

22 kwietnia 2022 r.

Stanowisko UKNF w sprawie usługi przeliczenia waluty dla obywateli Ukrainy

W sytuacji napływu, uciekających przed wojną, obywateli Ukrainy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej („RP”), którzy korzystają z instrumentów płatniczych wydanych przez ukraińskich dostawców usług płatniczych oraz metod płatności dostępnych na terytorium RP, Urząd Komisji Nadzoru Finansowego („UKNF”) przekazuje poniższe stanowisko.

Z informacji opublikowanych przez Straż Graniczną wynika, że od 24 lutego z terytorium Ukrainy do Polski przyjechało już ponad 2,9 mln osób. Dla wielu z nich Polska jest krajem docelowym. Zaspokajając podstawowe potrzeby życiowe na terytorium RP, osoby te nierzadko korzystają z instrumentów płatniczych wydanych przez ukraińskich dostawców usług płatniczych. Powoduje to jednak brak możliwości korzystania przez nie z ułatwień przy płatnościach, które zapewnione są obywatelom Europejskiego Obszaru Gospodarczego przez przepisy unijne, w tym m.in. *Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/1230 z dnia 14 lipca 2021 r. w sprawie płatności transgranicznych w Unii*. Oznacza to w szczególności, że użytkownicy takich instrumentów płatniczych nie są objęci ochroną przed potencjalnie zawyżonymi opłatami za usługi przeliczania walut i mogą nie mieć zapewnionego dostępu do informacji niezbędnych do wybrania najkorzystniejszego wariantu przeliczenia waluty przy transakcjach z użyciem instrumentu płatniczego w terminalu płatniczym lub bankomacie.

Aby zapewnić ludziom uciekającym przed wojną wsparcie, doceniając jednocześnie działania już podjęte w tym zakresie przez niektórych dostawców usług płatniczych działających na terytorium RP, UKNF oczekuje od wszystkich dostawców rezygnacji z rozwiązań skutkujących obciążaniem osób korzystających z instrumentów płatniczych wydanych przez ukraińskich dostawców usług płatniczych dodatkowymi kosztami związanymi z przewalutowaniem środków przy transakcjach z użyciem takich instrumentów w terminalu płatniczym lub bankomacie.