powyżej 30 dni;

- 9) poza sytuacjami, o których mowa w pkt 1-8 Wykonawca realizuje Umowę niezgodnie z jej postanowieniami lub rażąco nie wywiązuje się z pozostałych obowiązków określonych w Umowie, przy czym prawo do wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od Umowy może zostać wykonane, jeżeli Zamawiający wezwał Wykonawcę do zaprzestania naruszeń i usunięcia skutków, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin nie krótszy niż 7 dni, a mimo upływu tego terminu Wykonawca nie zaprzestał naruszeń, ani nie usunął ich skutków.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu należytego wykonania części Umowy.
4. Zamawiający odstąpi od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okoliczności, o której mowa w § 3 ust. 9, tj. jeżeli Wykonawca i/lub podmioty, którymi posługuje się przy realizacji Umowy w chwili zawarcia lub rozpoczęcia realizacji Umowy, a także w trakcie jej trwania, podlega lub podlegał wykluczeniu na podstawie przepisów, o których mowa w § 3 ust. 9.
5. Prawo odstąpienia, o którym mowa w ust. 2 i 3, Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach je uzasadniających, przy czym nie później niż w terminie 10 miesięcy od dnia wejścia w życie Umowy.
6. Za dzień wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub odstąpienia od Umowy Strony uznają dzień doręczenia drugiej stronie wypowiedzenia na piśmie za pośrednictwem operatora pocztowego lub osobiście na adres Wykonawcy. W przypadku niedoręczenia przez operatora pocztowego, dniem wypowiedzenia Umowy jest upływ terminu wskazanego w powtórnym zawiadomieniu o złożeniu przesyłki pocztowej u operatora pocztowego.
7. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub odstąpieniu od Umowy należy złożyć drugiej Stronie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Oświadczenie musi zawierać uzasadnienie oraz wskazanie terminu, z upływem którego następuje rozwiązanie Umowy.
8. W przypadku wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od niej Zamawiający nie traci uprawnienia do naliczania należnych kar umownych.
9. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego:
- 1) Strony zobowiązują się w terminie 7 dni od złożenia ww. oświadczenia, do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji Umowy do dnia wypowiedzenia/odstąpienia od Umowy;
 - 2) Strony dokonują rozliczenia prawidłowo zrealizowanych usług do dnia wypowiedzenia/odstąpienia od Umowy, w oparciu o odpowiednie stosowanie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności;
 - 3) wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem (pkt 1) zakresu prawidłowego wykonania Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego do dnia wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od niej, o ile wykonany zakres Umowy będzie miał dla Zamawiającego znaczenie;

- 4) Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu części wypłaconego wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1, odpowiadającej odpowiednio okresowi niewykorzystanej licencji lub niewykorzystanego wsparcia, w związku z wypowiedzeniem lub odstąpieniem od Umowy;
- 5) Zamawiający, z chwilą podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w pkt 1, nabywa Licencję, odpowiednio na zasadach określonych w § 5.

§ 12.

Dane kontaktowe i reprezentacja Stron

1. Strony wyznaczają następujące osoby w celu zapewnienia sprawnej realizacji Umowy, w tym do podpisywania protokołów odbioru:
 - 1) po stronie Zamawiającego:
..., nr tel. +48 ..., e-mail: [...](#)
 - 2) po stronie Wykonawcy:
..., nr tel. +48 ..., e-mail:
2. Osoby, o których mowa w ust. 1, są upoważnione do wykonywania w imieniu Stron czynności określonych w Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy i jej rozwiązania.
3. Zmiana osób wyznaczonych po stronie Zamawiającego, o których mowa w ust. 1, może zostać dokonana przez te osoby, dyrektora komórki organizacyjnej Zamawiającego odpowiedzialnego za realizację Umowy lub przez osobę uprawnioną do reprezentacji Zamawiającego oraz wymaga poinformowania Wykonawcy w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej bez konieczności aneksowania Umowy.
4. Zmiana osób wyznaczonych po stronie Wykonawcy, o których mowa w ust. 1, może zostać dokonana przez te osoby lub osobę uprawnioną do reprezentacji Wykonawcy oraz wymaga poinformowania Wykonawcy w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej bez konieczności aneksowania Umowy, z co najmniej 2-dniowym wyprzedzeniem przed dokonaniem zmiany, chyba że ze względów obiektywnych oraz niezależnych od Wykonawcy zachowanie tego terminu nie będzie możliwe. Wówczas Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o zmianie wraz z odpowiednim udokumentowaniem przyczyn niedochowania terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym. Jeżeli do zachowania uprawnień Zamawiającego wynikających z Umowy konieczne jest dochowanie przez Zamawiającego terminu, wszelkie oświadczenia złożone przez Zamawiającego osobom, o których mowa w ust. 1, są skuteczne, jeżeli Wykonawca nie zawiadomił Zamawiającego o ich zmianie.
5. Zamawiający uprawniony jest na każdym etapie Umowy do wskazania osoby, która będzie odpowiedzialna za nadzór nad realizacją Umowy. W przypadku braku takiego wskazania osobą odpowiedzialną za nadzór nad realizacją Umowy jest każdorazowy dyrektor komórki organizacyjnej Zamawiającego odpowiedzialnej za wykonywaną Umowę.
6. Wykonawca podaje adres do korespondencji taki, jak wskazany w komparycji Umowy. Wykonawca jest zobowiązany do powiadomienia na piśmie Zamawiającego o każdej zmianie adresu do korespondencji. W przypadku zaniechania powyższego obowiązku korespondencja wysłana do Wykonawcy na ostatni adres znany Zamawiającemu uznana zostanie za skutecznie doręczoną.

§ 13.

Siła Wyższa

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa.
2. Dla celów Umowy wyrażenie "Siła Wyższa" oznacza zdarzenie zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Stron oraz niewiążące się z zawinionym działaniem Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć i które uniemożliwia proces realizacji Umowy. Takie zdarzenia obejmują w szczególności: wojnę, rewolucję, pożary, powodzie, epidemie, pandemie, akty administracji państwowej, ataki terrorystyczne, cyberataki.
3. Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności ze względu na Siłę Wyższą, w terminie 2 Dni roboczych od zaistnienia zdarzenia powiadomi w formie pisemnej pod rygorem nieważności drugą Stronę o powyższym zdarzeniu i jego wpływie na jej zdolność do realizacji Umowy. Jeżeli druga Strona nie zdecyduje inaczej w formie pisemnej, Strona zgłaszająca okoliczności musi kontynuować realizację swoich zobowiązań wynikających z Umowy w takim stopniu, w jakim jest to możliwe i musi szukać racjonalnych środków alternatywnych dla realizowania zakresu, jaki nie podlega wpływowi Siły Wyższej.
4. W przypadku ustania przyczyny zwolnienia Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności, w terminie 2 Dni roboczych po ustaniu okoliczności Siły Wyższej powiadomi w formie pisemnej pod rygorem nieważności drugą Stronę o powyższym fakcie.
5. Strona, która nie zawiadomi o zdarzeniu oraz nie przekaze drugiej Stronie pisemnego potwierdzenia zaistnienia Siły Wyższej w terminie określonym w ust. 4, jest odpowiedzialna za szkody poniesione przez drugą Stronę, których można było uniknąć w przypadku terminowego zawiadomienia.
6. Jeżeli Siła Wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 180 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług i udzielonych licencji.
7. Stan Siły Wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji Umowy, chyba że Strony postanowiły inaczej.
8. W przypadku zajścia zdarzenia kwalifikowanego jako Siła Wyższa strony niezwłocznie ustalą zakres, alternatywne rozwiązanie i sposób realizacji Umowy oraz dokonają zmiany Umowy zgodnie z § 10.

§ 14.

Cesja

Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie przez Wykonawcę cesji wierzytelności wynikających z realizacji Umowy na rzecz osób trzecich.

§ 15.

Podwykonawcy

1. Wykonawca nie może powierzyć wykonania usługi podmiotowi lub podmiotom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
2. W przypadku uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego, o której mowa w ust. 1, i powierzenia przez Wykonawcę podmiotowi lub podmiotom trzecim realizacji części lub

całości Usługi, Wykonawca przyjmuje na siebie odpowiedzialność za wykonanie prac powierzonych podmiotowi lub podmiotom trzecim, za które będzie odpowiadał przed Zamawiającym, jak za działania własne. Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia w umowach z ewentualnym podmiotem lub podmiotami trzecimi zobowiązania do zachowania przez te podmioty zasad poufności, obowiązków wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych oraz innych obowiązków nałożonych na Wykonawcę Umową, a które powinny być wykonywane przez podmiot lub podmioty trzecie ze względu na uwarunkowania Zamawiającego lub innych osób trzecich.

3. Powierzenie wykonania części lub całości Umowy podmiotom trzecim nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie Umowy.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działalność osób, przy pomocy których będzie realizował Umowę, jak za działania własne na zasadzie ryzyka.

§ 16.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy o ochronie danych osobowych, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Umowa została sporządzona w języku polskim. Strony zawierają Umowę poprzez złożenie własnoręcznego podpisu na papierowym egzemplarzu obejmującym treść Umowy albo poprzez naniesienie kwalifikowanego podpisu elektronicznego na pliku cyfrowym, obejmującym treść Umowy. W przypadku złożenia przez Strony oświadczeń woli w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, Umowa zostanie sporządzona elektronicznie na jednym egzemplarzu, zaś w przypadku złożenia przez Strony oświadczeń woli na papierowym egzemplarzu Umowy, Umowa zostanie sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdego z podmiotów wymienionych w komparycji Umowy.
3. Strony zgodnie postanawiają, iż Umowa reguluje w pełni stosunki pomiędzy Stronami w zakresie Umowy i oświadczają, że nie istnieją między Stronami żadne inne porozumienia ustne, pisemne lub zawarte w innej formie w zakresie Umowy.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym także za działania lub zaniechania osób, przy pomocy których wykonuje zobowiązania wynikające z Umowy.
5. Ilekroć Umowa wymaga formy pisemnej jakiegokolwiek dokumentu, za równoważny podpisowi uważa się kwalifikowany podpis elektroniczny. Tym samym Strony mogą składać dokumenty w oryginale lub przysyłać je w formie elektronicznej podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Dla wyjaśnienia Zamawiający wskazuje, że dokumenty (lub ich skany) przesłane mailem, a niepodpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym nie będą traktowane jako dokumenty zachowujące formę pisemną.
6. Protokoły odbioru podpisywane będą przez Strony za pomocą kwalifikowanych podpisów elektronicznych.
7. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienie lub postanowienia Umowy okażą się lub staną się nieważne, fakt ten nie wpłynie na inne postanowienia Umowy, które pozostają w mocy i są wiążące we wzajemnych stosunkach Stron wynikających z Umowy.

8. W przypadku nieważności lub bezskuteczności jednego lub więcej postanowień Umowy, Strony zobowiązują się zgodnie dążyć do ustalenia takiej treści postanowienia lub postanowień, która będzie optymalnie odpowiadała zgodnym intencjom Stron, celowi i przeznaczeniu Umowy oraz zaistniałym okolicznościom.
9. Strony Umowy podejmą w dobrej wierze wysiłek w celu rozwiązania wszelkich sporów powstałych pomiędzy Stronami, które wynikły w związku z realizacją Umowy lub jej interpretacją. O ile rozwiązanie sporu nie powiedzie się, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
10. „Ogólne warunki licencji” producenta platformy Neula stanowią Załącznik nr 4 do Umowy (także „**OWL**”) i znajdują zastosowanie wyłącznie w zakresie w jakim nie są sprzeczne z Umową oraz nie naruszają uprawnień Zamawiającego wynikających z Umowy. Postanowienia Umowy mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWL.
11. Na potrzeby realizacji Umowy Strony dokonują modyfikacji OWL w następujący sposób:
 - 1) Strony wyłączają stosowanie pkt 6;
 - 2) w pkt 9 ppkt (II) Strony zmieniają brzmienie w następujący sposób - nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe po stronie licencjobiorcy związane z korzystaniem przez niego z oprogramowania, w przypadku jeżeli są one zawinione przez licencjobiorcę, w tym za podejmowane przez licencjobiorcę decyzje biznesowe oraz skutki implementacji procesów biznesowych przy wykorzystaniu oprogramowania. Powyższe nie dotyczy szkód wyrządzonych przez licencjodawcę z winy umyślnej;
 - 3) Strony wyłączają stosowanie pkt 9 zdanie czwarte (w akapicie trzecim);
 - 4) Strony wyłączają stosowanie pkt 11 zdanie pierwsze i drugie;
 - 5) Strony wyłączają stosowanie pkt 14 zdanie czwarte i siódme.
12. Załączniki wymienione w Umowie stanowią integralną jej część i obejmują:
 - 1) Załącznik nr 1 – Protokół odbioru (wzór);
 - 2) Załącznik nr 2 – Klauzula informacyjna Zamawiającego;
 - 3) Załącznik nr 3 – Oświadczenie o ochronie informacji (wzór);
 - 4) Załącznik nr 4 – Ogólne warunki licencji

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Załącznik nr 1 do Umowy

Warszawa, dnia r.

Protokół odbioru

Na podstawie § 4 ust. 3 Umowy nr, w dniu Strony dokonały przekazania i odbioru:

1) dostawy 150 szt. subskrypcji licencji Neula

2) dokumentu potwierdzającego okres na jaki nastąpiło zapewnienie subskrypcji licencji tj. oddo

Realizacja umowy w zakresie, o którym mowa powyżej, nastąpiła w dniu

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Klauzula informacyjna dla: osób reprezentujących Wykonawcę lub podwykonawcę, Wykonawcy lub podwykonawcy będącego osobą fizyczną, osób wyznaczonych do realizacji Umowy, w tym osób podpisujących protokół odbioru, a także osób wyznaczonych do kontaktów w związku z realizacją Umowy

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L Nr 119 z 4 maja 2016 r., str. 1, ze zm.) („RODO”), informuje się, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Urząd Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, kod pocztowy: 00-549 Warszawa („Administrator”). Z Administratorem można się kontaktować pisemnie, kierując korespondencję na adres: ul. Piękna 20, skr. poczt. 419, kod pocztowy: 00-549 Warszawa lub pocztą elektroniczną na adres: knf@knf.gov.pl
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych („IOD”). Kontakt z IOD jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: iod@knf.gov.pl lub drogą pocztową na adres korespondencyjny Administratora. Z IOD można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem.
3. Podstawą prawną i celem przetwarzania danych osobowych jest:
 - a) w stosunku do: osób reprezentujących Wykonawcę lub podwykonawcę, podwykonawców będących osobami fizycznymi, osób wyznaczonych do realizacji Umowy, w tym osób podpisujących protokół odbioru, a także osób wyznaczonych do kontaktów w związku z realizacją Umowy – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na konieczności przetwarzania danych osobowych dla celów związanych z umożliwieniem zawarcia i realizacji Umowy,
 - b) w przypadku Wykonawcy będącego osobą fizyczną – art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. konieczność zawarcia i realizacji Umowy oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikającego z ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120 ze zm.),
 - c) w stosunku do wszystkich rodzajów osób – art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikającego z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. z 2020 r. poz. 164 ze zm.) w związku z koniecznością archiwizacji dokumentacji,
 - d) w stosunku do wszystkich rodzajów osób – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na konieczności ustalania, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a także dla celów zabezpieczenia dostępu do informacji poufnych i do danych osobowych.
4. Jeżeli dane nie zostały pozyskane bezpośrednio od osób, których dotyczą, zostały one przekazane przez Wykonawcę lub podwykonawcę.
5. Pozyskiwane przez Administratora kategorie danych obejmują:
 - a) w przypadku osób reprezentujących Wykonawcę lub podwykonawcę: imię, nazwisko, stanowisko służbowe, podpis i firmę,
 - b) w przypadku podwykonawcy będącego osobą fizyczną: imię, nazwisko, firmę, siedzibę, adres, REGON, NIP, podpis,

- c) w przypadku osób wyznaczonych do realizacji Umowy lub kontaktów w związku z realizacją Umowy: imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, stanowisko służbowe i firmę,
 - d) w przypadku osób podpisujących protokół odbioru: imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, stanowisko służbowe, firmę i podpis.
6. W przypadku pozyskania danych bezpośrednio od osób, których one dotyczą podanie danych jest dobrowolne, jednakże warunkuje możliwość zawarcia i realizacji Umowy.
 7. Odbiorcami danych osobowych mogą być organy administracji publicznej lub inne podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa lub wykonujące zadania realizowane w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej, podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora, w tym usługi z zakresu informatycznego oraz w ramach przesyłanej korespondencji, w tym podmioty zapewniające usługi doręczeń przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. W przypadku, gdy Wykonawcą jest osobą fizyczną odbiorcą danych osobowych będzie także bank w związku z płatnością należnego wynagrodzenia.
 8. Administrator nie planuje przekazywać danych osobowych odbiorcom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, czyli do państw trzecich ani organizacjom międzynarodowym.
 9. Administrator będzie przetwarzać pozyskane dane w celach opisanych w pkt 3 – przez okres trwania Umowy, a następnie do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa określonych w pkt 3, nie dłużej jednak niż przez okres 5 lat.
 10. W przypadkach przewidzianych przepisami prawa osobie, której dane osobowe dotyczą przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania (poprawiania), usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania. W przypadku przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. b RODO przysługuje również prawo do przenoszenia danych.
 11. W przypadku przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO, każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją.
 12. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa, przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 13. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji w indywidualnych przypadkach, w tym do profilowania.

Oświadczenie o ochronie informacji

....., dnia / /

1. Ja niżej podpisana/y zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w tym danych osobowych, do których mam/będę miał/a dostęp w związku z wykonywaniem Umowy z dnia r., zarówno w trakcie jej trwania, jak i po jej zakończeniu lub rozwiązaniu. Powyższe zobowiązanie obejmuje również zachowanie w tajemnicy sposobów zabezpieczenia ww. informacji, zarówno technicznych jak i organizacyjnych.
2. Zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania przepisów, które wiążą się z ochroną danych osobowych, tajemnicą przedsiębiorstwa, infrastrukturą teleinformatyczną Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego i innych tajemnic prawnie chronionych i nie będę bez upoważnienia wykorzystywał/a pozyskanych informacji w celach niezwiązanych z wykonywaniem przedmiotowej Umowy.
3. Zostałam/em pouczone/a/y o treści:
 - art. 16 ustawy z dnia 21 lipca 2006 r. o nadzorze nad rynkiem finansowym, który stanowi:
„osoby zatrudnione w Urzędzie Komisji na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia albo innych umów o podobnym charakterze są obowiązani do nieujawniania osobom nieupoważnionym informacji chronionych na podstawie odrębnych ustaw. Obowiązek ten trwa również po ustaniu pełnienia funkcji, rozwiązaniu stosunku pracy lub rozwiązaniu umowy o dzieło, umowy zlecenia albo innych umów o podobnym charakterze.”;
 - art. 267 Kodeksu karnego, który stanowi:
„§ 1. Kto bez uprawnienia uzyskuje dostęp do informacji dla niego nieprzeznaczonej, otwierając zamknięte pismo, podłączając się do sieci telekomunikacyjnej lub przełamując albo omijając elektroniczne, magnetyczne, informatyczne lub inne szczególne jej zabezpieczenie, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.
§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez uprawnienia uzyskuje dostęp do całości lub części systemu informatycznego.
§ 3. Tej samej karze podlega, kto w celu uzyskania informacji, do której nie jest uprawniony, zakłada lub posługuje się urządzeniem podsłuchowym, wizualnym albo innym urządzeniem lub oprogramowaniem.
§ 4. Tej samej karze podlega, kto informację uzyskaną w sposób określony w § 1-3 ujawnia innej osobie.
§ 5. Ściganie przestępstwa określonego w § 1-4 następuje na wniosek pokrzywdzonego.”;
 - art. 268 Kodeksu karnego, który stanowi:
„§ 1. Kto, nie będąc do tego uprawnionym, niszczy, uszkadza, usuwa lub zmienia zapis istotnej informacji albo w inny sposób udaremnia lub znacznie utrudnia osobie uprawnionej zapoznanie się z nią, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.
§ 2. Jeżeli czyn określony w § 1 dotyczy zapisu na informatycznym nośniku danych, sprawca podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.
§ 3. Kto, dopuszczając się czynu określonego w § 1 lub 2, wyrządza znaczną szkodę majątkową, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.

§ 4. Ściganie przestępstwa określonego w § 1-3 następuje na wniosek pokrzywdzonego.”;

- art. 268a Kodeksu karnego, który stanowi:

„§ 1. Kto, nie będąc do tego uprawnionym, niszczy, uszkadza, usuwa, zmienia lub utrudnia dostęp do danych informatycznych albo w istotnym stopniu zakłóca lub uniemożliwia automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych, podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.

§ 2. Kto, dopuszczając się czynu określonego w § 1, wyrządza znaczną szkodę majątkową, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.

§ 3. Ściganie przestępstwa określonego w § 1 lub 2 następuje na wniosek pokrzywdzonego.”;

- art. 269 Kodeksu karnego, który stanowi:

„§ 1. Kto niszczy, uszkadza, usuwa lub zmienia dane informatyczne o szczególnym znaczeniu dla obronności kraju, bezpieczeństwa w komunikacji, funkcjonowania administracji rządowej, innego organu państwowego lub instytucji państwowej albo samorządu terytorialnego albo zakłóca lub uniemożliwia automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych, podlega karze pozbawienia wolności od 6 miesięcy do lat 8.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto dopuszcza się czynu określonego w § 1, niszcząc albo wymieniając informatyczny nośnik danych lub niszcząc albo uszkadzając urządzenie służące do automatycznego przetwarzania, gromadzenia lub przekazywania danych informatycznych.”.

4. Przyjmuję do wiadomości, iż postępowanie sprzeczne z powyższym oświadczeniem oznacza naruszenie warunków przedmiotowej Umowy i może być podstawą do jej przedwczesnego zakończenia i pociągnięcia mnie do odpowiedzialności karnej, wynikającej z art. 266 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks Karny, który stanowi: *„Kto, wbrew przepisom ustawy lub przyjętemu na siebie zobowiązaniu, ujawnia lub wykorzystuje informację, z którą zapoznał się w związku z pełnioną funkcją, wykonywaną pracą, działalnością publiczną, społeczną, gospodarczą lub naukową, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2”, a także innych przepisów.*

5. Jestem świadoma/y, iż wszelkie moje działania w obszarze dostępu do ww. informacji mogą być monitorowane przez Urząd Komisji Nadzoru Finansowego i wyrażam na to zgodę.

..... (imię i nazwisko)

..... (podpis czytelny)

Ogólne warunki licencji

OGÓLNE WARUNKI LICENCJI („UMOWA”)

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

Niniejsza Umowa określająca Ogólne Warunki Licencji użytkownika końcowego oprogramowania jest zawierana pomiędzy **JT Weston spółką z ograniczoną odpowiedzialnością**, z siedzibą w Warszawie przy Rondzie Ignacego Daszyńskiego 2b, 00-843 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000470000, NIP: 5252558951, kapitał zakładowy: 300 000,00 zł („JTW”, „Licencjodawca”) a licencjobiorcą, którym jest osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą („Klient”, „Licencjobiorca”).

Licencjodawca i Licencjobiorca w dalszej części Umowy zwani są łącznie „Stronami”.

Jakiegokolwiek terminy pisane w Umowie wielką literą mają znaczenie nadane im niniejszym punkcie oraz w punkcie 2 Umowy.

2. DEFINICJE

Wyrażenia używane w Umowie oznaczają:

„**Aktywacja Oprogramowania**” – rozpoczęcie korzystania z Oprogramowania przez Licencjobiorcę definiujące moment zawarcia niniejszej Umowy.

„**Aplikacja**” – rozwiązanie zaimplementowane na Platformie NEULA realizujące wybrane funkcje lub implementujące wybrane procesy biznesowe, np. Aplikacja Obiegu Faktur.

„**Klucz Licencyjny**” – generowany przez JTW plik z kodem umożliwiającą Aktywację Oprogramowania dostarczanego w modelu On-premises zgodnie z zakresem udzielonej na to Oprogramowanie Licencji.

„**Licencja**” – uprawnienie udzielane przez Licencjodawcę Licencjobiorcy do korzystania z Oprogramowania na warunkach wskazanych w Umowie oraz ewentualnej osobnej Umowie Wdrożenia.

„**On-premises**” – model dystrybucji Oprogramowania, w którym Oprogramowanie jest dostarczane Licencjobiorcy do instalacji i użytku na infrastrukturze teleinformatycznej znajdującej się w użytkowaniu i zarządzanej bezpośrednio przez Licencjobiorcę.

„**Oprogramowanie**” – całość lub dowolna część technologii oprogramowania składającego się na Platformę NEULA oraz Aplikacje, a także wszelkie powiązane materiały i dokumentacja powiązana z Oprogramowaniem, w tym przede wszystkim materiały szkoleniowe i instruktażowe, specyfikacja Oprogramowania, wszelkie opisy środowiska operacyjnego, w którym Oprogramowanie jest używane, instrukcje obsługi lub instalacji Oprogramowania.

„**Partner**” – podmiot prowadzący działalność gospodarczą w zakresie dystrybucji Oprogramowania, w wykonaniu umowy o współpracy zawartej przez Partnera i Licencjodawcę.

„**Platforma NEULA**” – rozwiązanie klasy low-code BPMS (ang. Business Process Management System) do szybkiej, bezkodowej lub niskokodowej budowy aplikacji biznesowych oraz mapowania, optymalizacji i automatyzacji procesów biznesowych wraz z silnikiem obiegu dokumentów, zaawansowanych reguł decyzyjnych, oraz kolejowania spraw i zarządzania zadaniami dla użytkowników, produkowane przez Licencjodawcę.

„**SaaS**” – model dystrybucji Oprogramowania, w którym Oprogramowanie jest dostarczane do użytku Licencjobiorcy na infrastrukturze zarządzanej przez Licencjodawcę.

„**Umowa Wdrożenia**” – osobna umowa zawierana pomiędzy Licencjobiorcą a Licencjodawcą lub Partnerem określająca szczegółowo zakres i warunki Wdrożenia oraz parametry udzielanej Licencji (np. liczba Użytkowników Nazwanych, liczba Użytkowników Nienazwanych, lista Aplikacji).

„**Użytkownik Nazwany**” – pracownik, współpracownik (niezależnie od formy zatrudnienia), konsultant lub kontrahent Licencjobiorcy, któremu Licencjobiorca nadał indywidualne dane dostępowe umożliwiające zalogowanie do Platformy NEULA, dla wyłączonej korzyści Licencjobiorcy.

„**Użytkownik Nienazwany**” – dowolna osoba, której Licencjobiorca nadał dostęp do Aplikacji dla wyłączonej korzyści Licencjobiorcy, nieposiadająca indywidualnych danych dostępowych umożliwiających zalogowanie do Platformy NEULA.

„**Wdrożenie**” – wszelkie czynności związane z instalacją / uruchomieniem Oprogramowania na potrzeby Licencjobiorcy.

3. ZAKRES LICENCJI I AKTYWACJA OPROGRAMOWANIA

Umowa uprawnia Licencjobiorcę do korzystania z Oprogramowania w zakresie określonym niniejszą Umową oraz ewentualną Umową Wdrożenia. Umowa ma charakter licencji niewyłącznej i nie stanowi umowy sprzedaży Oprogramowania lub jakiegokolwiek umowy o podobnym charakterze, na podstawie której Licencjobiorca uzyskałby nieodwołalne i niewypowiadalne prawo korzystania z Oprogramowania bądź na mocy której Licencjodawca wyzbyłby się przysługujących mu praw do Oprogramowania na rzecz Licencjobiorcy bądź podmiotu trzeciego.

Zawarcie Umowy następuje wraz z Aktywacją Oprogramowania poprzez: (i) utworzenie i dokonanie przez Licencjobiorcę lub osobę działającą w imieniu Licencjobiorcy samodzielnej aktywacji konta Klienta w Platformie NEULA dostarczanej przez Licencjodawcę w modelu SaaS lub (ii) zawarcie przez Licencjobiorcę z Licencjodawcą lub Partnerem osobnej umowy Wdrożenia Oprogramowania w modelu SaaS potwierdzone aktywacją utworzonego przez Licencjodawcę konta Klienta w Platformie NEULA dostarczanej przez Licencjodawcę w modelu SaaS lub (iii) zawarcie przez Licencjobiorcę z Licencjodawcą lub Partnerem osobnej umowy Wdrożenia Oprogramowania w modelu On-premises potwierdzone przekazaniem Klientowi Klucza licencyjnego do Platformy NEULA dostarczanej przez Licencjodawcę w modelu On-premises.

Dla potrzeb Umowy przyjmuje się, że (i) osoba fizyczna dokonująca Aktywacji Oprogramowania w imieniu Licencjobiorcy posiada jego upoważnienie do działania w tym zakresie i Licencjodawca nie jest zobowiązany do dodatkowej weryfikacji istnienia tego upoważnienia; (ii) dokonanie Aktywacji Oprogramowania oznacza potwierdzenie zapoznania się przez Licencjobiorcę z warunkami Umowy oraz wyrażenie zgody na związanie nimi.

4. KORZYSTANIE Z OPROGRAMOWANIA

Licencjobiorcy przysługuje prawo do korzystania z Oprogramowania przez okres obowiązywania Licencji.

Prawo do korzystania z Oprogramowania ma charakter niewyłączny. Prawo do korzystania z Oprogramowania w ramach Licencji jest ograniczone do określonej liczby Użytkowników Nazwanych i Użytkowników Nienazwanych.

Warunkiem korzystania z Oprogramowania jest dokonanie Aktywacji Oprogramowania na zasadach opisanych w pkt 3 Umowy.

5. INSTALACJA I AKTUALIZACJA OPROGRAMOWANIA W MODELU ON-PREMISES

Licencjobiorcy korzystającemu z Oprogramowania dostarczanego w modelu On-premises przysługuje prawo do instalacji Oprogramowania w systemie komputerowym Licencjobiorcy, w tym do przechowywania i wyświetlania Oprogramowania.

Licencjodawca udostępnia aktualizacje Oprogramowania dostarczanego w modelu On-premises, które Licencjobiorca może pobrać z serwera Licencjodawcy i zainstalować we własnym zakresie.

Umowa Wdrożenia może ograniczać prawo Licencjobiorcy do samodzielnej instalacji aktualizacji Oprogramowania bądź wyłączać odpowiedzialność Licencjodawcy lub Partnera za prawidłowe działanie Oprogramowania w takim przypadku.

6. OKRES OBOWIĄZYWANIA LICENCJI

Licencja jest ograniczona w czasie i trwa 12 miesięcy od dnia pierwszej Aktywacji Oprogramowania.

7. OGRANICZENIE PRAW

Licencjobiorca może korzystać z Oprogramowania wyłącznie w ramach własnego przedsiębiorstwa i na własne potrzeby.

Licencjobiorca nie jest upoważniony do:

- i. wykorzystywania Oprogramowania w celu innym niż na użytek własny Licencjobiorcy, przy czym przez wykorzystywanie na użytek własny rozumie się wykorzystywanie Oprogramowania dla potrzeb własnej działalności gospodarczej prowadzonej przez Licencjobiorcę;
- ii. świadczenia usług dostępu do Oprogramowania innym podmiotom, w tym podmiotom z grupy kapitałowej, do której należy Licencjobiorca, o ile nie określono inaczej w ramach osobnej Umowy Wdrożenia, przy czym ograniczenie to nie obejmuje nadania dostępu do Oprogramowania pracownikom podmiotów trzecich świadczącym usługi na rzecz Licencjobiorcy w ramach wsparcia prowadzonej przez Licencjobiorcę działalności gospodarczej (np. zewnętrzny dostawca usług outsourcingowych) w ramach dostępnej liczby Użytkowników Nazwanych i liczby Użytkowników Nienazwanych określonych w Licencji;
- iii. sprzedawania, wynajmowania, oddawania w leasing, sublicencjonowania, użyczania lub używania Oprogramowania w inny sposób na

rzecz osób trzecich w zakresie niewskazanym w Umowie lub Umowie Wdrożenia;

- iv. odtwarzania kodu źródłowego, dekompilowania ani dezasemblacji Oprogramowania ani też modyfikacji Oprogramowania w jakikolwiek inny sposób;
- v. tworzenia produktów na podstawie Oprogramowania (w tym utworów zależnych) poza tworzeniem Aplikacji przy wykorzystaniu natywnych funkcji Platformy NEULA;
- vi. podejmowania jakichkolwiek prób obejścia środków technicznych kontrolujących dostęp do Oprogramowania.

Licencjodawca może wykonać jedną kopię Oprogramowania na nośniku przeznaczonym do trwałego przechowywania danych i przechowywać tę kopię w charakterze kopii bezpieczeństwa / kopii zapasowej. Wszelkie inne kopie Oprogramowania wykonane przez Licencjodawcę stanowią naruszenie warunków określonych w Umowie.

8. PRAWO AUTORSKIE

Z zastrzeżeniem wykorzystanego w Oprogramowaniu kodu (w tym bibliotek programistycznych) na licencjach otwartych, Oprogramowanie i wszystkie prawa z nim związane, w tym między innymi prawa własności intelektualnej do Oprogramowania, oraz zawartego w Oprogramowaniu know-how, przysługują Licencjodawcy.

Udzielenie Licencjodawcy Licencji nie stanowi udzielenia prawa lub licencji do kopiowania lub innego wykorzystywania Oprogramowania w jakikolwiek sposób niewskazany w Umowie.

9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ LICENCJODAWCY

LICENCJODAWCA UDZIELA LICENCJODAWCY LICENCJI NA KORZYSTANIE Z OPROGRAMOWANIA W STANIE, W JAKIM ZNAJDUJE SIĘ ONO NA MOMENT ZAWARCIA UMOWY („AS IS”).

W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIAZUJĄCE PRZEPISY PRAWA LICENCJODAWCA:

- (I) NIE UDZIELA LICENCJODAWCY JAKICHKOLWIEK GWARANCJI, WYRAŹNYCH ANI DOROZUMANYCH, ZWIĄZANYCH Z OPROGRAMOWANIEM, W TYM GWARANCJI ADEKWATNOŚCI OPROGRAMOWANIA DLA POTRZEB LICENCJODAWCY ANI JEGO PRZYDATNOŚCI DO ZAKŁADANYCH PRZEZ LICENCJODAWCĘ CELÓW;
- (II) NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY POWSTAŁE PO STRONIE LICENCJODAWCY ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM PRZEZ NIEGO Z OPROGRAMOWANIA, W TYM ZA

PODEJMOWANE PRZEZ LICENCJODAWCĘ DECYZJE BIZNESOWE ORAZ SKUTKI IMPLEMENTACJI PROCESÓW BIZNESOWYCH PRZY WYKORZYSTANIU OPROGRAMOWANIA. POWYŻSZE NIE DOTYCZY SZKÓD WYRZĄDZONYCH PRZEZ LICENCJODAWCĘ Z WINY UMYŚLNEJ.

LICENCJODAWCA OŚWIADCZA, ŻE OPROGRAMOWANIE NIE NARUSZA JAKICHKOLWIEK PRAW AUTORSKICH ANI INNYCH PRAW OSÓB TRZECICH I PRZYJMUJE NA SIEBIE Z TEGO TYTUŁU ODPOWIEDZIALNOŚĆ WOBEC LICENCJODAWCY. POWYŻSZE OŚWIADCZENIE NIE OBEJMUJE WYKORZYSTANEGO W OPROGRAMOWANIU OPROGRAMOWANIA (W TYM BIBLIOTEK PROGRAMISTYCZNYCH) NA LICENCJACH OTWARTYCH.

10. USŁUGI WSPARCIA (ASYSTA TECHNICZNA)

Usługi wsparcia (asysty technicznej) mogą być świadczone przez Licencjodawcę lub jego Partnerów wyłącznie na podstawie osobnej Umowy Wdrożenia lub innej umowy zawartej z Licencjodawcą, na zasadach i za wynagrodzeniem ustalonym w tej osobnej umowie.

11. OBOWIĄZYWANIE UMOWY

Umowa wchodzi w życie z dniem Aktywacji Oprogramowania.

Licencjodawca może rozwiązać niniejszą Umowę w każdej chwili, ze skutkiem na koniec okresu, na jaki Licencja została udzielona. Rozwiązanie Licencji następuje przez dezaktywowanie konta Licencjodawcy w Oprogramowaniu dostarczonym w modelu SaaS lub przez odinstalowanie Oprogramowania i usunięcie z systemów informatycznych Licencjodawcy wszystkich jego kopii zapasowych w przypadku Oprogramowania dostarczanego w modelu On-premises, a także poprzez usunięcie wszelkich powiązanych materiałów dostarczonych przez Licencjodawcę lub Partnera.

12. CESJA PRAW Z LICENCJI

Przeniesienie przez Licencjodawcę praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią wymaga zgody Licencjodawcy wyrażonej w formie dokumentowej pod rygorem nieważności.

13. KORESPONDENCJA

Wszelka korespondencja związana z Umową powinna być przez Licencjodawcę kierowana na adres: JT Weston sp. z o.o., Rondo Ignacego Daszyńskiego 2b, 00-843 Warszawa.

14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

Wszelkie spory mogące powstać na tle stosowania Umowy będą rozstrzygane przez Strony polubownie, w drodze obustronnych uzgodnień i porozumień, a w razie, gdy spór nie zostanie rozstrzygnięty w terminie 30 dni od dnia jego wszczęcia – przez polski sąd powszechny właściwy dla siedziby Licencjodawcy.

Zmiana Umowy wymaga zachowania formy pisemnej lub formy równoważnej, pod rygorem nieważności.

Jakiegokolwiek postanowienia umowy zawartej przez Licencjobiorcę z Partnerem nie mają wpływu na treść Umowy.

Żadne z postanowień Umowy nie może być interpretowane w sposób, który skutkowałby uszczupleniem praw Strony Umowy wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

W przypadku nieważności lub niewykonalności któregokolwiek postanowienia Umowy, pozostałe postanowienia pozostają w mocy. Postanowienia nieważne lub niewykonalne zostaną zastąpione przez Strony postanowieniami ważnymi lub wykonalnymi zbliżonymi, w stopniu dozwolonym przez prawo, do postanowień nieważnych lub niewykonalnych.

Umowa, wraz z ewentualną Umową Wdrożenia zawartą między Stronami, stanowi całość porozumienia między Licencjodawcą a Licencjobiorcą w sprawie Oprogramowania i zastępuje wszelkie wcześniejsze porozumienia w tym przedmiocie.