



# KOMISJA NADZORU FINANSOWEGO

Przewodniczący  
Andrzej Jakubiak

DOK/WPR/075/7 117/2014/MGŚ

Warszawa, dnia 30 grudnia 2014 r.

- 1) Związek Banków Polskich
- 2) Krajowy Związek Banków Polskich
- 3) Polska Izba Ubezpieczeń
- 4) Izba Domów Maklerskich
- 5) Izba Zarządzających Funduszami i Aktywami
- 6) Kasa Krajowa Spółdzielczych Kas Oszczędnościowo - Kredytowych
- 7) Izba Gospodarcza Towarzystw Emerytalnych

*Szanowni Państwo*

w związku z napływającymi skargami klientów instytucji finansowych w zakresie nieprawidłowego przetwarzania ich danych osobowych w systemach informatycznych, w szczególności zniekształcania pisowni nazwisk klientów, Urząd Komisji Nadzoru Finansowego przedstawia następujące stanowisko.

W art. 26 ust. 1 pkt. 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2014.1182 j.t.) został uregulowany obowiązek administratora danych osobowych dołożenia szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których one dotyczą, w szczególności zapewnienia, aby dane te były merytorycznie poprawne. Przepis art. 26 ustawy o ochronie danych osobowych odpowiada art. 5 Konwencji 108 Rady Europy z dnia 28 stycznia 1981 r. o ochronie osób w związku z automatycznym przetwarzaniem danych osobowych (Dz. U. z 2003 r. Nr 3, poz. 25), który przewiduje m.in., że dane powinny być przetwarzane rzetelnie, dokładnie i w razie potrzeby uaktualniane, oraz art. 6 Dyrektywy 95/46/EC Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 24 października 1995 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w zakresie przetwarzania danych osobowych oraz swobodnego przepływu tych danych (OJ Nr L 281 z 23 listopada 1995 r., s. 31), nakładającemu obowiązek zapewnienia przez państwa członkowskie by dane osobowe były w szczególności prawidłowe oraz w razie konieczności aktualizowane, a nadto stanowiącemu, iż należy podjąć wszelkie uzasadnione działania, aby zapewnić usunięcie lub poprawienie nieprawidłowych lub

niekompletnych danych. Powyższa dyrektywa została w całości implementowana w polskiej ustawie o ochronie danych osobowych. Wskazuje ona na wagę problemu, jakim jest zapewnienie w Unii Europejskiej przetwarzania danych osobowych merytorycznie poprawnych, a tym samym zapewnienie odpowiedniej jakości danych.

Zapewnienie merytorycznej poprawności obejmuje zapewnienie oryginalnej pisowni danych osobowych, a nie tylko właściwe ich brzmienie. W przypadku przetwarzania danych w systemach informatycznych, dane osobowe osoby winny być przetwarzane w takiej formie, w jakiej znajdują się w aktach stanu cywilnego i wystawianych na podstawie tych akt dokumentów tożsamości. Inne zapisy niż oryginalne są niepoprawne i mogą wprowadzać w błąd co do tożsamości danej osoby i stanowią niepoprawne przetwarzanie danych osobowych.

Mając na uwadze powyższe, wnoszę o dołożenie szczególnej staranności, aby dane osobowe klientów instytucji finansowych były przetwarzane rzetelnie i merytorycznie poprawnie.

*Z poważaniem*  
PRZEWODNICZĄCY  
KOMISJI NADZORU FINANSOWEGO  
*A. Jakubiak*  
Andrzej Jakubiak