

ZAMAWIAJĄCY:
Urząd Komisji Nadzoru Finansowego
ul. Piękna 20
00-549 Warszawa

SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SWZ)
w postępowaniu prowadzonym w trybie **przetargu nieograniczonego** na:

Sukcesywną rezerwację i sprzedaż biletów lotniczych, biletów kolejowych krajowych i zagranicznych oraz rezerwacja miejsc noclegowych w hotelach w kraju i za granicą

DZA-DZAZZP.2610.77.2023

Zamówienie publiczne o wartości przekraczającej progi unijne prowadzone na zasadach określonych w przepisach ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych

ZATWIERDZAM
z up. PRZEWODNICZĄCEGO
KOMISJI NADZORU FINANSOWEGO

Sławomir Małaczek
Dyrektor Departamentu Zakupów
/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

DEFINICJE :

Ilekróć w dalszej części Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) jest mowa o:

- „**postępowaniu**” - należy przez to rozumieć postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego, którego przedmiotem jest „**Sukcesywna rezerwacja i sprzedaż biletów lotniczych, biletów kolejowych krajowych i zagranicznych oraz rezerwacja miejsc noclegowych w hotelach w kraju i za granicą**”
- „**SWZ**” – należy przez to rozumieć niniejszą Specyfikację Warunków Zamówienia wraz z załącznikami,
- „**Ustawie Pzp**” - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.)
- „**Wykonawcy**” - należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która oferuje na rynku świadczenie usług lub ubiega się o udzielenie zamówienia, złożyła ofertę lub zawarła umowę w sprawie zamówienia publicznego,
- „**Zamawiającym**” – należy przez to rozumieć Urząd Komisji Nadzoru Finansowego w Warszawie.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**1.1. Nazwa oraz adres Zamawiającego:**

Nazwa: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Adres: Piękna 20, 00-549 Warszawa

tel.: (+ 48 22) 262 57 77

NIP: 701-090-21-85

Strona internetowa prowadzonego postępowania: www.knf.gov.pl

Adres poczty elektronicznej: zamowienia@knf.gov.pl

1.2. Adres strony internetowej, na której udostępniane będą zmiany i wyjaśnienia treści SWZ oraz inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

Zmiany i wyjaśnienia SWZ oraz inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z postępowaniem o udzielenie zamówienia będą udostępniane na stronie internetowej: www.knf.gov.pl

1.3. Osoby uprawnione do komunikowania się z Wykonawcami:

Osobą uprawnioną do komunikowania się z Wykonawcami jest: **Monika Ratajczyk**
adres email: zamowienia@knf.gov.pl;

1.4. Rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą prowadzone będą w walucie polskiej. Zamawiający nie przewiduje rozliczenia w walutach obcych.**1.5. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu (za wyjątkiem zaistnienia sytuacji, o której mowa w art. 261 Ustawy Pzp).**

Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

1.6. Wymagania w zakresie katalogów elektronicznych, o których mowa w art. 93 Ustawy Pzp.

Zamawiający **nie wymaga** złożenia ofert w postaci katalogów elektronicznych.

Zamawiający **nie dopuszcza** złożenia oferty w postaci katalogów elektronicznych.

- 1.7. Zamawiający **nie przewiduje** wyboru najkorzystniejszej oferty z zastosowaniem aukcji elektronicznej.
- 1.8. Zamawiający nie zastrzega, aby o udzielenie zamówienia mogli ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 Ustawy Pzp.

2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

- 2.1. Postępowanie prowadzone jest **w trybie przetargu nieograniczonego** na podstawie art. 132 Ustawy Pzp.
- 2.2. Zamawiający informuje, że zgodnie z art. 139 ust 1 Ustawy Pzp Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. Zamawiający zgodnie z art. 134 ust. 2 pkt 11 Ustawy Pzp przewiduje w niniejszym postępowaniu **odwróconą kolejność oceny ofert**.
- 2.3. W zakresie nieuregulowanym SWZ, zastosowanie mają przepisy Ustawy Pzp. Postępowanie prowadzone jest na zasadach ogólnych.
- 2.4. Wartość zamówienia **przekracza** równowartość kwoty określonej w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 3 ust. 2 pkt 1) Ustawy Pzp.

3. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

3.1. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług polegających na rezerwacji, sprzedaży i dostarczaniu biletów lotniczych krajowych i zagranicznych, w tym również biletów tzw. „tanich przewoźników” – „Low Cost Airlines”, rezerwacji, sprzedaży i dostarczaniu biletów kolejowych krajowych i zagranicznych oraz rezerwacji miejsc noclegowych w hotelach zlokalizowanych za granicą Rzeczypospolitej Polskiej i w kraju.

- 3.2. Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia oraz wymagania dotyczące jego realizacji zamówienia zostały określone w Projekcie Umowy (**stanowi Załącznik nr 2 do SWZ**) i Opisie Przedmiotu Zamówienia (**stanowi Załącznik nr 1 do Projektu Umowy**), dalej jako „OPZ”.

- 3.3. Kody i nazwy opisujące przedmiot zamówienia (CPV):

63 51 20 00-1 Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych;

60 40 00 00-2 Usługi transportu lotniczego;

63 51 60 00-9 Usługi zarządzania podróżą;

63 51 00 00-7 Usługi biur podróży i podobne

3.4. Zamawiający **nie zastrzega** obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę prac związanych z przedmiotem zamówienia, o których mowa w art. 60 i art. 121 Ustawy Pzp.

3.5. **Miejsce realizacji:** Warszawa

3.6. **Wymagania w zakresie przeprowadzenia przez Wykonawcę wizji lokalnej lub sprawdzenia przez niego dokumentów niezbędnych do realizacji zamówienia, o których mowa w art. 131 ust. 2 Ustawy Pzp.**

Zamawiający **nie wymaga** przeprowadzenia przez Wykonawcę wizji lokalnej lub sprawdzenia przez niego dokumentów niezbędnych do realizacji zamówienia.

3.7. **Wymagania w zakresie podziału zamówienia, zamówienia udzielane w częściach, Oferty częściowe, o których mowa w art. 91 Ustawy Pzp.**

Zamawiający **nie dopuszcza** możliwości składania ofert częściowych.

Podział zamówienia na części, którego przedmiot stanowi sukcesywna rezerwacja i sprzedaż biletów lotniczych, biletów kolejowych krajowych i zagranicznych oraz rezerwacja miejsc noclegowych w hotelach w kraju i za granicą, nie byłaby racjonalna ani celowa (występuje tożsamość przedmiotowa, podmiotowa i czasowa). Zamawiający nie dokonał podziału zamówienia na części ze względu na charakter świadczonych usług. Na obsługę delegacji pracownika składa się zarówno zakup biletów, jak i zabezpieczenie pobytu w miejscu destynacji. Zasadnym jest wobec tego, aby obsługą podróży od początku do końca zajmował się ten sam wykonawca. Ponadto ze względu na specyfikę rynkową rodzaju usług dotyczących zamówienia, w tym świadczonych głównie przez biura podróży, są one standardowo świadczone w sposób kompleksowy. Podział zamówienia na części groziłby nadmiernymi trudnościami technicznymi oraz nadmiernymi kosztami wykonania zamówienia, ponadto brak podziału jest uzasadniony względami organizacyjnymi, ewentualny podział zamówienia mógłby poważnie zagrozić właściwemu wykonaniu zamówienia, a potrzeba skoordynowania działań różnych wykonawców, realizujących poszczególne części zamówienia, mogłaby zagrozić prawidłowej i terminowej realizacji zamówienia. Jednocześnie niedokonanie podziału nie narusza konkurencji poprzez ograniczenie możliwości ubiegania się o zamówienie mniejszym podmiotom, w szczególności małym i średnim przedsiębiorstwom.

3.8. **Informacje o zamówieniach, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 Ustawy Pzp.**

Zamawiający **nie przewiduje** udzielenia zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 Ustawy Pzp.

3.9. **Wymagania w zakresie Oferty wariantowej, o których mowa w art. 92 Ustawy Pzp.**

Zamawiający **nie dopuszcza** składania ofert wariantowych.

3.10. **Wymagania w zakresie umowy ramowej, o której mowa w art. 311 Ustawy Pzp.**

Zamawiający **nie przewiduje** zawarcia umowy ramowej.

3.11. **Termin realizacji zamówienia:**

Przedmiot zamówienia będzie realizowany przez okres **24 miesięcy** od dnia wejścia Umowy w życie.

4. Wymagania w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy w okolicznościach, o których mowa w art. 95 Ustawy Pzp.

4.1. Zamawiający wymaga, zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeksu Pracy przez cały okres realizacji Umowy, co najmniej 1 osobę w wymiarze czasu pracy, która odpowiadać będzie za

realizację przedmiotu zamówienia w następującym zakresie opisanym w Projekcie Umowy, stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ.

- 4.2. Zamawiający, przez cały okres obowiązywania Umowy, uprawniony jest do kontrolowania spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymagań dotyczących zatrudnienia osób na podstawie umowy o pracę.
- 4.3. Z tytułu niespełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej.
- 4.4. Szczegółowy opis realizacji wymagań dotyczących zatrudnienia na podstawie umowy o pracę został określony w Projekcie Umowy, stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ.

5. Wymagania w zakresie zatrudnienia osób, o których mowa w art. 96 ust. 2 pkt 2 Ustawy Pzp

Zamawiający **nie stawia** wymogu w zakresie zatrudnienia przez Wykonawcę osób, o których mowa w art. 96 ust 2 pkt 2 Ustawy Pzp.

6. PODSTAWY WYKLUCZENIA, o których mowa w art. 108 ust. 1 Ustawy Pzp

6.1. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę, w stosunku do którego zachodzi którakolwiek z przesłanek wykluczenia, o których mowa w art. 108 ust. 1 Ustawy Pzp tj. Wykonawcę:

6.1.1. Będziego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:

- 1) udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu karnego,
- 2) handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego,
- 3) o którym mowa w art. 228-230a, art. 250a Kodeksu karnego, w art. 46-48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz. U. z 2020 r. poz. 1133 z późn. zm.) lub w art. 54 ust. 1-4 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 523 z późn. zm.),
- 4) finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego,
- 5) o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa,
- 6) powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. z 2021 r. poz. 1745),
- 7) przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296–307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270–277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe,

- 8) o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

– lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego;

6.1.2. Jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 6.1.1;

6.1.3. Wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że Wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;

6.1.4. Wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;

6.1.5. Jeżeli Zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że Wykonawca zawarł z innymi Wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie;

6.1.6. Jeżeli, w przypadkach, o których mowa w art. 85 ust. 1 Ustawy Pzp, doszło do zakłócenia konkurencji wynikającego z wcześniejszego zaangażowania tego Wykonawcy lub podmiotu, który należy z Wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie Wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

6.2. Zamawiający może wykluczać Wykonawcę na każdym etapie prowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia.

6.3. Wykonawca nie podlega wykluczeniu w okolicznościach określonych w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 5 ustawy Pzp, jeżeli udowodni Zamawiającemu, że spełnił łącznie przesłanki wymienione w art. 110 ust. 2 pkt 1-3 ustawy Pzp. Zamawiający oceni, czy podjęte przez Wykonawcę czynności, o których mowa w zdaniu poprzednim, są wystarczające do wykazania jego rzetelności, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu Wykonawcy. Jeżeli podjęte przez Wykonawcę czynności, o których mowa wyżej, nie są wystarczające do wykazania jego rzetelności, Zamawiający wykluczy Wykonawcę.

7. PODSTAWY WYKLUCZENIA, zgodnie z ustawą z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, zwaną dalej „ustawą pwanu” oraz zgodnie z rozporządzeniem Rady (UE) 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE L Nr 229, str. 1) w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 str. 1) oraz rozporządzeniem Rady (UE) 2022/879 z dnia 3 czerwca 2022 r. w sprawie zmiany Rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczące środków

ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE L Nr 153 str. 53).

- 7.1. Zamawiający na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy wykluczy z postępowania Wykonawcę:
- 7.1.1. wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy pwanu;
 - 7.1.2. którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593,655 i 835) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy pwanu;
 - 7.1.3. którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy pwanu.
- 7.2. Wykluczenie, o którym mowa w pkt 7.1. SWZ następować będzie na okres trwania ww. okoliczności. W przypadku Wykonawcy wykluczonego na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy pwanu, zamawiający odrzuca wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub ofertę takiego wykonawcy lub uczestnika konkursu, nie zaprasza go do złożenia oferty wstępnej, oferty podlegającej negocjacji, oferty dodatkowej, oferty lub oferty ostatecznej, nie zaprasza go do negocjacji lub dialogu, a także nie prowadzi z takim wykonawcą negocjacji lub dialogu, odrzuca wniosek o dopuszczenie do udziału w konkursie, nie zaprasza do złożenia pracy konkursowej lub nie przeprowadza oceny pracy konkursowej, odpowiednio do trybu stosowanego do udzielenia zamówienia publicznego oraz etapu prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
- 7.3. Kontrola udzielania zamówień publicznych w zakresie zgodności z art. 7 ust. 1 ustawy pwanu będzie wykonywana zgodnie z art. 596 ustawy Pzp.
- 7.4. Jako sankcję przewidziano również karę pieniężną nakładaną na osoby lub podmioty podlegające wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy pwanu, które w okresie tego wykluczenia ubiegają się o udzielenie zamówienia publicznego lub dopuszczenie do udziału w konkursie lub biorą udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub w konkursie. Przy czym, przez ubieganie się o udzielenie zamówienia publicznego lub dopuszczenie do udziału w konkursie rozumie się odpowiednio złożenie wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie, złożenie oferty, przystąpienie do negocjacji lub złożenie pracy konkursowej. Kara pieniężna nakładana będzie przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych, w drodze decyzji, w wysokości do 20 000 000 zł.
- 7.5. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE L Nr 229, str. 1) w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 str. 1) oraz rozporządzeniem Rady (UE) 2022/879 z dnia 3 czerwca 2022 r. w sprawie zmiany

Rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczące środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE L Nr 153 str. 53).

8. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

8.1. Na podstawie art. 112 Ustawy Pzp Zamawiający określa warunki udziału w postępowaniu dotyczące:

8.1.1. Zdolności do występowania w obrocie gospodarczym.

Zamawiający nie stawia warunku w tym zakresie.

8.1.2. Sytuacji ekonomicznej lub finansowej.

Zamawiający nie stawia warunku w tym zakresie.

8.1.3. Zdolności technicznej lub zawodowej, tj.:

8.1.3.1. *Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże się należytych wykonaniem, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywaniem, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał lub wykonuje:*

8.1.3.1.1. *co najmniej 2 (dwa) zamówienia (umowy) realizowane przez minimum 12 kolejnych miesięcy, polegające na świadczeniu usług w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych krajowych i zagranicznych oraz rezerwacji i sprzedaży biletów kolejowych o wartości brutto nie mniejszej niż 1 000 000,00 zł każde;*

Przez jedno zamówienie Zamawiający rozumie zamówienie wykonane w ramach jednej umowy.

8.1.3.1.2. *co najmniej 2 (dwa) zamówienia (umowy) na świadczenie usług w zakresie rezerwacji i sprzedaży miejsc noclegowych w hotelach w kraju i za granicą, o wartości brutto nie mniejszej niż 600 000,00 zł przez minimum 12 kolejnych miesięcy.*

Przez jedno zamówienie Zamawiający rozumie zamówienie wykonane w ramach jednej umowy.

W przypadku podania kwot w walutach obcych Zamawiający dokona ich przeliczenia według średniego kursu NBP z dnia wystawienia dokumentu potwierdzającego należyte wykonanie usług. Jeżeli w dniu wystawienia dokumentu, NBP nie publikuje informacji o średnim kursie walut, Zamawiający dokona odpowiednich przeliczeń wg średniego kursu z pierwszego, kolejnego dnia, w którym NBP opublikował ww. informacje.

8.1.3.2. *Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje osobami, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia, posiadającymi wiedzę z zakresu odpowiadającemu zakresowi usług stanowiących przedmiot zamówienia, tj.: co najmniej 6 osobami, w tym:*

8.1.3.2.1. *co najmniej 3 osobami, posiadającymi co najmniej 3-letnie doświadczenie w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych oraz będącymi do dyspozycji od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-17:00;*

Sukcesywna rezerwacja i sprzedaż biletów lotniczych, biletów kolejowych krajowych i zagranicznych oraz rezerwacja miejsc noclegowych w hotelach w kraju i za granicą

8.1.3.2.2. *co najmniej 1 osoby, posiadającej co najmniej 3-letnie doświadczenie w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów kolejowych, będącej do dyspozycji od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-17:00;*

8.1.3.2.3. *co najmniej 2 osób, posiadających co najmniej 3-letnie doświadczenie w zakresie rezerwacji i sprzedaży miejsc noclegowych, będących do dyspozycji od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-17:00;*

Uwaga:

Osoby wskazane w ramach pkt 8.1.3.2.1. nie mogą być tymi samymi osobami co osoby wskazane w pkt 8.1.3.2.2. i 8.1.3.2.3.

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia powyższe wymaganie musi spełniać co najmniej jeden z Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego.

Wykonawca jest zobowiązany wykazać spełnianie warunków udziału w postępowaniu określonych w ogłoszeniu o zamówieniu i SWZ, w sposób i za pomocą podmiotowych środków dowodowych określonych w Ustawie Pzp, w rozporządzenia Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia (tj.: Dz. U. z 2020 r., poz. 2415).

9. JEDNOLITY EUROPEJSKI DOKUMENT ZAMÓWIENIA (JEDZ) ORAZ PODMIOTOWE ŚRODKI DOWODOWE

9.1. Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona do złożenia w wyznaczonym terminie, jednak nie krótszym niż **10 dni** od dnia wezwania, następujących podmiotowych środków dowodowych, aktualnych na dzień ich złożenia:

9.1.1. Oświadczenia JEDZ, o którym mowa w art. 125 Ustawy Pzp, w zakresie wskazanym przez Zamawiającego **w Załączniku nr 3 do SWZ.**

9.1.2. W oświadczeniu JEDZ na potwierdzenie warunków udziału w postępowaniu dotyczących **zdolności technicznej lub zawodowej** Wykonawca może ograniczyć się tylko do wypełnienia sekcji α w Części IV JEDZ i nie musi wypełniać żadnej z pozostałych sekcji w Części IV. Oświadczenie JEDZ, o którym mowa w pkt 9.1.1 SWZ, Wykonawca zobowiązany jest złożyć w formie jednolitego dokumentu sporządzonego zgodnie z wzorem standardowego formularza określonego w rozporządzeniu wykonawczym Komisji Europejskiej 2016/7 z dnia 5 stycznia 2016 r. wydanym na podstawie art. 59 ust. 2 dyrektywy 2014/24/UE, zwanego dalej „Jednolitym Dokumentem” lub „JEDZ”, w zakresie wskazanym w niniejszej SWZ.

9.1.3. Zamawiający zamieszcza na swojej stronie www.knf.gov.pl wzór oświadczenia JEDZ stanowiący **Załącznik nr 3 do SWZ.**

9.1.4. Oświadczenie JEDZ musi potwierdzać spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia. W przypadku Wykonawcy, który polega na zdolnościach innych podmiotów, Wykonawca składa także Jednolity Dokument dotyczący każdego z tych podmiotów potwierdzający brak istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz potwierdzający spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie w jakim powołuje się na ich zasoby.

- 9.1.5. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie Wykonawców, oświadczenie JEDZ w zakresie, o którym mowa w pkt 9.1.4 SWZ, składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Oświadczenia te, potwierdzają spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia w zakresie, w którym każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.
- 9.1.6. Oświadczenie, o którym mowa w pkt 9.1.1. SWZ winno:
- zostać wypełnione przez Wykonawcę stosując postanowienia instrukcji Urzędu Zamówień Publicznych, która zamieszczona jest pod adresem: https://www.uzp.gov.pl/__data/assets/pdf_file/0026/53468/Jednolity-Europejski-Dokument-Zamowienia-instrukcja-2022.pdf- zostać wypełnione w narzędziu ESPD znajdującym się pod adresem: <https://espd.uzp.gov.pl/>
- Wykonawca może w tym celu korzystać także z innych narzędzi lub oprogramowania, które umożliwiają wypełnienie oświadczenia JEDZ i utworzenie dokumentu elektronicznego.
- W celu realizacji powyższego Wykonawca pobiera oświadczenie JEDZ zamieszczone na stronie internetowej Zamawiającego i wypełnia w narzędziu, o którym mowa powyżej.
- 9.1.7. Zamawiający zastrzega, że złożenie JEDZ na nośniku danych (np. CD, pendrive) jest niedopuszczalne, nie stanowi bowiem jego złożenia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r., poz. 344).
- 9.1.8. Oświadczenie JEDZ, o którym mowa w pkt 9.1.1. SWZ po stworzeniu lub wygenerowaniu go przez Wykonawcę musi zostać podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym, wystawionym przez dostawcę kwalifikowanej usługi zaufania, będącego podmiotem świadczącym usługi certyfikacyjne - podpis elektroniczny, spełniające wymogi bezpieczeństwa określone w ustawie z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz.U. 2021 poz. 1797).
- 9.1.9. Zamawiający zastrzega, że obowiązek złożenia oświadczenia JEDZ w postaci elektronicznej, opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, w sposób opisany powyżej dotyczy również JEDZ składanego na wezwanie Zamawiającego w trybie art. 128 ust. 3 Ustawy Pzp.

9.2. W celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu:

- 9.2.1. **Wykazu usług (zamówień) wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, oraz załączeniem dowodów określających, czy usługi te zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonywane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy, którego wzór stanowi Załącznik nr 8 do SWZ;**

9.2.2. **Wykazu osób**, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, kontrolę jakości wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami – **Załącznik nr 9 do SWZ.**

9.3. W celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia, o których mowa w ustawie z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835), zwaną dalej „ustawą” oraz rozporządzeniem Rady (UE) 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE L Nr 229, str. 1) w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 str. 1) Wykonawca składa oświadczenie, które stanowi **Załącznik nr 7 do SWZ.**

9.4. **W celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia z udziału w postępowaniu:**

9.4.1. **Informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie:**

- 1) art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 Ustawy Pzp;
- 2) art. 108 ust. 1 pkt 4 Ustawy Pzp, dotyczącej orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienia publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej **nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem;**

9.4.2. **Oświadczenia Wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 Ustawy Pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej**, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2021 r., poz. 275), z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, ofertę częściową lub wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, oferty częściowej lub wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu niezależnie od innego wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej, którego wzór stanowi **Załącznik nr 4 do SWZ;**

9.4.3. **Oświadczenie Wykonawcy/innego podmiotu, na którego zasoby powołuje się Wykonawca o braku wykluczenia** na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego oraz oświadczenie o braku wykluczenia na podstawie w art. 5k rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576 i 2022/879, którego wzór stanowi **Załącznik nr 7 do SWZ.**

9.5. **Dokumenty lub oświadczenia**, o których mowa w pkt 9.2 i 9.3 SWZ składane są w oryginale w postaci dokumentu elektronicznego (opatrzonego kwalifikowanym podpisem elektronicznym) lub w elektronicznej kopii dokumentu lub oświadczenia poświadczonej za zgodność z oryginałem (poprzez opatrzenie kwalifikowanym podpisem elektronicznym). Poświadczenia za zgodność z oryginałem dokonuje odpowiednio Wykonawca, podmiot na którego zdolnościach lub sytuacji polega Wykonawca, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego, w zakresie dokumentów lub oświadczeń, które każdego z nich dotyczą.

W przypadku przekazywania przez Wykonawcę dokumentu elektronicznego w formacie podającym dane kompresji, opatrzenie pliku zawierającego skompresowane dane kwalifikowanym podpisem elektronicznym, jest równoznaczne z poświadczeniem przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem wszystkich elektronicznych kopii dokumentów zawartych w tym pliku, z wyjątkiem kopii poświadczonych odpowiednio przez innego wykonawcę ubiegającego się wspólnie z nim o udzielenie zamówienia, przez podmiot, na którego zdolnościach polega Wykonawca.

9.6. Jeżeli Wykonawca nie złoży oświadczenia, o którym mowa w pkt 9.1.1 SWZ, podmiotowych środków dowodowych, innych dokumentów lub oświadczeń składanych w postępowaniu lub są one niekompletne lub zawierają błędy, Zamawiający wezwie Wykonawcę odpowiednio do ich złożenia, poprawienia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie, chyba że oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu bez względu na ich złożenie, uzupełnienie lub poprawienie lub zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania.

9.7. Informacja dla Wykonawcy polegającego na zasobach innych podmiotów, Wykonawcy zamierzającego powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom oraz Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.

9.7.1. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu lub kryteriów selekcji, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych.

9.7.2. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, **składa, wraz z ofertą**, zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów.

9.7.3. Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, o którym mowa w pkt 9.6.2 SWZ, musi potwierdzać, że stosunek łączący Wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określać w szczególności:

9.7.3.1. Zakres dostępnych wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby;

9.7.3.2. Sposób i okres udostępnienia Wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia;

9.7.3.3. Czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje roboty budowlane lub usługi, których wskazane zdolności dotyczą.

9.7.4. Wykonawca, w przypadku polegania na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, przedstawia, wraz z oświadczeniem, o którym mowa w pkt 9.1.1 SWZ, także oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby, potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podmiotu oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu, w zakresie, w jakim Wykonawca powołuje się na jego zasoby.

9.7.5. Wykonawca zamierzający powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom zobowiązany jest do wskazania w Formularzu Ofertowym części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom i podania nazw ewentualnych podwykonawców, jeżeli już są znani.

9.7.6. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu

o udzielenie zamówienia publicznego albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

9.7.7. Przepisy ustawy dotyczące Wykonawcy stosuje się odpowiednio do Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.

9.7.8. W przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego:

9.7.8.1. Oświadczenie, o których mowa w pkt 9.1.1. SWZ składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia,

9.7.8.2. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z wykonawców, którzy wykonują roboty budowlane lub usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane. W takim przypadku wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynika, które roboty budowlane lub usługi wykonują poszczególni wykonawcy,

9.7.8.3. Dokumenty, o których mowa w pkt 9.2.1.i 9.6.2. SWZ składa dowolny wykonawca/dowolni wykonawcy wykazujący spełnienie warunków udziału w postępowaniu, spośród Wykonawców wspólnie składających ofertę.

W zakresie nie uregulowanym SWZ, zastosowanie mają przepisy rozporządzenia Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia (Dz. U. z 2020 r., poz. 2415) oraz rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz. U. z 2020 r., poz. 2452).

10. INFORMACJE O ŚRODKACH KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ, PRZY UŻYCIU KTÓRYCH ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE KOMUNIKOWAŁ SIĘ Z WYKONAWCAMI ORAZ INFORMACJE O WYMAGANIACH TECHNICZNYCH I ORGANIZACYJNYCH SPORZĄDZENIA, WYSŁANIA I ODBIERANIA KORESPONDENCJI ELEKTRONICZNEJ.

10.1. W niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się w języku polskim, przy użyciu Platformy e-Zamówienia lub poczty elektronicznej.

10.2. Wykonawca zamierzający wziąć udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego musi posiadać **konto podmiotu »Wykonawca« na Platformie e-Zamówienia**. Szczegółowe informacje na temat zakładania kont podmiotów oraz zasady i warunki korzystania z Platformy e-Zamówienia określa »Regulamin Platformy e-Zamówienia, dostępny na stronie internetowej <https://ezamowienia.gov.pl> oraz informacje zamieszczone w zakładce »Centrum Pomocy«.

10.3. Przeglądanie i pobieranie publicznej treści dokumentacji postępowania nie wymaga posiadania konta na Platformie e-Zamówienia ani logowania.

10.4. Możliwość korzystania w postępowaniu z »Formularzy do komunikacji« w pełnym zakresie wymaga posiadania konta »Wykonawcy« na Platformie e-Zamówienia oraz zalogowania się na Platformie e-Zamówienia. Do korzystania z »Formularzy do komunikacji« służących do zadawania pytań dotyczących treści dokumentów zamówienia (dotyczy w szczególności SWZ) wystarczające jest posiadanie tzw. konta uproszczonego

Sukcesywna rezerwacja i sprzedaż biletów lotniczych, biletów kolejowych krajowych i zagranicznych oraz rezerwacja miejsc noclegowych w hotelach w kraju i za granicą

na Platformie e-Zamówienia. Wszystkie wysłane i odebrane w postępowaniu przez Wykonawcę wiadomości widoczne są po zalogowaniu w podglądzie postępowania w zakładce »Komunikacja«.

- 10.5. W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcami w szczególności składanie oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz przekazywanie informacji odbywa się elektronicznie za pośrednictwem dedykowanego formularza dostępnego na Platformy e-Zamówienia w zakładce »Komunikacja« lub poczty elektronicznej na adres: zamowienia@knf.gov.pl
- 10.6. Identyfikator postępowania dla danego postępowania o udzielenie zamówienia dostępny jest na liście wszystkich postępowań na Postępowanie na „**Sukcesywna rezerwację i sprzedaż biletów lotniczych, biletów kolejowych krajowych i zagranicznych oraz rezerwacja miejsc noclegowych w hotelach w kraju i za granicą**” otrzymało identyfikator: **ocds-148610-1c553ebb-b91e-11ee-b7da-22bd761ba7f3**
- 10.7. Sposób sporządzenia dokumentów elektronicznych musi być zgodny z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz. U. z 2020 poz. 2452) oraz rozporządzeniu Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy (Dz. U. z 2020 poz. 2415).

W zakresie nieuregulowanym SWZ zastosowanie ma rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 31 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz.U. z 2020 r., poz. 2452).

11. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

- 11.1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę w formie elektronicznej tj. opatrzonej elektronicznym podpisem kwalifikowanym.
- 11.2. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia zgodnie z art. 58 ustawy Pzp. Przepisy dotyczące Wykonawcy stosuje się odpowiednio do wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego.
- 11.3. Wykonawca przygotowuje ofertę przy pomocy »Formularza ofertowego« udostępnionego przez Zamawiającego. **Zamawiający nie korzysta z interaktywnego formularza do składania ofert, a ofertę należy składać w formie pliku sporządzonego zgodnie z załącznikiem do SWZ opatrzonego kwalifikowanym podpisem elektronicznym.**
- 11.4. Zalogowany Wykonawca jest zobowiązany do zweryfikowania poprawności danych automatycznie pobranych przez system z jego konta i uzupełnienia pozostałych informacji dotyczących wykonawcy/wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
- 11.5. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim, z zachowaniem postaci elektronicznej w formacie danych .doc, .docx lub .pdf i podpisana podpisem elektronicznym przez osobę/y upoważnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy.

Sposób złożenia Oferty, w tym zaszyfrowania Oferty opisany został w Regulaminie Platformy e-Zamówienia dostępnym oraz w „Instrukcji interaktywnej” pod adresem: <https://media.ezamowienia.gov.pl/pod/2021/10/Oferty-5.2.pdf>

- 11.6. Za datę złożenia oferty przyjmuje się datę jej przekazania na Platformie e-Zamówienia.
- 11.7. Wykonawca może przed upływem terminu składania oferty zmienić lub wycofać ofertę za pośrednictwem formularza do „złożenia”, „zmiany”, „wycofania oferty lub wniosku” dostępnego na Platformie e-Zamówienia. Sposób zmiany i wycofania oferty został opisany w Regulaminie Platformy e-Zamówienia dostępnym oraz w „Instrukcji interaktywnej” pod adresem: <https://media.ezamowienia.gov.pl/pod/2021/10/Oferty-5.2.pdf>
- 11.8. Wykonawca po upływie terminu do składania ofert nie może skutecznie dokonać zmiany ani wycofać złożonej oferty.
- 11.9. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- 11.10. Oferta musi zawierać następujące dokumenty i oświadczenia w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem elektronicznym:
- 11.10.1. Formularz oferty wypełniony i sporządzony według wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do SWZ. Jeżeli wykropkowane miejsca we wzorze oferty nie dotyczy Wykonawcy należy wpisać „NIE DOTYCZY”.
 - 11.10.2. Pełnomocnictwo (jeżeli oferta jest podpisana przez Pełnomocnika).
 - 11.10.3. Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby (jeżeli dotyczy), którego wzór stanowi **Załącznik nr 5 do SWZ**.
 - 11.10.4. Zgodnie z art. 18 ust. 3 Ustawy Pzp wskazanie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1010 z późn. zm.). Wykonawca, wraz z przekazaniem takich informacji, zastrzega, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazuje, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 222 ust. 5 Ustawy Pzp.
 - 11.10.5. Dowód wniesienia wadium.
 - 11.10.6. Wypełniony i podpisany Załącznik nr 1A do SWZ.
 - 11.10.7. Oświadczenie o posiadaniu fizycznie niezależnych od siebie połączeń z siecią Internet od dwóch niezależnych dostawców sieci Internet - Załącznik nr 1 do SWZ.
- 11.11. Jeżeli Wykonawca składa, dokumenty w obcym języku, musi załączyć wraz z ofertą ich tłumaczenie na język polski.
- 11.12. Wszelkie niejasności i wątpliwości dotyczące SWZ należy wyjaśnić z Zamawiającym przed terminem składania ofert, w trybie przewidzianym w art. 135 Ustawy Pzp. Przepisy Ustawy Pzp nie przewidują negocjacji warunków udzielenia zamówienia, w tym postanowień projektu Umowy, po terminie otwarcia ofert.
- 11.13. Oferty niepodpisane, niezgodne z Ustawą Pzp, zostaną odrzucone bez dalszego rozpatrywania.
- 11.14. Zamawiający nie uzależnia złożenia oferty od odbycia przez Wykonawcę wizji lokalnej lub sprawdzenia przez Wykonawcę dokumentów niezbędnych do realizacji zamówienia dostępnych na miejscu u Zamawiającego.

11.15. **Postanowienia dotyczące Wykonawców mających siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.**

Wykonawca mający siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej składa podmiotowe środki dowodowe oraz inne dokumenty zgodnie z § 4 rozporządzenia Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia (Dz.U. z 2020 r., poz. 2415).

UWAGA

W przypadku, gdy informacje zawarte w ofercie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, co do których Wykonawca zastrzega, że nie mogą być udostępniane innym uczestnikom postępowania oraz wykazał, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, muszą być one oznaczone klauzulą: „*Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji*”.

Zamawiający zaleca, aby informacje zastrzeżone, jako tajemnica przedsiębiorstwa były przez Wykonawcę złożone **w oddzielnym pliku** z oznakowaniem „*Tajemnica przedsiębiorstwa*”.

W przypadku, gdy Wykonawca w Ofercie lub w załącznikach do Oferty zastrzega tajemnicę przedsiębiorstwa, to nie później niż w terminie składania Ofert w postępowaniu zobowiązany jest zastrzec, że odpowiednio wskazane informacje będące w złożonej Ofercie lub załącznikach do Oferty nie mogą być udostępniane oraz wykazać (załączyć do Oferty pisemne uzasadnienie), że zastrzeżone informacje stanowią w istocie tajemnicę przedsiębiorstwa.

Ciężar wykazania, że dana informacja może podlegać zastrzeżeniu, spoczywa na Wykonawcy, który musi spełnić ten wymóg do dnia składania Ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu. Po tym terminie informacje niezastrzeżone będą podlegały ujawnieniu, nawet jeśli stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy.

Zastrzeżenie informacji, które nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa, w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, będzie traktowane jako bezskuteczne.

12. SPOSÓB OBLICZENIA CENY

- 12.1. Wykonawca określi cenę oferty w Formularzu Ofertowym, którego wzór stanowi **Załącznik nr 1 do SWZ**.
- 12.2. Podana w ofercie cena musi być wyrażona w złotych polskich (PLN), cyfrowo i słownie z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Cena musi uwzględniać wszystkie wymagania SWZ oraz obejmować wszelkie elementy cenotwórcze realizacji zamówienia.
- 12.3. Cena podana w ofercie powinna zawierać wszystkie koszty bezpośrednie, koszty pośrednie oraz zysk i powinna uwzględniać wszystkie uwarunkowania zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia oraz projektem umowy określonym w SWZ. W cenie powinny być uwzględnione wszystkie podatki, w tym podatek akcyzowy, ubezpieczenia, opłaty, opłaty transportowe itp. włącznie z podatkiem od towarów i usług – VAT.

- 12.4. Wykonawcy zobowiązani są do bardzo starannego zapoznania się z przedmiotem zamówienia, warunkami wykonania i wszystkimi czynnikami mogącymi mieć wpływ na wycenę zamówienia.
- 12.5. Cena oferty winna uwzględniać podatek VAT. Wykonawca obowiązany będzie do wystawiania poszczególnych faktur za realizację przedmiotu zamówienia, ze stawką podatku VAT obowiązującą na dzień składania faktury.
- 12.6. Jeżeli została złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2018 r. poz. 2174, z późn. zm.), dla celów zastosowania kryterium ceny Zamawiający dolicza do przedstawionej w tej ofercie ceny kwotę podatku od towarów i usług, którą miałby obowiązek rozliczyć. W ofercie o której mowa w zdaniu pierwszym Wykonawca ma obowiązek:
- 1) poinformowania Zamawiającego, że wybór jego oferty będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego;
 - 2) wskazania nazwy (rodzaju) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będą prowadziły do powstania obowiązku podatkowego;
 - 3) wskazania wartości towaru lub usługi objętego obowiązkiem podatkowym Zamawiającego, bez kwoty podatku;
 - 4) wskazania stawki podatku od towarów i usług, która zgodnie z wiedzą Wykonawcy, będzie miała zastosowanie.
- 12.7. Zamawiający przewiduje możliwości zmian ceny ofertowej brutto w sytuacjach określonych w **Załączniku nr 2 do SWZ – Projekt Umowy** w sprawie zamówienia publicznego.
- 12.8. Zamawiający nie przewiduje możliwości prowadzenia rozliczeń w walutach obcych. Rozliczenia między Wykonawcą, a Zamawiającym będą dokonywane w złotych polskich (PLN).
- 12.9. Zamawiający poprawi oczywiste omyłki pisarskie oraz oczywiste omyłki rachunkowe w ofercie i uwzględni konsekwencje rachunkowe dokonywanych poprawek, w szczególności w następujący sposób:
- 12.10. W przypadku, gdy Wykonawca poda cenę oferty jako wartość brutto z dokładnością większą niż do dwóch miejsc po przecinku lub dokonał ich nieprawidłowego zaokrąglenia, Zamawiający dokona przeliczenia podanych w ofercie cen do dwóch miejsc po przecinku, stosując następującą zasadę: podane w ofercie kwoty zostaną zaokrąglone do pełnych groszy, przy czym końcówki poniżej 0,5 grosza zostaną pominięte, a końcówki powyżej 0,5 grosza zostaną zaokrąglone do 1 grosza.
- 12.11. W przypadku, jeżeli obliczona wartość brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia w Formularzu Ofertowym nie odpowiada iloczynowi ceny jednostkowej brutto oraz podanej ilości płatności Zamawiający przyjmie, że prawidłowo podana jest cena jednostkowa brutto.
- 12.11.1. W przypadku sumowania wartości składających się na przedmiot zamówienia, jeśli obliczona cena oferty nie odpowiada sumie poszczególnych wartości, Zamawiający przyjmie, że prawidłowo podano poszczególne wartości za poszczególne pozycje zamówienia.
- 12.11.2. W przypadku wystąpienia rozbieżności pomiędzy ceną oferty wyrażoną liczbowo, a słownie Zamawiający przyjmie, że właściwa jest cena oferty wyrażona liczbowo.
- 12.12. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zaliczek na poczet wykonania zamówienia.

13. OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT, WRAZ Z PODANIEM WAG TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU ICH OCENY

13.1. Oceniane będą wyłącznie oferty nie odrzucone.

13.2. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował poniższymi kryteriami oceny ofert:

Kryterium wyboru	Punkty w %
Kryterium cenowe:	
C_{bilet zagraniczny} - (Cena) Opłata transakcyjna dla biletu lotniczego zagranicznego	30%
C_{bilet krajowy} - (Cena) Opłata transakcyjna dla biletu lotniczego krajowego	5%
C_{bilet kolejowy zagraniczny} - (Cena) Opłata transakcyjna dla biletu kolejowego zagranicznego	5%
C_{bilet kolejowy krajowy} - (Cena) Opłata transakcyjna dla biletu kolejowego krajowego	5%
C_{LCA} - (Cena) Opłata transakcyjna dla biletu lotniczego Low Cost Airlines	5%
C_{hotel zagranicą} - (Cena) Opłata transakcyjna za dokonanie jednej rezerwacji hotelowej zagranicą	5%
C_{hotel w kraju} - (Cena) Opłata transakcyjna za dokonanie jednej rezerwacji hotelowej w kraju	5%
Kryterium pozacenowe:	
OZ(1) - Okres odwołania i zwrotu biletu lotniczego (w jednostkach czasu: minutach, godzinach) w stosunku do chwili jego realizacji.	5%
OZ(2) - Okres bezkosztowego odwołania rezerwacji hotelowej w kraju i za granicą (w godzinach).	5%
WP - Wyszukiwanie najkorzystniejszych dla Zamawiającego połączeń lotniczych na danej trasie: WP_{cena} - pod względem ceny*	15%
WP - Wyszukiwanie najkorzystniejszych dla Zamawiającego połączeń lotniczych na danej trasie: WP_{czas} - pod względem czasu podróży (tj. czasu przelotu i oczekiwania na przesiadkę).	10%
Możliwość dokonywania rezerwacji poprzez: - stronę internetową hotelu; - ogólnodostępne platformy do rezerwacji miejsc noclegowych; - link od organizatora.	5 %

Sukcesywna rezerwacja i sprzedaż biletów lotniczych, biletów kolejowych krajowych i zagranicznych oraz rezerwacja miejsc noclegowych w hotelach w kraju i za granicą

* Wykonawca przedstawi cenę brutto 10 połączeń lotniczych na podstawie rezerwacji biletu lotniczego dokonanej w elektronicznym systemie rezerwacji, wskazanych przez Zamawiającego na trasach określonych w Załączniku nr 1 A do SWZ.

Zaoferowana Zamawiającemu łączna cena brutto za 10 połączeń lotniczych służyć będzie Zamawiającemu jedynie do oceny i porównania złożonych Ofert oraz wyboru najkorzystniejszej Oferty. Cena, o której mowa nie ma wpływu na wartość zamówienia (umowy).

Opis sposobu oceny ofert:

Cena (rozumiana jako całkowity koszt wystawienia jednego biletu lotniczego, tj. opłata transakcyjna (manipulacyjna), jaką Wykonawca nalicza przy sprzedaży biletu lotniczego, osobno za bilety zagraniczne, krajowe oraz LCA), całkowity koszt wystawienia jednego biletu kolejowego (tj. opłata transakcyjna (manipulacyjna), jaką Wykonawca nalicza przy sprzedaży biletu kolejowego, osobno za bilet zagraniczny oraz krajowy) oraz **dokonanie jednej rezerwacji hotelowej dla jednej osoby na cały jej pobyt**, będzie liczona wg

$$C_{\text{bilet zagraniczny}} = \frac{\text{cena najniższa}}{\text{cena oferowana}} \times 30\% \times 100$$

$$C_{\text{bilet krajowy}} = \frac{\text{cena najniższa}}{\text{cena oferowana}} \times 5\% \times 100$$

wzorów:

$$C_{\text{bilet kolejowy zagraniczny}} = \frac{\text{cena najniższa}}{\text{cena oferowana}} \times 5\% \times 100$$

$$C_{\text{LCA}} = \frac{\text{cena najniższa}}{\text{cena oferowana}} \times 5\% \times 100$$

$$C_{\text{hotel zagranica}} = \frac{\text{cena najniższa}}{\text{cena oferowana}} \times 5\% \times 100$$

$$C_{\text{hotel kraj}} = \frac{\text{cena najniższa}}{\text{cena oferowana}} \times 5\% \times 100$$

Kryteria pozacenowe:

OZ(1) - okres odwołania i zwrotu biletu lotniczego (w jednostkach czasu: minutach, godzinach) w stosunku do chwili jego realizacji będzie liczony wg wzoru:

$$\text{OZ (1)} = \frac{\text{okres najkrótszy}}{\text{okres oferowany}} \times 5\% \times 100$$

Okres odwołania biletu rozpoczyna swój bieg od chwili uzyskania pozytywnego raportu w przypadku wystania rezygnacji drogą faksową lub z chwilą nadania e-maila drogą elektroniczną. **Oferowany przez Wykonawcę okres odwołania i zwrotu biletu nie może być krótszy niż 1 minuta. Zamawiający nie dopuszcza zaoferowania okresu odwołania i zwrotu biletu w sekundach.** W takiej sytuacji Oferta zostanie odrzucona jako niezgodna z treścią SWZ na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp. Ponadto Oferta podlegać będzie odrzuceniu w przypadku nie zaoferowania okresu odwołania i zwrotu biletu lotniczego w Formularzu Oferty stanowiącym **Załącznik nr 1 do SWZ pkt 1 - Tabeli B.**

OZ(2) - Okres bezkosztowego odwołania rezerwacji hotelowej w kraju i za granicą (w godzinach) będzie liczone wg wzoru:

Wykonawca otrzyma:

- 5 punktów jeżeli zaoferuje Zamawiającemu możliwość bezkosztowego odwołania rezerwacji miejsc noclegowych w tym samym dniu, kiedy rozpoczyna się pobyt, tj. 0 dni przed terminem rezerwacji miejsc noclegowych;
- 3 punkty jeżeli zaoferuje Zamawiającemu możliwość bezkosztowego odwołania rezerwacji miejsc noclegowych do 24 godzin przed terminem rezerwacji miejsc noclegowych;
- 1 punkt jeżeli zaoferuje Zamawiającemu możliwość bezkosztowego odwołania rezerwacji miejsc noclegowych do 48 godzin przed terminem rezerwacji miejsc noclegowych
- 0 punktów jeżeli zaoferuje Zamawiającemu możliwość bezkosztowego odwołania rezerwacji miejsc noclegowych do 72 godzin przed terminem rezerwacji miejsc noclegowych.

Zamawiający informuje, że w sytuacji gdy Wykonawca nie wypełni Formularza Oferty stanowiącego Załącznik nr 1 do SWZ w zakresie oferowanego bezkosztowego odwołania rezerwacji hotelowej za granicą i w kraju Zamawiający przyjmie najdłuższy dopuszczalny czas odwołania rezerwacji miejsc noclegowych, tj. nie dłużej niż 72 godziny, Wykonawca otrzyma 0 pkt w niniejszym kryterium.

Wyszukiwanie najkorzystniejszych dla Zamawiającego pod względem ceny i czasu podróży (tj. czasu przelotu i oczekiwania na przesiadkę) połączeń na danej trasie:

Zamawiający dokona oceny i przyzna punkty w tym kryterium na podstawie oświadczeń Wykonawcy złożonych w **Załączniku nr 1 - Formularz Oferty** oraz wypełnionego **Załącznika nr 1A do SWZ**.

W sytuacji, kiedy Wykonawca nie złoży wraz z Formularzem Oferty Załącznika nr 1A do SWZ lub nie wypełni w sposób określony i wymagany przez Zamawiającego wszystkich pozycji formularza z Załącznika nr 1A do SWZ jego Oferta zostanie odrzucona jako niezgodna z treścią SWZ na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp. Załącznik nr 1A stanowi integralną treść Oferty Wykonawcy.

Cenę biletów i czas przykładowych połączeń lotniczych, o których mowa w Załączniku nr 1A do SWZ należy podać, zgodnie z poniższymi zasadami:

- a) Wykonawca przedstawi połączenia najkorzystniejsze dla Zamawiającego pod względem ceny i czasu podróży, tj. czas przelotu i oczekiwania na przesiadkę;
- b) Czas podróży należy liczyć od godziny wylotu do godziny przylotu do miejsca docelowego. Wylot i powrót o dowolnej porze dnia. Do czasu podróży należy wliczyć czas oczekiwania na połączenie w przypadku przesiadek. Dopuszczalna liczba przesiadek wynosi 2.
- c) Cena biletu musi obejmować koszty związane z realizacją zamówienia, tj.: opłaty, podatki, prowizje, cła, jeden bagaż rejestrowany (nadawany do „luku bagażowego”), bez opłaty transakcyjnej oraz bez kosztów dostarczenia biletów do Zamawiającego. Nie dopuszcza się możliwości zrobienia rezerwacji bez bagażu rejestrowanego z dołączeniem oddzielnego dokumentu przewozu bagażu.
- d) Ceny biletów na wyznaczone trasy dotyczą wyłącznie biletów w klasie ekonomicznej;
- e) Kalkulację cen biletów należy dokonać z wyłączeniem tanich przewoźników, tzw. „Low Cost Airlines”;
- f) Ceny biletów należy wyliczyć tylko dla osoby dorosłej (powyżej 16. roku życia, jeśli regulamin przewoźnika nie stanowi inaczej), nieuprawnionej do rabatów i zniżek;
- g) Jeżeli na danej trasie istnieje możliwość podróży bezpośredniej, należy w pierwszej kolejności przedstawić czas i cenę takiego połączenia;
- h) Propozycja połączeń lotniczych może być wyceniona na podstawie dwóch oddzielnych rezerwacji biletów lotniczych, z zastrzeżeniem, że rezerwacje będą dokonane na daną podróż w różnych kierunkach (oddzielnie rezerwacja na podróż „tam” i oddzielnie rezerwacja na podróż „z powrotem”). W przypadku zaproponowania przez Wykonawcę takiego wariantu należy podać łączną cenę dwóch rezerwacji.
- i) Dla potrzeb skalkulowania ceny biletów należy zastosować kurs walutowy według średniego kursu NBP (tabela A kursów średnich walut obcych) z dnia publikacji ogłoszenia o zamówieniu.

Niniejsze kryterium będzie liczone wg wzoru:

$$WP = WP_{\text{cena}} + WP_{\text{czas}}$$

$$WP_{\text{cena}} = \frac{\text{Najniższa suma cen rezerwacji biletów 10 (dziesięciu) połączeń lotniczych}}{\text{Suma cen rezerwacji biletów 10 (dziesięciu) połączeń lotniczych Oferty badanej}} \times 10\% \times 100$$

Do obliczeń brane będą pod uwagę dane liczbowe przedstawione przez Wykonawcę w Formularzu Oferty stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ na podstawie wyliczeń dokonanych w Załączniku nr 1A do SWZ (suma pozycji od 1 do 10 z kolumny 3).

$$WP_{\text{czas}} = \frac{\text{Najkrótszy łączny czas podróży 10 (dziesięciu) połączeń lotniczych}}{\text{Łączny czas podróży 10 (dziesięciu) połączeń lotniczych Oferty badanej}} \times 10\% \times 100$$

Do obliczeń brane będą pod uwagę dane liczbowe przedstawione przez Wykonawcę w Formularzu Oferty stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ na podstawie wyliczeń dokonanych w Załączniku nr 1A do SWZ (suma pozycji od 1 do 10 z kolumny 4).

Możliwość dokonywania rezerwacji:

<p>Możliwość dokonywania rezerwacji poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ stronę internetową hotelu; ➤ ogólnodostępne platformy do rezerwacji miejsc noclegowych; ➤ link od organizatora *. 	<p>Spełnienie wszystkich trzech warunków – 5 %</p> <p>Spełnienie tylko 2 dwóch warunków – 3%</p> <p>Spełnienie tylko jednego warunku 1%</p> <p>Brak któregośkolwiek warunku – 0%</p>
---	--

* Link od organizatora - link przekazywany od organizatora spotkania z podanym preferencyjnymi stawkami hotelowymi.

Wykonawca oświadcza, że będzie mógł dokonywać rezerwacji poprzez m.in. stronę hotelu, ogólnodostępne platformy do rezerwacji miejsc noclegowych bądź link przekazany od organizatora spotkania, co potwierdza własnoręcznym podpisem złożonym w Formularzu Oferty – Załącznik nr 1 do SWZ.

Wykonawca, oświadcza że będzie mógł regulować należności z tytułu rezerwacji dokonanych ww. sposób ze środków własnych.

Zamawiający informuje, że w sytuacji gdy Wykonawca nie wypełni Formularza Oferty stanowiącego Załącznik nr 1 do SWZ w zakresie sposobu dokonywania rezerwacji Zamawiający przyjmie, że Wykonawca poza dokonywaniem rezerwacji poprzez systemy do rezerwacji miejsc noclegowych nie będzie mógł dokonywać rezerwacji poprzez co najmniej jeden z ww. sposobów, Wykonawca otrzyma 0 pkt w niniejszym kryterium

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska łącznie najwyższą liczbę punktów wg poniższego wzoru:

$$C = C_{\text{bilet zagraniczny}} + C_{\text{bilet krajowy}} + C_{\text{bilet kolejowy zagraniczny}} + C_{\text{bilet kolejowy krajowy}} + C_{\text{LCA}} + C_{\text{hotel zagranica}} + C_{\text{hotelkraj}} + \text{OZ (1)} + \text{OZ (2)} + \text{WP} + \text{Możliwość dokonywania rezerwacji}$$

- 13.3. Zamawiający udzieli niniejszego zamówienia temu Wykonawcy, który uzyska najkorzystniejszy bilans kryteriów, czyli uzyska największą liczbę punktów. Obliczenia w ramach ww. kryteriów oceny ofert dokonywane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- 13.4. Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera Ofertę z niższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.
- 13.5. W przypadku Wykonawcy zagranicznego, który na podstawie odrębnych przepisów nie jest zobowiązany do uiszczenia podatku VAT na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i który w Formularzu Ofertowym (Załącznik nr 1 do SWZ) podaje cenę z zerową stawką VAT, Zamawiający na etapie oceny i porównania ofert doliczy do ceny ofertowej podatek od towarów i usług VAT zgodnie z art. 225 Ustawy Pzp. Powyższe wynika z konieczności ustalenia kwoty, która będzie realnie obciążała budżet Zamawiającego z tytułu realizacji zamówienia.

14. WYBÓR NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

- 14.1. Zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertę w terminie związania ofertą.
- 14.2. Jeżeli termin związania ofertą upłynął przed wyborem najkorzystniejszej oferty, Zamawiający wzywa Wykonawcę, którego oferta otrzymała najwyższą ocenę, do wyrażenia, w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, pisemnej zgody na wybór jego oferty.
- 14.3. Zgodnie z art. 253 ust. 1 Ustawy Pzp, Zamawiający niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty informuje równocześnie Wykonawców, którzy złożyli oferty, o:
- 14.3.1. wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę albo imię i nazwisko, siedzibę albo miejsce zamieszkania, jeżeli jest miejscem wykonywania działalności Wykonawcy, którego ofertę wybrano, oraz nazwy albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania, jeżeli są miejscami wykonywania działalności Wykonawców, którzy złożyli oferty, a także punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację,
- 14.3.2. Wykonawcach, których oferty zostały odrzucone podając uzasadnienie faktyczne i prawne.
- 14.4. Zamawiający udostępnia niezwłocznie informacje, o których mowa w pkt 14.3.1 SWZ, na stronie internetowej prowadzonego postępowania: <https://www.knf.gov.pl>

15. WADIUM:

15.1. Wykonawca zobowiązany jest najpóźniej do upływu terminu składania Ofert, **wnieść wadium w wysokości: 150 000,00 zł** (słownie: sto pięćdziesiąt tysięcy złotych).

15.2. Wadium może być wniesione w:

- pieniądzu;
- poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo - kredytowej, z tym, że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym;
- gwarancjach bankowych;
- gwarancjach ubezpieczeniowych;
- poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2019 r., poz. 310 ze zm.).

15.3. Termin i miejsce wniesienia wadium:

15.3.1 Wadium należy wnieść przed upływem terminu składania Ofert, na cały okres związania Ofertą.

15.3.2 W przypadku wnoszenia wadium w pieniądzu wymaganą kwotę należy wnieść przelewem na następujący rachunek bankowy Zamawiającego: Bank Gospodarstwa Krajowego w Warszawie, Al. Jerozolimskie 7 - nr konta: 43 1130 1062 0000 0576 4220 0001. W takiej sytuacji Wykonawca, w celu informacyjnym wraz z Ofertą winien przedłożyć potwierdzenie dokonania przelewu (wpłaty wadium).

15.3.3 Wadium wnoszone w pieniądzu winno znaleźć się na rachunku bankowym Zamawiającego przed upływem terminu składania Ofert. Skuteczne wniesienie wadium w pieniądzu następuje z chwilą uznania środków pieniężnych na rachunku bankowym Zamawiającego, o którym mowa powyżej, przed upływem terminu składania Ofert (tj. przed upływem dnia i godziny wyznaczonej jako ostateczny termin składania ofert).

15.3.4 W przypadku wnoszenia wadium w formie innej niż w pieniądzu, wymagane jest aby podmiot wystawiający przedmiotowy dokument podpisał go kwalifikowanym podpisem elektronicznym. W takim przypadku dokument wadium w formie innej niż pieniężna należy wraz z plikami stanowiącymi ofertę skompresować do jednego pliku archiwum (ZIP) i złożyć wraz z ofertą na zasadach określonych w pkt 7 SIWZ. Dokument taki winien być sporządzony w języku polskim. Wadium w pieniądzu winno być wniesione z następującym tytułem płatności:

„WADIUM – Sukcesywna dostawa biletów lotniczych, biletów kolejowych krajowych i zagranicznych oraz rezerwacja miejsc noclegowych w hotelach w kraju i za granicą”

15.3.5 Z dokumentu wadium wniesionego w formie poręczenia lub gwarancji bankowej /ubezpieczeniowej powinno wynikać jednoznacznie, że poręczyciel/gwarant w każdym z przypadków, dla których ustawa Pzp przewiduje zatrzymanie wadium, wypłaci należności w sposób nieodwoalny, bezwarunkowy i na pierwsze żądanie Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 30 dni od pierwszego żądania Zamawiającego. W dokumencie tym, gwarant / poręczyciel nie może uzależnić dokonania zapłaty od spełnienia przez beneficjenta dodatkowych warunków (np. żądanie przesłania wezwania zapłaty za pośrednictwem banku prowadzącego rachunek UKNF, albo żądania potwierdzenia przez notariusza, że podpisy złożone na żądaniu zapłaty należą do osób umocowanych do występowania w imieniu UKNF, albo żądanie złożenia wezwania np. tylko w formie listu poleconego, czy kurierem), albo przedłożenia dodatkowych dokumentów (oprócz dokumentu potwierdzającego

umocowanie osób do występowania w imieniu UKNF z żądaniem zapłaty).

15.3.6 Wadium winno obejmować cały okres związania Ofertą, poczynając od daty wyznaczonej przez Zamawiającego do składania Ofert.

15.4. Zamawiający zwróci wadium na zasadach określonych w ustawie Pzp.

15.5. Zamawiający zatrzyma wadium w przypadkach określonych w ustawie Pzp.

16. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

16.1. Wykonawca zostaje związany złożoną ofertą przez okres **90 dni** od dnia upływu terminu składania ofert, tj.: do dnia **02.06.2024 r.**, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.

16.2. W przypadku, gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą, o którym mowa w pkt 16.1. SWZ, Zamawiający przed upływem terminu związania ofertą, zwraca się jednokrotnie do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o wskazany przez niego okres, nie dłuższy niż **60 dni**.

17. PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI UMOWY ORAZ INFORMACJE DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY:

17.1. Projektowane postanowienia Umowy w sprawie zamówienia publicznego, w tym warunki jej zmiany, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej Umowy zostały określone w Załączniku nr 2 do SWZ.

17.2. Projekt Umowy zawiera w szczególności zmiany przewidziane w SWZ w postaci jednoznacznych postanowień umownych, które określają ich zakres, w szczególności możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy i charakter oraz warunki wprowadzenia zmian.

17.3. **Zamawiający wymaga przed zawarciem Umowy wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w wysokości stanowiącej równowartość 5 % wartości ceny całkowitej brutto podanej w ofercie w formach określonych w przepisach Ustawy Pzp.**

17.3.1. Zabezpieczenie to może być wniesione w:

17.3.1.1. pieniądzu,

17.3.1.2. poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo - kredytowej z tym, że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym,

17.3.1.3. gwarancjach bankowych,

17.3.1.4. gwarancjach ubezpieczeniowych,

17.3.1.5. poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (tj.: Dz. U. z 2023 r. poz. 462).

17.4. Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu Wykonawca wnosi przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego:

Bank Gospodarstwa Krajowego w Warszawie, Al. Jerozolimskie 7, nr konta: 43 1130 1062 0000 0576 4220 0001, z dopiskiem: Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy – „Sukcesywna rezerwacja i sprzedaż biletów lotniczych, biletów kolejowych krajowych i zagranicznych oraz rezerwacja miejsc noclegowych w hotelach w kraju i za granicą”

17.5. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy przedkładane w formie innej niż pieniądź musi umożliwiać Zamawiającemu otrzymanie określonej kwoty zabezpieczenia bez jakichkolwiek warunków wstępnych i na jego pierwsze wezwanie. Zabezpieczenie musi być bezwarunkowe i nieodwołalne. **Nie dopełnienie przez Wykonawcę, którego oferta została wybrana w/w wymagań będzie stanowiło podstawę do uznania, iż Wykonawca nie wniósł wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.**

17.6. Zamawiający nie wyraża zgody na wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w formach określonych w art. 450 ust. 2 Ustawy Pzp.

18. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA ORAZ OTWARCIA OFERT

18.1. Ofertę należy złożyć w terminie do dnia **05.03.2024 r.** do godz. **10:00** oraz oznaczyć:
„Oferta przetargowa na: Sukcesywną rezerwację i sprzedaż biletów lotniczych, biletów kolejowych krajowych i zagranicznych oraz rezerwacja miejsc noclegowych w hotelach w kraju i za granicą”

Za datę przekazania Oferty przyjmuje się datę jej przekazania na Platformę e-Zamówienia.

18.1.1. Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o złożeniu Oferty po terminie oraz zwróci Ofertę po upływie terminu do wniesienia odwołania.

18.1.2. **Otwarcie Ofert nastąpi 05.03.2024 r. o godz. 13:00.**

18.1.3. Otwarcie ofert następuje za pośrednictwem Platformy e-Zamówienia.

18.2. W przypadku awarii systemu teleinformatycznego, która powoduje brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym przez Zamawiającego, otwarcie ofert następuje niezwłocznie po usunięciu awarii.

18.3. Zamawiający, najpóźniej przed otwarciem ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informację o kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

18.4. Zamawiający, niezwłocznie po otwarciu Ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania www.knf.gov.pl informacje o:

18.5. nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania Wykonawców, których oferty zostały otwarte;

18.6. cenach lub kosztach zawartych w ofertach.

19. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ

19.1. Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów Ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale IX Ustawy Pzp.

19.2. Odwołanie przysługuje na:

19.2.1. Niezgodną z przepisami Ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowanie postanowienia Umowy;

19.2.2. Zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie Ustawy Pzp.

19.3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej opatrzone podpisem zaufanym.

19.4. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 579 ust. 1 Ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom

postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej.

19.5. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX „Środki ochrony prawnej” Ustawy Pzp.

20. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

20.1. administratorem danych osobowych Wykonawcy jest Urząd Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa;

20.2. administrator zapewnia kontakt z inspektorem ochrony danych („IOD”) za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: iod@knf.gov.pl lub drogą pocztową na adres korespondencyjny administratora;

20.3. dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego;

20.4. odbiorcami danych osobowych Wykonawcy będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ust. 1 Ustawy Pzp;

20.5. dane osobowe Wykonawcy będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 Ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;

20.6. obowiązek podania przez Wykonawcę danych osobowych bezpośrednio Wykonawcy dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach Ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z Ustawy Pzp;

20.7. w odniesieniu do danych osobowych Wykonawcy decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;

20.8. Wykonawca posiada:

20.8.1. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych dotyczących Wykonawcy;

20.8.2. na podstawie art.16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych Wykonawcy*;

20.8.3. na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO**;

20.8.4. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Wykonawca uzna, że przetwarzanie danych osobowych Wykonawcy dotyczących narusza przepisy RODO;

20.9. Wykonawcy nie przysługuje:

- 20.9.1. w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- 20.9.2. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- 20.9.3. na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Wykonawcy danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

21. FORMALNOŚCI, JAKIE WINNY BYĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE, W CELU ZAWARCIA UMOWY O ZAMÓWIENIE PUBLICZNE

21.1. Zamawiający wskaże termin podpisania Umowy w sprawie zamówienia publicznego Wykonawcy, którego oferta została wybrana po opublikowaniu zawiadomienia o wyborze oferty.

21.2. Umowa zostanie zawarta w terminie określonym w art. 264 Ustawy Pzp.

21.3. Jeżeli zostanie wybrana oferta Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, Wykonawcy zobowiązani są dostarczyć Zamawiającemu w terminie przez niego wyznaczonym kopię umowy regulującej ich współpracę. Umowa regulująca współpracę Wykonawców składających wspólnie ofertę powinna określać m.in.:

- 21.3.1. podmioty składające ofertę;
- 21.3.2. cel gospodarczy, dla którego została zawarta umowa;
- 21.3.3. zasady reprezentacji i prowadzenia spraw;
- 21.3.4. oznaczenie czasu trwania Umowy (wymaga się, aby czas trwania Umowy był nie krótszy niż okres realizacji zamówienia oraz okres gwarancji i/lub rękojmi).

Umowa nie może być umową przedwstępną ani umową zawartą pod warunkiem zawieszającym.

21.4. Inne postanowienia:

Do spraw nie uregulowanych w SWZ mają zastosowanie przepisy Ustawy Pzp - tj. ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj.: Dz. U. z 2023 r. poz. 1605).

21.5. **Wykaz załączników:**

- Załącznik nr 1 do SWZ – Formularz Ofertowy;
- Załącznik nr 2 do SWZ – Projekt Umowy wraz z załącznikami
- Załącznik nr 3 do SWZ – Jednolity Dokument JEDZ (wzór);
- Załącznik nr 4 do SWZ – Oświadczenie o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej;
- Załącznik nr 5 do SWZ – Zobowiązanie innego podmiotu do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia (wzór);
- Załącznik nr 6 do SWZ – Pełnomocnictwo (wzór);
- Załącznik nr 7 do SWZ – Oświadczenie o braku wykluczenia na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy pwanu oraz oświadczenie o braku wykluczenia na podstawie w art. 5k rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576 i 2022/879 (wzór).
- Załącznik nr 8 do SWZ – Wykaz zamówień (wzór)
- Załącznik nr 9 do SWZ – Wykaz osób (wzór)

FORMULARZ OFERTOWY- WZÓR

Oferta

dla

Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego

ul. Piękna 20

00-549 Warszawa

W postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego **w trybie przetargu nieograniczonego** zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.) na: „Sukcesywną rezerwację i sprzedaż biletów lotniczych, biletów kolejowych krajowych i zagranicznych oraz rezerwacja miejsc noclegowych w hotelach w kraju i za granicą”- nr **DZA-DZAZZP.2610.77.2023**

Nazwa Wykonawcy*:

.....
- zwany w dalszej części oferty
Wykonawcą

Forma organizacyjno – prawna Wykonawcy:

Osoba wyznaczona przez Wykonawcę do kontaktów z Zamawiającym **imię i nazwisko** oraz **tel., e-mail** (do korespondencji elektronicznej, na podany adres będą wysyłane wszystkie informacje przesyłane drogą elektroniczną)

Siedziba Wykonawcy:

Kraj i miejscowość

Ulica

Nr domu

Nr lokalu

Kod pocztowy

Tel.

Nr konta bankowego

Strona www.

e-mail

Adres ePUAP

NIP

REGON

Osobą uprawnioną do reprezentacji jest / są

.....
(imię i nazwisko)

W przypadku wyboru naszej oferty, Umowa z naszej strony zostanie podpisana przez:

.....
(imię i nazwisko)

OFEROWANY PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „**Sukcesywną rezerwację i sprzedaż biletów lotniczych, biletów kolejowych krajowych i zagranicznych oraz rezerwacja miejsc noclegowych w hotelach w kraju i za granicą**” oferujemy realizację przedmiotu zamówienia na warunkach opisanych w Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) oraz na warunkach określonych w niniejszej ofercie.

TABELA A – kryterium cenowe

Lp	Rodzaj (ceny) opłaty transakcyjnej	Cena jednostkowa PLN brutto oferowana przez Wykonawcę
1.	C bilet zagraniczny – (Cena) Opłata transakcyjna dla biletu lotniczego zagranicznego zł
2.	C bilet krajowy - (Cena) Opłata transakcyjna dla biletu lotniczego krajowego zł
3.	C bilet kolejowy zagraniczny - (Cena) Opłata transakcyjna dla biletu kolejowego zagranicznego zł
4.	C bilet kolejowy krajowy - (Cena) Opłata transakcyjna dla biletu kolejowego krajowego zł
5.	C _{LCA} - (Cena) Opłata transakcyjna dla biletu lotniczego Low Cost Airlines zł
6.	C _{hotel zagranica} - (Cena) Opłata transakcyjna za dokonanie jednej rezerwacji hotelowej w zagranicą zł
7.	C _{hotel kraj} - (Cena) Opłata transakcyjna za dokonanie jednej rezerwacji hotelowej w kraju zł

Wykonawca oświadcza, iż wskazane w tabeli (ceny) opłaty transakcyjne będą obowiązywać przez cały okres realizacji umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia.

TABELA B – kryterium pozacenowe

1.	Okres odwołania i zwrotu biletu lotniczego *** (w jednostkach czasu: minutach, godzinach*) w stosunku do chwili jego realizacji wynosi: minut/godzin/y*
2.	Okres bezkosztowego odwołania rezerwacji hotelowej w kraju i za granicą (w godzinach)***.dni*lub dogodzin* przed terminem rezerwacji miejsc noclegowych
3.	Oświadczam, że łączna suma cen brutto biletów lotniczych na 10 (dziesięciu) wyznaczonych przez Zamawiającego trasach określonych w Załączniku nr 1A do SWZ wynosi**: zł
4.	Oświadczam, że łączny czas podróży (w tym czas przelotu i oczekiwania na przesiadkę) w godzinach i minutach na 10 (dziesięciu) wyznaczonych przez Zamawiającego trasach określonych w Załączniku nr 1A do SWZ wynosi:	godz.....i min.....
5.	Oświadczam, że dopuszczamy możliwość dokonywania rezerwacji poprzez****: - stronę internetową hotelu; - ogólnodostępne platformy do rezerwacji miejsc noclegowych; - link od organizatora. (strona hotelu/platformy/link)*****

* Niewłaściwe skreślić.

** Suma cen brutto biletów lotniczych na 10 (dziesięciu) wyznaczonych przez Zamawiającego trasach służy jedynie do oceny i porównania złożonych Ofert oraz wyboru Oferty najkorzystniejszej. Nie wpływa na wartość

zamówienia.

*** Wykonawca oświadcza, iż wskazane w Tabeli B w poz. 1 i 2 oferowane okresy odwołania biletu oraz rezerwacji hotelowej obowiązywać będą przez cały okres realizacji Umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia.

**** Wykonawca wskazuje z ilu wymienionych sposobów będzie mógł dokonywać rezerwacji.

***** Skreślić, z których z wymienionych sposobów dokonywania rezerwacji Wykonawca **nie będzie** korzystał

OŚWIADCZENIA:

- 1) zamówienie zostanie zrealizowane w terminach określonych w SWZ oraz Projekcie Umowy;
- 2) w cenie naszej oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia;
- 3) zapoznaliśmy się z treścią SWZ oraz Projektem Umowy oraz nie wnosimy do nich zastrzeżeń oraz przyjmujemy warunki w nich zawarte;
- 4) oświadczamy, że uzyskaliśmy wszelkie niezbędne informacje do przygotowania i złożenia oferty oraz wykonania zamówienia;
- 5) uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez okres wskazany w SWZ licząc od dnia otwarcia ofert (włącznie z tym dniem);
- 6) akceptujemy warunki płatności określone przez Zamawiającego w SWZ;
- 7) oświadczamy, że informacje i dokumenty wymienione w pliku¹ stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i zastrzegamy, że nie mogą być udostępnione oraz wykazujemy, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.²
- 8) oświadczam, że posiadam fizycznie niezależne od siebie podłączenia z siecią Internet od dwóch niezależnych dostawców sieci Internet.
- 9) oświadczamy, że sposób reprezentacji spółki/konsorcjum dla potrzeb niniejszego zamówienia jest następujący:

.....

(wypełniają jedynie Wykonawcy składający wspólną ofertę – spółki cywilne i konsorcja)

- 10) wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.

(UWAGA: W przypadku gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO, treści niniejszego oświadczenia Wykonawca nie składa np. przez jego wykreślenie).

- 11) informujemy, iż prowadzona działalność klasyfikuje się jako: Mikroprzedsiębiorstwo/ Małe przedsiębiorstwo/ Średnie przedsiębiorstwo/ inne

*(niepotrzebne skreślić)**

Mikroprzedsiębiorstwo - przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego

¹ Uzupełnić jeżeli dotyczy.

² Wykonawca zobowiązany jest do wykazania, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa składając pisemne uzasadnienie (np. w formie odrębnego dokumentu / załącznika do oferty)

roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów EURO.

Małe przedsiębiorstwo – przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 milionów EURO.

Średnie przedsiębiorstwo - przedsiębiorstwo, które nie jest mikroprzedsiębiorstwem ani małym przedsiębiorstwem i które zatrudnia mniej niż 250 osób i którego roczny obrót nie przekracza 50 milionów EURO lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów EURO.

ZOBOWIĄZANIA W PRZYPADKU PRYZNANIA ZAMÓWIENIA:

- 1) zobowiązujemy się do zawarcia Umowy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego;
- 2) osobą upoważnioną do kontaktów z Zamawiającym w sprawach dotyczących realizacji Umowy jest e-mail:
..... tel:

PODWYKONAWCY:

Oświadczamy, że **):

- a) Przedmiot zamówienia wykonamy siłami własnymi;
- b) Powierzmy następującym podwykonawcom realizację następujących części zamówienia:

Lp.	Nazwa (firma) podwykonawcy	Część (zakres) przedmiotu zamówienia powierzony podwykonawcy

- c) Powierzmy podwykonawcom realizację następujących części zamówienia i jednocześnie powołujemy się na ich zasoby, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w SWZ, na zasadach określonych w art. 118 ust. 3 Ustawy Pzp.

Lp.	Nazwa (firma) podwykonawcy	Część (zakres) przedmiotu zamówienia powierzony podwykonawcy

SPIS TREŚCI:

Integralną część oferty stanowią następujące dokumenty:

- a)
- b)

Oferta została złożona na kolejno ponumerowanych stronach.

karny tj.: Dz.U. z 2022 r. poz. 1138) oświadczam, że oferta oraz załączone do niej dokumenty opisują stan prawny i faktyczny aktualny na dzień złożenia oferty.

.....
Podpis(y) osoby/osób upoważnionej (ych) do reprezentowania
Wykonawcy (dokument winien być podpisany elektronicznie)

....., dnia2024 r.

UWAGA

***Jeżeli Wykonawcy wspólnie ubiegają się o zamówienie - należy podać pełne nazwy i adresy wszystkich Wykonawców.**

****Niepotrzebne skreślić. W przypadku nie skreślenia którejś z pozycji i nie wypełnienia tabeli w pozycji b) lub c) - Zamawiający uzna, odpowiednio, że Wykonawca nie zamierza powierzyć wykonania żadnej części zamówienia podwykonawcom i Wykonawca nie polega na zasobach podwykonawcy (innego podmiotu) w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w SWZ.**

Załącznik nr 1A do SWZ

Formularz najkorzystniejszych dla Zamawiającego połączeń
na danej trasie pod względem ceny i czasu podróży

Wykonawca, w odniesieniu do każdej z 10 (dziesięciu) przykładowych podróży wskazanych w kolumnie 2 poniższej tabeli, zobowiązany jest wyszukać i podać optymalne połączenie zarówno pod względem ceny jak i czasu podróży oraz przedstawić stosowne dane w kolumnie 3 (ceny brutto biletu lotniczego w obie strony) i kolumnie 4 (łączy czas podróży tj. czas przelotu i oczekiwania na przesiadkę, w obie strony):

Lp.	Trasa	Cena brutto biletu lotniczego w obie strony, z uwzględnieniem podatku VAT, bez opłaty transakcyjnej (PLN).	Łączny czas podróży tj. czas przelotu i oczekiwania na przesiadkę w obie strony w godzinach i minutach
1.	2.	3.	4.
1.	Warszawa (F. Chopina) – Paryż (CDG) - Warszawa (F. Chopina). Data wylotu: 17 marca 2024 r. Data powrotu: 19 marca 2024 r.	Godz.....i min.....
2.	Warszawa (F. Chopina) – Madryt - Warszawa (F. Chopina) Data wylotu: 6 marca 2024 r. Data powrotu: 8 marca 2024 r.	Godz.....i min.....
3.	Warszawa (F. Chopina) – Doha - Warszawa (F. Chopina) Data wylotu: 10 marca 2024 r. Data powrotu: 15 marca 2024 r.	Godz.....i min.....
4.	Warszawa (F. Chopina) – Singapur - Warszawa (F. Chopina) Data wylotu: 26 marca 2024 r. Data powrotu: 30 marca 2024 r.	Godz.....i min.....
5.	Warszawa (F. Chopina) – Londyn - Warszawa (F. Chopina) Data wylotu: 5 marca 2024 r. Data powrotu: 6 marca 2024 r.	Godz.....i min.....
6.	Warszawa (F. Chopina) – Hongkong (Hongkong International) - Warszawa (F. Chopina) Data wylotu: 5 marca 2024 r.. Data powrotu: 9 marca 2024 r.	Godz.....i min.....
7.	Warszawa (F. Chopina) – Nowy Jork - Warszawa (F. Chopina) Data wylotu: 12 marca 2024 r. Data powrotu: 16 marca 2024 r.	Godz.....i min.....
8.	Warszawa (F. Chopina) – Toronto - Warszawa (F. Chopina) Data wylotu: 17 marca 2024 r.	Godz.....i min.....

	Data powrotu: 23 marca 2024 r.		
9.	Warszawa (F. Chopina) – Bazylea - Warszawa (F. Chopina) Data wylotu: 12 marca 2024 r. Data powrotu: 14 marca 2024 r.	Godz.....i min.....
10.	Warszawa (F. Chopina) – Bruksela - Warszawa (F. Chopina) Data wylotu: 27 marca 2024 r. Data powrotu: 29 marca 2024 r.	Godz.....i min.....
	RAZEM (Suma pozycji od 1 do 10 z kolumny 3) zł	
	RAZEM (Suma pozycji od 1 do 10 z kolumny 4)		Godz.....i min.....

Formularz najkorzystniejszych dla Zamawiającego połączeń na danej trasie pod względem ceny i czasu podróży musi zostać wypełniony przez Wykonawcę na zasadach opisanych w pkt 13.2 SWZ.

.....
*Podpis(y) osoby/osób upoważnionej (ych) do
 reprezentowania Wykonawcy (dokument winien być
 podpisany elektronicznie)*

Załącznik nr 2 do SWZ

Umowa Nr ... / 2024 - PROJEKT

zawarta w dniu..... r. w Warszawie pomiędzy („Umowa”):

Urzędem Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, przy ul. Pięknej 20, 00-549 Warszawa, NIP 7010902185, REGON 382088467, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

.....

a

..... (firma/nazwa Wykonawcy) z siedzibą w przy ul., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy pod numerem KRS NIP, REGON, zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną zgodnie z odpisem z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (lub na podstawie udzielonego pełnomocnictwa) przez:

.....,

albo

..... prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą, z siedzibą w przy ul., wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP, REGON zwaną/ym dalej „**Wykonawcą**”,

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”, a każdy z osobna w zależności od kontekstu „**Stroną**”.

Zgodnie z wynikiem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych, zwaną dalej „**Ustawą Pzp**”, wybrany został Wykonawca i została z nim zawarta Umowa o następującej treści:

§ 1.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług polegających na rezerwacji, sprzedaży i dostarczaniu biletów lotniczych krajowych i zagranicznych, w tym również biletów tzw. „tanich przewoźników” – „Low Cost Airlines”, rezerwacji, sprzedaży i dostarczaniu biletów kolejowych krajowych i zagranicznych oraz rezerwacji miejsc noclegowych w hotelach zlokalizowanych za granicą Rzeczypospolitej Polskiej i w kraju.
2. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy określony został w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. Szacowana maksymalna liczba biletów lotniczych w okresie trwania Umowy wynosi 2 400 sztuk, w tym: na trasach zagranicznych liczba biletów wynosi 2 300 sztuk, na trasach krajowych liczba biletów wynosi 100 sztuk.

4. Szacowana maksymalna liczba biletów kolejowych w trakcie trwania Umowy wynosi 290 sztuk, w tym: na trasach zagranicznych liczba biletów wynosi 100 sztuk, na trasach krajowych liczba biletów wynosi 190 sztuk.
5. Szacowana maksymalna liczba miejsc noclegowych w okresie trwania Umowy wynosi 3 800 dób, w tym: miejsc noclegowych za granicą wynosi 2 800 dób, miejsc noclegowych w kraju wynosi 1000 dób.
6. Zamawiający zastrzega, iż faktyczna liczba nabywanych biletów oraz miejsc noclegowych może być mniejsza niż planowana i wynikać będzie z rzeczywistych potrzeb Zamawiającego.

§ 2.

Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy na zasadach i warunkach określonych w Umowie, w szczególności w Załączniku nr 1 do Umowy. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot Umowy z należytą starannością wymaganą przy usługach tego rodzaju.
2. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić zorganizowanie i zabezpieczenie kompleksowej realizacji przedmiotu Umowy, w tym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności dołoży wszelkich starań umożliwiających taką organizację trasy podróży, która zapewni terminowe przybycie na miejsce przeznaczenia osób podróżujących, wyraźnie określi składniki kosztu podróży, w tym podatki, opłaty lotniskowe i inne, jak również udzieli bezpłatnej pomocy w przypadku wystąpienia problemów podczas podróży.
3. Wykonawca oświadcza, iż posiada aktualne ubezpieczenie OC w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej na kwotę nie niższą niż 500 000 zł oraz zobowiązuje się posiadać takie ubezpieczenie w całym okresie obowiązywania Umowy, a także zobowiązuje się przedłożyć Zamawiającemu kopię polisy ubezpieczenia OC potwierdzoną za zgodność z oryginałem nie później niż w dniu podpisania Umowy.
4. W przypadku upływu ważności ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 3, Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia Zamawiającemu nowej ważnej polisy OC w terminie 5 dni kalendarzowych od dnia zawarcia kolejnej umowy ubezpieczenia. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu jej kserokopię, potwierdzoną za zgodność z oryginałem.
5. Wykonawca zobowiązuje się realizować Umowę w zakresie rezerwacji biletów lotniczych przez co najmniej 3 osoby wskazane w ofercie Wykonawcy stanowiącej załącznik nr 2 do Umowy („Oferta”), które będą zatrudnione w wymiarze godzin, który umożliwi obsługę Zamawiającego pomiędzy godzinami 9:00-17:00 i z których co najmniej 1 osoba będzie zatrudniona na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks Pracy, przez cały okres obowiązywania Umowy. Wskazane osoby będą odpowiadać za rezerwację i sprzedaż biletów lotniczych Zamawiającemu. Wykonawca oświadcza, iż osoby, o których mowa w niniejszym ustępie nie są osobami wykonującymi czynności określone w ust. 6 i 7.
6. Wykonawca zobowiązuje się realizować Umowę w zakresie rezerwacji biletów kolejowych przez co najmniej 1 osobę wskazaną w Ofercie, która to osoba będzie zatrudniona na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks Pracy, przez cały okres obowiązywania Umowy, w wymiarze godzin, który umożliwi obsługę Zamawiającego pomiędzy 9:00-17:00. Wskazana osoba będzie odpowiadać za rezerwację i sprzedaż biletów kolejowych Zamawiającemu. Wykonawca oświadcza, iż osoba, o której mowa w niniejszym ustępie nie jest osobą wykonującą czynności określone w ust. 5 i 7.
7. Wykonawca zobowiązuje się realizować Umowę w zakresie rezerwacji miejsc noclegowych przez co najmniej 2 osoby wskazane w Ofercie, które będą zatrudnione w wymiarze godzin, który umożliwi obsługę Zamawiającego pomiędzy godzinami 9:00-17:00 i z których co najmniej 1 osoba

będzie zatrudniona na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks, przez cały okres obowiązywania Umowy. Wskazane osoby będą odpowiadać za rezerwację i sprzedaż miejsc noclegowych Zamawiającemu. Wykonawca oświadcza, iż osoby, o których mowa w niniejszym ustępie nie są osobami wykonującymi czynności określone w ust. 5 i 6.

8. Wymóg zatrudnienia osób, o których mowa w ust. 5, 6 i 7 na podstawie umowy o pracę dotyczy zarówno Wykonawcy, jak i ewentualnych podwykonawców, biorących udział w realizacji Umowy. W przypadku konieczności zmian ww. osób w trakcie realizacji Umowy, Wykonawca powiadomi o tym fakcie Zamawiającego, przy czym forma zatrudnienia nowych osób nie może ulec zmianie. oraz ich doświadczenie i kwalifikacje nie mogą być niższe niż wymagane w SWZ.
9. Wykonawca oświadcza, iż posiada aktualny certyfikat przynależności IATA lub ważne świadectwo akredytacji IATA oraz zobowiązuje się do jego posiadania w całym okresie obowiązywania Umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić właściwy standard świadczonych usług związanych z rezerwacją i sprzedażą biletów lotniczych, a w szczególności oświadcza, iż:
 - a) dysponuje systemem informatycznym dedykowanym do dokonywania rezerwacji i wystawiania (elektronicznie lub papierowo) biletów lotniczych;
 - b) posiada dostęp do taryf publikowanych i niepublikowanych wszystkich linii lotniczych również tzw. „tanich przewoźników” i zobowiązuje się oferować Zamawiającemu najkorzystniejsze ceny biletów w ramach ww. taryf;
 - c) przedstawi Zamawiającemu drogą elektroniczną niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 24 godzin od momentu przesłania zapytania, propozycję minimum 2 wariantów połączeń (jeżeli występują), oferując najtańszy bilet (najniższa cena) na połączenia dostępne na danej trasie, w danym wariantcie czasowym i w danym dniu, przy uwzględnieniu klasy standardu przelotu, promocji i taryf specjalnych (publikowanych i niepublikowanych), długości trasy oraz czasu podróży, bezkolizyjnej relacji połączeń wieloetapowych, minimalnej liczby przesiadek, w tym także tzw. biletów wirtualnych („tanich przewoźników” - „Low Cost Airlines”) z zachowaniem uczciwości handlowej. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikowania, czy na danej trasie faktycznie brak jest korzystniejszych połączeń alternatywnych;
 - d) dokona rezerwacji zawierającej w szczególności imię i nazwisko pasażera, daty i godziny przelotów, miejsce podróży, cenę oraz powiadomi osobę dokonującą rezerwacji ze strony Zamawiającego o zmianie warunków rezerwacji oraz o zbliżającym się upływie terminu rezerwacji do godziny 10:00 w dniu wykupu, a w przypadku, gdy wykup nie nastąpi, ponownie do godziny 14:00;
 - e) wystawi bilet na zlecenie Zamawiającego, o którym mowa w § 3 ust. 8 Umowy, a przed jego wystawieniem dokona ostatecznej weryfikacji pod kątem ustalenia możliwości uzyskania ceny korzystniejszej niż wskazana w rezerwacji, o której mowa w lit. d). W konsekwencji przeprowadzonej weryfikacji Wykonawca jest zobligowany wystawić bilet o cenie korzystniejszej dla Zamawiającego;
 - f) prześle bilet elektroniczny na wskazany w § 16 ust. 3 Umowy adres poczty elektronicznej nie później niż w terminie 3 godzin od chwili przekazania przez Zamawiającego zlecenia wystawienia biletu zgodnie z § 3 ust. 8 Umowy;
 - g) poprawi bilet wystawiony niezgodnie ze zleceniem Zamawiającego nie później niż w terminie 2 godzin od chwili przekazania informacji przez Zamawiającego;
 - h) dostarczy, bez dodatkowych opłat, bilet w formie papierowej do wskazanej siedziby Zamawiającego w Warszawie lub innego miejsca na terenie Warszawy, w terminie

umożliwiający realizację zamówionych biletów, nie później niż 24 godziny przed planowanym terminem podróży;

- i) zapewni możliwość bezpłatnego zwrotu biletu w dniu wystawienia biletu;
- j) będzie pośredniczył w sprawach reklamacyjnych pomiędzy Zamawiającym a przewoźnikiem w zakresie objętym zamówieniem.

11. Zakazuje się dokonywania jakichkolwiek zmian w bilecie elektronicznym wygenerowanym z globalnego systemu rezerwacji lotniczej. Wszystkie dane zawarte w bilecie elektronicznym muszą być identyczne z danymi zapisanymi w systemie rezerwacyjnym przewoźnika oraz systemie rezerwacyjnym używanym przez Wykonawcę.
12. Wykonawca będzie informował Zamawiającego o wprowadzeniu przez linie lotnicze programów lojalnościowych/motywacyjnych, zgłaszał uczestnictwo Zamawiającego w tychże programach, a także wprowadzał odpowiednie kody identyfikacyjne do biletów wystawianych we wszystkich biurach Wykonawcy, informujące o udziale w programie.
13. Wykonawca zobowiązuje się do sporządzania miesięcznych (każdorazowo na żądanie Zamawiającego) raportów z wystawionych faktur za bilety lotnicze, kolejowe oraz miejsca noclegowe.
14. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić właściwy standard świadczonych usług związanych z rezerwacją biletów kolejowych, a w szczególności oświadcza, iż:
 - a) przedstawi Zamawiającemu drogą elektroniczną niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 24 godzin od momentu przesłania zapytania, propozycję minimum 2 wariantów połączeń (jeżeli występują), oferując najtańszy bilet (najniższa cena) na połączenia dostępne na danej trasie, w danym wariantcie czasowym i w danym dniu, przy uwzględnieniu klasy standardu przejazdu, promocji (tzn. uwzględniające zniżki grupowe, o ile występują warunki ich przyznania, wynikające z terminu rezerwacji, połączeń weekendowych) i taryf specjalnych (publikowanych i niepublikowanych), długości trasy oraz czasu podróży, bezkolizyjnej relacji połączeń wieloetapowych, minimalnej liczby przesiadek. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikowania, czy na danej trasie faktycznie brak jest korzystniejszych połączeń alternatywnych;
 - b) dokona rezerwacji, jej zmiany lub wykupu biletu, 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, również w dni wolne od pracy i dni świąteczne;
 - c) dokona anulowania rezerwacji lub zmiany czasu, terminu, klasy podróży zgłoszonych Wykonawcy przed planowanym terminem rozpoczęcia podróży;
 - d) wystawi i dostarczy bilety do miejsca, w formie i w terminie wskazanym przez Zamawiającego;
 - e) dokona zakupów biletów w klasach zleczanych przez Zamawiającego, w terminach uzgodnionych z Zamawiającym oraz prześle na wskazane przez Zamawiającego adresy e-mail informację o dokonanych zakupach, planach podróży i cenach biletów;
 - f) prześle bilet elektroniczny na wskazany w § 16 ust. 3 Umowy adres poczty elektronicznej nie później niż w terminie 3 godzin od chwili przekazania przez Zamawiającego zlecenia wystawienia biletu zgodnie z § 3 ust. 8 Umowy;
 - g) poprawi bilet wystawiony niezgodnie ze zleceniem Zamawiającego nie później niż w terminie 2 godzin od chwili przekazania informacji przez Zamawiającego;
 - h) zapewni jedną osobę (wskazaną przez Wykonawcę w Ofercie), doświadczoną w rezerwacji biletów kolejowych krajowych i zagranicznych, dostępną od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-17:00, realizującą w imieniu Wykonawcy przedmiot zamówienia i zapewniającą stałą współpracę z Zamawiającym;
 - i) będzie pośredniczył w sprawach reklamacyjnych pomiędzy Zamawiającym a przewoźnikiem w zakresie objętym zamówieniem;

15. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić właściwy standard świadczonych usług związanych z rezerwacją miejsc noclegowych, a w szczególności oświadcza, iż:
- zapewni nocleg w hotelu o standardzie określonym każdorazowo przez Zamawiającego w zleceniu;
 - na życzenie Zamawiającego Wykonawca dokona rezerwacji miejsc noclegowych z uwzględnieniem śniadań każdorazowo zgłoszonych przez Zamawiającego w treści zlecenia rezerwacji;
 - dokona rezerwacji lub jej zmiany lub wystawi dokument potwierdzający rezerwację miejsc noclegowych przez 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę również w dni wolne od pracy i dni świąteczne;
 - prześle Zamawiającemu dokument potwierdzający dokonanie rezerwacji miejsc noclegowych (np. voucher) wraz z numerem rezerwacji, imieniem i nazwiskiem, datą przybycia i wyjazdu, nazwą hotelu, miejscem pobytu w terminie do 2 dni od dnia przesłania zlecenia przez Zamawiającego, o którym mowa w § 3 ust. 5 Umowy;
 - dokona rezerwacji miejsca noclegowego zleconego przez Zamawiającego także w dniu rozpoczęcia podróży;
 - wystawi i dostarczy dokument potwierdzający rezerwację miejsc noclegowych do miejsca, w formie i terminie wskazanym przez Zamawiającego;
 - niezwłocznie poinformuje o wszystkich zmianach w istniejących rezerwacjach oraz o zbliżających się terminach wykupu rezerwacji miejsc noclegowych;
 - zapewni zakwaterowanie osób w przypadku przyjazdów po godz. 18:00 czasu lokalnego;
 - będzie pośredniczył w sprawach reklamacyjnych pomiędzy Zamawiającym a hotelem w zakresie objętym zamówieniem.
16. W przypadku niestawienia się osoby w danym dniu, Wykonawca uprawniony jest do obciążenia Zamawiającego kosztami zakwaterowania jedynie za pierwszą dobę hotelową.
17. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu najkorzystniejsze rezerwacje miejsc noclegowych uwzględniając dostępne Wykonawcy promocje, upusty, rabaty itp.
18. Zamawiający, przez cały okres obowiązywania Umowy uprawniony jest do kontrolowania spełniania przez Wykonawcę wymagań dotyczących zatrudnienia osób, o których mowa w ust. 5-7, na podstawie umowy o pracę.
19. W celu potwierdzenia spełnienia wymogu, o którym mowa odpowiednio w ust. 5-7, na każdorazowe wezwanie Zamawiającego, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu, według wyboru Zamawiającego, z zachowaniem zasad udostępniania danych osobowych określonych w art. 438 ust. 2 Ustawy Pzp, następujące dokumenty:
- poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię umowy o pracę zawierającą imię i nazwisko osoby, która świadczyć będzie wskazane w ust. 5-7 czynności na rzecz Zamawiającego, datę zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę, wymiar etatu oraz zakres obowiązków;
 - oświadczenie o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę złożone przez osobę, która realizuje przedmiot Umowy na rzecz Zamawiającego na podstawie umowy o pracę;
 - dokumenty potwierdzające opłacanie składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę (wraz z informacją o liczbie odprowadzanych składek), które będą mogły przyjąć postać zaświadczenia właściwego oddziału ZUS lub zanonimizowanych, z wyjątkiem imienia i nazwiska, dowodów potwierdzających zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń przez Wykonawcę lub podwykonawcę.
20. Wykonawca przekazując dokumenty mające potwierdzać spełnienie wymogu, o którym mowa odpowiednio w ust. 5-7, zawierające dane osobowe, w tym w szczególności umowy o pracę i

dokumenty potwierdzające opłacanie składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudniania na podstawie umowy o pracę, zobowiązany jest przestrzegać przepisów o ochronie danych osobowych. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu przedmiotowych dokumentów jedynie w zakresie niezbędnym dla potwierdzenia faktu zatrudniania na podstawie umowy o pracę. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia z przekazywanych dokumentów danych osobowych nie mających znaczenia dla ustalenia faktu zawarcia umowy o pracę.

21. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
22. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 5-7 czynności, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w § 7 ust. 9 Umowy.
23. Niezłożenie przez Wykonawcę, w wyznaczonym w wezwaniu terminie, dokumentów, o których mowa w ust. 19 traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu określonego w ust. 5-7, co skutkować będzie nałożeniem przez Zamawiającego kary umownej w wysokości określonej w § 7 ust. 9 Umowy. W przypadku niezawinionej przez Wykonawcę niemożności złożenia w wyznaczonym w wezwaniu terminie, dokumentów, o których mowa w ust. 19, Wykonawca może wystąpić o wydłużenie tego terminu pod warunkiem przedłożenia stosownych dowodów z których wynikać będą niezawinione przyczyny uniemożliwiające Wykonawcy złożenia dokumentów, o których mowa w ust. 19 w wyznaczonym terminie. Wniosek taki powinien zostać złożony wraz ze stosownymi dowodami przez Wykonawcę przed upływem terminu wyznaczonym w wezwaniu. W takim przypadku Zamawiający dokładnie przeanalizuje wniosek Wykonawcy oraz przedłożone dowody i podejmie decyzję czy zaistniały uzasadnione oraz niezawinione przez Wykonawcę okoliczności uzasadniające wydłużenie terminu na złożenie dokumentów o których mowa w ust. 19.

§ 3

Zobowiązania Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do składania zlecenia rezerwacji biletów lotniczych ustnie (telefonicznie), pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. Zlecenie rezerwacji, o którym mowa w ust. 1, będzie zawierało określenie warunków podróży, w tym m.in. dane pasażera (imię i nazwisko), czas rozpoczęcia i zakończenia podróży (nie dotyczy biletów lotniczych „open”), klasę podróży, miejsca wylotu i przylotu oraz inne istotne dla danej podróży informacje.
3. Zamawiający zobowiązuje się do składania zlecenia rezerwacji biletów kolejowych ustnie (telefonicznie), pisemnie lub pocztą elektroniczną.
4. Zlecenie rezerwacji, o którym mowa w ust. 3, będzie zawierało określenie warunków podróży w tym m.in. dane pasażera (imię i nazwisko), czas rozpoczęcia i zakończenia podróży, klasę podróży, miejsca wyjazdu i przyjazdu oraz inne istotne dla danej podróży informacje.
5. Zlecenie rezerwacji miejsc noclegowych przekazywane będzie Wykonawcy drogą elektroniczną na adres:.....i będzie zawierało w szczególności imię i nazwisko, daty pobytu, miasto, standard hotelu.
6. Zamawiający ma prawo odwołać całość lub część rezerwacji, o której mowa w ust. 5, lub dokonać innej modyfikacji rezerwacji bez ponoszenia kosztów rezerwacji w terminie najpóźniej

na **godziny przed terminem rezerwacji lub w terminie**³ zgodnie z oświadczeniem Wykonawcy złożonym w Ofercie.

7. Zamawiający wybierze, z przedstawionych zgodnie z § 2 ust. 10 lit. c) oraz § 2 ust. 14 lit a) Umowy wariantów połączeń, najkorzystniejsze połączenie i potwierdzi w formie ustnej (telefonicznie), na piśmie lub pocztą elektroniczną dyspozycję rezerwacji wybranego połączenia.
8. Zamawiający zleci wystawienie wybranego biletu pocztą elektroniczną.
9. Zamawiający ma prawo po wykupieniu biletu zmienić trasę lub termin podróży przed planowanym wylotem oraz podróżą. Jeżeli zmiana będzie wiązać się z rekalkulacją ceny biletu, Zamawiający zobowiązuje się do wyrównania udokumentowanej różnicy w cenie w ramach okresu rozliczeniowego, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, tj. każdego miesiąca kalendarzowego świadczenia usług objętych Umową.
10. Zamawiającemu przysługuje prawo odwołania i zwrotu biletu po jego wystawieniu w terminie najpóźniej **/minut/y/godzin/y**⁴ przed terminem realizacji biletu. W takim wypadku Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne dodatkowe opłaty i roszczenia. W przypadku odwołania i zwrotu biletu przez Zamawiającego zwrot kosztów zgodnie z warunkami zastosowanej taryfy, powinien nastąpić w ciągu 30 dni od daty zwrotu, na podstawie faktury korygującej. Wykonawcy nie przysługuje opłata manipulacyjna z tego tytułu.

§ 4

Termin wykonania Umowy

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez Strony, a w przypadku podpisania Umowy w różnych terminach Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez drugą ze Stron, nie wcześniej jednak niż 14 kwietnia 2024 r.
2. Umowa obowiązuje przez okres **24 miesięcy** od dnia wejścia Umowy w życie albo do osiągnięcia przed tym terminem maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
3. W przypadku niewyczerpania kwoty, o której mowa w § 5 ust. 1 Umowy w okresie obowiązywania Umowy, Zamawiający ma prawo przedłużyć termin jej obowiązywania na okres nie dłuższy niż 9 miesięcy.

§ 5

Wynagrodzenie

1. Całkowite maksymalne wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy wynosi zł brutto (słownie zł brutto:). Powyższe stanowi maksymalną wartość nominalną zobowiązania Zamawiającego, przy czym Zamawiający zobowiązuje się do złożenia zleceń o wartości co najmniej 10% maksymalnej kwoty brutto.
2. Zamawiający zastrzega, że faktyczne końcowe wynagrodzenie Wykonawcy może być niższe niż określone w ust. 1 i wynikać będzie z rzeczywistych potrzeb Zamawiającego. W takim wypadku Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia z tego tytułu.
3. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy ustalone na podstawie cen zamówionych przez Zamawiającego biletów lotniczych, biletów kolejowych oraz miejsc noclegowych oraz opłat transakcyjnych określonych w ust. 4 poniżej, po prawidłowej realizacji poszczególnych zleceń.
4. Wykonawca pobierze opłatę transakcyjną w wysokości:

³ Zapis zostanie uzupełniony zgodnie z treścią najkorzystniejszej oferty Wykonawcy.

⁴ Zapis zostanie uzupełniony zgodnie z treścią najkorzystniejszej oferty Wykonawcy.

- a) zł brutto za wystawienie zagranicznego biletu lotniczego⁵,
 - b) zł brutto za wystawienie biletu lotniczego przewoźników Low Cost Airlines⁶,
 - c) zł brutto za wystawienie zagranicznego biletu kolejowego⁷
 - d) zł brutto za wystawienie krajowego biletu kolejowego⁸
 - e) zł brutto za wystawienie krajowego biletu lotniczego⁹,
 - f)zł brutto za dokonanie jednej rezerwacji hotelowej za granicą¹⁰
 - g) zł brutto za dokonanie jednej rezerwacji hotelowej w kraju¹¹.
5. Opłaty transakcyjne, o których mowa w ust. 4, są opłatami ostatecznymi i są niezmiennie w całym okresie obowiązywania Umowy oraz w trakcie jej ewentualnego przedłużenia.
6. Zamawiający nie będzie ponosić żadnych innych kosztów poza zapłatą wynagrodzenia ani nie będzie zobowiązany do pokrycia kosztów i strat Wykonawcy lub osób trzecich.
7. Wynagrodzenie określone w ust. 1 jest wynagrodzeniem należnym Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy obejmującym wszelkie obciążenia związane z realizacją Umowy oraz wynikające z przepisów prawa, w tym w szczególności wszystkie koszty, opłaty, wydatki Wykonawcy, a także podatki. Wobec powyższego, z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w przepisach prawa bezwzględnie obowiązującego oraz Umowie, Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1, nie ulegnie zwiększeniu przez cały okres obowiązywania Umowy, a także wyczerpuje roszczenia Wykonawcy względem Zamawiającego z tytułu realizacji Umowy. Strony tym samym wyłączają możliwość żądania przez Wykonawcę udzielenia zaliczki na wydatki oraz zgodnie postanawiają, że Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie nieprzewidziane w Umowie ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem Umowy, nawet jeżeli z przyczyn od siebie niezależnych Wykonawca nie mógł przewidzieć wszystkich czynności niezbędnych do prawidłowego wykonania Umowy.

§ 6

Płatności

1. Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia w każdym miesiącu kalendarzowym świadczenia usług objętych Umową trzech zbiorczych faktur VAT wraz z dołączoną do niej specyfikacją, które będą zawierać:
 - a) w przypadku biletów lotniczych - w szczególności nazwiska pasażerów, trasy przelotu, terminy podróży, numer biletu oraz cenę (zgodnie z taryfą i opłatą lotniskową);
 - b) w przypadku biletów kolejowych – w szczególności imiona i nazwiska pasażerów, trasy przejazdu, terminu podróży, numeru biletu oraz cenę;
 - c) w przypadku miejsc noclegowych - imiona i nazwiska osób korzystających z pobytu w hotelu, daty noclegów, liczby noclegów, ceny jednostkowe noclegów oraz podsumowanie wartości poszczególnych usług zgodnie z wystawionymi fakturami VAT.wraz z wyszczególnieniem opłat transakcyjnych, o których mowa w § 5 ust. 4 Umowy, w każdej z faktur.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie obejmujące należności za zamówione bilety lotnicze, bilety kolejowe, miejsca noclegowe oraz opłaty transakcyjne, o których mowa w 5 ust. 4 Umowy, przelewem bankowym w ciągu 30 dni od daty otrzymania poprawnie wystawionych

⁵ Zapis zostanie uzupełniony zgodnie z ofertą najkorzystniejszą

⁶ Zapis zostanie uzupełniony zgodnie z ofertą najkorzystniejszą

⁷ Zapis zostanie uzupełniony zgodnie z ofertą najkorzystniejszą

⁸ Zapis zostanie uzupełniony zgodnie z ofertą najkorzystniejszą

⁹ Zapis zostanie uzupełniony zgodnie z ofertą najkorzystniejszą

¹⁰ Zapis zostanie uzupełniony zgodnie z ofertą najkorzystniejszą

¹¹ Zapis zostanie uzupełniony zgodnie z ofertą najkorzystniejszą

faktur VAT, o których mowa w ust. 1, po prawidłowym zrealizowaniu zlecenia, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w Ofercie.

3. W przypadku zmiany numeru rachunku bankowego Wykonawcy, o którym mowa w ust. 2 Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania o powyższym fakcie Zamawiającego, przed wystawieniem faktury na piśmie z podaniem zmienionego numeru rachunku bankowego. Pismo winno być podpisane przez osobę/y upoważnione do reprezentowania Wykonawcy wskazane w odpowiednich dokumentach rejestrowych /pełnomocnictwie.
4. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uważany będzie dzień złożenia przez Zamawiającego dyspozycji obciążenia rachunku Zamawiającego kwotą wynagrodzenia Wykonawcy.
5. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy będzie dokonywana w walucie polskiej. Wszystkie płatności wynikające z Umowy będą dokonywane w tej walucie.
6. Zamawiający akceptuje wystawianie przez Wykonawcę faktur elektronicznych, o których mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług. Faktury elektroniczne będą wystawiane w formacie pdf oraz doręczane Zamawiającemu na adres e-mail: faktury_zakup@knf.gov.pl z adresu Wykonawcy: Zmiana adresu e-mail, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, lub cofnięcie akceptacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, nie wymaga sporządzenia aneksu, lecz doręczenia drugiej Stronie pisemnego oświadczenia podpisanego przez osobę/y upoważnione do reprezentowania Strony wskazane w odpowiednich dokumentach rejestrowych/pełnomocnictwie. Pomimo akceptacji przez Zamawiającego otrzymywania faktur elektronicznych, Wykonawca może wystawiać faktury w formie papierowej np. w razie pojawienia się przejściowych problemów technicznych i doręczać je na adres korespondencyjny Zamawiającego.
7. Dane Zamawiającego do faktury VAT:
Urząd Komisji Nadzoru Finansowego
ul. Piękna 20
00-549 Warszawa
NIP: 7010902185

§ 7

Kary umowne

1. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% całkowitego maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% całkowitego maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
3. W razie nienależytego wykonywania Umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kar umownych w następującym zakresie i wysokości:
 - a) za niedostarczenie biletu w terminie określonym w § 2 ust. 10 lit. f) Umowy w wysokości 200 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, a w przypadku niedostarczenia biletu, w terminie określonym w § 2 ust. 10 lit. g) Umowy w wysokości 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
 - b) za nieprzedstawienie wariantów połączeń, o których mowa w § 2 ust. 10 lit. c) Umowy w terminie dla nich przewidzianym – 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
 - c) w przypadku nienależytego wykonania usługi wystawienia biletu, tj. dostarczenia biletu (lotniczego bądź kolejowego) niezgodnego ze zleceniem Zamawiającego – 100% wartości brutto nieprawidłowo wystawionego biletu;

- d) za niedostarczenie biletu w terminie określonym w § 2 ust.14 lit. f) Umowy w wysokości 200 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, a w przypadku niedostarczenia biletu, w terminie określonym w § 2 ust. 14 lit. g) Umowy w wysokości 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
 - e) za nieprzedstawienie wariantów połączeń, o których mowa w § 2 ust. 14 lit. a) Umowy w terminie dla nich przewidzianym – 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
 - f) w przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 Ustawy Pzp, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł za każdy stwierdzony przypadek takiego naruszenia.
4. W sytuacjach, o których mowa w ust. 3 lit. a), c), d) Zamawiający ma prawo do zrealizowania zamówienia przez inny podmiot świadczący usługi w obszarze sprzedaży biletów lotniczych oraz biletów kolejowych, a wszystkimi poniesionymi kosztami z tego tytułu wraz z ceną biletu obciążyć Wykonawcę.
 5. Za nienależyte wykonanie usługi rezerwacji miejsc noclegowych dla Zamawiającego lub dokonania tej rezerwacji w sposób niezgodny z Umową, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100% wartości niedokonanej lub dokonanej niezgodnie z Umową rezerwacji.
 6. Za nienależyte wykonanie usługi wystawienia biletu lotniczego Zamawiający uzna w szczególności błędy we wskazaniu danych na bilecie, tj.: danych osobowych pasażera (imię i nazwisko), niewłaściwego terminu, niewłaściwej trasy, klasy przelotu. W takich sytuacjach Zamawiający ma prawo do naliczenia kary zgodnie z ust. 3 lit. c) Umowy, po upływie terminu, o którym mowa w § 2 ust. 10 lit. g) Umowy.
 7. Za nienależyte wykonanie usługi wystawienia biletu kolejowego, Zamawiający uzna w szczególności błędy we wskazaniu danych na bilecie, tj.: danych osobowych pasażera (imię i nazwisko), niewłaściwego terminu, niewłaściwej trasy, klasy przejazdu. W takich sytuacjach Zamawiający ma prawo do naliczenia kary zgodnie z ust. 3 lit. c) Umowy, po upływie terminu, o którym mowa w § 2 ust. 14 lit. g) Umowy.
 8. W razie niewykonania przez Wykonawcę obowiązku, o którym mowa w § 2 ust. 4 Umowy, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 4 Umowy.
 9. Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 5 000 zł za każdy przypadek nieudokumentowania na wniosek Zamawiającego zatrudnienia osób na podstawie umów o pracę.
 10. W innych przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, niż określone w ust. 3 - 9 Zamawiający zastrzega karę umowną w wysokości 20% wartości zlecenia, którego przedmiotowy przypadek dotyczy.
 11. Kary umowne są niezależne od siebie i mogą być naliczane łącznie oraz należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie.
 12. Kary umowne będą w pierwszej kolejności potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.
 13. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania Umowy.
 14. Jeżeli skutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym także skutek zwłoki, Zamawiający poniesie szkodę przewyższającą wysokość zastrzeżonych kar umownych, Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych,

uregulowanych w Kodeksie cywilnym, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

15. Łączna, maksymalna wysokość kar umownych, których na podstawie Umowy może dochodzić Zamawiający, nie może przekroczyć 100 % całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1. Łączna, maksymalna wysokość kar umownych, których na podstawie Umowy może dochodzić Zamawiający z tytułu zwłoki Wykonawcy, nie może przekroczyć 10 % całkowitego maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1.

§ 8

Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy i nieprzekazywania osobom trzecim, w okresie obowiązywania Umowy, po jej rozwiązaniu lub po jej wygaśnięciu:
 - 1) informacji związanych z działalnością Zamawiającego oraz wykonywaniem Umowy;
 - 2) informacji i danych, w szczególności danych osobowych, uzyskanych w trakcie realizacji Umowy lub w związku z jej realizacją, bez względu na sposób i formę ich utrwalania lub przekazania;
 - 3) informacji dotyczących infrastruktury, informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących systemów i sieci informatycznych/teleinformatycznych Zamawiającego, w szczególności ich zabezpieczenia
- zwane „**Informacjami poufnymi**”.
2. Informacje poufne są to informacje, jakie Zamawiający będzie przekazywać Wykonawcy w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy, które nie mogą być używane dla innych celów niż wskazane w Umowie. W celu uniknięcia wątpliwości Strony wskazują, że Zamawiający za Informacje poufne rozumie wszelkie informacje ustne, pisemne bądź zapisane na nośnikach informacji odnoszące się do działalności Zamawiającego, w szczególności techniczne, know-how, organizacyjne, finansowe, prawne i inne mające wartość ekonomiczną, jak i informacje uzyskane jako rezultat analizowania lub przetwarzania danych udostępnionych, niezależnie od sposobu, w jaki zostały udostępnione Wykonawcy lub jakimkolwiek kontrahentowi lub osobie trzeciej działającej w imieniu Wykonawcy w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy.
3. Przyjmuje się, że wszelkie informacje, które zostaną przez Zamawiającego przekazane Wykonawcy w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy oraz informacje uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy stanowią Informacje poufne. W razie wątpliwości, czy określona informacja stanowi Informację poufną, Wykonawca zobowiązany jest zwrócić się w formie pisemnej do Zamawiającego o wyjaśnienie takiej wątpliwości.
4. Obowiązek zachowania poufności nie ma zastosowania w stosunku do tych informacji uzyskanych od Zamawiającego:
 - 1) które są opublikowane, znane i urzędowo podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień Umowy, z zastrzeżeniem, że utrzymaniu w tajemnicy będą podlegać dane osobowe, a ich przekazanie może nastąpić wyłącznie w sytuacji, gdy takie zachowanie dopuszczają przepisy o ochronie danych osobowych;
 - 2) które zostały przekazane przez osobę trzecią, bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań o nieujawnianiu w stosunku do Stron, z zastrzeżeniem, że utrzymaniu w tajemnicy będą podlegać dane osobowe, a ich przekazanie może nastąpić wyłącznie w sytuacji, gdy takie zachowanie dopuszczają przepisy o ochronie danych osobowych;
 - 3) które zostaną podane przez Wykonawcę za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że utrzymaniu w tajemnicy będą podlegać dane osobowe, a ich

- przekazanie może nastąpić wyłącznie w sytuacji, gdy takie zachowanie dopuszczają przepisy o ochronie danych osobowych;
- 4) których obowiązek ujawnienia wynika z przepisów, orzeczeń sądowych lub decyzji władz publicznych, w tym żądania sądu, prokuratury, policji i innych organów w związku z ich uprawnieniami ustawowymi.
 5. Z zastrzeżeniem ust. 14, Wykonawca nie może, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, ujawnić treści Umowy ani jakiegokolwiek specyfikacji lub informacji dostarczonej przez Zamawiającego, lub na jego rzecz w związku z Umową, jakiegokolwiek osobie trzeciej. Wykonawca uprawniony jest jednak do podawania w swoich materiałach informacyjnych i reklamowych informacji o wykonywanej usłudze na rzecz Zamawiającego, a także do umieszczania Zamawiającego na swojej liście referencyjnej, pod warunkiem udzielenia uprzedniej zgody przez Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
 6. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o ujawnieniu Informacji poufnej, podmiocie, któremu informacje zostały ujawnione oraz zakresie ujawnienia informacji, chyba że przekazanie takich informacji między Stronami jest niezgodne z przepisami lub odpowiedni organ zakazał przekazania takich informacji. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu kopii dokumentów związanych z ujawnieniem informacji, chyba że przekazanie takich informacji między Stronami jest niezgodne z przepisami lub odpowiedni organ zakazał przekazania takich informacji.
 7. Wszelkie materiały i dokumenty zawierające dane dotyczące prac, w tym dane osobowe (w stosunku, do których Wykonawca nie stanie się ich administratorem), w których posiadanie Wykonawca wejdzie w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy, są i pozostaną własnością Zamawiającego. Wykonawca zwróci je Zamawiającemu lub usunie nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Umowy.
 8. Wszystkie dokumenty oraz ich kopie, które zostaną sporządzone przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem Umowy, a także nośniki danych wykorzystane do sporządzenia dokumentów i ich kopii, zostaną przekazane Zamawiającemu nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Umowy.
 9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy informacji oraz przestrzeganie zasad wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych w zakresie wynikającym z Umowy przez swoich pracowników i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy oraz zobowiąże je do zachowania poufności.
 10. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu, najpóźniej w dniu rozpoczęcia realizacji Umowy, podpisane przez pracownika/ów oraz osoby trzecie biorące udział w realizacji Umowy po stronie Wykonawcy, oświadczenia o ochronie informacji, według wzoru, który określa Załącznik nr 4 do Umowy. Zamawiający dopuszcza, aby oświadczenia te były złożone w formie kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.
 11. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego przekazania podpisanego oświadczenia, o którym mowa w ust. 10, w przypadku zmian personalnych pracowników lub osób trzecich biorących udział w realizacji przedmiotu Umowy po stronie Wykonawcy, nie później jednak niż w dniu przystąpienia tych osób do realizacji Umowy.
 12. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu Umowy, jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub wypowiedzeniu, bez względu na przyczynę. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony przed nieuprawnionym ujawnieniem wszystkich informacji poufnych.

13. W razie wystąpienia przez osobę trzecią z jakiegokolwiek roszczeniami skierowanymi do Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę poufności przekazanych mu informacji (również, jeśli skutkiem tego naruszenia jest naruszenie dóbr osobistych osób trzecich), Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z dochodzeniem roszczeń przez te osoby trzecie, w tym zasądzonych kwot odszkodowania oraz kosztów obsługi prawnej.
14. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Umowa, a w szczególności dane identyfikujące, przedmiot Umowy i wysokości wynagrodzenia stanowią informację publiczną, w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, która podlega udostępnieniu w trybie tej ustawy.

§ 9

Zmiany Umowy

1. Z zastrzeżeniem wyjątków w Umowie przewidzianych lub wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, wszystkie zmiany Umowy dokonywane są w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Nie stanowią zmiany Umowy w rozumieniu art. 455 Ustawy Pzp w szczególności następujące zmiany:
 - 1) danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy, w szczególności zmiana numeru rachunku bankowego;
 - 2) danych teleadresowych;
 - 3) danych rejestrowych;
 - 4) danych w zakresie adresu siedziby Zamawiającego.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień Umowy w przypadkach, gdy:
 - 1) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy, w tym zmianę wynagrodzenia brutto, o którym mowa w Umowie, jeżeli w trakcie obowiązywania Umowy nastąpi zmiana przepisów w zakresie podatku VAT należnego od towarów i usług będących przedmiotem Umowy, chyba że zmiana taka znana była w chwili składania oferty Wykonawcy;
 - 2) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązań Stron, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego, z wyjątkiem sytuacji, gdy zmiana ta ingeruje w treść oferty Wykonawcy lub jest istotna, lub o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy;
 - 3) niezbędna jest zmiana warunków realizacji Umowy w przypadku, gdy u Stron wystąpią: zmiany w strukturze organizacyjnej, zmiany w procesach biznesowych, zmiany technologiczne lub zmiany godzin pracy;
 - 4) nastąpi zmiana warunków świadczenia usług wynikających ze zmian zewnętrznych pozostających poza kontrolą i wpływem Zamawiającego;
 - 5) nastąpią zmiany organizacyjne, zmiany danych podmiotowych Wykonawcy lub Zamawiającego (w szczególności w wyniku przekształcenia, przejęcia);
 - 6) zaistnieje uzasadniona przyczynami technicznymi konieczność zmiany sposobu realizacji Umowy, w takim przypadku Strony uzgodnią zastępcze wykonanie swoich obowiązków w niezbędnym zakresie, przy czym realizowane usługi lub dostawy muszą spełniać minimalne wymagania określone w ofercie Wykonawcy i Umowie, w tym dodatkowe, korzystne dla Zamawiającego, jeżeli Wykonawca je zaproponował;

- 7) nastąpią zmiany dotyczące sposobu wykonania Umowy, spowodowane zmianą w zakresie powierzonych Zamawiającemu kompetencji i uprawnień, w takim przypadku Strony uzgodnią zastępcze wykonanie swoich obowiązków w niezbędnym zakresie;
 - 8) w przypadku stwierdzenia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień przez Strony;
 - 9) niezbędna jest zmiana sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie, w szczególności w sytuacji stwierdzenia, że okoliczności związane z wystąpieniem Siły Wyższej wpływają na należyte wykonanie Umowy. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej i wynikających z niej zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu stosowne dowody, a Zamawiający z należytą starannością dokona ich oceny i podejmie decyzję, co do możliwości dokonania zmian Umowy;
 - 10) w przypadku upływu terminu realizacji Umowy i niewyczerpania przez Zamawiającego maksymalnego, całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy. W takiej sytuacji Zamawiający przewiduje możliwość wydłużenia terminu realizacji Umowy o maksymalnie o 9 miesięcy, nie dłużej jednak niż do wyczerpania przez Zamawiającego maksymalnego, całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
4. Każda ze Stron może dokonać zmiany w zakresie wskazanym w ust. 2, zawiadamiając niezwłocznie o tym pisemnie drugą Stronę. Zmiany, o których mowa w ust. 3, nie mogą stanowić podstawy zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy, z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w Ustawie Pzp.
5. Ponadto, zgodnie z art. 436 pkt 4 lit. b Ustawy Pzp, mogą zostać wprowadzone odpowiednie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku gdy w okresie obowiązywania Umowy nastąpi zmiana:
- 1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego;
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych - jeżeli zmiany będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę, na zasadach określonych w ust. 6 - 12.
6. Wykonawca może przekazać Zamawiającemu pisemny wniosek o dokonanie zmiany Umowy najwcześniej w dniu wejścia w życie przepisów wprowadzających zmiany, o których mowa w ust. 5. Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z jej uzasadnieniem oraz dokumenty niezbędne do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 4, mają lub będą miały wpływ na koszt wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy określone w Umowie, a w szczególności:
- 1) przyjęte przez Wykonawcę zasady kalkulacji wysokości kosztów wykonania Umowy oraz założenia co do wysokości dotychczasowych oraz przyszłych kosztów wykonania Umowy, wraz z dokumentami potwierdzającymi prawidłowość przyjętych założeń takimi jak Umowy

- o pracę lub dokumenty potwierdzające zgłoszenie pracowników do ubezpieczeń, z uwzględnieniem ust. 7;
- 2) wykazanie wpływu zmian, o którym mowa w ust. 5, na wysokość kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę;
 - 3) szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej stawki wysokości wynagrodzenia Wykonawcy oraz wykazanie adekwatności propozycji do zmiany wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę.
7. Wykonawca przekazując dokumenty mające potwierdzać przyjęte przez Wykonawcę zasady kalkulacji wysokości kosztów wykonania Umowy oraz założenia co do wysokości dotychczasowych oraz przyszłych kosztów wykonania Umowy, zawierające dane osobowe, w tym w szczególności umowy o pracę i dokumenty potwierdzające zgłoszenie pracowników do ubezpieczeń, zobowiązany jest przestrzegać przepisów o ochronie danych osobowych. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu przedmiotowych dokumentów jedynie w zakresie niezbędnym dla potwierdzenia przyjętych przez Wykonawcę kalkulacji oraz założeń. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia z przekazywanych dokumentów danych osobowych niemających znaczenia dla ustalenia zaistnienia przesłanek stanowiących podstawę do zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, przy czym usunięcia dokona w taki sposób, aby nadal możliwa była pełna weryfikacja wyłączenie okoliczności wskazanych we wniosku.
 8. W terminie jednego miesiąca od otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 6, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o jego uzupełnienie, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałami), z uwzględnieniem ust. 7.
 9. Zamawiający zajmie pisemne stanowisko wobec wniosku Wykonawcy, w terminie jednego miesiąca od dnia otrzymania kompletnego – w jego ocenie – wniosku. Za dzień przekazania stanowiska uznaje się dzień jego wysłania na adres właściwy dla doręczeń pism dla Wykonawcy.
 10. W przypadku nieprzekazania przez Wykonawcę wyjaśnień lub dokumentów, potwierdzających czy zmiany, o których mowa w ust. 5, mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę, w jakim stopniu zmiany tych kosztów będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia lub gdy złożone przez Wykonawcę dokumenty lub wyjaśnienia nie potwierdzą okoliczności, o których mowa powyżej, Strony zobowiązują się do realizacji Umowy na dotychczasowych zasadach.
 11. W przypadku uwzględnienia wniosku Wykonawcy przez Zamawiającego, Strony podejmą działania w celu uzgodnienia treści aneksu do Umowy oraz jego zawarcia. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy dotyczyć będzie części przedmiotu Umowy, wykonanego po dniu zawarcia aneksu.
 12. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług przyjętej do określenia wysokości maksymalnego, łącznego wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w § 6 ust. 1, która zacznie obowiązywać po dniu zawarcia Umowy, wynagrodzenie Wykonawcy, w ujęciu brutto, ulegnie odpowiedniej zmianie, poprzez zastosowanie zmienionej stawki podatku od towarów i usług. Zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy za wykonanie Umowy w okresie od dnia obowiązywania zmienionej stawki podatku, przy czym zmiana dotyczyć będzie wyłącznie tej części wynagrodzenia Wykonawcy do której zgodnie z przepisami prawa powinna być stosowana zmieniona stawka podatku.
 13. W przypadku wystąpienia konieczności wprowadzenia zmian w zakresie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w § 5 ust. 1 w wyniku zmian cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy, Strona ma prawo do wystąpienia o waloryzację

wynagrodzenia. Przez zmianę cen materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem cen lub kosztów przyjętych celem ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w Umowie.

14. Waloryzacja będzie odbywać w oparciu o wskaźnik wzrostu przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej (dalej: „wskaźnik wzrostu przeciętnego wynagrodzenia”) w poprzednim kwartale ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, w formie komunikatu, w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”, w terminie do 7 roboczego dnia drugiego miesiąca każdego kwartału, zgodnie z ustawą z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych, z uwzględnieniem warunków określonych w ust. 15-17.
15. Waloryzacja nie będzie dotyczyła wynagrodzenia za usługi świadczone przez Wykonawcę do dnia pierwszej waloryzacji, o której mowa w ust. 16.
16. Waloryzacja wynagrodzenia dokonana będzie na pierwszy dzień miesiąca kalendarzowego następującego po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy. Jeżeli Umowa zostanie zawarta po upływie 180 dni kalendarzowych od dnia upływu terminu składania ofert, początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia jest dzień otwarcia ofert. Waloryzacje w kolejnych latach obowiązywania Umowy dokonane będą na pierwszy dzień miesiąca kalendarzowego następującego po upływie 6 miesięcy od daty po przedniej waloryzacji.
17. Wynagrodzenie w wyniku waloryzacji zostanie ustalone z zastosowaniem stawki podatku VAT obowiązującej w dniu, na który dokonuje się waloryzacji.
18. W przypadku likwidacji wskaźnika wzrostu przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w niniejszym paragrafie lub zmiany podmiotu, który urzędowo go ustala, mechanizm, o którym mowa w ust. 13 stosuje się odpowiednio do wskaźnika i podmiotu, który zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zastąpi dotychczasowy wskaźnik lub podmiot.
19. W przypadku zmiany wysokości wynagrodzenia w wyniku waloryzacji, o której mowa w ust. 13, Wykonawca zobowiązany będzie do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom wynikającym z waloryzacji.
20. Łączna maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień dotyczących waloryzacji wynagrodzenia nie może przekroczyć 5 % maksymalnego, łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1.
21. Waloryzacja wynagrodzenia dokonana na podstawie ust. 13 powyżej nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu. Na użytek waloryzacji Strony sporządzą protokół uzgodnień, w którym określą:
 - 1) okres, za który dokonują waloryzacji;
 - 2) wartość wskaźnika waloryzacji;
 - 3) wartość wynagrodzenia podlegającego waloryzacji;
 - 4) wysokość wynagrodzenia przed i po waloryzacji;
 - 5) łączną wartość zmiany wynagrodzenia w wyniku waloryzacji.
22. Do waloryzacji dokonywanej na podstawie ust. 13, postanowienia ust. 6-12 stosuje się odpowiednio, z uwzględnieniem ust. 21.

§ 10

Rozwiązanie Umowy

1. Zamawiający może odstąpić lub wypowiedzieć Umowę w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego, Ustawy Pzp oraz w przypadkach określonych w Umowie.

2. Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, jeżeli:
 - 1) Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy bez uzasadnionej przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy lub nie kontynuuje jej pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego;
 - 2) wartość naliczonych kar umownych przekroczyła 30% całkowitego maksymalnego wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 Umowy;
 - 3) Wykonawca zleca, bez zgody Zamawiającego, wykonanie Umowy lub jej części osobie trzeciej, która nie uzyskała pisemnej zgody Zamawiającego lub wykonuje Umowę przy udziale podmiotów, które nie uzyskały pisemnej zgody Zamawiającego;
 - 4) Wykonawca nie dochowuje umownego obowiązku zachowania poufności określonego w § 8 Umowy lub postanowień umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych;
 - 5) Wykonawca nie utrzymuje zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w wysokości i w terminach określonych w § 19;
 - 6) poza sytuacjami opisanymi w pkt 1-5 Wykonawca realizuje przedmiot Umowy niezgodnie z postanowieniami Umowy lub rażąco nie wywiązuje się z obowiązków określonych w Umowie w szczególności poprzez niezgodne ze zleceniem, nieterminowe, niedbałe świadczenie przez Wykonawcę usług, w tym przekroczenie przez Wykonawcę czasu realizacji zleceń, z przyczyn leżących po Stronie Wykonawcy. Prawo do rozwiązania Umowy może zostać wykonane, jeżeli Zamawiający wezwał Wykonawcę do zaprzestania naruszeń i usunięciu ich skutków, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin, nie krótszy niż 5 dni, a mimo upływu tego terminu Wykonawca nie zaprzestał naruszeń ani nie usunął ich skutków.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy:
 - 1) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu należytego wykonania części Umowy;
 - 2) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - a) dokonano zmiany Umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 Ustawy Pzp,
 - b) Wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 Ustawy Pzp,
 - c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
4. Zamawiający odstępuje od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okoliczności, o której mowa w § 14 ust. 12, tj. jeżeli Wykonawca i/lub podmioty, którymi posługuje się przy realizacji Umowy w chwili zawarcia lub rozpoczęcia realizacji Umowy, a także w trakcie jej trwania, podlega/podlegał lub podlegają/podlegali wykluczeniu na podstawie przepisów, o których mowa w niniejszym paragrafie lub w okresie obowiązywania Umowy zaistnieją inne przesłanki opisane w ustawie z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę lub w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie.

5. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od Umowy należy złożyć drugiej Stronie w formie pisemnej lub elektronicznej podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym pod rygorem nieważności. Wypowiedzenie i odstąpienie Umowy musi zawierać uzasadnienie.
6. W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy Zamawiający nie traci uprawnień do naliczania należnych, w tym z tytułu odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy, kar umownych.
7. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w sytuacjach, o których mowa w niniejszym paragrafie:
 - 1) Strony zobowiązują się w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji przedmiotu Umowy do dnia wypowiedzenia Umowy;
 - 2) wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu wykonanego przedmiotu Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń, o ile wykonany zakres przedmiotu Umowy będzie miał dla Zamawiającego znaczenie;
 - 3) Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych prac do dnia wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w oparciu o odpowiednie stosowanie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności.
8. Odstąpienie lub wypowiedzenie Umowy przez Zamawiającego nie powoduje odpowiedzialności odszkodowawczej Zamawiającego w związku ze skróceniem okresu obowiązywania Umowy.
9. W przypadku, gdy termin wykonania Umowy, o którym mowa w § 4 Umowy nadal obowiązuje, natomiast kwota, o której mowa w § 5 ust. 1 Umowy, pozostająca do dyspozycji w ramach realizacji Umowy nie jest wystarczająca do zrealizowania pojedynczego zamówienia Umowa podlega rozwiązaniu. O powyższym fakcie osoba wyznaczona do realizacji po stronie Zamawiającego powiadomi Wykonawcę pocztą elektroniczną na jeden z adresów mailowych podany w § 16 ust. 2 Umowy.

§ 11

Siła wyższa

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa.
2. Dla celów Umowy "Siła Wyższa" oznacza zdarzenie zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Stron oraz niewiążące się z zawinionym działaniem Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć i które uniemożliwia proces realizacji Umowy. Takie zdarzenia obejmują w szczególności: wojnę, rewolucję, pożary, powódzie, epidemie, akty administracji państwowej, ataki terrorystyczne, cyberataki.
3. Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności ze względu na Siłę Wyższą, w terminie 2 Dni roboczych od zaistnienia zdarzenia powiadomi w formie pisemnej pod rygorem nieważności drugą Stronę o powyższym zdarzeniu i jego wpływie na jej zdolność do realizacji Umowy. Jeżeli druga Strona nie zdecyduje inaczej w formie pisemnej, Strona zgłaszająca okoliczności musi kontynuować realizację swoich zobowiązań wynikających z Umowy w takim stopniu, w jakim jest to możliwe i musi szukać racjonalnych środków alternatywnych dla realizowania zakresu, jaki nie podlega wpływowi Siły Wyższej.
4. W przypadku ustania przyczyny zwolnienia Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności, w terminie 2 Dni roboczych po ustaniu okoliczności Siły Wyższej powiadomi w formie pisemnej pod rygorem nieważności drugą Stronę o powyższym fakcie.

5. Strona, która nie zawiadomi o zdarzeniu oraz nie przekaże drugiej Stronie pisemnego potwierdzenia zaistnienia Siły Wyższej w terminie określonym w ustępie powyżej, jest odpowiedzialna za szkody poniesione przez drugą Stronę, których można było uniknąć w przypadku terminowego zawiadomienia.
6. Jeżeli Siła Wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 180 dni kalendarzowych lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług i udzielonych licencji.
7. Stan Siły Wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji Umowy, chyba że Strony postanowiły inaczej.
8. W przypadku zajścia zdarzenia kwalifikowanego jako Siła Wyższa Strony niezwłocznie ustalą zakres, alternatywne rozwiązanie i sposób realizacji Umowy oraz dokonają zmiany Umowy.

§ 12

Cesja

Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie przez Wykonawcę cesji wierzytelności wynikających z realizacji Umowy na rzecz osób trzecich.

§ 13

Podwykonawcy

1. Wykonawca nie może powierzyć wykonania prac objętych Umową podmiotowi lub podmiotom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności, chyba że z przepisów Ustawy Pzp wynika inaczej.
2. W przypadku uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego o której mowa w ust. 1 powyżej i powierzenia przez Wykonawcę podmiotowi lub podmiotom trzecim realizacji części przedmiotu Umowy, Wykonawca przyjmuje na siebie odpowiedzialność za wykonanie prac powierzonych podmiotowi lub podmiotom trzecim, za które będzie odpowiadał przed Zamawiającym, jak za działania własne.
3. Wykaz podwykonawców lub innych podmiotów, na których zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 Ustawy Pzp, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 112 Ustawy Pzp, stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
4. Zgodnie z treścią art. 462 ust. 7 Ustawy Pzp, jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 Ustawy Pzp, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 112 Ustawy Pzp, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
5. Zmiana podwykonawcy umieszczonego w wykazie, o którym mowa w ust. 1, wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.
6. W celu dokonania zmiany, o której mowa w ust. 4, Wykonawca złoży wniosek o zmianę podwykonawcy przed przystąpieniem nowego podwykonawcy do realizacji części Umowy powierzonej podwykonawcy, w terminie umożliwiającym ocenę spełnienia przez nowego podwykonawcę warunków udziału w postępowaniu, zgodnie z ust. 2.

7. Do wniosku Wykonawca załączy dokumenty odpowiednio potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie tego postępowania, zgodnie z wymaganiami określonymi w Specyfikacji Warunków Zamówienia. Zamawiający będzie żądał oświadczeń i dokumentów zgodnie z art. 462 ust. 7 Ustawy Pzp. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę innym podmiotem lub zrezygnować z powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcy, wykazując jednocześnie, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu.
8. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę podwykonawcom części zamówienia wskazanych w ofercie Wykonawcy, Wykonawca bierze na siebie odpowiedzialność za wykonanie prac powierzonych podwykonawcy, za które będzie odpowiadał przed Zamawiającym jak za działania własne. Nie narusza to uprawnień Zamawiającego do skorzystania z wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy służącego pokryciu roszczeń Zamawiającego, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy
9. Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia w umowach z ewentualnymi podwykonawcami zobowiązania do zachowania przez podwykonawców poufności, o której mowa w § 8, obowiązków wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych, o których mowa w § 14, oraz innych obowiązków nałożonych na Wykonawcę Umową, a które powinny być wykonywane przez podwykonawców ze względu na uwarunkowania Zamawiającego.
10. Powierzenie wykonania części Umowy podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie Umowy.

§ 14

Ochrona danych osobowych

1. Wykonawca i Zamawiający, wywiązując się ze swoich zobowiązań w ramach Umowy, będą przestrzegać właściwych przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
2. Zamawiający udostępnia Wykonawcy, jako odrębnemu administratorowi, dane osobowe swoich pracowników, w celu i zakresie niezbędnym do realizacji Przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania, w imieniu Zamawiającego, klauzuli informacyjnej: osobom reprezentującym Wykonawcę, podwykonawcom będącym osobami fizycznymi, osobom reprezentującym podwykonawców, pracownikom Wykonawcy lub podwykonawców wyznaczonym do realizacji Umowy oraz do kontaktów w związku z realizacją Umowy oraz osobie wyznaczonej przez Wykonawcę do podpisywania protokołów odbioru (o ile dane osobowe wszystkich ww. kategorii osób zostaną przekazane Zamawiającemu). Treść klauzuli informacyjnej Zamawiającego stanowi Załącznik nr 5 do Umowy.

§ 15.

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem niniejszej Umowy wniósł skutecznie na rzecz Zamawiającego zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości stanowiącej 5 % całkowitego maksymalnego wynagrodzenia umownego, określonego w § 5 ust. 1, czyli kwotę:Złotych, (słownie: złotych) wpłacone / zdeponowane w formie
2. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy ma na celu zabezpieczenie i ewentualne zaspokojenie roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania

Umowy przez Wykonawcę, w szczególności roszczenia Zamawiającego wobec Wykonawcy o zapłatę kar umownych.

3. Beneficjentem zabezpieczenia należytego wykonania Umowy jest Zamawiający.
4. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy pozostaje w dyspozycji Zamawiającego i zachowuje swoją ważność na czas określony w Umowie. Jeżeli nie zajdzie powód do realizacji zabezpieczenia, podlega ono zwrotowi Wykonawcy w terminie wskazanym w postanowieniach Umowy.
5. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wniesione w pieniądzu zostanie zwrócone wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego Zamawiającego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.
6. Koszty ustanowienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy ponosi Wykonawca.
7. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na bezpośrednie potrącanie przez Zamawiającego z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy wszelkich należności powstałych w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w szczególności z tytułu kar umownych.
8. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy podlega zwrotowi Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia wykonania Umowy i uznania jej przez Zamawiającego za należycie wykonaną.
9. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku wniesienia zabezpieczenia w gwarancjach bankowych lub ubezpieczeniowych, gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa będzie nieodwołalna, bezwarunkowa, płatna na każde żądanie Zamawiającego.
10. Jeżeli okres ważności zabezpieczenia należytego wykonania Umowy jest krótszy niż wymagany okres jego ważności, Wykonawca jest zobowiązany ustanowić nowe zabezpieczenie należytego wykonania Umowy nie później niż na 30 dni kalendarzowych przed wygaśnięciem ważności dotychczasowego zabezpieczenia.
11. Jeżeli Wykonawca w ww. terminie nie przedłoży Zamawiającemu nowego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, Zamawiający będzie uprawniony do zrealizowania dotychczasowego zabezpieczenia w trybie wypłaty całej kwoty, na jaką w dacie wystąpienia z roszczeniem opiewać będzie dotychczasowe zabezpieczenie.
12. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy na jedną lub kilka form, o których mowa w przepisach Ustawy Pzp, pod warunkiem, że zmiana formy zabezpieczenia zostanie dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
13. Jeżeli, z uwagi na przedłużenie terminu realizacji Umowy, niezależnie od przyczyn tego przedłużenia, zabezpieczenie wniesione w gwarancjach bankowych, ubezpieczeniowych lub w poręczeniach wygaśnie przed upływem przedłużonego terminu realizacji Umowy, Wykonawca, na co najmniej 7 Dni roboczych przed wygaśnięciem takiego zabezpieczenia przedstawi Zamawiającemu stosowny aneks lub nową gwarancję/poręczenie lub wpłaci odpowiednie zabezpieczenie w gotówce.

§ 16.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy Pzp oraz przepisy z zakresu ochrony danych osobowych.
2. Osobą wyznaczoną do uzgodnień i koordynacji realizacji Umowy ze Strony Wykonawcy jest tel. e-mail:

3. Osobą wyznaczoną do uzgodnień i koordynacji realizacji Umowy ze Strony Zamawiającego jesttel. e-mail:
4. Zmiana osób oraz danych teleadresowych wskazanych w ust. 2-3 nie stanowi zmiany Umowy, wymaga jednak powiadomienia drugiej Strony Umowy w formie pisemnej lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.
5. Ilekroć Umowa wymaga formy pisemnej jakiegokolwiek dokumentu, za równoważny podpisowi uważa się kwalifikowany podpis elektroniczny. Tym samym Strony mogą składać dokumenty w oryginale lub przysyłać je w formie elektronicznej podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Dla wyjaśnienia Zamawiający wskazuje, że dokumenty (lub ich skany) przesłane mailem, a niepodpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym nie będą traktowane jako dokumenty zachowujące formę pisemną.
6. Strony Umowy podejmą w dobrej wierze wysiłek w celu rozwiązania wszelkich sporów powstałych pomiędzy Stronami, które wynikły w związku z realizacją Umowy lub jej interpretacją. O ile rozwiązanie sporu nie powiedzie się, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
7. Strony zgodnie postanawiają, że Umowa reguluje w pełni stosunki pomiędzy Stronami w zakresie Przedmiotu Umowy i oświadczają, że nie istnieją między Stronami żadne inne porozumienia ustne, pisemne lub zawarte w innej formie w zakresie przedmiotu Umowy.
8. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienia Umowy okażą się lub staną się nieważne, nie wpłynie to na inne postanowienia Umowy, które pozostają w mocy i są wiążące we dla Stron, z zastrzeżeniem przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
9. W przypadku nieważności, bezskuteczności, niejasności lub sprzeczności jednego lub więcej postanowień Umowy, Strony zobowiązują się zgodnie dążyć do ustalenia takiej treści postanowienia, która będzie optymalnie odpowiadała zgodnym intencjom Stron, celowi i przeznaczeniu Umowy oraz zaistniałym okolicznościom, z zastrzeżeniem przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
10. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
11. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia;
 - 2) Załącznik nr 2 do Umowy – Oferta Wykonawcy;
 - 3) Załącznik nr 3 do Umowy – Wykaz podwykonawców;
 - 4) Załącznik nr 4 do Umowy – wzór oświadczenia o ochronie informacji;
 - 5) Załącznik nr 5 do Umowy – Klauzula informacyjna Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....

Załącznik nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostarczania biletów lotniczych na trasach europejskich i reszty świata, biletów kolejowych krajowych i zagranicznych oraz rezerwacja miejsc noclegowych w hotelach w kraju i za granicą.

Zamawiający zastrzega, iż zamawiane bilety będą biletami w klasie ekonomicznej, w sporadycznych przypadkach w klasie business.

1. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostarczania biletów lotniczych Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) oferowania optymalnych wariantów połączenia zgodnie ze zgłaszanymi przez Zamawiającego potrzebami, dotyczącymi liczby biletów oraz miejsca i terminu podróży, z uwzględnieniem najkorzystniejszej ceny i promocji (tzn. uwzględniające zniżki grupowe, o ile występują warunki ich przyznania, wynikające z terminu rezerwacji, połączeń weekendowych i wszelkich promocji, z uwzględnieniem najniższych z dostępnych taryf publikowanych i stawek negocjowanych oraz stawek promocyjnych), długości trasy oraz czasu podróży, bezkolizyjnej relacji połączeń wieloetapowych, minimalnej liczby przesiadek, a w tym również biletów tanich linii lotniczych tzw. przewoźników „Low Cost Airlines” (LCA);
- b) przedstawiania Zamawiającemu niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zgłoszenia zapotrzebowania (drogą elektroniczną, lub telefonicznie) przez Zamawiającego minimum 2 wariantów przelotów (jeśli występują) z uwzględnieniem pkt 1) oraz wskazaniem terminu dokonania ostatecznej rezerwacji i wykupu, oferując najtańszy bilet (najniższa cena biletu) na połączenia dostępne na danej trasie, w danym wariantcie czasowym i w danym dniu z zachowaniem uczciwości handlowej (wskazane jest, aby termin ostatecznej rezerwacji nie był tożsamy z terminem wykupu);
- c) Wykonawca zapewni zorganizowanie i zabezpieczenie kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia, zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych (dot. wszelkiego rodzaju opłat - np. lotniskowych, podatków itp.). Na biletach powinny być w sposób jasny wskazane wszystkie składniki kosztu podróży, takie jak: podatki, opłaty lotniskowe itp., jak również udzieli bezpłatnej pomocy w przypadku wystąpienia problemów podczas podróży;
- d) Wykonawca będzie pośredniczył w sprawach reklamacyjnych pomiędzy Zamawiającym a przewoźnikiem w zakresie objętym zamówieniem;
- e) rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych (w klasach zleczanych przez Zamawiającego, m.in.: ekonomicznej i biznes na trasach europejskich i reszty świata, a także w LCA) spośród wariantów zaoferowanych przez Wykonawcę, na podstawie dyspozycji złożonej ustnie (przez telefon) lub pisemnie (drogą elektroniczną) przez Zamawiającego. Dostarczenia biletów elektronicznych na określone przez Zamawiającego adresy poczty elektronicznej niezwłocznie tj. nie później niż 3 godziny od momentu przekazania przez Zamawiającego prośby o wystawienie biletu, bilety elektroniczne będą przekazywane na adresy poczty elektronicznej określone przez Zamawiającego bezpośrednio z terminalu Globalnego Systemu Dystrybucji (GDS) używanego przez Wykonawcę (niedopuszczalne jest przekazywanie tych biletów z adresów/skrzynek/poczty elektronicznej Wykonawcy);
- f) wszystkie dane zawarte w biletach elektronicznych dostarczanych przez Wykonawcę Zamawiającemu będą identyczne z odpowiednimi danymi przechowywanymi w postaci elektronicznej w systemie rezerwacyjnym przewoźnika za pośrednictwem Globalnego Systemu Dystrybucji (GDS) użytkowanego przez Wykonawcę, zakazane jest wprowadzanie

jakichkolwiek zmian do biletu elektronicznego wygenerowanego za pośrednictwem stosowanego GDS;

- g) dostarczenia (bez dodatkowych opłat) biletów papierowych do siedziby Zamawiającego lub w miejsca wskazane przez zamawiającego na terenie Warszawy, wyłącznie na trasy, na które nie ma możliwości wystawienia biletów elektronicznych, w terminie ustalonym przez strony, nie później niż 24 godziny przed planowanym terminem podróży;
- h) przypominania poprzez wiadomość e-mail o zbliżających się terminach wykupu biletów przy dokonanych wcześniej rezerwacjach do godziny 10:00 w dniu wykupu na adres osoby dokonującej rezerwacji oraz telefonicznie, nie później niż do godz. 14:00;
- i) zagwarantowania stabilności co najmniej trzyosobowego składu (wskazanego przez Wykonawcę w ofercie), doświadczonego w sprzedaży biletów w zakresie objętym przedmiotem niniejszego zamówienia, dostępnego od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 - 17.00 realizującego w imieniu Wykonawcy przedmiot zamówienia i zapewniającego stałą współpracę z Zamawiającym. Zastępstwo tych osób dopuszczalne będzie tylko w czasie nieobecności spowodowanej przypadkami losowymi, np. chorobą. Kontakt z tymi osobami będzie zapewniony w godzinach wskazanych powyżej, poprzez co najmniej 3 linie telefoniczne. Dla jednej z tych osób Zamawiający będzie wymagał zatrudnienia na podstawie umowy o pracę zgodnie z art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks Pracy;
- j) posiadania fizycznie niezależnych od siebie połączeń z siecią Internet od dwóch niezależnych dostawców sieci Internet;
- k) dysponowania lub stworzenia dla Zamawiającego „gorącej linii” (hot-line) czynnej 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, dostępnej także w dni wolne od pracy i dni świąteczne, umożliwiającej m.in. dokonanie zmian w rezerwacji lub rezerwacji poza godzinami pracy biura;
- l) zaoferowania Zamawiającemu liczonego w godzinach okresu odwołania i zwrotu biletu lotniczego w stosunku do terminu realizacji biletu. Okres odwołania biletu lotniczego rozpoczyna swój bieg od chwili nadania wiadomości e-mail drogą elektroniczną. W takim wypadku Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne dodatkowe opłaty i roszczenia z tego tytułu;
- m) zwrotu Zamawiającemu w przypadku zwrotu biletu z powodu odwołania wyjazdu przez Zamawiającego, na podstawie faktury korygującej, tej części zapłaconej kwoty, która pozostanie po potrąceniu kosztów, zgodnie z warunkami zastosowanej taryfy przewoźnika;
- n) regulowania należności z tytułu zapewnienia biletów podróży oraz z tytułu wszelkich kosztów związanych z przewozem, w tym z tytułu opłat lotniskowych, ze środków własnych;
- o) umożliwienia w dniu wykupu biletu odstąpienia od złożonego zlecenia zamówienia bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego;
- p) sprawdzenia, w przypadku, kiedy brakowało miejsca w klasie ekonomicznej i dokonania rezerwacji w klasie business, czy zwolniło się miejsce w klasie tańszej i jeśli zaistniała taka możliwość dokonania zmiany tej rezerwacji w porozumieniu z Zamawiającym;
- q) zagwarantowania, że usługi świadczone przez Wykonawcę w trakcie realizacji zamówienia spełniały będą standardy Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego (IATA) w tym w zakresie bezpieczeństwa i jakości świadczonych usług;
- r) pozostałe warunki wykonania przedmiotu zamówienia określa projekt Umowy.

2. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia w zakresie rezerwacji biletów kolejowych krajowych i zagranicznych Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) oferowania optymalnych wariantów połączenia zgodnie ze zgłaszanymi przez Zamawiającego potrzebami, dotyczącymi liczby biletów oraz miejsca i terminu podróży, z uwzględnieniem najkorzystniejszej ceny i promocji (tzn. uwzględniające zniżki: grupowe, o

ile występują warunki ich przyznania, wynikające z terminu rezerwacji, połączeń weekendowych i wszelkich promocji, z uwzględnieniem najniższych z dostępnych taryf publikowanych i stawek negocjowanych oraz stawek promocyjnych);

- b) możliwości dokonywania rezerwacji, jej zmiany lub wykupu biletu, 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, również w dni wolne od pracy i dni świąteczne;
- c) możliwości anulowania rezerwacji lub zmiany czasu, terminu, klasy podróży zgłoszonych Wykonawcy przed planowanym terminem rozpoczęcia podróży;
- d) wystawiania i dostarczania biletów do miejsca, w formie i w terminie wskazanym przez Zamawiającego;
- e) dokonywania zakupu biletów w klasach zleczanych przez Zamawiającego, w terminach uzgodnionych z zamawiającym oraz przesyłania na wskazane przez zamawiającego adresy e-mail informacji o dokonanych zakupach, planach podróży i cenach biletów;
- f) pośredniczenia w sprawach reklamacyjnych pomiędzy Zamawiającym a przewoźnikiem w zakresie objętym zamówieniem;
- g) zapewnienia jednej osoby (wskazanej przez Wykonawcę w ofercie), doświadczonej w rezerwacji biletów kolejowych krajowych i zagranicznych, dostępnej od poniedziałku do piątku w godzinach 9-17.00, realizującej w imieniu Wykonawcy przedmiot zamówienia i zapewniającej stałą współpracę z Zamawiającym;
- h) regulowania należności z tytułu zapewnienia biletów podróżnych oraz z tytułu wszelkich kosztów związanych z przewozem ze środków własnych;
- i) pozostałe warunki wykonania przedmiotu zamówienia określa projekt Umowy.

3. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia w zakresie rezerwacji miejsc noclegowych w hotelach w kraju i za granicą Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) zapewniania noclegu w hotelu o standardzie wskazanym przez Zamawiającego;
- b) zapewniania usługi śniadania w hotelu bądź możliwości rezygnacji z usługi śniadania w hotelu i w takich przypadkach obciążenia Zamawiającego wyłącznie kosztem ceny za nocleg w pokoju;
- c) możliwości dokonywania rezerwacji oraz jej zmiany lub wystawienia dokumentu potwierdzającego rezerwację miejsc noclegowych 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, również w dni wolne od pracy i dni świąteczne;
- d) zapewniania realizacji zamówienia na usługę noclegową złożonego także w dniu rozpoczęcia podróży;
- e) wystawiania i dostarczania dokumentów potwierdzających rezerwację miejsc noclegowych (np. voucherów) do miejsca, w formie i w terminie wskazanym przez Zamawiającego;
- f) niezwłocznego informowania o wszelkich zmianach w założonych rezerwacjach ukazujących się w systemach rezerwacyjnych oraz o zbliżających się terminach wykupu dokumentów potwierdzających miejsca noclegowe w formie uzgodnionej z Zamawiającym;
- g) pośredniczenia w sprawach reklamacyjnych pomiędzy Zamawiającym a hotelem;
- h) zapewnienia dwóch osób (wskazanych przez Wykonawcę w ofercie), doświadczonych w rezerwacji miejsc noclegowych w hotelach w kraju i za granicą, dostępnych od poniedziałku do piątku w godzinach 9-17.00 realizujących w imieniu Wykonawcy przedmiot zamówienia i zapewniających stałą współpracę z Zamawiającym;
- i) regulowania należności z tytułu zapewnienia noclegów oraz z tytułu wszelkich kosztów związanych z zapewnieniem noclegów ze środków własnych;
- j) Pozostałe warunki wykonania przedmiotu zamówienia określa projekt Umowy.

Załącznik nr 3 do Umowy – Wykaz Podwykonawców

PODWYKONAWSTWO

Lp.	Nazwa i adres podwykonawcy – innego podmiotu	Warunek udziału w postępowaniu – spełniony poprzez zasób innego podmiotu	Zakres przedmiotu umowy podzlecony

Załącznik nr 4 do Umowy – Oświadczenie o ochronie informacji

Oświadczenie o ochronie informacji

....., dnia / /

- 1) Ja niżej podpisana/y zobowiązuję się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w tym danych osobowych, do których mam/będę miał/a dostęp w związku z wykonywaniem Umowy z dnia r., zarówno w trakcie jej trwania, jak i po jej zakończeniu lub rozwiązaniu. Powyższe zobowiązanie obejmuje również zachowanie w tajemnicy sposobów zabezpieczenia ww. informacji, zarówno technicznych jak i organizacyjnych.
- 2) Zobowiązuję się do ścisłego przestrzegania przepisów, które wiążą się z ochroną danych osobowych, tajemnicą przedsiębiorstwa, infrastrukturą teleinformatyczną Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego i innych tajemnic prawnie chronionych i nie będę bez upoważnienia wykorzystywał/a pozyskanych informacji w celach niezwiązanych z wykonywaniem przedmiotowej Umowy.
- 3) Znana jest mi treść art. 16 ustawy z dnia 21 lipca 2006 r. o nadzorze nad rynkiem finansowym, który stanowi: „osoby zatrudnione w Urzędzie Komisji na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia albo innych umów o podobnym charakterze są obowiązani do nieujawniania osobom nieupoważnionym informacji chronionych na podstawie odrębnych ustaw. Obowiązek ten trwa również po ustaniu pełnienia funkcji, rozwiązaniu stosunku pracy lub rozwiązaniu umowy o dzieło, umowy zlecenia albo innych umów o podobnym charakterze.”
- 4) Jestem świadoma/y, iż wszelkie moje działania w obszarze dostępu do ww. informacji mogą być monitorowane przez Urząd Komisji Nadzoru Finansowego i wyrażam na to zgodę.
- 5) Przyjmuję do wiadomości, iż postępowanie sprzeczne z powyższym oświadczeniem oznacza naruszenie warunków przedmiotowej Umowy i może być podstawą do jej przedwczesnego zakończenia i pociągnięcia mnie do odpowiedzialności karnej, wynikającej z art. 266 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks Karny, który stanowi: „Kto, wbrew przepisom ustawy lub przyjętemu na siebie zobowiązaniu, ujawnia lub wykorzystuje informację, z którą zapoznał się w związku z pełnioną funkcją, wykonywaną pracą, działalnością publiczną, społeczną, gospodarczą lub naukową, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2”.

..... (imię i nazwisko)

..... (podpis czytelny)

**Załącznik nr 5 do Umowy – Klauzula informacyjna Zamawiającego
Klauzula informacyjna dla Wykonawcy, podwykonawców, osób reprezentujących
Wykonawcę lub podwykonawców oraz dedykowanych z ich ramienia do realizacji Umowy,
kontaktu oraz osoby wyznaczonej przez Wykonawcę do podpisywania protokołów odbioru**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L Nr 119 z 4 maja 2016 r., str. 1, ze zm.) („RODO”), informuje się, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Urząd Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, kod pocztowy: 00-549 Warszawa („Administrator”). Z Administratorem można się kontaktować pisemnie, kierując korespondencję na adres: ul. Piękna 20, skr. poczt. 419, kod pocztowy: 00-549 Warszawa lub pocztą elektroniczną na adres: knf@knf.gov.pl.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych („IOD”). Kontakt z IOD jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: iod@knf.gov.pl lub drogą pocztową na adres korespondencyjny Administratora. Z IOD można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem.
3. Podstawą prawną i celem przetwarzania danych osobowych jest:
 - 1) w stosunku do: osób reprezentujących Wykonawcę lub podwykonawcę, podwykonawców będących osobami fizycznymi, pracowników Wykonawcy lub podwykonawców wyznaczonych do realizacji Umowy, do kontaktów w związku z realizacją Umowy, osoby wyznaczonej przez Wykonawcę do podpisywania protokołów odbioru – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na konieczności przetwarzania danych osobowych dla celów związanych z umożliwieniem zawarcia i realizacji Umowy,
 - 2) w przypadku Wykonawcy będącego osobą fizyczną – art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. konieczność zawarcia i realizacji Umowy oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikającego z ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217 ze zm.),
 - 3) w stosunku do osób realizujących Przedmiot Umowy, których dane mogą być przekazane w związku z koniecznością wykazania przez Wykonawcę lub podwykonawcę zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora i Wykonawcy polegający na konieczności wykazania zasadności wzrostu wynagrodzenia należnego Wykonawcy,
 - 4) w stosunku do osób, co do których będzie zachodzić podstawa do weryfikacji i potwierdzenia ich zatrudnienia na podstawie umowy o pracę – art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, o którym stanowi art. 438 w związku z art. 95 ustawy Pzp,
 - 5) w stosunku do wszystkich rodzajów osób – art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikającego z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym archiwach (Dz.U. z 2020 r. poz. 164 ze zm.) w związku z koniecznością archiwizacji dokumentacji,
 - 6) w stosunku do wszystkich rodzajów osób – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na konieczności ustalania, dochodzenia

lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a także dla celów zabezpieczenia dostępu do informacji poufnych i do danych osobowych.

4. Jeżeli dane nie zostały pozyskane bezpośrednio od osób, których dotyczą, zostały one przekazane przez Wykonawcę lub podwykonawcę.
5. Pozyskiwane przez Administratora kategorie danych osób reprezentujących Wykonawcę i podwykonawców obejmują: imię, nazwisko, stanowisko służbowe, podpis i firmę. Pozyskiwane przez Administratora kategorie danych pracowników wyznaczonych przez Wykonawcę lub podwykonawcę do realizacji Umowy obejmują: imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, stanowisko służbowe i firmę. Pozyskiwane przez Administratora kategorie danych podwykonawców będących osobami fizycznymi obejmują: imię, nazwisko, firmę, siedzibę, adres. Pozyskiwane przez Administratora kategorie danych osoby wyznaczonej do kontaktów w związku z realizacją Umowy obejmują: imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, stanowisko służbowe, firmę. Pozyskiwane przez Administratora kategorie danych osoby wyznaczonej do podpisywania protokołów odbioru obejmują: imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, stanowisko służbowe, firmę i podpis. Dodatkowe dane osób wyznaczonych do realizacji Umowy, które mogą być przekazane Administratorowi w związku z koniecznością wykazania przez Wykonawcę zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy mogą obejmować takie informacje jak: imię, nazwisko, nazwa i adres pracodawcy, informacje o zmianie wysokości wynagrodzenia, informacje o zakresie czynności osoby realizującej Umowę i jej udziale przy realizacji Umowy. Ponadto dodatkowe kategorie danych dotyczących osoby realizującej Umowę mogą zostać przekazane Administratorowi w związku z koniecznością udokumentowania zawarcia umowy o pracę z tą osobą. Powyższe kategorie danych mogą obejmować: imię, nazwisko, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy, wymiar etatu, zakres obowiązków oraz inne dane wynikające z umowy o pracę lub z dokumentu potwierdzającego opłacenie składek na ubezpieczenie społeczne.
6. W przypadku pozyskania danych bezpośrednio od osób, których one dotyczą podanie danych jest dobrowolne, jednakże warunkuje możliwość zawarcia i realizacji Umowy.
7. Odbiorcami danych osobowych mogą być organy administracji publicznej lub inne podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa lub wykonujące zadania realizowane w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej, podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora, w tym usługi z zakresu informatycznego oraz w ramach przesyłanej korespondencji, w tym podmioty zapewniające usługi doręczeń przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. W przypadku, gdy Wykonawcą jest osobą fizyczną odbiorcą danych osobowych będzie także bank w związku z płatnością należnego wynagrodzenia.
8. Administrator nie planuje przekazywać danych osobowych odbiorcom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, czyli do państw trzecich ani organizacjom międzynarodowym.
9. Administrator będzie przetwarzać pozyskane dane w celach opisanych w pkt 3 – przez okres trwania Umowy, a następnie do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa określonych w pkt 3, nie dłużej jednak niż przez okres 5 lat.
10. W przypadkach przewidzianych przepisami prawa osobie, której dane osobowe dotyczą przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania (poprawiania), usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania. W przypadku przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. b RODO przysługuje również prawo do przenoszenia danych.

11. W przypadku przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO, każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją.
12. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa, przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
13. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji w indywidualnych przypadkach, w tym do profilowania.

Załącznik nr 4 do SWZ

Zamawiający:

Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

ul. Piękna 20

00-549 Warszawa

Wykonawca:

.....
.....

(pełna nazwa/firma, adres,
w zależności od podmiotu: NIP/PESEL,
KRS/CEiDG)

reprezentowany przez:

.....
.....

(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa
do reprezentacji)

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY

składane w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 11 września 2019 r.

Prawo zamówień publicznych (dalej jako: Ustawa Pzp),

O BRAKU PRZYNALEŻNOŚCI DO TEJ SAMEJ GRUPY KAPITAŁOWEJ

Ja/my niżej podpisany/i:

.....

działając w imieniu i na rzecz:

.....

ubiegając się o udzielenie zamówienia publicznego na „**Sukcesywną rezerwację i sprzedaż biletów lotniczych, biletów kolejowych krajowych i zagranicznych oraz rezerwacja miejsc noclegowych w hotelach w kraju i za granicą**”, znak sprawy: **DZA-DZAZPP.2610.77.2023**, prowadzonego przez **Urząd Komisji Nadzoru Finansowego**, oświadczam/y że:

1. nie należę do grupy kapitałowej/podmiot który reprezentuję nie należy do grupy kapitałowej o której mowa w art. 108 ust.1 pkt. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych (z Wykonawcami, którzy złożyli oferty w niniejszym postępowaniu).*

.....
(miejsowość, data)

.....
*Podpis(y) osoby/osób upoważnionej (ych)
do reprezentowania podmiotu udostępniającego swoje zasoby Wykonawcy
(dokument winien być podpisany elektronicznie)*

2. należą/ podmiot który reprezentuję należy do grupy kapitałowej i w załączeniu przedkładam listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej oraz przedstawiam dowody, że powiązania z innym podmiotem (Wykonawcą) nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia

.....
(miejsowość, data)

.....
Podpis(y) osoby/osób upoważnionej (ych) do reprezentowania podmiotu udostępniającego swoje zasoby Wykonawcy (dokument winien być podpisany elektronicznie)

* **niepotrzebne skreślić**

UWAGI:

1. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia każdy z Wykonawców składa odrębne oświadczenie.
2. **Należy wypełnić pkt 1 albo pkt 2.**

Załącznik nr 5 do SWZ

Zamawiający:

Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

ul. Piękna 20

00-549 Warszawa

Wykonawca:

.....

.....

(pełna nazwa/firma, adres,

w zależności

od podmiotu: NIP/PESEL,

KRS/CEiDG)

reprezentowany przez:

.....

.....

(imię, nazwisko,

stanowisko/podstawa do

reprezentacji)

ZOBOWIĄZANIE INNEGO PODMIOTU

do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonaniu (realizacji) zamówienia

w trybie art. 118 ust. 3 Ustawy Pzp

.....

(nazwa Podmiotu, na zasobach którego polega Wykonawca)

Ja (My), niżej podpisany (-i):

1.

.....

2.

.....

(imię i nazwisko osoby (-ób) upoważnionej (-ych) do reprezentowania Podmiotu, stanowisko (właściciel, prezes zarządu, członek zarządu, prokurent, upoważniony reprezentant itp.))

działając w imieniu i na rzecz:

.....

(nazwa (firma) i adres Podmiotu)

Zobowiązuję się do oddania nw. Zasobów w zakresie **mojej zdolności technicznej i zawodowej** na potrzeby wykonania zamówienia:

.....
(określenie zasobu – zdolności techniczne lub zawodowe, lub sytuacja finansowa lub ekonomiczna)

do dyspozycji Wykonawcy:

.....
(nazwa Wykonawcy)

W trakcie wykonywania zamówienia pod nazwą: „**Sukcesywna rezerwacja i sprzedaż biletów lotniczych, biletów kolejowych krajowych i zagranicznych oraz rezerwacja miejsc noclegowych w hotelach w kraju i za granicą**”

Oświadczam, iż:

a) udostępniam ww. Wykonawcy ww. zasoby, w następującym zakresie:

.....
b) sposób i okres udostępnienia Wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów będzie następujący:

.....
c) informuję, w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących **zdolności technicznej i zawodowej**, zrealizuję **usługi**, których te wskazane powyżej zdolności dotyczą:

.....
*Podpis(y) osoby/osób upoważnionej (ych)
do reprezentowania podmiotu udostępniającego swoje zasoby Wykonawcy
(dokument winien być podpisany elektronicznie)*

Miejscowość,, dnia2024 r.

UWAGA:

- 1) *Zamiast niniejszego Formularza można przedstawić inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów.*
- 2) *Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, musi potwierdzać, że stosunek łączący Wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określać w szczególności:*
 - a) *zakres dostępnych Wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby;*

- b) sposób i okres udostępnienia Wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego w te zasoby przy wykonywaniu zamówienia;
 - c) czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje roboty budowlane lub usługi, których wskazane zdolności dotyczą.
- 3) Przedmiotowe zobowiązanie winno wyrażać w sposób wyraźny i jednoznaczny wolę udzielenia Wykonawcy ubiegającemu się o zamówienie odpowiedniego zasobu – wskazywać jego rodzaj, czas udzielenia a także inne istotne okoliczności, w tym, wynikające ze specyfiki tego zasobu. W sytuacji gdy przedmiotem udzielenia są zasoby nierozdzielnie związane z podmiotem ich udzielającym, niemożliwe do samodzielnego obrotu i dalszego udzielenia ich bez zaangażowania tego podmiotu w wykonanie zamówienia, taki dokument powinien zawierać wyraźne nawiązanie do uczestnictwa tego podmiotu w wykonaniu zamówienia.

.....
[Miejscowość, data]

PEŁNOMOCNICTWO

I. My, niżej wyszczególnieni wykonawcy / wspólnicy: *)

1.

.....
[pełna nazwa wykonawcy / imię i nazwisko wspólnika]

reprezentowany przez:

a).....

b).....

2.

.....
[pełna nazwa wykonawcy / imię i nazwisko wspólnika]

reprezentowany przez:

a).....

b).....

3.

.....
[pełna nazwa wykonawcy / imię i nazwisko wspólnika]

reprezentowany przez:

a).....

b).....

.....
występujący wspólnie / występujący jako spółka cywilna,*) składamy ofertę wspólną w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na:

„Sukcesywną rezerwację i sprzedaż biletów lotniczych, biletów kolejowych krajowych i zagranicznych oraz rezerwacja miejsc noclegowych w hotelach w kraju i za granicą
”

II. **Oświadczam/y, że na Pełnomocnika reprezentującego wykonawców występujących wspólnie / wspólników,*) w w/w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego*) /o udzielenie zamówienia publicznego i zawarcia przyszłej umowy*) został wyznaczony:**

1. Pełnomocnik

.....
[pełna nazwa Pełnomocnika]

2. Wszyscy wykonawcy/wspólnicy*) określani w punkcie I ponoszą solidarną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu zamówienia.
3. Pełnomocnik określony w punkcie II.1 jako nasz przedstawiciel jest upoważniony do reprezentowania wszystkich wykonawców występujących wspólnie w postępowaniu o udzielenie zamówienia*)/ do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy na wykonanie przedmiotu zamówienia oraz zaciągania zobowiązań w ich imieniu*).

Podpis wykonawcy/ów / wspólnika/ów udzielającego/ych pełnomocnictwa: *)

1. a) b).....
2. a) b)

*) *niepotrzebne skreślić*

Załącznik nr 7 do SWZ

Zamawiający:

Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

ul. Piękna 20

00-549 Warszawa

Wykonawca:

.....
(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)

reprezentowany przez:

.....
(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY /
INNEGO PODMIOTU, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA¹²
DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

na potrzeby postępowania „**Sukcesywna rezerwacja i sprzedaż biletów lotniczych, biletów kolejowych krajowych i zagranicznych oraz rezerwacja miejsc noclegowych w hotelach w kraju i za granicą**”

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY:

Oświadczam, że brak jest podstaw do wykluczenia, na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, oraz nie zachodzą wobec mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. 5k rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576 oraz rozporządzeniem Rady (UE) 2022/879 z dnia 3 czerwca 2022 r. w sprawie zmiany Rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczące środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE L Nr 153 str. 53).

Miejscowość i data

.....
podpis(y) osoby/osób upoważnionej (ych) do reprezentowania Wykonawcy
(dokument powinien być podpisany elektronicznie)

¹² Wypełnia Wykonawca lub podmiot na którego zasoby powołuje się Wykonawca jeżeli ma zastosowanie (wykreśla jeżeli nie dotyczy). Zgodnie z art. 125 ust. 5 ustawy Pzp Wykonawca, w przypadku polegania na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, przedstawia wraz z oświadczeniem, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, także oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby, potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podmiotu oraz odpowiednio spełnianie warunków udziału w postępowaniu, w zakresie w jakim Wykonawca powołuje się na jego zasoby.

OŚWIADCZENIE PODMIOTU, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:

Oświadczam, że jako podmiot/y, na którego/ych zasoby powołuje się w tym postępowaniu Wykonawca, tj.:
.....(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu na którego zasoby powołuje się Wykonawca: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)

brak jest w stosunku do mnie/nas podstaw do wykluczenia na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego oraz nie zachodzą wobec mnie/nas podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. 5k rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576 oraz rozporządzeniem Rady (UE) 2022/879 z dnia 3 czerwca 2022 r. w sprawie zmiany Rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczące środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE L Nr 153 str. 53).

Miejscowość i data

.....
Podpis(y) osoby/osób upoważnionej (ych) do reprezentowania podmiotu/ów na zasoby, którego/ych powołuje się Wykonawca (dokument powinien być podpisany elektronicznie)

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODWYKONAWCY NIEBĘDĄCEGO PODMIOTEM:

Oświadczam, że w stosunku do następującego/ych podmiotu/tów, będącego/ych podwykonawcą/ami:¹³ (podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG), brak jest podstaw do wykluczenia na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego oraz nie zachodzą wobec mnie/nas podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. 5k rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576 oraz rozporządzeniem Rady (UE) 2022/879 z dnia 3 czerwca 2022 r. w sprawie zmiany Rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczące środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE L Nr 153 str. 53).

Miejscowość i data

.....
Podpis(y) osoby/osób upoważnionej (ych) do reprezentowania Wykonawcy (dokument powinien być podpisany elektronicznie)

¹³ Wypełnia Wykonawca, jeżeli ma zastosowanie (wykreśla, jeżeli nie dotyczy).

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy ich

Miejscowość i data

.....
*podpis(y) osoby/osób upoważnionej (ych) do reprezentowania Wykonawcy
lub podmiotu, na zasoby którego powołuje się Wykonawca
(dokument powinien być podpisany elektronicznie)*

Załącznik nr 8 do SWZ.....
/nazwa i adres Wykonawcy/

**WYKAZ ZAMÓWEŃ
OŚWIADCZAM(Y), ŻE:**
stosownie do treści pkt 8.1.3.1. SWZ wykonaliśmy:

L.p.	Nazwa zamówienia	Opis przedmiotu zamówienia <i>potwierdzający spełnianie warunku udziału w postępowaniu, określonego w pkt 8.1.3.11 SWZ</i>	Wartość brutto zamówienia	Data wykonywania zamówienia (dzień- miesiąc-rok)		Odbiorca zamówienia (nazwa, adres)
				Początek	Koniec	

Zgodnie z pkt 9.2.1 SWZ załączam(y) dowody potwierdzające odpowiednio, że zamówienia wskazane w niniejszym wykazie zostały wykonane należycie. Jeżeli Wykonawca polega na zdolnościach innych podmiotów, w celu udowodnienia, że będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia winien przedstawić zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.

Miejsce i data

.....
*Podpis(y) osoby/osób upoważnionej (ych) do reprezentowania Wykonawcy
(dokument winien być podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym)*

Załącznik nr 8 do SWZ.....
/nazwa i adres Wykonawcy/**WYKAZ OSÓB**
skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego
potwierdzający spełnianie
warunku udziału w postępowaniu
określonego w pkt 8.1.3.2. SWZ

L.p.	Imię i Nazwisko	Funkcja (rola) w realizacji zamówienia	Doświadczenie osób uczestniczących w wykonywaniu zamówienia	Informacja o podstawie do dysponowania osobami**

Miejsce i data

.....
Podpis(y) osoby/osób upoważnionej (ych) do reprezentowania Wykonawcy
(dokument winien być podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym)

*Podpis(y) osoby(osób) uprawnionej(ych) do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z:

- zapisami w dokumencie stwierdzającym status prawny Wykonawcy(ów) (odpis z właściwego rejestru)
- pełnomocnictwem wchodzącym w skład ofert

**** należy podać podstawę do dysponowania osobami wskazanymi w wykazie, np. umowa o pracę, umowa zlecenie, itp. Ponadto jeżeli Wykonawca będzie polegał na osobach innych podmiotów zdolnych do wykonania zamówienia, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków, zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia. W tym celu musi w szczególności przedstawić zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia**