

Umowa Nr/2026 – PROJEKT

zawarta w Warszawie („Umowa”) pomiędzy:

Urzędem Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, NIP 7010902185, REGON 382088467, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

.....-.....

a

....., zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną przez:

..... -

łącznie zwanymi „**Stronami**” lub każda z osobna „**Stroną**”.

DEFINICJE

Poniżej wskazanym terminom lub zwrotom pisanym z wielkiej litery w treści Umowy oraz jej załącznikach, Strony nadają następujące znaczenie:

Termin	Definicja
Awaria	uszkodzenie Sprzętu lub każda inna nieprawidłowość, lub zakłócenie w prawidłowym funkcjonowaniu Sprzętu, które powoduje utratę przez Sprzęt zdolności użytkowej w całości lub w części, w szczególności poprzez utrudnienie korzystania w sposób zgodny z przeznaczeniem i wymaganą funkcjonalnością
Czas reakcji	czas liczony od momentu dokonania Zgłoszenia do potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia przez Wykonawcę
Czas naprawy	czas liczony od momentu potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia przez Wykonawcę do chwili skutecznej naprawy Awarii tj. przywrócenia pełnej funkcjonalności Sprzętu
Dzień roboczy	dzień pracy Zamawiającego, od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce, zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy
Godzina robocza	godziny od 08:00 do 16:00 w Dni robocze
Serwis	usługi związane z naprawą Sprzętu, w szczególności czynności wskazane w § 4 ust. 1
Sprzęt	sprzęt komputerowy posiadany przez Zamawiającego, wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy
Zgłoszenie	przesłanie przez Zamawiającego do Wykonawcy informacji o Awarii Sprzętu, potwierdzone nadaniem unikalnego identyfikatora Zgłoszenia. Za moment dokonania Zgłoszenia uznaje się moment wysłania Zgłoszenia przez Zamawiającego na adres e-mail Wykonawcy, o którym mowa w § 4 ust. 4, i brak niezwłocznej informacji o przeszkodzie w doręczeniu e-maila.

§ 1.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę Serwisu, który obejmuje Sprzęt rozlokowany w następujących lokalizacjach:
 - 1) na terenie Warszawy:
 - a) ul. Piękna 20;
 - b) ul. Niedźwiedzia 6E;
 - 2) poza terenem Warszawy:
 - a) Katowice - ul. Bankowa 1;
 - b) Olsztyn - Al. Marszałka J. Piłsudskiego 11/17;
 - c) Rzeszów - ul. 3 maja 12;
 - d) Opole - ul. Damrota 2b;
 - e) Kraków - ul. Basztowa 20;
 - f) Białystok - ul. Piękna 1;
 - g) Wrocław - ul. Ofiar Oświęcimskich 41/43;
 - h) Gdańsk - ul. Okopowa 1;
 - i) Łódź - Al. T. Kościuszki 14;
 - j) Kielce - ul. Warszawska 46;
 - k) Lublin - ul. F. Chopina 6;
 - l) Bydgoszcz - ul. Jagiellońska 8;
 - m) Poznań - ul. Marcinkowskiego 12.
2. Szczegółowy zakres usług świadczonych przez Wykonawcę w ramach Umowy został opisany w § 4.

§ 2.

Termin realizacji Umowy

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez Strony. W przypadku podpisania Umowy przez Strony w różnych terminach, Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez drugą ze Stron.
2. Serwis będzie realizowany przez okres 24 miesięcy:
 - 1) od Dnia roboczego następującego po dniu wejścia w życie Umowy albo
 - 2) od pierwszego dnia po zakończeniu dotychczasowego okresu świadczenia usług, tj. od dnia 3.10.2026 r.,- w zależności od tego, która z tych dat będzie datą późniejszą.

§ 3.

Zobowiązania i oświadczenia Stron

1. Strony zobowiązują się do zapewnienia nadzoru nad realizacją wzajemnych zobowiązań, w szczególności nad zapewnieniem sprawnej i terminowej realizacji, poprawności merytorycznej oraz wysokiej jakości realizowanych prac, zgodnie z wymaganiami określonymi Umową.
2. Wykonawca oświadcza, iż posiada niezbędne zasoby i kwalifikacje, sprzęt zastępczy, pełną wiedzę i umiejętności konieczne do wykonania przedmiotu Umowy. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu wszelkie niezbędne prawa do realizacji Umowy, w tym do świadczenia usług serwisowych oraz do udzielenia oraz realizowania gwarancji na części zamienne do Sprzętu. Wykonawca oświadcza także, że brak jest jakichkolwiek innych okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z Umowy oraz z posiadanych przez Zamawiającego gwarancji producenta Sprzętu.
3. Wykonawca zobowiązuje się:

- 1) do wykonywania usług będących przedmiotem Umowy z należytą starannością, w sposób profesjonalny, zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży Wykonawcy, zapewniając sprawną i terminową realizację, poprawność merytoryczną oraz wysoką jakość realizowanych zadań, w zakresie i w sposób określony w Umowie;
 - 2) wykonując usługi w ramach przedmiotu Umowy do podporządkowania się przepisom obowiązującym u Zamawiającego, w szczególności przepisom z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy oraz do zapoznania z nimi oraz zobligowania do ich stosowania osób skierowanych do realizacji Umowy w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego;
 - 3) do reprezentowania i ochrony interesów Zamawiającego wobec osób trzecich przy wykonywaniu przedmiotu Umowy;
 - 4) do informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z realizacją Umowy, które mogą mieć wpływ na jakość, terminowość bądź zakres wykonania przedmiotu Umowy. Nieprzekazanie takich informacji w sytuacji, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub, przy zachowaniu należytej staranności w realizacji Umowy, powinien wiedzieć, powoduje że wszelkie koszty i czynności dodatkowe związane z konsekwencjami zdarzeń obciążą Wykonawcę;
 - 5) do stosowania się do poleceń i wskazówek Zamawiającego w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy oraz do współpracy z innymi podmiotami realizującymi zadania dla Zamawiającego.
4. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy, po wcześniejszym uzgodnieniu, bezpieczny dostęp do Sprzętu we wszystkich lokalizacjach Zamawiającego niezbędnych do prawidłowej realizacji Umowy. Zamawiający dopuszcza możliwość realizacji Serwisu przez przedstawicieli Wykonawcy poza Godzinami roboczymi, w obecności upoważnionego pracownika Zamawiającego, po uprzedniej zgodzie wyrażonej przez Zamawiającego.
 5. Wykonawca oświadcza, że wykonanie Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
 6. Wykonawca zobowiązuje się do niepublikowania danych dotyczących elementów infrastruktury Zamawiającego.
 7. Wykonawca oświadcza, że wszelkie informacje uzyskane przez Zamawiającego w wyniku wykonania Umowy, nie są objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy i jego kontrahentów.
 8. Wykonawca oświadcza, że dostarczane elementy Sprzętu w ramach Serwisu nie są obciążone prawem obligacyjnym ani rzeczowym na rzecz osób trzecich, nie toczy się wobec nich postępowanie egzekucyjne, sądowe ani przed jakimkolwiek organem orzekającym oraz nie są przedmiotem zabezpieczenia. Wykonawca oświadcza także, że brak jest jakichkolwiek innych okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z Umowy.
 9. Wykonawca oświadcza, że elementy dostarczane w ramach Serwisu Sprzętu:
 - 1) spełniają wszystkie wymagania dotyczące bezpieczeństwa oraz zużycia energii określone w obowiązującym na terenie Unii Europejskiej prawie;
 - 2) są fabrycznie nowe, kompletne, nieużywane i bez oznak używania, nierefabrykowane i nieregenerowane, nienaprawiane, nie podlegały ponownej obróbce oraz są w jednolitej konfiguracji;
 - 3) nie wykazują jakichkolwiek wad fizycznych, prawnych, jak i ograniczających możliwość ich prawidłowego użytkowania;
 - 4) zostały dopuszczone do obrotu gospodarczego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 5) są zgodne ze stosowanymi normami technicznymi;
 - 6) posiadają certyfikaty dopuszczające do stosowania w Unii Europejskiej;
 - 7) są objęte gwarancją producenta na okres nie krótszy niż okres, o którym mowa w § 13 ust. 1.

10. Wykonawca oświadcza, że w stosunku do niego ani w stosunku do podmiotów, którymi posługuje się przy realizacji Umowy, nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 w zw. z ust. 9 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
11. Wykonawca oświadcza, że do realizacji prac wymaganych Umową skieruje wykwalifikowany personel posiadający doświadczenie i odpowiednie kwalifikacje oraz uprawnienia do wykonywania przedmiotu Umowy.

§ 4.

Sposób realizacji Umowy

1. Wykonawca w ramach realizacji Serwisu jest zobowiązany w szczególności do:
 - 1) realizacji wszystkich Zgłoszeń dotyczących Awarii:
 - a) zdalnej diagnozy problemu,
 - b) w przypadku braku możliwości zdalnego diagnozowania, diagnoza odbędzie się w miejscu lokalizacji Sprzętu,
 - c) usunięcia Awarii zdalnie lub w miejscu lokalizacji Sprzętu, zgodnie z parametrami SLA wskazanymi w ust. 3,
 - d) w przypadku braku możliwości usunięcia Awarii we własnym zakresie, do zadań Wykonawcy należy procedowanie oraz koordynacja działań serwisowych z uwzględnieniem pkt 2-7. W takim przypadku Czas naprawy jest liczony od momentu akceptacji przez Zamawiającego kosztu części zamiennych, o których mowa w ust. 8, niezbędných do realizacji napraw;
 - 2) dojazdu serwisanta do lokalizacji Zamawiającego, której dotyczy Zgłoszenie lub do innej lokalizacji, po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym,
 - 3) odbioru Sprzętu do naprawy w Godzinach roboczych z lokalizacji, o której mowa w § 1 ust. 1, wskazanej w Zgłoszeniu, z uwzględnieniem parametrów SLA, o których mowa w ust. 3,
 - 4) transportu Sprzętu do serwisu, oraz naprawionego Sprzętu do lokalizacji, z której został odebrany, o ile zachodzi taka konieczność,
 - 5) zapewnienia części zamiennych dla Sprzętu zgodnie z zaakceptowaną wyceną, o której mowa w ust. 8,
 - 6) uzupełniania Zgłoszenia o informacje dot. zaakceptowanej wyceny naprawy,
 - 7) poinformowania Zamawiającego o zrealizowaniu Zgłoszenia na adres e-mail:
2. Wykonawca gwarantuje Nielimitowaną ilość interwencji serwisowych dla całego Sprzętu w okresie, o którym mowa w § 2 ust. 2.
3. Serwis Sprzętu będzie realizowany przez Wykonawcę z zachowaniem następujących parametrów SLA:
 - 1) Czas reakcji na Zgłoszenie:
 - a) do 0,5 Godziny roboczej – dla Sprzętu w lokalizacjach na terenie Warszawy, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 1;
 - b) do 2 Godzin roboczych – dla Sprzętu w lokalizacjach poza terenem Warszawy, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 2.
 - 2) Czas naprawy Sprzętu, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1-2 - do 1 Dnia roboczego, z zastrzeżeniem ust. 11.
4. W okresie, o którym mowa w § 2 ust. 2, Wykonawca umożliwi Zamawiającemu dokonywanie Zgłoszeń za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres mailowy: Zamawiający zobowiązany jest w miarę możliwości do dostarczenia informacji potrzebnych do

zidentyfikowania przyczyny problemu wskazanego w Zgłoszeniu, w szczególności wymienionych poniżej:

- 1) datę i godzinę Zgłoszenia;
 - 2) opis Awarii i okoliczności jej wystąpienia;
 - 3) osobę kontaktową z lokalizacji podanej w Zgłoszeniu;
 - 4) lokalizację Sprzętu, którego dotyczy Zgłoszenie.
5. W przypadku dokonania Zgłoszenia po godzinie 16:00 w danym Dniu roboczym, jest ono traktowane jako przekazane Wykonawcy o godzinie 8:00 najbliższego Dnia roboczego.
 6. Realizując wszystkie Zgłoszenia dotyczące Awarii Sprzętu przekazane przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia przesłanego przez Zamawiającego na adres mailowy, wskazany w § 14 ust. 1 pkt 1 oraz dokonania wstępnej zdalnej oceny problemu. W przypadku braku możliwości zdalnej oceny, diagnoza Awarii odbędzie się w miejscu lokalizacji Sprzętu.
 7. Wykonawca zapewni dojazd serwisanta do lokalizacji Zamawiającego, której dotyczy Zgłoszenie lub do innej lokalizacji, po uprzednim uzgodnieniu powyższego z osobą upoważnioną, drogą mailową lub telefonicznie, zgodnie z § 14 ust. 1 pkt 1.
 8. Serwisant przeprowadzi diagnozę uszkodzonego Sprzętu, w tym odbierze i przetransportuje Sprzęt do naprawy (o ile będzie taka potrzeba), oraz przedstawi Zamawiającemu za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres wskazany w § 14 ust. 1 pkt 1, sposób jego naprawy w terminie nie dłuższym niż 1 Dzień roboczy od momentu dokonania przez Zamawiającego Zgłoszenia. W przypadku konieczności zastosowania części zamiennych koszty tych części podlegają oddzielnej wycenie, przedstawianej wraz ze sposobem naprawy i wymagają uprzedniej akceptacji Zamawiającego wyrażonej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w § 14 ust. 1 pkt 2. W takim przypadku Czas naprawy jest liczony od momentu przekazania akceptacji przez Zamawiającego kosztu części zamiennych, niezbędnych do realizacji napraw.
 9. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania Awarii w Czasie naprawy określonym w ust. 3 pkt 2, a w przypadku kiedy naprawa Sprzętu nie będzie możliwa w tym terminie, w lokalizacji określonej w Zgłoszeniu, Wykonawca dostarczy na własny koszt urządzenie zastępcze - o parametrach nie gorszych w stosunku do Sprzętu zgłoszonego do naprawy, do czasu usunięcia Awarii, a po naprawie dostarczy je do miejsca, z którego zostało odebrane - bez dodatkowego wynagrodzenia.
 10. Odbiór naprawionego Sprzętu odbywać się będzie w Dniach roboczych w lokalizacji, z której Sprzęt został przez Wykonawcę odebrany do Serwisu. W przypadku sytuacji, o której mowa w ust. 7, tj. odebrania Sprzętu przez serwisanta z innej lokalizacji niż Zamawiającego, Zamawiający zdecyduje, czy zwrot Sprzętu ma nastąpić w lokalizacji, w której Sprzęt został odebrany czy też ma zostać dostarczony do jednej z lokalizacji Zamawiającego.
 11. Wydłużenie Czasu naprawy wymaga każdorazowo uprzedniej zgody Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o braku możliwości usunięcia Awarii w terminie, o którym mowa w ust. 3 pkt 2, wraz z podaniem przyczyny takiego stanu rzeczy, jeszcze przed upływem tego terminu oraz wskazaniem czasu, w którym Awaria zostanie usunięta, na adres e-mail wskazany w § 14 ust. 1 pkt 1. Zamawiający uprawniony jest do odmowy wyrażenia zgody na wydłużenie Czasu naprawy w przypadku uznania, że wyjaśnienia Wykonawcy w tym zakresie nie są wystarczające dla Zamawiającego.
 12. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania wyłącznie oryginalnych części zamiennych z oficjalnego kanału sprzedaży /serwisu producenta Sprzętu lub dopuszczonych do użytkowania przez Zamawiającego w okresie, o którym mowa w § 2 ust. 2 – z uwzględnieniem § 3 ust. 9. W celu uzyskania dopuszczenia do użytkowania, o którym mowa w zdaniu pierwszym, Wykonawca może zaproponować część zamienną inną niż określona w zdaniu pierwszym, wysyłając

propozycję wyceny tej części wraz z uzasadnieniem jej zastosowania drogą mailową na adres e-mail wskazany w § 14 ust. 1 pkt 1. O ewentualnym dopuszczeniu do użytkowania części zamiennej, o której mowa w zdaniu drugim, Zamawiający poinformuje Wykonawcę za pomocą wiadomości e-mail na adres wskazany w § 14 ust. 1 pkt 2.

13. W przypadku uszkodzenia Sprzętu, którego przyczyną będzie użycie innych części niż pochodzących od producenta urządzenia, bez zgody Zamawiającego, Wykonawca zapłaci karę, o której mowa w § 9 ust. 5. W przypadku jeśli zlecona przez Zamawiającego ekspertyza wykaże, że uszkodzenie Sprzętu nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się dodatkowo do zwrotu kosztów ekspertyzy.
14. Wykonawca dokona bezpłatnej wymiany uszkodzonego Sprzętu (o parametrach nie gorszych od uszkodzonego Sprzętu) na nowe, jeżeli bezpośrednią przyczyną Awarii będzie zastosowanie dostarczonych nieoryginalnych części, bez uzyskania od Zamawiającego dopuszczenia części zamiennej do użytkowania, a naprawa nie przywróci jego pełnej funkcjonalności.
15. Jeżeli naprawa Sprzętu bez udostępnienia Wykonawcy dysku HDD nie jest możliwa, Zamawiający podejmuje decyzję o kontynuowaniu naprawy lub rezygnacji z niej.
16. W przypadku zgłoszenia do naprawy Sprzętu z wyjmowanym dyskiem HDD wewnętrznym, inżynierowie Wykonawcy wymontują oraz po dokonaniu naprawy ponownie zamontują element w Sprzęcie w lokalizacji wskazanej w Zgłoszeniu. Dysk HDD pozostaje u Zamawiającego. Jeżeli naprawa Sprzętu bez udostępnienia Wykonawcy dysku HDD nie jest możliwa, Zamawiający podejmuje decyzję o kontynuowaniu naprawy lub rezygnacji z niej.
17. W przypadku, gdy Wykonawca stwierdzi nieopłacalność naprawy Sprzętu, zobowiązuje się do przedstawienia Zamawiającemu na adres mail wskazany w § 14 ust. 1 pkt 1 szczegółowej wyceny kosztów naprawy, zarówno części jak i robocizny wraz z uzasadnieniem nieopłacalności naprawy. Wycena musi zawierać unikatowy numer Zgłoszenia.
18. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia części zamiennych dla obsługiwanego Sprzętu, z wyjątkiem przypadku wyczerpania się kwoty przeznaczonej na zakup części, o której mowa § 5 ust. 1 pkt 2, z zastrzeżeniem § 5 ust. 9.
19. Wykonawca będzie każdorazowo informował osobę wyznaczoną przez Zamawiającego drogą mailową na adres mailowy wskazany w § 14 ust. 1 pkt 1, o niedostępności części zamiennych do serwisowanych modeli Sprzętu z powodu wstrzymania produkcji przez producenta, o ile taka okoliczność wystąpi. W takim przypadku Wykonawca będzie miał prawo odstąpić od usunięcia Awarii, jednakże przed każdym odstąpieniem Wykonawca poinformuje Zamawiającego mailem o odstąpieniu od usunięcia Awarii podając przyczynę tego odstąpienia.
20. Wykonawca w ramach Serwisu ma obowiązek dokumentowania wykonanych czynności oraz przechowywania dokumentacji przez cały okres trwania Umowy.
21. Odbiór Serwisu będzie następował na podstawie podpisanych przez Strony, po zakończeniu każdego kwartału świadczenia przez Wykonawcę Serwisu, formularzy Zgłoszeń, o których mowa w ust. 4, sporządzonych przez Wykonawcę zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy. W przypadku braku Zgłoszeń w danym kwartale świadczenia przez Wykonawcę Serwisu, Wykonawca nie sporządza formularzy Zgłoszeń, o których mowa w niniejszym ustępie.
22. W terminie do 3 Dni roboczych po zakończeniu każdego kwartału świadczenia przez Wykonawcę Serwisu, Wykonawca przygotowuje i przedstawi do zatwierdzenia Zamawiającego rejestr wykonanych czynności, zawierający co najmniej informacje w zakresie: danych Stron i danych o Umowie, numeru Zgłoszenia, daty i godziny Zgłoszenia, daty i godziny naprawy, części zamiennych, kosztów części zamiennych, sporządzonym przez Wykonawcę zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy. W przypadku braku Zgłoszeń w danym kwartale świadczenia przez Wykonawcę Serwisu, Wykonawca sporządza rejestr wykonywanych czynności, zawierający informację o braku Zgłoszeń w danym kwartale świadczenia przez Wykonawcę Serwisu.

23. Wszelkie formularze Zgłoszeń i rejestry będą podpisywane przez Strony za pomocą kwalifikowanych podpisów elektronicznych.
24. W przypadku jeżeli w wyniku czynności realizowanych w ramach Serwisu Sprzęt nie będzie działać poprawnie, Wykonawca zobowiązany będzie do przywrócenia poprawnego działania Sprzętu, na swój koszt. Czynności wykonywane w ramach Serwisu nie mogą naruszać warunków gwarancyjnych producenta Sprzętu. W przypadku naruszenia warunków gwarancyjnych, o których mowa w zdaniu poprzednim, lub uszkodzenia Sprzętu, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą, w szczególności w zakresie utraconych gwarancji, szkód bezpośrednich i następnych związanych z naruszeniem warunków gwarancyjnych, w szczególności jest zobowiązany do zwrotu wszelkich kosztów związanych z przywróceniem warunków gwarancyjnych lub naprawą, lub wymianą Sprzętu.

§ 5.

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Całkowite, łączne maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu prawidłowej realizacji Umowy wynosi zł brutto (słownie: złotych ../100), na które składają się:
 - 1) wynagrodzenie za świadczenie przez Wykonawcę Serwisu, o którym mowa w § 1 ust. 1, wynoszące łącznie zł brutto, płatne kwartalnie w 8 równych ratach w wysokości zł brutto (słownie złotych ../100) z dołu, po zakończeniu każdego kwartału świadczenia przez Wykonawcę Serwisu;
 - 2) wynagrodzenie maksymalne za części zamienne niezbędne do realizacji napraw serwisowanego Sprzętu w wysokości do 50 000,00 zł brutto (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100), płatne kwartalnie z dołu za faktycznie wykorzystane na potrzeby Serwisu części zamienne w danych kwartale świadczenia Serwisu, po zakończeniu każdego kwartału świadczenia Serwisu.
2. Płatności będą dokonywane przez Zamawiającego przelewem w terminie 30 dni od dnia, w którym zostaną spełnione łącznie warunki:
 - 1) Zamawiający dokona odbioru usług Serwisu za dany kwartał realizacji Umowy, który będzie potwierdzony odpowiednim rejestrem wykonanych czynności, o którym mowa w § 4 ust. 22, podpisanym przez Strony,
 - 2) Zamawiający otrzyma prawidłowo wystawioną przez Wykonawcę fakturę za świadczony Serwis, objęty danym odbiorem kwartalnym. Faktura będzie zawierała koszt gotowości do świadczenia usług serwisowych oraz koszt wynikający z wartości części zamiennych, zaakceptowanych przez Zamawiającego, dostarczonych i wymienionych przez Wykonawcę, niezbędnych do wykonania napraw, wykonanych w okresie, za który została wystawiona faktura.
3. Płatności będą dokonywane na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze
4. W dniu wystawienia faktury Wykonawca prześle Zamawiającemu na adres mailowy, wskazany w § 14 ust. 2 pkt 1, kopię podpisanego wcześniej przez Strony właściwego rejestru wykonanych czynności, o którym mowa w § 4 ust. 22.
5. W przypadku zmiany numeru rachunku bankowego Wykonawcy, o którym mowa w ust. 3, Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania na piśmie o powyższym fakcie Zamawiającego przed wystawieniem faktury, z podaniem zmienionego numeru rachunku bankowego. Pismo winno być podpisane przez osobę/y upoważnione do reprezentowania Wykonawcy wskazane w odpowiednich dokumentach rejestrowych /pełnomocnictwie.
6. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszelkie obciążenia związane z realizacją Umowy oraz wynikające z przepisów prawa, w tym wszystkie koszty, opłaty, wydatki Wykonawcy, w szczególności wynagrodzenie za gotowość do świadczenia Serwisu, transport,

diagnozowanie, dostawy Sprzętu, sprzętu zastępczego, części zamiennych, przejazdów serwisantów do lokalizacji Zamawiającego, udzielenia gwarancji, a także opłaty celne i podatkowe naliczone zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami oraz pozostałe składniki cenotwórcze. Wobec powyższego, z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w przepisach prawa bezwzględnie obowiązującego oraz Umowie, wynagrodzenie Wykonawcy o którym mowa w ust. 1, nie ulegnie zwiększeniu przez cały okres obowiązywania Umowy, a także wyczerpuje roszczenia Wykonawcy względem Zamawiającego z tytułu realizacji Umowy. Strony tym samym wyłączają możliwość żądania przez Wykonawcę udzielenia zaliczki na wydatki oraz zgodnie postanawiają, że Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie nieprzewidziane w Umowie ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem Umowy.

7. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie do Zamawiającego w przypadku niewyczerpania maksymalnego łącznego wynagrodzenia brutto określonego w ust. 1.
8. W przypadku, gdy wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, zostanie wyczerpane, Wykonawca nie będzie realizował Zgłoszeń w zakresie, który będzie wymagał części zamiennych Sprzętu, z zastrzeżeniem ust. 9 zdanie drugie.
9. Wykonawca zobowiązany jest do kontrolowania kwoty, która została wydana na części zamienne niezbędne do wykonania napraw Sprzętu. W przypadku wyczerpania kwoty, o której mowa w ust. 1 pkt 2, Wykonawca poinformuje o tym fakcie Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres wskazany w § 14 ust. 1 pkt 1, a realizacja napraw wymagających zakupu części zamiennych będzie możliwa wyłącznie po uzyskaniu zgody i odrębnego zlecenia Zamawiającego na części zamienne niezbędne do naprawy Sprzętu. W przypadku braku powyższej zgody i zlecenia, Zamawiający nie jest zobowiązany do zwrotu kwoty przekraczającej kwotę określoną w ust. 1 pkt 2.
10. Za datę zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień złożenia przez Zamawiającego dyspozycji obciążenia rachunku Zamawiającego kwotą wynagrodzenia Wykonawcy.
11. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy będzie dokonywana w walucie polskiej. Wszystkie płatności wynikające z Umowy będą dokonywane w tej walucie.
12. Dane Zamawiającego do faktury:
Urząd Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, NIP: 7010902185.
13. Wykonawca zobowiązuje się do wystawiania faktur zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług („ustawa o VAT”) dotyczącymi KSeF od dnia, w którym Wykonawca zostanie zobowiązany do wystawiania i udostępnienia Zamawiającemu faktur ustrukturyzowanych przy użyciu KSeF.
14. Za dzień skutecznego doręczenia faktury Zamawiającemu uznaje się dzień jej otrzymania w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług - w przypadku faktury ustrukturyzowanej będzie to dzień przydzielenia jej indywidualnego numeru identyfikującego tę fakturę w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF).

§ 6.

Zasady bezpieczeństwa

1. Wykonawca zobowiązuje się do niedołączania bez zgody Zamawiającego żadnych urządzeń własnych Wykonawcy (np. komputerów przenośnych) do środowiska teleinformatycznego Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do uzyskania zgody Zamawiającego na instalację lub użytkowanie jakiegokolwiek oprogramowania pochodzącego spoza środowiska sprzętowego i systemowego Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować żadnych danych Zamawiającego, w szczególności danych osobowych, z wyjątkiem danych niezbędnych dla wykonania Umowy, w zakresie

uzgodnionym z Zamawiającym. Kopiowanie danych może nastąpić jedynie za zgodą Zamawiającego.

4. Zabrania się Wykonawcy podejmowania działań powodujących nieskuteczność zastosowanych przez Zamawiającego środków technicznych służących zapewnieniu bezpieczeństwa zasobów Zamawiającego.
5. Wykonawcy nie wolno podejmować działań, które pośrednio lub bezpośrednio mogą prowadzić do naruszenia bezpieczeństwa udostępnionych zasobów Zamawiającego.
6. Urządzenia i oprogramowanie Wykonawcy, wykorzystywane przez Wykonawcę do realizacji dostępu do infrastruktury Zamawiającego, nie mogą zagrażać bezpieczeństwu udostępnionych przez Zamawiającego zasobów. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania odpowiednich zabezpieczeń chroniących zasoby Zamawiającego przed programowaniem złośliwym.
7. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że wszelkie prace wykonywane w środowisku teleinformatycznym Zamawiającego mogą być monitorowane.
8. W uzasadnionych Siłą Wyższą przypadkach, uniemożliwiających lub utrudniających realizację Umowy na dotychczasowych zasadach, na uzasadniony wniosek Wykonawcy, Zamawiający może wyrazić zgodę na pracę zdalną. W przypadku wyrażenia przez Zamawiającego zgody na pracę zdalną, zgoda ta będzie zawierała co najmniej: listę osób dla których została wydana, okres na który została udzielona, warunki techniczne przyłączenia i pracy oraz pozostałe warunki. Zgoda zostanie wydana z zachowaniem formy pisemnej. Zmiany w tym zakresie nie stanowią zmiany Umowy i nie wymagają sporządzenia aneksu.
9. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wszelkich warunków określonych w zgodzie na pracę zdalną, o której mowa w ust. 8.

§ 7.

Zasady zachowania poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy i nieprzekazywania osobom trzecim, w okresie obowiązywania Umowy, po jej rozwiązaniu lub po jej wygaśnięciu:
 - 1) informacji związanych z działalnością Zamawiającego oraz wykonywaniem Umowy,
 - 2) informacji i danych, w szczególności danych osobowych, uzyskanych w trakcie lub w związku z realizacją Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalania lub przekazania,
 - 3) informacji dotyczących infrastruktury, informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących systemów i sieci informatycznych/teleinformatycznych Zamawiającego, w szczególności ich zabezpieczenia,- zwanych dalej „**Informacjami poufnymi**”.
2. Informacje poufne są to informacje, jakie Zamawiający będzie przekazywać Wykonawcy w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy lub które Wykonawca uzyska w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy, które nie mogą być używane dla innych celów niż wskazane w Umowie. W celu uniknięcia wątpliwości Strony wskazują, że Zamawiający za Informacje poufne rozumie wszelkie informacje ustne, pisemne bądź zapisane na nośnikach informacji odnoszące się do działalności Zamawiającego, w szczególności techniczne, know-how, organizacyjne, finansowe, prawne i inne mające wartość ekonomiczną jak i informacje uzyskane jako rezultat analizowania lub przetwarzania danych udostępnionych, niezależnie od sposobu w jaki zostały udostępnione Wykonawcy lub jakiegokolwiek kontrahentowi lub osobie trzeciej działającej w imieniu Wykonawcy w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy.
3. Przyjmuje się, że wszelkie informacje, które zostaną przez Zamawiającego przekazane Wykonawcy w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy lub które Wykonawca uzyska w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy stanowią Informacje Poufne. W razie

wątpliwości, czy określona informacja stanowi Informację poufną, Wykonawca zobowiązany jest zwrócić się w formie pisemnej do Zamawiającego o wyjaśnienie takiej wątpliwości.

4. Postanowienia o obowiązku zachowania poufności nie będą miały zastosowania w stosunku do tych informacji uzyskanych od Zamawiającego, które:
 - 1) są opublikowane, znane i urzędowo podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień Umowy, z zastrzeżeniem, że utrzymaniu w tajemnicy będą podlegać dane osobowe, a ich przekazanie może nastąpić wyłącznie w sytuacji gdy takie zachowanie dopuszczają przepisy o ochronie danych osobowych;
 - 2) zostały przekazane przez osobę третią, bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań o nieujawnianiu w stosunku do Stron, z zastrzeżeniem, że utrzymaniu w tajemnicy będą podlegać dane osobowe, a ich przekazanie może nastąpić wyłącznie w sytuacji gdy takie zachowanie dopuszczają przepisy o ochronie danych osobowych;
 - 3) zostaną podane przez Wykonawcę za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że utrzymaniu w tajemnicy będą podlegać dane osobowe, a ich przekazanie może nastąpić wyłącznie w sytuacji gdy takie zachowanie dopuszczają przepisy o ochronie danych osobowych;
 - 4) których obowiązek ujawnienia wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądowych lub decyzji odpowiednich władz publicznych, żądania sądu, prokuratury, policji i innych organów w związku z ich uprawnieniami ustawowymi, z zastrzeżeniem, że ujawnienie danych osobowych będzie odbywać się w reżimie przepisów o ochronie danych osobowych.
5. Wykonawca uprawniony jest do podawania w swoich materiałach informacyjnych i reklamowych informacji o wykonywanej usłudze na rzecz Zamawiającego, a także do umieszczania Zamawiającego na swojej liście referencyjnej, pod warunkiem udzielenia uprzedniej zgody przez Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy informacji oraz przestrzeganie zasad wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych w zakresie wynikającym z Umowy przez swoich pracowników i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy oraz zobowiąże je do zachowania poufności. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych działań dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy i inna osoba, którą będzie posługiwać się przy wykonywaniu Umowy otrzymująca Informacje poufne nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części bez uzyskania uprzednio wyraźnego upoważnienia od Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu niezwłocznie przed skierowaniem pracownika/ów lub osoby trzeciej do realizacji zadań związanych z realizacją Umowy, podpisanego przez pracownika/ów oraz osoby trzecie biorące udział w realizacji Umowy po stronie Wykonawcy, oświadczenia o ochronie informacji według wzoru, który określa Załącznik nr 4 do Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do ujawnienia Informacji poufnych jedynie osobom, którym będą one niezbędne do wykonania powierzonych im czynności związanych z realizacją Umowy i tylko w zakresie, w jakim odbiorca Informacji poufnych musi mieć do nich dostęp dla celów realizacji zadania wynikającego z tytułu realizacji Umowy.
8. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o ujawnieniu Informacji poufnej, podmiocie, któremu informacje zostały ujawnione oraz zakresie ujawnienia informacji. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu kopii dokumentów związanych z ujawnieniem Informacji poufnej, chyba że poinformowanie lub przekazanie ww. kopii dokumentów Zamawiającemu jest niezgodne z przepisami prawa lub odpowiedni organ zakazał przekazania stosownych informacji lub kopii dokumentów.

9. Wszelkie materiały i dokumenty zawierające dane dotyczące prac, w tym dane osobowe (w stosunku do których Wykonawca nie stanie się ich administratorem), w których posiadanie Wykonawca wejdzie w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy, są i pozostaną własnością Zamawiającego. Wykonawca zwróci je Zamawiającemu lub usunie nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Umowy.
10. Wszystkie dokumenty oraz ich kopie, które zostaną sporządzone przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem Umowy, a także nośniki danych wykorzystane do sporządzenia dokumentów i ich kopii, zostaną przekazane Zamawiającemu nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Umowy. Wykonawca nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Umowy zobowiązany jest do zwrotu, w ustalonej z Zamawiającym formie, wszelkich urządzeń i oprogramowania będącego własnością Zamawiającego.
11. Wykonawcy nie wolno bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, ujawnić treści Umowy ani jakiegokolwiek specyfikacji lub informacji dostarczonej przez Zamawiającego, lub na jego rzecz w związku z Umową, jakiegokolwiek osobie trzeciej.
12. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu Umowy, jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub wypowiedzeniu, bez względu na przyczynę. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony przed nieuprawnionym ujawnieniem wszystkich Informacji poufnych.
13. W razie wystąpienia przez osobę trzecią z jakimikolwiek roszczeniami skierowanymi do Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę poufności przekazanych mu informacji (również jeśli skutkiem tego naruszenia jest naruszenie dóbr osobistych osób trzecich), Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z dochodzeniem roszczeń przez te osoby trzecie, w tym zasądzonych kwot odszkodowania oraz kosztów obsługi prawnej.
14. Wykonawca odpowiada za naruszenia poufności przekazanych informacji, o których mowa w niniejszym paragrafie (w tym również dóbr osobistych osób trzecich) przez swoich pracowników i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy jak za działania i zaniechania własne.
15. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść Umowy, a w szczególności w zakresie danych identyfikujących, Przedmiotu Umowy i wysokości wynagrodzenia stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.

§ 8.

Ochrona danych osobowych

1. Strony, jako administratorzy danych osobowych, udostępniają sobie wzajemnie dane osobowe swoich pracowników lub osób współpracujących uczestniczących w zawarciu lub realizacji Umowy, osób reprezentujących Strony Umowy, i o ile znajdzie to zastosowanie – podwykonawców będących osobami fizycznymi lub osób reprezentujących podwykonawcę – w celu i zakresie niezbędnym dla zawarcia lub realizacji Umowy.
2. W wyniku udostępnienia danych, o których mowa w ust. 1, każda ze Stron staje się administratorem udostępnionych danych osobowych w zakresie, w jakim przetwarza te dane w związku z zawarciem lub realizacją Umowy, a więc realizuje obowiązki administratora danych wynikające z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych

osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

3. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania, w imieniu Zamawiającego, niezwłocznie po zawarciu Umowy, klauzuli informacyjnej osobom, o których mowa w ust. 1. Klauzula informacyjna stanowi Załącznik nr 5 do Umowy. Powyższe zobowiązanie ma również zastosowanie do każdej nowej osoby, której dane osobowe zostaną udostępnione Zamawiającemu.
4. Na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 Dni roboczych, przekaże Zamawiającemu potwierdzenie spełnienia obowiązku informacyjnego, o którym mowa w ust. 3.

§ 9.

Kary umowne

1. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w całości przez Zamawiającego lub przez Wykonawcę, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1.
2. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w części przez Zamawiającego lub przez Wykonawcę, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1, za część przedmiotu Umowy objętą odstąpieniem od Umowy lub wypowiedzeniem Umowy.
3. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę któregośkolwiek terminu Czasu reakcji na Zgłoszenie, o którym mowa w § 4 ust. 3 pkt 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną odpowiednio w następującej wysokości:
 - 1) 250,00 zł za każdą rozpoczętą Godzinę roboczą zwłoki w dotrzymaniu terminu, o którym mowa w § 4 ust. 3 pkt 1 lit. a;
 - 2) 200,00 zł za każdą rozpoczętą Godzinę roboczą zwłoki w dotrzymaniu terminu, o którym mowa w § 4 ust. 3 pkt 1 lit. b.
4. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę Czasu naprawy Sprzętu, o którym mowa w § 4 ust. 3 pkt 2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 250,00 zł za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki.
5. Za każdy przypadek zastosowania przez Wykonawcę części niespełniających wymagań, o których mowa w § 4 ust. 13, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3 000,00 zł.
6. W przypadku naruszenia zasad zachowania poufności lub zasad dotyczących ochrony danych osobowych, o których mowa odpowiednio w § 7 lub § 8, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 000,00 zł za każdy przypadek takiego naruszenia, z zastrzeżeniem ust. 8.
7. W przypadku naruszenia zasad bezpieczeństwa, o których mowa w § 6, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 000,00 zł za każdy przypadek naruszenia.
8. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za niedotrzymanie któregośkolwiek z terminów, o których mowa w § 7 ust. 7 i 9–10 lub § 8 ust. 4, w wysokości 100,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki lub Dzień roboczy zwłoki, liczoną odrębnie dla każdego z tych terminów.
9. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego w związku ze zdarzeniem, które było podstawą naliczenia danej kary.
10. Kary umowne mogą być naliczane łącznie i są niezależne od siebie oraz należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia

naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie.

11. Kary umowne mogą być pierwszej kolejności potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.
12. W przypadku, gdy nie zostanie zastosowane postanowienie określone w ust. 11, Wykonawca zapłaci karę umowną w terminie 14 dni od daty otrzymania od Zamawiającego wezwania do jej zapłaty, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego w wezwaniu zapłaty.
13. Łączna, maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić Zamawiający, nie może przekroczyć 50% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1.
14. Łączna, maksymalna wysokość kar umownych za zwłokę Wykonawcy, których na podstawie Umowy może dochodzić Zamawiający wynosi 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1.
15. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania Umowy, z zastrzeżeniem odpowiednio ust. 1 i 2.

§ 10. Podwykonawcy

1. Wykonawca nie może powierzyć wykonania usługi podmiotowi lub podmiotom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
2. W przypadku uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego, o której mowa w ust. 1, i powierzenia przez Wykonawcę podmiotowi lub podmiotom trzecim realizacji części lub całości usługi, Wykonawca przyjmuje na siebie odpowiedzialność za wykonanie prac powierzonych podmiotowi lub podmiotom trzecim, za które będzie odpowiadał przed Zamawiającym, jak za działania i zaniechania własne.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia w umowach z ewentualnym podmiotem lub podmiotami trzecimi zobowiązania do zachowania przez te podmioty poufności, o której mowa w § 7, obowiązków wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych, o których mowa w § 8, oraz innych obowiązków nałożonych na Wykonawcę Umową, a które powinny być wykonywane przez podmiot lub podmioty trzecie ze względu na uwarunkowania Zamawiającego lub innych osób trzecich.
4. Powierzenie wykonania części lub całości Umowy podmiotom trzecim nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie Umowy.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działalność pracowników, przy pomocy których będzie realizował Umowę, jak za działania i zaniechania własne, na zasadzie ryzyka.

§ 11. Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w Umowie oraz przepisach prawa powszechnie obowiązującego.
2. Nie stanowią zmiany Umowy następujące zmiany:
 - 1) danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy, w szczególności zmiana numeru rachunku bankowego;
 - 2) danych teleadresowych;
 - 3) danych rejestrowych;
 - 4) danych w zakresie adresu siedziby Stron.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień Umowy w następujących przypadkach:

- 1) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy, chyba że zmiana taka znana była w chwili składania oferty Wykonawcy;
 - 2) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania Umowy lub terminu realizacji Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego, z wyjątkiem sytuacji, gdy zmiana ta ingeruje w treść oferty Wykonawcy lub jest istotna, lub o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy;
 - 3) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie lub w określony sposób z przyczyn niezależnych od Stron, w tym mających charakter Siły Wyższej, wpływających na należyte wykonanie Umowy. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim, uniemożliwiających realizację Umowy, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu stosowne dowody, a Zamawiający z należyłą starannością dokona ich oceny i podejmie decyzję, co do możliwości dokonania zmian Umowy;
 - 4) niezbędna jest zmiana warunków realizacji przedmiotu Umowy w przypadku, gdy u Stron wystąpią: zmiany w strukturze organizacyjnej, zmiany w procesach biznesowych, zmiany technologiczne lub zmiany godzin pracy;
 - 5) nastąpi zmiana warunków świadczenia usług wynikających ze zmian zewnętrznych pozostających poza kontrolą i wpływem Zamawiającego;
 - 6) nastąpią zmiany organizacyjne, zmiany danych podmiotowych Wykonawcy lub Zamawiającego (w szczególności w wyniku przekształcenia, przejęcia);
 - 7) zaistnieje uzasadniona przyczynami technicznymi lub technologicznymi konieczność zmiany sposobu realizacji Umowy, w takim przypadku Strony uzgodnią zastępcze wykonanie swoich obowiązków w niezbędnym zakresie, przy czym realizowane usługi lub dostawy muszą spełniać minimalne wymagania określone w ofercie Wykonawcy i Umowie, w tym dodatkowe, korzystne dla Zamawiającego, jeżeli Wykonawca je zaproponował;
 - 8) nastąpią zmiany dotyczące sposobu wykonania Umowy, spowodowane zmianą w zakresie powierzonych Zamawiającemu kompetencji i uprawnień, w takim przypadku Strony uzgodnią zastępcze wykonanie swoich obowiązków w niezbędnym zakresie;
 - 9) w przypadku stwierdzenia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień przez Strony.
4. Poza sytuacjami opisanymi w ust. 3, zmiana Umowy nastąpić może z inicjatywy Zamawiającego albo Wykonawcy poprzez przedstawienie drugiej Stronie propozycji zmian w formie pisemnej, które powinny zawierać:
- 1) opis zmiany;
 - 2) uzasadnienie zmiany;
 - 3) koszt zmiany oraz jego wpływ na wysokość wynagrodzenia;
 - 4) czas wykonania zmiany oraz wpływ zmiany na termin zakończenia Umowy.

§ 12.

Wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może wypowiedzieć lub odstąpić od Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz w przypadkach określonych w Umowie.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub części lub wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym (w zależności od tego którego z elementów Umowy dotyczyć będzie

oświadczenie Zamawiającego oraz na którym etapie Umowy będzie składane), z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, gdy:

- 1) Wykonawca zleca, sprzecznie z treścią Umowy lub bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, wykonanie Umowy lub jej części podmiotowi trzeciemu, który nie uzyskał pisemnej akceptacji Zamawiającego lub wykonuje Umowę przy udziale podmiotów, które nie uzyskały pisemnej akceptacji Zamawiającego;
 - 2) Wykonawca nie rozpoczął realizacji Umowy bez uzasadnionej przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy lub nie kontynuuje jej pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego;
 - 3) Wykonawca jest w zwłoce w wykonaniu Umowy. Wówczas Zamawiający wyznaczy Wykonawcy odpowiedni, dodatkowy termin do wykonania Umowy z zagrożeniem, iż w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Zamawiający może również bądź bez wyznaczenia terminu dodatkowego, bądź też po jego bezskutecznym upływie żądać wykonania Umowy i naprawienia szkody wynikłej ze zwłoki;
 - 4) wysokość naliczonych Wykonawcy kar umownych z tytułu zwłoki przekroczyła 20 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1;
 - 5) przedmiot Umowy ma wady prawne;
 - 6) Wykonawca utraci uprawnienia do świadczenia usług objętych Umową;
 - 7) poza przypadkami określonym w pkt 1-6, Wykonawca realizuje Umowę niezgodnie z jej postanowieniami lub rażąco nie wywiązuje się z pozostałych obowiązków określonych w Umowie, przy czym prawo do wypowiedzenia lub odstąpienia może zostać wykonane, jeżeli Zamawiający wezwał Wykonawcę do zaprzestania naruszeń i usunięcia skutków, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin nie krótszy niż 7 dni, a mimo upływu tego terminu Wykonawca nie zaprzestał naruszeń, ani nie usunął ich skutków.
3. Prawo do odstąpienia przez Zamawiającego powinno być zrealizowane w terminach określonych w przepisach bezwzględnie obowiązujących. Poza sytuacjami wynikającymi z przepisów bezwzględnie obowiązujących, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy z przyczyn wskazanych w ust. 2, w terminie 26 miesięcy od dnia wejścia w życie Umowy.
 4. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu należytego wykonania części Umowy.
 5. Zamawiający odstępuje od Umowy, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okoliczności, o której mowa w § 3 ust. 10, tj. jeżeli Wykonawca lub podmioty, którymi posługuje się przy realizacji Umowy, w chwili zawarcia lub rozpoczęcia realizacji Umowy, a także w trakcie jej trwania, podlega lub podlegał wykluczeniu na podstawie przepisów, o których mowa w § 3 ust. 10.
 6. Odstąpienie od Umowy lub jej wypowiedzenie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.
 7. W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy Zamawiający nie traci uprawnienia do naliczania należnych, w tym z tytułu odstąpienia lub wypowiedzenia od Umowy, kar umownych.
 8. Za dzień wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub odstąpienia od Umowy Strony uznają dzień doręczenia drugiej Stronie wypowiedzenia lub odstąpienia na piśmie za pośrednictwem operatora pocztowego, osobiście lub drogą mailową w przypadku opatrzenia dokumentu kwalifikowanym podpisem elektronicznym. W przypadku niedoręczenia przez operatora pocztowego, dniem wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy jest upływ terminu

wskazanego w powtórnym zawiadomieniu o złożeniu przesyłki pocztowej u operatora pocztowego.

9. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w części w przypadkach, o których mowa w ustępach poprzedzających:
 - 1) Strony zobowiązują się w terminie 7 dni od dnia wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji Umowy do dnia wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy;
 - 2) wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem (pkt 1) zakresu wykonania Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego do dnia wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy, o ile wykonany zakres Umowy będzie miał dla Zamawiającego znaczenie;
 - 3) Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych prac do dnia odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy w oparciu o odpowiednie stosowanie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności.

§ 13.

Gwarancja i rękojmia za wady

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na wszystkie wykonane prace, wynikające z Umowy, w tym na konieczne do wykonania naprawy części zamienne, na okres 12 miesięcy każdorazowo od daty rozwiązania Zgłoszenia uwzględnionej w rejestrze świadczonych usług, o którym mowa w § 4 ust. 22, dotyczącego odbioru tych prac, w ramach których wymieniono części zamienne, chyba że gwarancja producenta na części jest dłuższa to w takim przypadku gwarancja obejmuje okres nie krótszy niż gwarancja producenta na daną część (dalej „**Gwarancja**”).
2. Naprawy realizowane w ramach udzielonej Gwarancji, o której mowa w ust. 1, zgłaszane i obsługiwane są zgodnie z postanowieniami dotyczącymi Serwisu zawartymi w § 4 oraz w przypadku niedotrzymania Czasu reakcji lub Czasu naprawy lub zastosowania przez Wykonawcę części niespełniających wymagań, podlegają odpowiednim karom, o których mowa w § 9 ust. 3-5.
3. W każdym przypadku wymiany części zamiennych w ramach Gwarancji, o której mowa w ust. 1, Wykonawca udziela Zamawiającemu nowej Gwarancji na dostarczone części zamienne, na okres, o którym mowa w ust. 1. Nowy termin Gwarancji biegnie każdorazowo od daty rozwiązania Zgłoszenia uwzględnionej w rejestrze świadczonych usług, o którym mowa w ust. 1.
4. Niezależnie od uprawnień wynikających z Gwarancji Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
5. Wszelkie koszty usług związanych z realizacją Gwarancji, w tym koszt transportu, diagnozowania oraz zakupu, dostawy i montażu nowych części zamiennych, dojazdu serwisantów ponosi Wykonawca.
6. Czynności realizowane przez Wykonawcę w ramach Gwarancji nie mogą naruszać warunków gwarancyjnych producenta. W przypadku naruszenia warunków gwarancyjnych, o których mowa w zdaniu poprzednim, lub uszkodzenia Sprzętu Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą, w szczególności w zakresie utraconych gwarancji, szkód bezpośrednich i następnych związanych z naruszeniem warunków gwarancyjnych, w szczególności jest zobowiązany do zwrotu wszelkich kosztów związanych z przywróceniem warunków gwarancyjnych lub naprawą, lub wymianą Sprzętu.
7. Okres Gwarancji ulega każdorazowo przedłużeniu o czas wystąpienia wady, czyli o czas liczony od dnia zgłoszenia wady przez Zamawiającego do dnia usunięcia wady przez Wykonawcę.

§ 14.

Dane kontaktowe i reprezentacja Stron

1. Do kontaktu, w celu zapewnienia sprawnej realizacji Umowy, wyznaczone są następujące osoby:
 - 1) po stronie Zamawiającego:, e-mail:, tel.:,
 - 2) po stronie Wykonawcy:, e-mail:, tel.:
2. Do podpisywania formularzy Zgłoszeń, rejestrów lub protokołu (w przypadku, o którym mowa w § 12 ust. 9 pkt 1) wyznaczone są następujące osoby:
 - 1) po stronie Zamawiającego: e-mail:, tel.:,
 - 2) po stronie Wykonawcy:, e-mail:, tel.:
3. Osoby, o których mowa w ust. 1 i 2, są upoważnione do wykonywania w imieniu Stron czynności określonych w Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy.
4. Zmiana osób wyznaczonych po stronie Zamawiającego, o których mowa w ust. 1 i 2, może zostać dokonana przez te osoby, dyrektora komórki organizacyjnej Zamawiającego odpowiedzialnego za realizację Umowy lub przez osobę uprawnioną do reprezentacji Zamawiającego oraz wymaga poinformowania Wykonawcy w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej bez konieczności aneksowania Umowy.
5. Zmiana osób wyznaczonych po stronie Wykonawcy, o których mowa w ust. 1 i 2, może zostać dokonana przez te osoby lub osobę uprawnioną do reprezentacji Wykonawcy oraz wymaga poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej bez konieczności aneksowania Umowy, z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem przed dokonaniem zmiany, chyba że ze względów obiektywnych oraz niezależnych od Wykonawcy zachowanie tego terminu nie będzie możliwe. Wówczas Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o zmianie wraz z odpowiednim udokumentowaniem przyczyn niedochowania terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym. Jeżeli do zachowania uprawnień Zamawiającego wynikających z Umowy konieczne jest dochowanie przez Zamawiającego terminu, wszelkie oświadczenia złożone przez Zamawiającego osobom, o których mowa w ust. 1 i 2, są skuteczne, jeżeli Wykonawca nie zawiadomił Zamawiającego o ich zmianie.
6. Zamawiający uprawniony jest na każdym etapie Umowy do wskazania osoby, która będzie odpowiedzialna za nadzór nad realizacją Umowy. W przypadku braku takiego wskazania osobą odpowiedzialną za nadzór nad realizacją Umowy jest każdorazowy dyrektor komórki organizacyjnej Zamawiającego odpowiedzialnej za wykonywaną Umowę.
7. Wykonawca podaje adres do korespondencji taki, jak wskazany w komparycji Umowy. Wykonawca jest zobowiązany do powiadomienia na piśmie Zamawiającego o każdej zmianie adresu do korespondencji. W przypadku zaniechania powyższego obowiązku korespondencja wysłana do Wykonawcy na ostatni adres znany Zamawiającemu uznana zostanie za skutecznie doręczoną.
8. Zmiana osób oraz danych wskazanych w ust. 4-7 nie stanowi zmiany Umowy, wymaga jednak powiadomienia drugiej Strony Umowy w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w Umowie.

§ 15.

Siła Wyższa

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa.
2. Dla celów Umowy wyrażenie „**Siła Wyższa**” oznacza zdarzenie zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Stron oraz niewiążące się z zawinionym działaniem Stron, którego Strony nie mogły

przewidzieć i które uniemożliwia proces realizacji Umowy. Takie zdarzenia obejmują w szczególności: wojnę, rewolucję, pożary, powodzie, epidemie, pandemię, akty administracji państwowej, ataki terrorystyczne, cyberataki.

3. Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności ze względu na Siłę Wyższą, w terminie 10 Dni roboczych od zaistnienia zdarzenia powiadomi w formie pisemnej pod rygorem nieważności drugą Stronę o powyższym zdarzeniu i jego wpływie na jej zdolność do realizacji Umowy. Jeżeli druga Strona nie zdecyduje inaczej w formie pisemnej, Strona zgłaszająca okoliczności musi kontynuować realizację swoich zobowiązań wynikających z Umowy w takim stopniu, w jakim jest to możliwe i musi szukać racjonalnych środków alternatywnych dla realizowania zakresu, jaki nie podlega wpływowi Siły Wyższej.
4. W przypadku ustania przyczyny zwolnienia Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności, w terminie 5 Dni roboczych po ustaniu okoliczności Siły Wyższej powiadomi w formie pisemnej pod rygorem nieważności drugą Stronę o powyższym fakcie.
5. Strona, która nie zawiadomi o zdarzeniu oraz nie przekaze drugiej Stronie pisemnego potwierdzenia zaistnienia Siły Wyższej w terminie określonym w ustępie powyżej, jest odpowiedzialna za szkody poniesione przez drugą Stronę, których można było uniknąć w przypadku terminowego zawiadomienia.
6. Jeżeli Siła Wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 90 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług. Stan Siły Wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji Umowy, chyba że Strony postanowiły inaczej.
7. W przypadku zajścia zdarzenia kwalifikowanego jako Siła Wyższa strony niezwłocznie ustalą zakres, alternatywne rozwiązanie i sposób realizacji Umowy oraz dokonają zmiany Umowy zgodnie z § 11.

§ 16.

Cesja

Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie cesji wierzytelności wynikających z realizacji Umowy na rzecz osób trzecich.

§ 17.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz przepisy o ochronie danych osobowych.
2. Strony zgodnie postanawiają, iż Umowa reguluje w pełni stosunki pomiędzy Stronami w zakresie Umowy i oświadczają, że nie istnieją między Stronami żadne inne porozumienia ustne, pisemne lub zawarte w innej formie w zakresie Umowy.
3. Ilekroć Umowa wymaga formy pisemnej jakiegokolwiek dokumentu, za równoważny podpisowi uważa się kwalifikowany podpis elektroniczny. Tym samym Strony mogą składać dokumenty w oryginale lub przysyłać je w formie elektronicznej podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Dla wyjaśnienia Zamawiający wskazuje, że dokumenty (lub ich skany) przesłane mailem, a niepodpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym nie będą traktowane jako dokumenty zachowujące formę pisemną.
4. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienie lub postanowienia Umowy okażą się lub staną się nieważne, fakt ten nie wpłynie na inne postanowienia Umowy, które pozostają w mocy i są wiążące we wzajemnych stosunkach Stron wynikających z Umowy.
5. W przypadku nieważności lub bezskuteczności jednego lub więcej postanowień Umowy, Strony zobowiązują się zgodnie dążyć do ustalenia takiej treści postanowienia lub postanowień, która

będzie optymalnie odpowiadała zgodnym intencjom Stron, celowi i przeznaczeniu Umowy oraz zaistniałym okolicznościom.

6. Strony Umowy podejmą w dobrej wierze wysiłek w celu rozwiązania wszelkich sporów powstałych pomiędzy Stronami, które wynikły w związku z realizacją Umowy lub jej interpretacją. O ile rozwiązanie sporu nie powiedzie się, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym także za działania lub zaniechania osób, przy pomocy których wykonuje zobowiązania wynikające z Umowy.
8. Umowa została sporządzona w języku polskim. Strony zawierają Umowę poprzez złożenie własnoręcznego podpisu na papierowym egzemplarzu obejmującym treść Umowy albo poprzez naniesienie kwalifikowanego podpisu elektronicznego na pliku cyfrowym, obejmującym treść Umowy. W przypadku złożenia przez Strony oświadczeń woli w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, Umowa zostanie sporządzona elektronicznie na jednym egzemplarzu, zaś w przypadku złożenia przez Strony oświadczeń woli na papierowym egzemplarzu Umowy, Umowa zostanie sporządzona w¹ jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
9. Integralną część Umowy stanowią:
 - 1) Załącznik nr 1 – Wykaz Sprzętu;
 - 2) Załącznik nr 2 – Formularz Zgłoszeń (wzór);
 - 3) Załącznik nr 3 – Rejestr świadczonych usług (wzór);
 - 4) Załącznik nr 4 – Oświadczenie o ochronie informacji (wzór);
 - 5) Załącznik nr 5 – Klauzula informacyjna Zamawiającego.

Zamawiający

Wykonawca

¹ Liczba egzemplarzy zostanie dostosowana do liczby podmiotów wymienionych w komparycji Umowy.

Wykaz Sprzętu

Lp.	Notebooki, Drukarki	Ilość	Gwarancja
1.	HP EliteBook x360 830 G6	200	brak
2.	Lenovo ThinkPad T14s Gen 1	100	brak
3.	Lenovo ThinkPad T14s Gen 2	150	brak
4.	Lenovo ThinkPad T14 Gen 2	200	do 7.07.2026 r.
5.	Lenovo ThinkPad L14 Gen 3	300	do 1.06.2027 r.
6.	HP Color LaserJet Pro MFP M479fdw	10	brak
7.	HP LaserJet MFP M635	1	brak
Razem		961	

Formularz Zgłoszeń

....., dnia / /

Osoba zgłaszająca (nazwisko, nr telefonu)	
Lokalizacja Sprzętu	
Osoba do kontaktu z lokalizacji Sprzętu	
Numer Zgłoszenia	
Nazwa / rodzaj / model / typ niesprawnego Sprzętu	
Numer seryjny Sprzętu	
Opis Awarii	
Uwagi	
Data i godzina zgłoszenia Awarii:	

Podpis zgłaszającego Awarię

.....

Załącznik nr 3 do Umowy

Rejestr świadczonych usług
za okres od dnia do dnia

Lp.	Nr zgłoszenia	Sprzęt /model/typ/ rodzaj	Data i godzina Zgłoszenia	Data i godzina rozwiązania Zgłoszenia	Części zamienne	Koszt części zamiennych	Uwagi
1							
2							
3							

Uwagi:

Wykonawca

Zamawiający

Oświadczenie o ochronie informacji

....., dnia / /

1. Ja niżej podpisana/y zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w tym danych osobowych, do których mam/będę miał/a dostęp w związku z wykonywaniem Umowy z dnia r., zarówno w trakcie jej trwania, jak i po jej zakończeniu lub rozwiązaniu. Powyższe zobowiązanie obejmuje również zachowanie w tajemnicy sposobów zabezpieczenia ww. informacji, zarówno technicznych jak i organizacyjnych.

2. Zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania przepisów, które wiążą się z ochroną danych osobowych, tajemnicą przedsiębiorstwa, infrastrukturą teleinformatyczną Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego i innych tajemnic prawnie chronionych i nie będę bez upoważnienia wykorzystywał/a pozyskanych informacji w celach niezwiązanych z wykonywaniem przedmiotowej Umowy.

3. Zostałam/em pouczone/a/y o treści:

- art. 16 ustawy z dnia 21 lipca 2006 r. o nadzorze nad rynkiem finansowym, który stanowi:
„osoby zatrudnione w Urzędzie Komisji na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia albo innych umów o podobnym charakterze są obowiązani do nieujawniania osobom nieupoważnionym informacji chronionych na podstawie odrębnych ustaw. Obowiązek ten trwa również po ustaniu pełnienia funkcji, rozwiązaniu stosunku pracy lub rozwiązaniu umowy o dzieło, umowy zlecenia albo innych umów o podobnym charakterze.”;
- art. 267 Kodeksu karnego, który stanowi:
„§ 1. Kto bez uprawnienia uzyskuje dostęp do informacji dla niego nieprzeznaczonej, otwierając zamknięte pismo, podłączając się do sieci telekomunikacyjnej lub przełamując albo omijając elektroniczne, magnetyczne, informatyczne lub inne szczególne jej zabezpieczenie, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.
§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez uprawnienia uzyskuje dostęp do całości lub części systemu informatycznego.
§ 3. Tej samej karze podlega, kto w celu uzyskania informacji, do której nie jest uprawniony, zakłada lub posługuje się urządzeniem podsłuchowym, wizualnym albo innym urządzeniem lub oprogramowaniem.
§ 4. Tej samej karze podlega, kto informację uzyskaną w sposób określony w § 1-3 ujawnia innej osobie.
§ 5. Ściganie przestępstwa określonego w § 1-4 następuje na wniosek pokrzywdzonego.”;
- art. 268 Kodeksu karnego, który stanowi:
„§ 1. Kto, nie będąc do tego uprawnionym, niszczy, uszkadza, usuwa lub zmienia zapis istotnej informacji albo w inny sposób udaremnia lub znacznie utrudnia osobie uprawnionej zapoznanie się z nią, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.
§ 2. Jeżeli czyn określony w § 1 dotyczy zapisu na informatycznym nośniku danych, sprawca podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.
§ 3. Kto, dopuszczając się czynu określonego w § 1 lub 2, wyrządza znaczną szkodę majątkową, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.

§ 4. Ściganie przestępstwa określonego w § 1-3 następuje na wniosek pokrzywdzonego.”;

- art. 268a Kodeksu karnego, który stanowi:

„§ 1. Kto, nie będąc do tego uprawnionym, niszczy, uszkadza, usuwa, zmienia lub utrudnia dostęp do danych informatycznych albo w istotnym stopniu zakłóca lub uniemożliwia automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych, podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.

§ 2. Kto, dopuszczając się czynu określonego w § 1, wyrządza znaczną szkodę majątkową, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.

§ 3. Ściganie przestępstwa określonego w § 1 lub 2 następuje na wniosek pokrzywdzonego.”;

- art. 269 Kodeksu karnego, który stanowi:

„§ 1. Kto niszczy, uszkadza, usuwa lub zmienia dane informatyczne o szczególnym znaczeniu dla obronności kraju, bezpieczeństwa w komunikacji, funkcjonowania administracji rządowej, innego organu państwowego lub instytucji państwowej albo samorządu terytorialnego albo zakłóca lub uniemożliwia automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych, podlega karze pozbawienia wolności od 6 miesięcy do lat 8.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto dopuszcza się czynu określonego w § 1, niszcząc albo wymieniając informatyczny nośnik danych lub niszcząc albo uszkadzając urządzenie służące do automatycznego przetwarzania, gromadzenia lub przekazywania danych informatycznych.”.

4. Przyjmuję do wiadomości, iż postępowanie sprzeczne z powyższym oświadczeniem oznacza naruszenie warunków przedmiotowej Umowy i może być podstawą do jej przedwczesnego zakończenia i pociągnięcia mnie do odpowiedzialności karnej, wynikającej z art. 266 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks Karny, który stanowi: „Kto, wbrew przepisom ustawy lub przyjętemu na siebie zobowiązaniu, ujawnia lub wykorzystuje informację, z którą zapoznał się w związku z pełnioną funkcją, wykonywaną pracą, działalnością publiczną, społeczną, gospodarczą lub naukową, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2”, a także innych przepisów.

5. Jestem świadoma/y, iż wszelkie moje działania w obszarze dostępu do ww. informacji mogą być monitorowane przez Urząd Komisji Nadzoru Finansowego i wyrażam na to zgodę.

..... (imię i nazwisko)

..... (podpis czytelny)

Klauzula informacyjna Zamawiającego

Klauzula informacyjna dla: osób reprezentujących Wykonawcę lub podwykonawcę, Wykonawcy lub podwykonawcy będącego osobą fizyczną, osób wyznaczonych do realizacji Umowy, w tym osób podpisujących protokół odbioru, a także osób wyznaczonych do kontaktów w związku z realizacją Umowy

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L Nr 119 z 4 maja 2016 r., str. 1, ze zm.) („RODO”), informuje się, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Urząd Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, kod pocztowy: 00-549 Warszawa („Administrator”). Z Administratorem można się kontaktować pisemnie, kierując korespondencję na adres: ul. Piękna 20, skr. poczt. 419, kod pocztowy: 00-549 Warszawa lub pocztą elektroniczną na adres: knf@knf.gov.pl
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych („IOD”). Kontakt z IOD jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: iod@knf.gov.pl lub drogą pocztową na adres korespondencyjny Administratora. Z IOD można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem.
3. Podstawą prawną i celem przetwarzania danych osobowych jest:
 - a) w stosunku do: osób reprezentujących Wykonawcę lub podwykonawcę, podwykonawców będących osobami fizycznymi, osób wyznaczonych do realizacji Umowy, w tym osób podpisujących protokół odbioru, a także osób wyznaczonych do kontaktów w związku z realizacją Umowy – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na konieczności przetwarzania danych osobowych dla celów związanych z umożliwieniem zawarcia i realizacji Umowy,
 - b) w przypadku Wykonawcy będącego osobą fizyczną – art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. konieczność zawarcia i realizacji Umowy oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikającego z ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120 ze zm.),
 - c) w stosunku do wszystkich rodzajów osób – art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikającego z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. z 2020 r. poz. 164 ze zm.) w związku z koniecznością archiwizacji dokumentacji,
 - d) w stosunku do wszystkich rodzajów osób – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na konieczności ustalania, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a także dla celów zabezpieczenia dostępu do informacji poufnych i do danych osobowych.
4. Jeżeli dane nie zostały pozyskane bezpośrednio od osób, których dotyczą, zostały one przekazane przez Wykonawcę lub podwykonawcę.
5. Pozyskiwane przez Administratora kategorie danych obejmują:
 - a) w przypadku osób reprezentujących Wykonawcę lub podwykonawcę: imię, nazwisko, stanowisko służbowe, podpis i firmę,

- b) w przypadku podwykonawcy będącego osobą fizyczną: imię, nazwisko, firmę, siedzibę, adres, REGON, NIP, podpis,
 - c) w przypadku osób wyznaczonych do realizacji Umowy lub kontaktów w związku z realizacją Umowy: imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, stanowisko służbowe i firmę,
 - d) w przypadku osób podpisujących protokół odbioru: imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, stanowisko służbowe, firmę i podpis.
6. W przypadku pozyskania danych bezpośrednio od osób, których one dotyczą podanie danych jest dobrowolne, jednakże warunkuje możliwość zawarcia i realizacji Umowy.
 7. Odbiorcami danych osobowych mogą być organy administracji publicznej lub inne podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa lub wykonujące zadania realizowane w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej, podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora, w tym usługi z zakresu informatycznego oraz w ramach przesyłanej korespondencji, w tym podmioty zapewniające usługi doręczeń przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. W przypadku, gdy Wykonawcą jest osobą fizyczną odbiorcą danych osobowych będzie także bank w związku z płatnością należnego wynagrodzenia.
 8. Administrator nie planuje przekazywać danych osobowych odbiorcom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, czyli do państw trzecich ani organizacjom międzynarodowym.
 9. Administrator będzie przetwarzać pozyskane dane w celach opisanych w pkt 3 – przez okres trwania Umowy, a następnie do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa określonych w pkt 3, nie dłużej jednak niż przez okres 5 lat.
 10. W przypadkach przewidzianych przepisami prawa osobie, której dane osobowe dotyczą przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania (poprawiania), usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania. W przypadku przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. b RODO przysługuje również prawo do przenoszenia danych.
 11. W przypadku przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO, każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją.
 12. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa, przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 13. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji w indywidualnych przypadkach, w tym do profilowania.