

MACIERZ DLA WSKAŹNIKÓW ZŁOŻONYCH ZE WSKAŹNIKA EKSPOZYCJI I WSKAŹNIKA KONCENTRACJI

	pierwszym krokiem jest wyznaczenie oceny ekspozycji		
ocena ekspozycji	1,00	> 1,00 oraz < 2,50	>= 2,50
	ocena ekspozycji warunkuje sposób obliczania oceny wskaźnika		
ocena wskaźnika	1,00	70% * ocena ekspozycji + 30% * ocena koncentracji	30% * ocena ekspozycji + 70% * ocena koncentracji

2. ADEKWATNOŚĆ KAPITAŁOWA I PŁYNNOŚĆ

Wskaźnik główny

2.1. Wskaźnik pokrycia wymogów kapitałowych

	DZIAŁ I		DZIAŁ II		typ granic: eksperckie
przedział ocen: 1,75 - 1,00	175,00%		150,00%		rodzaj statystyk: stymulanta
przedział ocen: 2,50 - 1,75	110,00%	175,00%	110,00%	150,00%	
przedział ocen: 3,25 - 2,50	100,00%	110,00%	100,00%	110,00%	
przedział ocen: 4,00 - 3,25		100,00%		100,00%	

Wskaźniki szczegółowe

2.2. Wskaźniki szczegółowe do oceny adekwatności kapitałowej

2.2.1. Zmiana nadwyżki aktywów nad zobowiązaniami

	OBA DZIAŁY		typ granic: eksperckie
przedział ocen: 1,75 - 1,00	10,00%		rodzaj statystyk: stymulanta
przedział ocen: 2,50 - 1,75	0,00%	10,00%	
przedział ocen: 3,25 - 2,50	-10,00%	0,00%	
przedział ocen: 4,00 - 3,25		-10,00%	

2.2.2. Pokrycie wymogów kapitałowych środkami własnymi najwyższej jakości

	DLA SCR>MCR		DLA MCR>SCR		typ granic: eksperckie
przedział ocen: 1,75 - 1,00	100,00%		120,00%		rodzaj statystyk: stymulanta
przedział ocen: 2,50 - 1,75	80,00%	100,00%	100,00%	120,00%	
przedział ocen: 3,25 - 2,50	65,00%	80,00%	90,00%	100,00%	
przedział ocen: 4,00 - 3,25		65,00%		90,00%	

2.2.3. Oczekiwane zyski z przyszłych składek do dopuszczonych środków własnych

	OBA DZIAŁY		typ granic: eksperckie
przedział ocen: 1,00 - 1,75		10,00%	rodzaj statystyk: destymulanta
przedział ocen: 1,75 - 2,50	10,00%	30,00%	
przedział ocen: 2,50 - 3,25	30,00%	50,00%	
przedział ocen: 3,25 - 4,00		50,00%	

2.2.4.1. Test warunków skrajnych dla ryzyka stopy procentowej

	OBA DZIAŁY		typ granic: eksperckie
przedział ocen: 1,75 - 1,00	110,00%		rodzaj statystyk: stymulanta
przedział ocen: 2,50 - 1,75	100,00%	110,00%	
przedział ocen: 3,25 - 2,50	0,00%	100,00%	
przedział ocen: 4,00 - 3,25		0,00%	

2.2.4.2. Test warunków skrajnych dla wybranych rodzajów ryzyka rynkowego

	ZAKŁADY INNE NIŻ MAŁY TUW		typ granic: eksperckie
przedział ocen: 1,75 - 1,00	110,00%		rodzaj statystyk: stymulanta
przedział ocen: 2,50 - 1,75	100,00%	110,00%	
przedział ocen: 3,25 - 2,50	0,00%	100,00%	
przedział ocen: 4,00 - 3,25		0,00%	

	MAŁY TUW		typ granic: eksperckie
przedział ocen: 1,00 - 1,75		25,00%	rodzaj statystyk: destymulanta
przedział ocen: 1,75 - 2,50	25,00%	50,00%	
przedział ocen: 2,50 - 3,25	50,00%	100,00%	
przedział ocen: 3,25 - 4,00	100,00%		

2.3. Wskaźniki szczegółowe do oceny ryzyka płynności

2.3.1. Wskaźnik ryzyka płynności

	OBA DZIAŁY		typ granic: eksperckie
przedział ocen: 1,75 - 1,00	100,00%		rodzaj statystyk: stymulanta
przedział ocen: 2,50 - 1,75	90,00%	100,00%	
przedział ocen: 3,25 - 2,50	75,00%	90,00%	
przedział ocen: 4,00 - 3,25		75,00%	

2.3.2. Wskaźnik płynności krótkoterminowej

	OBA DZIAŁY		typ granic: eksperckie
przedział ocen: 1,75 - 1,00	150,00%		rodzaj statystyk: stymulanta
przedział ocen: 2,50 - 1,75	120,00%	150,00%	
przedział ocen: 3,25 - 2,50	100,00%	120,00%	
przedział ocen: 4,00 - 3,25		100,00%	

2.3.3. Zabezpieczenie wykupów (dział I, UFK)

	DZIAŁ I		typ granic: eksperckie
przedział ocen: 1,00 - 1,75		10,00%	rodzaj statystyk: destymulanta
przedział ocen: 1,75 - 2,50	10,00%	25,00%	
przedział ocen: 2,50 - 3,25	25,00%	40,00%	
przedział ocen: 3,25 - 4,00		40,00%	

3.	RYZIKO KREDYTOWE							
	Wskaźnik główny							
3.1.	Ekspozycja na ryzyko kredytowe							
		OBA DZIAŁY		typ granic: eksperckie				
	przedział ocen: 1,00 - 1,75		10,00%	rodzaj statystyk: destymulanta				
	przedział ocen: 1,75 - 2,50	10,00%	30,00%					
	przedział ocen: 2,50 - 3,25	30,00%	50,00%					
	przedział ocen: 3,25 - 4,00	50,00%						
	Wskaźniki szczegółowe							
3.2.	Wskaźniki szczegółowe do oceny ryzyka kredytowego emitenta							
3.2.1.	Ekspozycja wobec pojedynczego kontrahenta o maksymalnej ekspozycji							
		OBA DZIAŁY		typ granic: eksperckie				
	przedział ocen: 1,00 - 1,75		5,00%	rodzaj statystyk: destymulanta				
	przedział ocen: 1,75 - 2,50	5,00%	15,00%					
	przedział ocen: 2,50 - 3,25	15,00%	30,00%					
	przedział ocen: 3,25 - 4,00	30,00%						
3.2.2.	Udział lokat największego emitenta							
		OBA DZIAŁY		typ granic: eksperckie				
	przedział ocen: 1,00 - 1,75		5,00%	rodzaj statystyk: destymulanta				
	przedział ocen: 1,75 - 2,50	5,00%	15,00%					
	przedział ocen: 2,50 - 3,25	15,00%	30,00%					
	przedział ocen: 3,25 - 4,00	30,00%						
3.2.3.	Ryzyko lokat ze względu na grupę emitentów							
	EKSPOZYCJA:							
		OBA DZIAŁY		typ granic: eksperckie				
	przedział ocen: 1,00 - 1,75		5,00%	rodzaj statystyk: destymulanta				
	przedział ocen: 1,75 - 2,50	5,00%	12,50%					
	przedział ocen: 2,50 - 3,25	12,50%	27,50%					
	przedział ocen: 3,25 - 4,00	27,50%						
	KONCENTRACJA:							
		OBA DZIAŁY		typ granic: eksperckie				
	przedział ocen: 1,00 - 1,75		10,00%	rodzaj statystyk: destymulanta				
	przedział ocen: 1,75 - 2,50	10,00%	18,00%					
	przedział ocen: 2,50 - 3,25	18,00%	25,00%					
	przedział ocen: 3,25 - 4,00	25,00%						
3.3.	Wskaźniki szczegółowe do oceny ryzyka kredytowego reasekuratora							
3.3.1.	Udział reasekuratora w rezerwach techniczno-ubezpieczeniowych							
		OBA DZIAŁY		typ granic: eksperckie				
	przedział ocen: 1,00 - 1,75		5,00%	rodzaj statystyk: destymulanta				
	przedział ocen: 1,75 - 2,50	5,00%	20,00%					
	przedział ocen: 2,50 - 3,25	20,00%	50,00%					
	przedział ocen: 3,25 - 4,00	50,00%						
4.	RYZIKO RYNKOWE							
	Wskaźnik główny							
4.1.	Ekspozycja na ryzyko rynkowe							
		OBA DZIAŁY		typ granic: eksperckie				
	przedział ocen: 1,00 - 1,75		10,00%	rodzaj statystyk: destymulanta				
	przedział ocen: 1,75 - 2,50	10,00%	30,00%					
	przedział ocen: 2,50 - 3,25	30,00%	50,00%					
	przedział ocen: 3,25 - 4,00	50,00%						
	Wskaźniki szczegółowe							
4.2.	Wskaźniki szczegółowe do oceny luki czasu trwania aktywów i zobowiązań							
4.2.1.	Luka czasu trwania (duration gap)							
		DZIAŁ I			typ granic: eksperckie			
	przedział ocen: 1,00 - 1,75	-300,00%	0,00%	300,00%	rodzaj statystyk: nominanta			
	przedział ocen: 1,75 - 2,50	-600,00%		-300,00%			300,00%	600,00%
	przedział ocen: 2,50 - 3,25	-1200,00%		-600,00%			600,00%	1200,00%
	przedział ocen: 3,25 - 4,00			-1200,00%			1200,00%	
		DZIAŁ II			typ granic: eksperckie			
	przedział ocen: 1,00 - 1,75	-300,00%	0,00%	300,00%	rodzaj statystyk: nominanta			
	przedział ocen: 1,75 - 2,50	-500,00%		-300,00%			300,00%	500,00%
	przedział ocen: 2,50 - 3,25	-1000,00%		-500,00%			500,00%	1000,00%
	przedział ocen: 3,25 - 4,00			-1000,00%			1000,00%	
4.3.	Wskaźniki szczegółowe do oceny koncentracji aktywów							
4.3.1.	Ekspozycja na ryzyko koncentracji							
		OBA DZIAŁY		typ granic: eksperckie				
	przedział ocen: 1,00 - 1,75		5,00%	rodzaj statystyk: destymulanta				
	przedział ocen: 1,75 - 2,50	5,00%	15,00%					
	przedział ocen: 2,50 - 3,25	15,00%	30,00%					
	przedział ocen: 3,25 - 4,00	30,00%						

4.3.2.	Poziom ryzyka ze względu na rodzaj lokaty
EKSPozyCJA:	
	OBA DZIAŁY
przedział ocen: 1,00 - 1,75	5,00%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	5,00% 12,50%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	12,50% 27,50%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	27,50%
KONCENTRACJA:	
	OBA DZIAŁY
przedział ocen: 1,00 - 1,75	76,21%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	76,21% 89,75%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	89,75% 100,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	100,00%
4.3.3.	Wskaźnik poziomu aktywów nienotowanych na rynkach regulowanych lub na wielostronnej platformie obrotu
	OBA DZIAŁY
przedział ocen: 1,00 - 1,75	5,00%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	5,00% 15,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	15,00% 30,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	30,00%
4.4.	Pozostałe wskaźniki szczegółowe do oceny ryzyka rynkowego
4.4.1.	Ekspozycja na ryzyko zmiany kursów walut obcych
	OBA DZIAŁY
przedział ocen: 1,00 - 1,75	5,00%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	5,00% 15,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	15,00% 30,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	30,00%
4.4.2.	Ryzyko lokat ze względu na kraj emitenta
EKSPozyCJA:	
	OBA DZIAŁY
przedział ocen: 1,00 - 1,75	5,00%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	5,00% 12,50%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	12,50% 27,50%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	27,50%
KONCENTRACJA:	
	OBA DZIAŁY
przedział ocen: 1,00 - 1,75	10,00%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	10,00% 18,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	18,00% 25,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	25,00%
5.	RYZyKO UBEZPIECZENIOWE
5.1.	Wskaźniki do oceny adekwatności składki
5.1.1.	Wskaźnik szkodowości na udziale własnym (dział II)
	DZIAŁ II
przedział ocen: 1,00 - 1,75	60,00%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	60,00% 70,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	70,00% 84,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	84,00%
5.1.2.	Zmiana wskaźnika szkodowości na udziale własnym (dział II)
	DZIAŁ II
przedział ocen: 1,00 - 1,75	-10,00% 0,00% 5,00%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	-20,00% -10,00% 5,00% 10,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	-30,00% -20,00% 10,00% 20,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	-30,00% 20,00%
5.1.3.	Wskaźnik łączony na udziale własnym (dział II)
	DZIAŁ II
przedział ocen: 1,00 - 1,75	90,00%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	90,00% 100,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	100,00% 110,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	110,00%
5.1.4.	Udział grup ubezpieczeń z zyskami technicznymi
	OBA DZIAŁY
przedział ocen: 1,75 - 1,00	95,00%
przedział ocen: 2,50 - 1,75	75,00% 95,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	30,00% 75,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25	30,00%
5.1.5.	Wskaźnik zysku technicznego głównych produktów
	OBA DZIAŁY
przedział ocen: 1,75 - 1,00	75,00%
przedział ocen: 2,50 - 1,75	60,00% 75,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	25,00% 60,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25	25,00%

5.1.6. Wskaźnik wyniku technicznego w grupie 10 w okresie ostatnich 3 lat (dział II)

	DZIAŁ II
przedział ocen: 1,75 - 1,00	75,00%
przedział ocen: 2,50 - 1,75	50,00% 75,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	25,00% 50,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25	25,00%

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: stymulanta

5.2. Wskaźniki do oceny adekwatności rezerw techniczno-ubezpieczeniowych
5.2.1. Wskaźnik wykorzystania rezerw szkodowych dla celów wypłacalności

	OBA DZIAŁY
przedział ocen: 1,00 - 1,75	90,00% 95,50% 101,00%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	66,00% 90,00% 101,00% 105,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	30,00% 66,00% 105,00% 110,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	30,00% 110,00%

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: nominanta

5.2.2. Wskaźnik adekwatności rezerw na zgłoszone i nierozliczone odszkodowania i świadczenia

	OBA DZIAŁY
przedział ocen: 1,00 - 1,75	-5,00% 2,50% 10,00%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	-10,00% -5,00% 10,00% 33,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	-20,00% -10,00% 33,00% 100,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	-20,00% 100,00%

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: nominanta

5.2.3. Wskaźnik adekwatności najlepszego oszacowania (dział I)

	DZIAŁ I
przedział ocen: 1,00 - 1,75	-15,00% 0,00% 7,50%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	-30,00% -15,00% 7,50% 15,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	-50,00% -30,00% 15,00% 25,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	-50,00% 25,00%

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: nominanta

5.2.4. Wskaźnik dokładności modelu (dział I)

	DZIAŁ I
przedział ocen: 1,00 - 1,75	-1,00% 0,00% 0,50%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	-5,00% -1,00% 0,50% 2,50%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	-10,00% -5,00% 2,50% 5,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	-10,00% 5,00%

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: nominanta

5.2.5. Wskaźnik dokładności prognoz odszkodowań i świadczeń (dział I)

	DZIAŁ I
przedział ocen: 1,00 - 1,75	70,00% 100,00% 105,00%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	50,00% 70,00% 105,00% 110,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	25,00% 50,00% 110,00% 120,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	25,00% 120,00%

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: nominanta

5.2.6. Wskaźnik dokładności prognoz kosztów i innych wpływów środków pieniężnych (dział I)

	DZIAŁ I
przedział ocen: 1,00 - 1,75	70,00% 100,00% 105,00%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	50,00% 70,00% 105,00% 110,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	25,00% 50,00% 110,00% 120,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	25,00% 120,00%

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: nominanta

5.3. Wskaźniki do oceny poziomu kosztów
5.3.1. Wskaźnik kosztów akwizycji

	OBA DZIAŁY
przedział ocen: 1,00 - 1,75	15,00%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	15,00% 25,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	25,00% 40,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	40,00%

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: destymulanta

5.3.2. Wskaźnik kosztów administracyjnych

	OBA DZIAŁY
przedział ocen: 1,00 - 1,75	7,50%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	7,50% 15,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	15,00% 30,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	30,00%

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: destymulanta

6. ZARZĄDZANIE
6.1. Model biznesowy - produkty
6.1.1. Zmiana wartości składki przypisanej brutto

	OBA DZIAŁY
przedział ocen: 1,75 - 1,00	10,00%
przedział ocen: 2,50 - 1,75	-3,00% 10,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	-15,00% -3,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25	-15,00%

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: stymulanta

6.1.2.	Ryzyko zakładu ze względu na oferowane produkty																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
--------	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

8.

RYZYSKO OCHRONY KLIENTÓW

8.1.

Zarządzanie, nadzór nad produktami oraz dystrybucja

8.1.1.

Wskaźnik jakości produktu (dział II)

DZIAŁ II GR 16		
przedział ocen: 1,75 - 1,00	150,00%	
przedział ocen: 2,50 - 1,75	50,00%	150,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	10,00%	50,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25		10,00%

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: stymulanta

DZIAŁ II GR 17		
przedział ocen: 1,75 - 1,00	100,00%	
przedział ocen: 2,50 - 1,75	40,00%	100,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	10,00%	40,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25		10,00%

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: stymulanta

DZIAŁ II GR 18		
przedział ocen: 1,75 - 1,00	190,00%	
przedział ocen: 2,50 - 1,75	100,00%	190,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	40,00%	100,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25		40,00%

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: stymulanta

8.1.2. Wskaźnik niedopasowania dla umów zawartych w okresie sprawozdawczym (dział I, UFK)

DZIAŁ I		
przedział ocen: 1,00 - 1,75		7,00%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	7,00%	14,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	14,00%	20,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	20,00%	

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: destymulanta

8.1.3. Wskaźnik roszczeń z odmową wypłaty

OBA DZIAŁY		
przedział ocen: 1,00 - 1,75		10,00%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	10,00%	20,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	20,00%	30,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	30,00%	

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: destymulanta

8.1.4. Wskaźnik poziomu spraw sądowych

DZIAŁ I		DZIAŁ II	
przedział ocen: 1,00 - 1,75	12,00%		30,00%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	12,00%	40,00%	30,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	40,00%	200,00%	100,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	200,00%		200,00%

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: destymulanta

8.1.5. Wskaźnik poziomu spraw sądowych przegranych przez zakład całkowicie lub w części

DZIAŁ I		DZIAŁ II	
przedział ocen: 1,00 - 1,75	38,00%		39,00%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	38,00%	68,00%	39,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	68,00%	83,00%	55,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	83,00%		80,00%

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: destymulanta

8.1.6. Wskaźnik realizacji szkoleń zawodowych

OBA DZIAŁY		
przedział ocen: 1,00 - 1,75	90,00%	
przedział ocen: 1,75 - 2,50	85,00%	90,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	65,00%	85,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00		65,00%

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: stymulanta

8.2. Relacje z klientami w zakresie obsługi umów i wypłaty świadczeń
8.2.1. Terminowość rozpatrywania roszczeń

OBA DZIAŁY		
przedział ocen: 1,00 - 1,75		0,04%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	0,04%	0,20%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	0,20%	0,50%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	0,50%	

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: destymulanta

8.2.2. Wskaźnik terminowości rozpatrywania reklamacji

OBA DZIAŁY		
przedział ocen: 1,00 - 1,75		0,50%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	0,50%	1,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	1,00%	2,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	2,00%	

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: destymulanta

8.2.3. Jakość obsługi roszczeń

Granice wyznaczone osobno dla każdej grupy porównawczej

typ granic: empiryczne
rodzaj statystyk: destymulanta

8.2.4. Poziom skarg na zakład

Granice wyznaczone
osobno dla każdej grupy
porównawczej

typ granic: empiryczne
rodzaj statystyk: destymulanta

8.2.6. Wskaźnik zawieranych ugód w związku z wykonywaniem czynności ubezpieczeniowych

	DZIAŁ I		DZIAŁ II	
przedział ocen: 1,00 - 1,75	25,00%		50,00%	
przedział ocen: 1,75 - 2,50	10,00%	25,00%	30,00%	50,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	3,00%	10,00%	10,00%	30,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00		3,00%		10,00%

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: stymulanta