

ZAMAWIAJĄCY:
Urząd Komisji Nadzoru Finansowego
ul. Piękna 20
00-549 Warszawa

SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SWZ)

w postępowaniu prowadzonym w trybie **podstawowym** na:

**„Świadczenie usług rozszerzonego wsparcia technicznego dla
Systemu EZD PUW”**

DZA-DZAZZP.2610.70.2023

ZATWIERDZAM

z up. PRZEWODNICZĄCEGO
KOMISJI NADZORU FINANSOWEGO

Sławomir Małaczek
Dyrektor Departamentu Zakupów
/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

DEFINICJE:

Ileć w dalszej części Specyfikacji Warunków Zamówienia jest mowa o:

- „**postępowaniu**” - należy przez to rozumieć postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone w trybie podstawowym, którego przedmiotem jest „**Świadczenie usług rozszerzonego wsparcia technicznego dla Systemu EZD PUW**”,
- „**SWZ**” – należy przez to rozumieć niniejszą Specyfikację Warunków Zamówienia wraz z załącznikami,
- „**Ustawie Pzp**” - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych,
- „**Wykonawcy**” - należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która ubiega się o udzielenie zamówienia, złożyła ofertę lub zawarła umowę w sprawie Zamówienia,
- „**Zamawiającym**” – należy przez to rozumieć Urząd Komisji Nadzoru Finansowego w Warszawie,

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Nazwa oraz adres Zamawiającego:

Nazwa: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Adres: Piękna 20, 00-549 Warszawa

tel.: (+ 48 22) 262 57 77

NIP: 701-090-21-85

Strona internetowa prowadzonego postępowania: www.knf.gov.pl

Adres poczty elektronicznej: zamowienia@knf.gov.pl

1.2. Adres strony internetowej, na której udostępniane będą zmiany i wyjaśnienia treści SWZ oraz inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

Zmiany i wyjaśnienia SWZ oraz inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z postępowaniem o udzielenie zamówienia będą udostępniane na stronie internetowej: www.knf.gov.pl

1.3. Osoby uprawnione do komunikowania się z Wykonawcami:

Osobą uprawnioną do kontaktu z Wykonawcami jest: **Monika Ratajczyk**
adres email: zamowienia@knf.gov.pl.

TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

- 2.1. Postępowanie prowadzone jest w **trybie podstawowym** bez możliwości negocjacji na podstawie **art. 275 pkt 1) ustawy Pzp**.
- 2.2. W zakresie nieuregulowanym SWZ, zastosowanie mają przepisy ustawy Pzp. Postępowanie prowadzone jest na zasadach ogólnych.
- 2.3. Wartość zamówienia **nie przekracza** równowartości kwoty określonej w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie **art. 3 ust. 2 pkt 1) ustawy Pzp**.
- 2.4. Zamawiający informuje, że przewiduje wybór najkorzystniejszej oferty bez przeprowadzenia negocjacji.

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

3.1. Opis przedmiotu zamówienia:

3.1.1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę rozszerzonego wsparcia dla Systemu EZD PUW w wersji eksploatowanej w UKNF, w tym Modułów dodatkowych, które **w ramach „zamówienia podstawowego”** obejmuje:

3.1.1.1. wsparcie techniczne w zakresie Zgłoszeń;

3.1.1.2. świadczenie EZD 365;

3.1.1.3. realizację zleceń prac analitycznych i programistycznych związanych z dostosowaniem Systemu, Modułów dodatkowych oraz produktów EZD 365, w tym MUAS 2.0. do potrzeb Zamawiającego, a także tworzenie nowych produktów zintegrowanych z Systemem, których przedstawiona przez Wykonawcę wycena nie przekroczy 1000 roboczogodzin - realizowanych według potrzeb i na wniosek Zamawiającego;

- w siedzibie Zamawiającego, telefonicznie lub zdalnie.

3.1.2. **Zamawiający może skorzystać z opcji**, o której mowa w art. 441 ust. 1 Ustawy Pzp, polegającej na wydłużeniu okresu, o którym mowa w pkt 3.9.2, o maksymalnie kolejnych 18 miesięcy świadczenia przez Wykonawcę rozszerzonego wsparcia dla Systemu (dalej: „Opcja”).

3.1.3. Zamawiający zastrzega możliwość nie więcej niż trzykrotnego skorzystania z Opcji, tj. wydłużenia okresu świadczenia usług i realizacji zleceń na okresy co najmniej półroczne. O pierwszym skorzystaniu z Opcji Zamawiający zawiadomi Wykonawcę nie później niż w terminie 30 dni przed upływem okresu, o którym mowa w pkt 3.9.2, zaś w przypadku kolejnego skorzystania z Opcji – 30 dni przed upływem poprzedniego okresu w ramach Opcji, wskazując odpowiednio okres świadczenia usług w ramach Opcji.

3.1.4. Szczegółowy zakres prac stanowiących przedmiot zamówienia i zasady realizacji zamówienia określone zostały w projekcie umowy w sprawie zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ.

3.2. Kody i nazwy opisujące przedmiot zamówienia (CPV):

72.61.10.00 - 6 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

72.00.00.00 - 5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowania oprogramowania, internetowe i wsparcia

3.3. Zamawiający **żąda** wskazania w ofercie części zamówienia, których wykonanie Wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcy i podania przez Wykonawcę nazw (firm) podwykonawców, jeżeli są już znani.

3.4. Miejsce realizacji zamówienia: Warszawa.

3.5. Zamawiający **nie dopuszcza** składania Ofert częściowych, o których mowa w art. 91 Ustawy Pzp.

Zamawiający nie dokonuje podziału zamówienia na części. Przedmiot zamówienia jest jednorodny i dotyczy posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania. Zamówienie powinno zostać zrealizowane w całości przez jednego Wykonawcę z uwagi na konieczność zapewnienia: odpowiedzialności wyłącznie jednego podmiotu za bieżące utrzymanie systemu i zapewnienie pełnej dostępności wszystkich jego funkcjonalności (tj. wsparcie techniczne systemu) oraz za prawidłową realizację prac w zakresie jego modyfikacji oraz integralności i bezpieczeństwa oprogramowania przez cały okres trwania umowy.

3.6. Zamawiający **nie dopuszcza** składania Ofert wariantowych.

3.7. Zamawiający **nie zastrzega** obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych zadań związanych z przedmiotem zamówienia.

3.8. **Informacje o zamówieniach, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 Ustawy Pzp.** Zamawiający **nie przewiduje** udzielenia dotychczasowemu Wykonawcy zamówień polegających na powtórzeniu podobnych usługach w okresie 3 lat od dnia udzielenia zamówienia podstawowego na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 7 Ustawy Pzp.

3.9. **Termin wykonania zamówienia:**

3.9.1. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług, o których mowa w pkt 3.1.1, od następnego dnia roboczego po dniu wejścia w życie umowy w sprawie niniejszego zamówienia.

3.9.2. **Usługi, o których mowa w pkt 3.1.1.1 i 3.1.1.2, będą świadczone przez okres 18 miesięcy od dnia rozpoczęcia świadczenia,** o którym mowa w pkt 3.9.1, z uwzględnieniem pkt 3.9.3.

3.9.3. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z Opcji, o której mowa w pkt 3.1.2 i 3.1.3, okres, o którym mowa w pkt 3.9.2, ulegnie wydłużeniu o wskazany przez Zamawiającego, zgodnie 3.1.3, okres świadczenia usług w ramach Opcji.

3.9.4. **Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania wszystkich prac, o których mowa w pkt 3.1.1.3, zleconych przez Zamawiającego w okresie, o którym mowa w pkt 3.9.2, a w przypadku skorzystania z Opcji – w okresie, o którym mowa w pkt 3.9.3.**

4. WYMAGANIA W ZAKRESIE ZATRUDNIENIA

4.1. **Wymagania w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy w okolicznościach, o których mowa w art. 95 Ustawy Pzp:**

Zamawiający **nie stawia** wymogu w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, ponieważ nie zachodzą okoliczności, o których mowa w art. 95 Ustawy Pzp.

4.2. **Wymagania w zakresie zatrudnienia osób, o których mowa w art. 96 ust. 2 pkt 2 Ustawy Pzp:**

Zamawiający **nie stawia** wymogu w zakresie zatrudnienia przez Wykonawcę osób, o których mowa w art. 96 ust 2 pkt 2 Ustawy Pzp.

5. PODSTAWY WYKLUCZENIA

5.1. Podstawy wykluczenia, zgodnie z ustawą z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, zwaną dalej „ustawą pwanu”

5.1.1. Zamawiający na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy pwanu wykluczy z postępowania Wykonawcę:

5.1.1.1. wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy pwanu;

5.1.1.2. którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593, 655 i 835) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy pwanu;

5.1.1.3. którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy pwanu.

5.1.2. Wykluczenie, o którym mowa w pkt 5.1.1 następować będzie na okres trwania ww. okoliczności. W przypadku Wykonawcy wykluczonego na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy pwanu, zamawiający odrzuca wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub ofertę takiego wykonawcy lub uczestnika konkursu, nie zaprasza go do złożenia oferty wstępnej, oferty podlegającej negocjacji, oferty dodatkowej, oferty lub oferty ostatecznej, nie zaprasza go do negocjacji lub dialogu, a także nie prowadzi z takim wykonawcą negocjacji lub dialogu, odrzuca wniosek o dopuszczenie do udziału w konkursie, nie zaprasza do złożenia pracy konkursowej lub nie przeprowadza oceny pracy konkursowej, odpowiednio do trybu stosowanego do udzielenia zamówienia publicznego oraz etapu prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

5.1.3. Kontrola udzielania zamówień publicznych w zakresie zgodności z art. 7 ust. 1 ustawy będzie wykonywana zgodnie z art. 596 ustawy Pzp.

5.1.4. Jako sankcję przewidziano również karę pieniężną nakładaną na osoby lub podmioty podlegające wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy pwanu, które w okresie tego wykluczenia ubiegają się o udzielenie zamówienia publicznego lub dopuszczenie do udziału w konkursie lub biorą udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub w konkursie. Przy czym, przez ubieganie się o udzielenie zamówienia publicznego lub dopuszczenie do udziału w konkursie rozumie się odpowiednio złożenie wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie, złożenie oferty, przystąpienie do negocjacji lub złożenie pracy konkursowej. Kara pieniężna nakładana będzie przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych, w drodze decyzji, w wysokości do 20 000 000 zł.

5.2. Podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 108 ust. 1 Ustawy Pzp

5.2.1. **Zamawiający wykluczy z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcę, w stosunku do którego zachodzi którakolwiek z przesłanek określonych w art. 108 ust. 1 Ustawy Pzp, tj. Wykonawcę:**

5.2.1.1. Będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:

5.2.1.1.1. udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu karnego,

5.2.1.1.2. handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego,

5.2.1.1.3. o którym mowa w art. 228-230a, art. 250a Kodeksu karnego, w art. 46-48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz. U. z 2022 r. poz. 1599 oraz z późn. zm.) lub w art. 54 ust. 1-4 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 826 z późn. zm.),

5.2.1.1.4. finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego,

5.2.1.1.5. o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa,

5.2.1.1.6. powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. z 2021 r. poz. 1745 z późn. zm.),

5.2.1.1.7. przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296–307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270–277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe,

5.2.1.1.8. o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

– lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego;

5.2.1.2. Jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 5.2.1.1;

5.2.1.3. Wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że Wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;

5.2.1.4. Wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;

5.2.1.5. Jeżeli Zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że Wykonawca zawarł z innymi Wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie;

5.2.1.6. Jeżeli, w przypadkach, o których mowa w art. 85 ust. 1 Ustawy Pzp, doszło do zakłócenia konkurencji wynikającego z wcześniejszego zaangażowania tego Wykonawcy lub podmiotu, który należy z Wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie Wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

5.3. Zamawiający może wykluczać Wykonawcę na każdym etapie prowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia.

6. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

6.1. **O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:**

6.1.1. nie podlegają wykluczeniu;

6.1.2. spełniają warunki udziału w postępowaniu, określone przez Zamawiającego w ogłoszeniu o zamówieniu i SWZ.

6.2. **Zamawiający wymaga wykazania spełniania następujących warunków określonych w art. 112 ust. 2 Ustawy Pzp, dotyczących:**

6.2.1. Zdolności do występowania w obrocie gospodarczym.

Zamawiający nie stawia warunku w tym zakresie.

6.2.2. Upoważnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów.

Zamawiający nie stawia warunku w tym zakresie.

6.2.3. Sytuacji ekonomicznej lub finansowej.

Zamawiający nie stawia warunku w tym zakresie.

6.2.4. Zdolności technicznej lub zawodowej.

Zamawiający nie stawia warunku w tym zakresie.

6.3. Wykonawca jest zobowiązany wykazać spełnianie warunków udziału w postępowaniu określonych w ogłoszeniu o zamówieniu i SWZ, w sposób i za pomocą środków dowodowych określonych w Ustawie Pzp, w rozporządzeniu Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia (tj.: Dz. U. z 2020 r. poz. 2415).

7. OŚWIADCZENIA, DOKUMENTY I PODMIOTOWE ŚRODKI DOWODOWE

7.1. Do Oferty każdy Wykonawca dołącza:

7.1.1. Aktualne na dzień składania ofert oświadczenie w zakresie wskazanym przez Zamawiającego w Załączniku nr 3 do SWZ. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie Wykonawców, oświadczenie składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Oświadczenia te, potwierdzają spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia w zakresie, w którym każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.

- 7.1.2. Pełnomocnictwo (jeżeli oferta jest podpisana przez Pełnomocnika).
- 7.1.3. Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby (jeżeli Wykonawca polega na zasobach lub sytuacji podmiotu trzeciego) do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, którego wzór stanowi **Załącznik nr 4 do SWZ**.
- 7.2. Podmiotowe środki dowodowe, zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby oraz pełnomocnictwo przekazuje się w postaci elektronicznej i opatruje się kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.
 - 7.2.1. W przypadku gdy podmiotowe środki dowodowe, lub dokumenty potwierdzające umocowanie do reprezentowania, zostały wystawione przez upoważnione podmioty jako dokument w postaci papierowej, przekazuje się cyfrowe odwzorowanie tego dokumentu opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, poświadczające zgodność cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej.
 - 7.2.2. Poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej dokonuje odpowiednio: Wykonawca, podmiot na którego zdolnościach lub sytuacji polega Wykonawca, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego, w zakresie dokumentów lub oświadczeń, które każdego z nich dotyczą.
 - 7.2.3. Poświadczenia, o którym mowa w pkt 7.3.2. może dokonać również notariusz.
 - 7.2.4. Przez cyfrowe odwzorowanie należy rozumieć dokument elektroniczny będący kopią elektroniczną treści zapisanej w postaci papierowej, umożliwiający zapoznanie się z tą treścią i jej zrozumienie, bez konieczności bezpośredniego dostępu do oryginału.
 - 7.2.5. W przypadku przekazywania przez Wykonawcę dokumentu w postaci elektronicznej w formacie poddającym dane kompresji, opatrzenie pliku zawierającego skompresowane dane kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym jest równoznaczne z poświadczeniem przez Wykonawcę zgodności cyfrowego odwzorowania wszystkich elektronicznych kopii dokumentów zawartych w tym pliku, z wyjątkiem kopii poświadczonych odpowiednio przez innego wykonawcę ubiegającego się wspólnie z nim o udzielenie zamówienia, przez podmiot, na którego zdolnościach polega Wykonawca.
 - 7.2.6. Jeżeli Wykonawca nie złoży oświadczenia, o którym mowa w pkt 7.1.1 SWZ, podmiotowych środków dowodowych, innych dokumentów lub oświadczeń składanych w postępowaniu lub są one niekompletne lub zawierają błędy, Zamawiający wezwie Wykonawcę odpowiednio do ich złożenia, poprawienia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie, chyba że oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu bez względu na ich złożenie, uzupełnienie lub poprawienie lub zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania.

7.3. Informacja dla Wykonawcy polegającego na zasobach innych podmiotów, Wykonawcy zamierzającego powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom oraz wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.

- 7.3.1. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu lub kryteriów selekcji, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych.
- 7.3.2. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, składa, wraz z ofertą, zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów.
- 7.3.3. Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, o którym mowa w pkt 7.3.2. SWZ, musi potwierdzać, że stosunek łączący Wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określać w szczególności:
- 7.3.3.1. Zakres dostępnych wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby;
 - 7.3.3.2. Sposób i okres udostępnienia Wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia;
 - 7.3.3.3. Czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą.
- 7.3.4. Wykonawca, w przypadku polegania na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, przedstawia, wraz z oświadczeniem, o którym mowa pkt. 7.1.1 SWZ, także oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby, potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podmiotu oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu, w zakresie, w jakim Wykonawca powołuje się na jego zasoby.
- 7.3.5. Wykonawca zamierzający powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom zobowiązany jest do wskazania w formularzu oferty części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom i podania nazw ewentualnych podwykonawców, jeżeli już są znani.
- 7.3.6. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

- 7.3.7. Przepisy ustawy dotyczące Wykonawcy stosuje się odpowiednio do Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
- 7.3.8. W przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego:
- 7.3.8.1. Oświadczenia, o których mowa w pkt 7.1.3. SWZ składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- 7.3.8.2. W odniesieniu do warunków dotyczących doświadczenia, wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z wykonawców, którzy wykonają usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane. W takim przypadku, wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynika, które usługi wykonają poszczególni wykonawcy,
- 7.3.8.3. Dokumenty, o których mowa w pkt 7.3.2. SWZ składa dowolny wykonawca/dowolni wykonawcy wykazujący spełnienie warunków udziału w postępowaniu, spośród Wykonawców wspólnie składających ofertę.

W zakresie nie uregulowanym SWZ, zastosowanie mają przepisy rozporządzenia Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia oraz rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie.

8. INFORMACJE O ŚRODKACH KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ, PRZY UŻYCIU KTÓRYCH ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE KOMUNIKOWAŁ SIĘ Z WYKONAWCAMI ORAZ INFORMACJE O WYMAGANIACH TECHNICZNYCH I ORGANIZACYJNYCH SPORZĄDZENIA, WYSYŁANIA I ODBIERANIA KORESPONDENCJI ELEKTRONICZNEJ.

- 8.1. W niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się w języku polskim, przy użyciu Platformy e-Zamówienia lub poczty elektronicznej.
- 8.2. Wykonawca zamierzający wziąć udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego musi posiadać **konto podmiotu »Wykonawca« na Platformie e-Zamówienia**. Szczegółowe informacje na temat zakładania kont podmiotów oraz zasady i warunki korzystania z Platformy e-Zamówienia określa »Regulamin Platformy e-Zamówienia«, dostępny na stronie internetowej <https://ezamowienia.gov.pl> oraz informacje zamieszczone w zakładce »Centrum Pomocy«.
- 8.3. Przeglądanie i pobieranie publicznej treści dokumentacji postępowania nie wymaga posiadania konta na Platformie e-Zamówienia ani logowania.
- 8.4. Możliwość korzystania w postępowaniu z »Formularzy do komunikacji« w pełnym zakresie wymaga posiadania konta »Wykonawcy« na Platformie e-Zamówienia oraz zalogowania się na Platformie e-Zamówienia. Do korzystania z »Formularzy do komunikacji« służących do zadawania pytań dotyczących treści dokumentów zamówienia (dotyczy w szczególności SWZ) wystarczające jest posiadanie tzw.

konta uproszczonego na Platformie e-Zamówienia. Wszystkie wysłane i odebrane w postępowaniu przez Wykonawcę wiadomości widoczne są po zalogowaniu w podglądzie postępowania w zakładce »Komunikacja«.

- 8.5. W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcami w szczególności składanie oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz przekazywanie informacji odbywa się elektronicznie za pośrednictwem dedykowanego formularza dostępnego na **Platformy e-Zamówienia** w zakładce »Komunikacja« lub poczty elektronicznej na adres: zamowienia@knf.gov.pl
- 8.6. Identyfikator postępowania dla danego postępowania o udzielenie zamówienia dostępny jest na liście wszystkich postępowań na Postępowanie na „**Świadczenie usług rozszerzonego wsparcia technicznego dla Systemu EZD PUW**” otrzymało identyfikator: **ocds-148610-2249cdd7-8456-11ee-9aa3-96d3b4440790**
- 8.7. Sposób sporządzenia dokumentów elektronicznych musi być zgodny z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz. U. z 2020 poz. 2452) oraz rozporządzeniu Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy (Dz. U. z 2020 poz. 2415).

W zakresie nieuregulowanym SWZ zastosowanie ma rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 31 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz.U. z 2020 r., poz. 2452).

9. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

- 9.1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę na realizację przedmiotu zamówienia w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym w ramach jednej części zamówienia.
- 9.2. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia zgodnie z art. 58 ustawy Pzp. Przepisy dotyczące Wykonawcy stosuje się odpowiednio do wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego.
- 9.3. Zamawiający **nie udostępnia interaktywnego formularza ofertowego** na Platformie e-Zamówienia. Ofertę należy złożyć przy pomocy »Formularza ofertowego« wraz ze stosownymi załącznikami, których wzory stanowią Załączniki do SWZ, i zostały udostępnione przez Zamawiającego na Platformie e-Zamówienia. Wszystkie dokumenty składające się na ofertę muszą być opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
- 9.4. Zalogowany Wykonawca, jest zobowiązany do zweryfikowania poprawności danych automatycznie pobranych przez system z jego konta i uzupełnienia pozostałych informacji dotyczących wykonawcy/wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
- 9.5. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim, z zachowaniem postaci elektronicznej w formacie danych .doc, .docx lub .pdf i podpisana podpisem elektronicznym
przez

osobę/y upoważnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy. Sposób złożenia Oferty, w tym zaszyfrowania Oferty opisany został w Regulaminie Platformy e-Zamówienia dostępnym oraz w „Instrukcji interaktywnej” pod adresem: <https://media.ezamowienia.gov.pl/pod/2021/10/Oferty-5.2.pdf>

- 9.6. Za datę złożenia oferty przyjmuje się datę jej przekazania na Platformie e-Zamówienia.
- 9.7. Wykonawca może przed upływem terminu składania oferty zmienić lub wycofać ofertę za pośrednictwem formularza do „złożenia”, „zmiany”, „wycofania oferty lub wniosku” dostępnego na Platformie e-Zamówienia. Sposób zmiany i wycofania oferty został opisany w Regulaminie Platformy e-Zamówienia dostępnym oraz w „Instrukcji interaktywnej” pod adresem: <https://media.ezamowienia.gov.pl/pod/2021/10/Oferty-5.2.pdf>
- 9.8. Wykonawca po upływie terminu do składania ofert nie może skutecznie dokonać zmiany ani wycofać złożonej oferty.
- 9.9. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- 9.10. Oferta musi zawierać następujące dokumenty i oświadczenia w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem elektronicznym:
 - 9.11.1. Formularz oferty wypełniony i sporządzony według wzoru stanowiącego **Załącznik nr 1 do SWZ**. Jeżeli wykropkowane miejsce we wzorze oferty nie dotyczy Wykonawcy należy wpisać „NIE DOTYCZY”.
 - 9.11.2. Aktualne na dzień składania ofert oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw do wykluczenia, o którym mowa w art. 125 ust 1 Ustawy Pzp w zakresie wskazanym przez Zamawiającego w **Załączniku nr 3 do SWZ**.
 - 9.11.3. Pełnomocnictwo (jeżeli oferta jest podpisana przez Pełnomocnika).
 - 9.11.4. Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby (jeżeli dotyczy), którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do SWZ.
 - 9.11.5. Zgodnie z art. 18 ust. 3 Ustawy Pzp wskazanie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 1233 z późn. zm.). Wykonawca, wraz z przekazaniem takich informacji, zastrzega, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazuje, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 222 ust. 5 Ustawy Pzp.
- 9.11. Jeżeli Wykonawca składa oświadczenia, dokumenty w obcym języku, musi załączyć wraz z ofertą ich tłumaczenie na język polski.
- 9.12. Wszelkie niejasności i wątpliwości dotyczące treści zapisów w SWZ należy wyjaśnić z Zamawiającym przed terminem składania ofert w trybie przewidzianym w art. 284 Ustawy Pzp. Przepisy Ustawy Pzp nie przewidują negocjacji warunków udzielenia zamówienia, w tym zapisów Projektów Umów, po terminie otwarcia ofert.
- 9.13. Oferty nie podpisane, niezgodne z Ustawą Pzp, zostaną odrzucone bez dalszego rozpatrywania.
- 9.14. Zamawiający nie uzależnia złożenia oferty od odbycia przez Wykonawcę wizji lokalnej lub sprawdzenia przez Wykonawcę dokumentów niezbędnych do realizacji zamówienia dostępnych na miejscu u Zamawiającego.

9.15. Postanowienia dotyczące wykonawców mających siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Wykonawca mający siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej składa podmiotowe środki dowodowe oraz inne dokumenty zgodnie z § 4 rozporządzenia Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 2415). Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.

UWAGA !!!

W przypadku, gdy informacje zawarte w ofercie Wykonawcy stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, co do których Wykonawca zastrzega, że nie mogą być udostępniane innym uczestnikom postępowania oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa muszą być one oznaczone klauzulą: *„Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji”*

Zamawiający zaleca, aby informacje zastrzeżone, jako tajemnica przedsiębiorstwa były przez Wykonawcę złożone **w oddzielnym pliku** z oznakowaniem „*Tajemnica przedsiębiorstwa*”.

W przypadku, gdy Wykonawca w Ofercie lub w załącznikach do Oferty zastrzega tajemnicę przedsiębiorstwa, to nie później niż w terminie składania Ofert w postępowaniu zobowiązany jest zastrzec, że odpowiednio wskazane informacje będące w złożonej Ofercie lub załącznikach do Oferty nie mogą być udostępniane oraz wykazać (załączyć do Oferty pisemne uzasadnienie), że zastrzeżone informacje stanowią w istocie tajemnicę przedsiębiorstwa.

Ciężar wykazania, że dana informacja może podlegać zastrzeżeniu, spoczywa na Wykonawcy, który musi spełnić ten wymóg do dnia składania Ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu. Po tym terminie informacje niezastrzeżone będą podlegały ujawnieniu, nawet jeśli stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy.

Zastrzeżenie informacji, które nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji będzie traktowane jako bezskuteczne.

10. SPOSÓB OBLICZANIA CENY

- 10.1. **Wykonawca określi cenę oferty** w Formularzu Ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do SWZ.
- 10.2. Podana w ofercie cena musi być wyrażona w złotych polskich (PLN), cyfrowo i słownie z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Cena musi uwzględniać wszystkie wymagania SWZ oraz obejmować wszelkie elementy cenotwórcze realizacji zamówienia.
- 10.3. Cena podana w ofercie powinna zawierać wszystkie koszty bezpośrednie, koszty pośrednie oraz zysk i powinna uwzględniać wszystkie uwarunkowania zgodnie z Projektem Umowy określonym w SWZ. W cenie powinny być uwzględnione wszystkie podatki, ubezpieczenia, opłaty, opłaty transportowe itp. włącznie z podatkiem od towarów i usług – VAT.
- 10.4. Wykonawcy zobowiązani są do bardzo starannego zapoznania się z przedmiotem zamówienia, warunkami wykonania i wszystkimi czynnikami mogącymi mieć wpływ na wycenę zamówienia.
- 10.5. Cena oferty winna uwzględniać podatek VAT. Wykonawca obowiązany będzie do wystawiania poszczególnych faktur za realizację przedmiotu zamówienia, ze stawką podatku VAT obowiązującą na dzień składania faktury.
- 10.6. W przypadku złożenia oferty, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca składając ofertę, informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.
- 10.7. Zamawiający przewiduje możliwości zmian wynagrodzenia Wykonawcy (równego cenie oferty brutto) w sytuacjach określonych w **Załączniku nr 2 do SWZ** w sprawie zamówienia publicznego.
- 10.8. Zamawiający nie przewiduje możliwości prowadzenia rozliczeń w walutach obcych. Rozliczenia między Wykonawcą, a Zamawiającym będą dokonywane w złotych polskich (PLN).
- 10.9. Zamawiający poprawi oczywiste omyłki pisarskie oraz oczywiste omyłki rachunkowe w ofercie i uwzględni konsekwencje rachunkowe dokonywanych poprawek, w szczególności w następujący sposób:
 - 10.9.1. W przypadku, gdy Wykonawca poda cenę oferty jako wartość brutto z dokładnością większą niż do dwóch miejsc po przecinku lub dokonał ich nieprawidłowego zaokrąglenia, Zamawiający dokona przeliczenia podanych w ofercie cen do dwóch miejsc po przecinku, stosując następującą zasadę: podane w ofercie kwoty zostaną zaokrąglone do pełnych groszy, przy czym końcówki poniżej 0,5 grosza zostaną pominięte, a końcówki powyżej 0,5 grosza zostaną zaokrąglone do 1 grosza.
 - 10.9.2. W przypadku, jeżeli obliczona wartość brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia w Formularzu Ofertowym nie odpowiada iloczynowi ceny jednostkowej brutto oraz podanej ilości płatności Zamawiający przyjmie, że prawidłowo podana jest cena jednostkowa brutto.

- 10.9.3. W przypadku sumowania wartości składających się na przedmiot zamówienia, jeśli obliczona cena oferty nie odpowiada sumie poszczególnych wartości, Zamawiający przyjmie, że prawidłowo podano poszczególne wartości za poszczególne pozycje zamówienia.
- 10.9.4. W przypadku wystąpienia rozbieżności pomiędzy ceną oferty wyrażoną liczbowo, a słownie Zamawiający przyjmie, że właściwa jest cena oferty wyrażona liczbowo.
- 10.10. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zaliczek na poczet wykonania zamówienia.
- 10.11. Zamawiający wymaga aby Wykonawca ustalając cenę oferty w zakresie przedmiotu zamówienia w Formularzu ofertowym w kalkulacji ceny, w tabeli w wierszu 1 i w wierszu 3 zastosował taką samą cenę jednostkową.

11. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

- 11.1. Oceniane będą wyłącznie oferty nie odrzucone.
- 11.2. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował poniższymi kryteriami oceny ofert:

Kryterium	Waga	Liczba punktów	Sposób oceny
Cena oferty	60%	60	Liczba pkt = $CN/CW \times 60$ pkt CN - najniższa oferowana cena brutto spośród ofert, CW – cena brutto badanej oferty Maksymalna liczba punktów
Czas naprawy błędu krytycznego	40%	40	- do 32 godzin roboczych - oferent otrzymuje 0 pkt; - do 24 godzin roboczych - oferent otrzymuje 20 pkt; - do 16 godzin roboczych - oferent otrzymuje 40 pkt.

W kryterium „Czas naprawy błędu krytycznego”:

Oferta Wykonawcy może otrzymać maksymalnie **40 pkt**. Ocena oferty zostanie dokonana na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w formularzu ofertowym.

W sytuacji, kiedy Wykonawca nie złoży oświadczenia w tym zakresie w formularzu ofertowym uzyska w tym kryterium 0 pkt, a Zamawiający przyjmie, że czas naprawy błędu krytycznego wyniesie do 32 godzin roboczych.

- 11.3. Zamawiający udzieli niniejszego zamówienia temu Wykonawcy, który uzyska najkorzystniejszy bilans kryteriów, czyli uzyska największą liczbę punktów. Obliczenia w ramach ww. kryteriów oceny ofert dokonywane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

- 11.4. Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z niższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.
- 11.5. W przypadku Wykonawcy zagranicznego, który na podstawie odrębnych przepisów nie jest zobowiązany do uiszczenia podatku VAT na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i który w formularzu ofertowym (Załącznik nr 1 do SWZ) podaje cenę z zerową stawką VAT, Zamawiający na etapie oceny i porównania ofert doliczy do ceny ofertowej podatek od towarów i usług VAT zgodnie z art. 225 Ustawy Pzp. Powyższe wynika z konieczności ustalenia kwoty, która będzie realnie obciążała budżet Zamawiającego z tytułu realizacji zamówienia.

12. WADIUM

- 12.1. Wykonawca **nie wymaga** wniesienia wadium.

13. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

- 13.1. Wykonawca zostaje związany złożoną ofertą przez okres **30 dni**, tj. do dnia **21.02.2024 r.**, przy czym pierwszym dniem związania ofertą jest dzień w którym upływa termin składania ofert.
- 13.2. W przypadku, gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą, o którym mowa w pkt 13.1, Zamawiający przed upływem terminu związania ofertą, zwraca się jednokrotnie do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o wskazany przez niego okres, nie dłuższy niż **30 dni**.

14. PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

- 14.1. Projektowane postanowienia Umowy w sprawie zamówienia publicznego, które zostaną wprowadzone do treści tej Umowy:
- 14.1.1. Projektowane postanowienia Umowy w sprawie zamówienia publicznego, w tym warunki jej zmiany, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej Umowy zostały określone w Załączniku nr 2.
- 14.1.2. Projekt Umowy zawiera w szczególności zmiany przewidziane w SWZ w postaci jednoznacznych postanowień umownych, które określają ich zakres, w szczególności możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy i charakter oraz warunki wprowadzenia zmian.
- 14.2. Zamawiający **nie wymaga** przed zawarciem Umowy wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.

15. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA ORAZ OTWARCIA OFERT

- 15.1. Ofertę należy złożyć w terminie do dnia **23.01.2024 r.** do godz. **10:00** oraz oznaczyć: **„Oferta przetargowa na: „Świadczenie usług rozszerzonego wsparcia technicznego dla Systemu EZD PUW”**,
- 15.2. Za datę przekazania Oferty przyjmuje się datę jej przekazania na Platformę e-Zamówienia.
- 15.3. Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o złożeniu Oferty po terminie oraz zwróci Ofertę po upływie terminu do wniesienia odwołania.
- 15.4. Otwarcie Ofert nastąpi **23.01.2024 r.** o godz. **13:00**.
- 15.5. Otwarcie ofert następuje za pośrednictwem **Platformy e-Zamówienia**.
- 15.6. W przypadku awarii systemu teleinformatycznego, która powoduje brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym przez Zamawiającego, otwarcie ofert następuje niezwłocznie po usunięciu awarii.
- 15.7. Zamawiający, najpóźniej przed otwarciem ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informację o kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
- 15.8. Zamawiający, niezwłocznie po otwarciu Ofert, udostępni na stronie internetowej www.knf.gov.pl informacje o:
 - 15.8.1. Nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania Wykonawców, których oferty zostały otwarte;
 - 15.8.2. Cenach lub kosztach zawartych w ofertach.

16. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHONY PRAWNEJ

- 16.1. Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów Ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale IX Ustawy Pzp.
- 16.2. Odwołanie przysługuje na:
 - 16.2.1. Niezgodną z przepisami Ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowanie postanowienia Umowy Ramowej i Umowy Wykonawczej;
 - 16.2.2. Zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie Ustawy Pzp.
- 16.3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej opatrzone podpisem zaufanym.
- 16.4. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 579 ust. 1 Ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej.
- 16.5. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX „Środki ochrony prawnej” Ustawy Pzp.

17. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L Nr 119 z 4 maja 2016 r., str. 1, ze zm.) („RODO”), informuje się, że:

- 17.1. Administratorem danych osobowych jest Urząd Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, kod pocztowy: 00-549 Warszawa („Administrator” lub „UKNF”). Z Administratorem można się kontaktować pisemnie, kierując korespondencję na adres: ul. Piękna 20, skr. poczt. 419, kod pocztowy: 00-549 Warszawa lub pocztą elektroniczną na adres: knf@knf.gov.pl
- 17.2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych („IOD”). Kontakt z IOD jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: iod@knf.gov.pl lub drogą pocztową na adres korespondencyjny Administratora. Z IOD można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem.
- 17.3. Podstawą prawną i celem przetwarzania danych osobowych jest:
 - 17.3.1. art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikającego z ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm., dalej: „ustawa Pzp”) – w celu prowadzenia postępowania o udzielenie

zamówienia publicznego oraz jego rozstrzygnięcia, a także udokumentowania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego;

- 17.3.2. art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikającego z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. z 2020 r. poz. 164 ze zm.) w związku z koniecznością archiwizacji dokumentacji;
- 17.3.3. art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na konieczności ustalania, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami.
- 17.4. Odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ust. 1 ustawy Pzp, a także Prezes Urzędu Zamówień Publicznych, jako administrator danych osobowych użytkowników platformy e-zamówienia, na której UKNF prowadzi postępowania o udzielenie zamówienia publicznego. Administrator może udostępniać dane osobowe także podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie odrębnych przepisów prawa lub umowy zawartej z Administratorem, w szczególności podmiotom świadczącym usługi z zakresu informatycznego oraz w ramach przesyłanej korespondencji.
- 17.5. Administrator nie planuje przekazywać danych osobowych odbiorcom w państwach trzecich (spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego) lub organizacjom międzynarodowym.
- 17.6. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zarządzeniami wewnętrznymi określającymi czas przechowywania dokumentacji w Urzędzie Komisji Nadzoru Finansowego. Dane osobowe zawarte w protokole postępowania i załącznikach do niego będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas obowiązywania umowy w sprawie zamówienia publicznego przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas obowiązywania umowy.
- 17.7. Osobie, której dane dotyczą przysługuje:
 - 17.7.1. na podstawie art. 15 RODO – prawo dostępu do swoich danych osobowych;
 - 17.7.2. na podstawie art. 16 RODO – prawo do sprostowania lub uzupełnienia swoich danych osobowych, przy czym skorzystanie z prawa do sprostowania lub uzupełnienia nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu postępowania oraz jego załączników;
 - 17.7.3. na podstawie art. 18 RODO – prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO, przy czym prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego, a także nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia;

- 17.7.4. na podstawie art. 21 RODO – prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w przypadku przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją osoby, której dane dotyczą;
- 17.7.5. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
- 17.8. Osobie, której dane dotyczą nie przysługuje:
- 17.8.1. w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO – prawo do usunięcia danych osobowych;
- 17.8.2. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- 17.8.3. na podstawie art. 21 RODO – prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- 17.9. Obowiązek podania przez Wykonawców danych osobowych bezpośrednio ich dotyczących oraz innych wymaganych danych jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego. Konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp.
- 17.10. Dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, stosowanie do art. 22 RODO.

18. FORMALNOŚCI, JAKIE WINNY BYĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE, W CELU ZAWARCIA UMOWY O ZAMÓWIENIE PUBLICZNE

- 18.1. Zamawiający wskaże termin i miejsce podpisania Umowy w sprawie zamówienia publicznego Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza.
- 18.2. Umowa zostanie zawarta w terminie określonym w art. 264 Ustawy Pzp.
- 18.3. Jeżeli zostanie wybrana oferta Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, Wykonawcy zobowiązani są dostarczyć Zamawiającemu w terminie przez niego wyznaczonym umowę regulującą ich współpracę. Umowa regulująca współpracę Wykonawców składających wspólnie ofertę powinna określać m.in.:
- 18.1.1. podmioty składające ofertę;
- 18.1.2. cel gospodarczy, dla którego została zawarta umowa;
- 18.1.3. zasady reprezentacji i prowadzenia spraw;
- 18.1.4. oznaczenie czasu trwania Umowy (wymaga się, aby czas trwania Umowy był nie krótszy niż okres realizacji zamówienia oraz okres gwarancji i rękojmi).
- Umowa, o której mowa w niniejszym punkcie, nie może być umową przedwstępną ani umową zawartą pod warunkiem zawieszającym.
- 18.4. Inne postanowienia:
- Do spraw nie uregulowanych w SWZ mają zastosowanie przepisy Ustawy Pzp - tj. ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

19. WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

- 19.1. Załącznik nr 1 do SWZ – Formularz Ofertowy (wzór);
- 19.2. Załącznik nr 2 do SWZ – Projekt Umowy;
- 19.3. Załącznik nr 3 do SWZ – Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia (wzór);
- 19.4. Załącznik nr 4 do SWZ – Pełnomocnictwo (wzór dla Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia);

Załącznik nr 1 do SWZ

FORMULARZ OFERTOWY- WZÓR

Oferta

dla

Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego

ul. Piękna 20

00-549 Warszawa

W postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie **podstawowym** bez możliwości negocjacji zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, na: „**Świadczenie usług rozszerzonego wsparcia technicznego dla Systemu EZD PUW**” nr DZA-DZAZZP.2610.70.2023

Nazwa Wykonawcy*:

.....
- zwany w dalszej części oferty
Wykonawcą

Forma organizacyjno – prawna Wykonawcy:

Osoba wyznaczona przez Wykonawcę do kontaktów z Zamawiającym **imię i nazwisko** oraz **tel., e-mail** (do korespondencji elektronicznej, na podany adres będą wysyłane wszystkie informacje przesyłane drogą elektroniczną)

Siedziba Wykonawcy:

Kraj i miejscowość

Ulica

Nr domu

Nr lokalu

Kod pocztowy

Tel.

Nr konta bankowego

Strona www.

e-mail

NIP

REGON

Osobą uprawnioną do reprezentacji jest / są
(imię i nazwisko)

W przypadku wyboru naszej oferty, Umowa z naszej strony zostanie podpisana

przez:

.....
 (imię i nazwisko)

OFEROWANY PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez możliwości negocjacji na „**Świadczenie usług rozszerzonego wsparcia technicznego dla Systemu EZD PUW**” oferujemy realizację przedmiotu zamówienia na warunkach opisanych w Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) oraz na warunkach określonych w niniejszej ofercie.

Oferuję realizację przedmiotu zamówienia za łączną, maksymalną cenę (uwzględniając realizację zamówienia podstawowego oraz zamówienia przy zastosowaniu opcji) która wynosi..... zł brutto, (słownie..... złotych), obliczoną w oparciu o poniższą tabelę:

Lp.	Przedmiot zamówienia	Jednostka miary	Wolumen	Cena jednostkowa netto (PLN)	Wartość netto (PLN)	Wartość podatku VAT	Wartość brutto (PLN)	
A	B	C	D	E	F = (DxE)	G	H = (F+G)	
1.	Świadczenie usług, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 i 2 projektu umowy – zamówienie podstawowe	6 miesięcy	3					
2.	Realizacja zleceń prac analitycznych i programistycznych, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 i 3 projektu umowy	roboczo godzina	1000					
3.	Świadczenie usług, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 i 2 projektu umowy – opcja	6 miesięcy	3					
4.	Cena oferty (suma wierszy 1-3)							

Zamawiający wymaga aby Wykonawca ustalając cenę oferty w zakresie przedmiotu zamówienia w wierszu 1 i w wierszu 3 powyższej tabeli zastosował taką samą cenę jednostkową.

KRYTERIA POZACENOWE:

Oświadczamy, iż oferuję/emy czas naprawy błędu krytycznego wynosi: godzin roboczych.

UWAGA:

W sytuacji, kiedy Wykonawca nie złoży oświadczenia w tym zakresie w formularzu ofertowym uzyska w tym kryterium 0 pkt, a Zamawiający przyjmie, że czas naprawy błędu krytycznego wyniesie do 32 godzin roboczych.

OŚWIADCZENIA:

- 1) zamówienie zostanie zrealizowane w terminach określonych w SWZ oraz Projekcie Umowy;
- 2) w cenie naszej oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia;
- 3) zapoznaliśmy się z treścią SWZ oraz Projektem Umowy i nie wnosimy do nich zastrzeżeń oraz przyjmujemy warunki w nich zawarte;
- 4) oświadczamy, że uzyskaliśmy wszelkie niezbędne informacje do przygotowania i złożenia oferty oraz wykonania zamówienia;
- 5) uważamy się za związanych niniejszą ofertą na okres wskazany w SWZ licząc od dnia otwarcia ofert (włącznie z tym dniem);
- 6) akceptujemy warunki płatności określone przez Zamawiającego w SWZ;
- 7) oświadczamy, że informacje i dokumenty wymienione w pliku (uzupełnić jeżeli dotyczy) stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i zastrzegamy, że nie mogą być udostępnione oraz wykazujemy, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. (Wykonawca zobowiązany jest do wykazania, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa składając pisemne uzasadnienie (np. w formie odrębnego dokumentu / załącznika do oferty).
- 8) oświadczamy, że sposób reprezentacji spółki/konsorcjum dla potrzeb niniejszego zamówienia jest następujący:

.....
(wypełniają jedynie Wykonawcy składający wspólną ofertę – spółki cywilne i konsorcja)

- 9) wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.

(UWAGA: W przypadku gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO, treści niniejszego oświadczenia Wykonawca nie składa np. przez jego wykreślenie).

- 10) informujemy, iż prowadzona działalność klasyfikuje się jako:
Mikroprzedsiębiorstwo/ Małe przedsiębiorstwo/ Średnie przedsiębiorstwo/ inne
(niepotrzebne skreślić)*

Mikroprzedsiębiorstwo - przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów EURO.

Małe przedsiębiorstwo – przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 milionów EURO.

Średnie przedsiębiorstwo - przedsiębiorstwo, które nie jest mikroprzedsiębiorstwem ani małym przedsiębiorstwem i które zatrudnia mniej niż 250 osób i którego roczny obrót nie przekracza 50 milionów EURO lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów EURO.

ZOBOWIĄZANIA W PRZYPADKU PRYZNANIA ZAMÓWIENIA:

- 1) zobowiązujemy się do zawarcia Umowy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego;
- 2) osobą upoważnioną do kontaktów z Zamawiającym w sprawach dotyczących realizacji Umowy jest e-mail: tel:

PODWYKONAWCY:

Oświadczamy, że **):

- a) Przedmiot zamówienia wykonamy siłami własnymi;
- b) Powierzmy następującym podwykonawcom realizację następujących części zamówienia:

Lp.	Nazwa (firma) podwykonawcy	Część (zakres) przedmiotu zamówienia powierzony podwykonawcy

- c) Powierzmy podwykonawcom realizację następujących części zamówienia i jednocześnie powołujemy się na ich zasoby, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w SWZ, na zasadach określonych w art. 118 ust. 3 Ustawy Pzp.

Lp.	Nazwa (firma) podwykonawcy	Część (zakres) przedmiotu zamówienia powierzony podwykonawcy

SPIS TREŚCI:

Integralną część oferty stanowią następujące dokumenty:

- a)
- b)

Oferta została złożona na kolejno ponumerowanych stronach.

Pouczony o odpowiedzialności karnej (m. in. z art. 297 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny tj.: Dz. U. z 2022 r. poz. 1138) oświadczam, że oferta oraz załączone do niej dokumenty opisują stan prawny i faktyczny aktualny na dzień złożenia oferty.

.....
/Podpis upoważnionej (ych) do reprezentowania
Wykonawcy/

....., dnia2024 r.

UWAGA

***Jeżeli Wykonawcy wspólnie ubiegają się o zamówienie - należy podać pełne nazwy i adresy wszystkich Wykonawców.**

****Niepotrzebne skreślić. W przypadku nie skreślenia którejs z pozycji i nie wypełnienia tabeli w pozycji b) lub c) - Zamawiający uzna, odpowiednio, że Wykonawca nie zamierza powierzyć wykonania żadnej części zamówienia podwykonawcom i Wykonawca nie polega na zasobach podwykonawcy (innego podmiotu) w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w SWZ.**

Załącznik nr 2 do SWZ

Umowa Nr ... / 2024 - PROJEKT

zawarta w dniu r. w Warszawie („**Umowa**”) pomiędzy:

Urzędem Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, przy ul. Pięknej 20, 00-549 Warszawa, NIP 7010902185, REGON 382088467, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

.....

a

(dla spółki jawnej, partnerskiej, komandytowej)

..... z siedzibą w (.....
kod pocztowy) przy ul., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego
Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w
Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem,
REGON, NIP, zwaną dalej „**Wykonawcą**”
reprezentowanym zgodnie z odpisem z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru
Sądowego przez:

.....-

(dla spółki z ograniczoną odpowiedzialnością)

..... z siedzibą w (.....
kod pocztowy) przy ul., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego
Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w
Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem,
REGON, NIP, wysokość kapitału
zakładowego....., zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną zgodnie z
odpisem z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez:

.....-

(dla spółki komandytowo-akcyjnej i akcyjnej)

..... z siedzibą w (.....
kod pocztowy) przy ul., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego
Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w
Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem,
REGON, NIP, wysokość kapitału zakładowego.....

i kapitału wpłaconego, zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną zgodnie z odpisem

z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez:

.....-

(dla prostej spółki akcyjnej)

..... z siedzibą w (.....
kod pocztowy) przy ul., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego
Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w
Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem,
REGON, NIP, wysokość kapitału
akcyjnego....., zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną zgodnie z odpisem z
Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez:

.....-

(dla osoby fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą)

..... (imię i nazwisko Wykonawcy), zamieszkałym
przy
ul. w, posiadającym PESEL,
prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą z siedzibą
w przy ul., wpisanym do Centralnej
Ewidencji
i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, REGON
....., NIP, zwany dalej: „**Wykonawcą**”.

(dla spółki cywilnej)

..... (imię i nazwisko Wykonawcy), zamieszkałym
przy
ul. w, posiadającym PESEL,
prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą z siedzibą
w przy ul., wpisanym do Centralnej Ewidencji
i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, REGON
....., NIP.....,

oraz

..... (imię i nazwisko Wykonawcy), zamieszkałym
przy

ul. w, posiadającym PESEL,
prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą z siedzibą
w przy ul., wpisanym do Centralnej Ewidencji
i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, REGON
....., NIP

działającymi wspólnie w ramach spółki cywilnej pod firmą s.c., NIP
....., REGON, zwani łącznie „**Wykonawcą**”.

zwani dalej „**Stronami**”, a każdy z osobna w zależności od kontekstu „**Stroną**”.

Zgodnie z wynikiem postępowania o udzielnie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie podstawowym na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych, zwaną dalej „**Ustawą Pzp**” wybrany został Wykonawca i została z nim zawarta Umowa o następującej treści:

DEFINICJE

Poniżej wskazanym terminom lub zwrotom pisanim z wielkiej litery w treści Umowy oraz jej załącznikach, Strony nadają następujące znaczenie:

Termin	Definicja
Abonament	Wynagrodzenie Wykonawcy za wsparcie techniczne dla Systemu, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 oraz świadczenie EZD 365, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 2.
Dzień roboczy	Dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy.
Godzina robocza	Godziny od 8:00 do 16:00 w Dni robocze.
IT UKNF	Administratorzy Systemu po stronie UKNF.
System	System EZD PUW w wersji eksploatowanej w UKNF.
Czas reakcji	Czas pomiędzy zarejestrowaniem Zgłoszenia przez Zamawiającego (klasyfikacja: Błąd krytyczny, Błąd niekrytyczny, Podatność bezpieczeństwa krytyczna, Podatność bezpieczeństwa niekrytyczna), a kontaktem Wykonawcy z Zamawiającym, mającym na celu wstępną diagnozę problemu oraz uzgodnienie harmonogramu działań mających na celu jego rozwiązanie.
Czas naprawy	Czas pomiędzy zarejestrowaniem Zgłoszenia przez Zamawiającego (klasyfikacja: Błąd krytyczny, Błąd niekrytyczny, Podatność bezpieczeństwa krytyczna, Podatność bezpieczeństwa niekrytyczna) do momentu usunięcia Błędu lub Podatności i przywrócenia pełnej funkcjonalności Modułów dodatkowych, EZD 365, w tym

	MUAS 2.0.
Moduły dodatkowe	Posiadane przez Zamawiającego moduły zintegrowane z Systemem, w szczególności Powiadomienia <i>email</i> , <i>automatyzacja wysyłki zaświadczeń (Import DKS)</i> , <i>Sygnaly KNF</i> , <i>Zamówienia</i> , <i>Zamów samochód służbowy</i> , <i>Kurier</i> , <i>Rejestr spraw</i> , <i>Synchronizacja struktury</i> , a w przypadku wdrożenia w okresie, o którym mowa w § 2 ust. 3, z uwzględnieniem ust. 4 tego paragrafu, modułu MUAS 1.0 (o ile zostanie u Zamawiającego wdrożony) oraz Szyfrowanie, również te moduły.
MUAS 2.0	Dodatkowy moduł umożliwiający udostępnianie akt sprawy w ramach świadczonej usługi EZD 365.
EZD 365	<p>Usługa umożliwiająca:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) nieograniczony dostęp do wszystkich produktów Wykonawcy, w tym MUAS 2.0, 2) zapewnienie usługi wsparcia technicznego i rozwoju wszystkich produktów Wykonawcy, w tym MUAS 2.0, Modułów dodatkowych oraz nowopowstałych produktów, 3) dostęp do bieżących aktualizacji Modułów dodatkowych, wszystkich produktów Wykonawcy, w tym MUAS 2.0, jak również nowopowstałych produktów, w tym ich wdrożenie; 4) wdrożenie otrzymanych aktualizacji Systemu; 5) tworzenie nowych produktów na potrzeby Zamawiającego; 6) dostosowanie procesów, formularzy i rejestrów do bieżących wersji Systemu, Modułów dodatkowych oraz wszystkich produktów Wykonawcy, w tym MUAS 2.0. i EZD RP (o ile EZD RP i MUAS 1.0. zostanie wdrożony u Zamawiającego); 7) modyfikacje Modułów dodatkowych, wszystkich produktów Wykonawcy, w tym również MUAS 2.0 oraz nowopowstałych produktów na potrzeby Zamawiającego. <p>Usługa obejmuje także dostarczenie wszelkiej dokumentacji i kodów dostępu umożliwiających korzystanie ze wszystkich produktów Wykonawcy, w tym MUAS 2.0., nowopowstałych produktów, jak również ich modyfikacji.</p>
EZD RP	System elektronicznego obiegu dokumentów, który obecnie nie jest wdrożony i eksploatowany w UKNF, zrealizowany przez NASK – Państwowy Instytut Badawczy w partnerstwie z KPRM, NDAP – Naczelną Dyрекcją Archiwów

	Państwowych i Wojewodę Podlaskiego, mający w przyszłości zastąpić System.
Zgłoszenie	Kontakt Zamawiającego z Wykonawcą na zasadach opisanych w Umowie z powodu wystąpienia Błędu lub Podatności bezpieczeństwa poprzez dostępne kanały komunikacji, w tym poinformowanie o potrzebie uzyskania pomocy telefonicznej lub wykonania prac naprawczych związanych z Systemem, Modułami dodatkowymi lub EZD 365, w tym MUAS 2.0., a także nowopowstałymi produktami, jak również związanych z ich konfiguracją i prawidłową eksploatacją; potwierdzone nadaniem unikalnego identyfikatora zgłoszenia.
Błąd	Niedziałanie lub nieprawidłowe działanie Systemu, Modułów dodatkowych, EZD 365, w tym MUAS 2.0. lub nowopowstałych produktów powodujące funkcjonowanie niezgodne z dokumentacją, występujące w postaci Błędu krytycznego lub Błędu niekrytycznego.
Błąd krytyczny	Rozumiany jako błąd uniemożliwiający lub w istotny sposób utrudniający korzystanie z Systemu, Modułów dodatkowych, EZD 365, w tym MUAS 2.0. lub nowopowstałych produktów; brak możliwości korzystania z kluczowych funkcjonalności przez Zamawiającego, jak również użytkowników zewnętrznych.
Błąd niekrytyczny	Rozumiany jako błąd uniemożliwiający dostęp do jednej lub wielu podstawowych funkcjonalności Systemu, Modułów dodatkowych, EZD 365 w tym MUAS 2.0. lub nowopowstałych produktów. Jest to każdy błąd niezakwalifikowany jako Błąd krytyczny. Do tej kategorii przypisane będą również pytania i konsultacje.
Podatność bezpieczeństwa	Podatność bezpieczeństwa krytyczna lub Podatność bezpieczeństwa niekrytyczna. Ostateczna decyzja o kategorii podatności leży w gestii Zamawiającego i zostanie podana Wykonawcy każdorazowo w Zgłoszeniu.
Podatność bezpieczeństwa krytyczna	Zidentyfikowana i zdefiniowana przez Zamawiającego wada Systemu, Modułów dodatkowych, EZD 365, w tym MUAS 2.0. jak również nowopowstałych produktów lub brak odpowiedniego zabezpieczenia, które według Zamawiającego w sposób bezpośredni lub pośredni zagrażają bezpieczeństwu zasobów Zamawiającego. Do krytycznej podatności bezpieczeństwa zaliczamy w szczególności podatności opisane w ramach aktualnych wersji projektów OWASP TOP 10. Ostateczna decyzja o kategorii podatności należy do Zamawiającego i zostanie

	podana Wykonawcy każdorazowo w Zgłoszeniu.
Podatność bezpieczeństwa niekrytyczna	Podatność bezpieczeństwa inna niż krytyczna.

§ 1.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę rozszerzonego wsparcia dla Systemu, w tym Modułów dodatkowych, które **w ramach „zamówienia podstawowego”** obejmuje:
 - 1) **wsparcie techniczne w zakresie Zgłoszeń;**
 - 2) **świadczenie EZD 365;**
 - 3) **realizację zleceń prac analitycznych i programistycznych** związanych z dostosowaniem Systemu, Modułów dodatkowych oraz produktów EZD 365, w tym MUAS 2.0. do potrzeb Zamawiającego, a także tworzenie nowych produktów zintegrowanych z Systemem, których przedstawiona przez Wykonawcę wycena nie przekroczy 1000 roboczogodzin - realizowanych według potrzeb i na wniosek Zamawiającego;
- w siedzibie Zamawiającego, telefonicznie lub zdalnie.
2. **Zamawiający może skorzystać z opcji**, o której mowa w art. 441 ust. 1 Ustawy Pzp, szczegółowo opisanej w § 1a.

§ 1a.

Opcja

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo skorzystania z opcji, o której mowa w art. 441 ust. 1 Ustawy Pzp, polegającej na wydłużeniu okresu, o którym mowa w § 2 ust. 3, o maksymalnie kolejnych 18 miesięcy świadczenia przez Wykonawcę rozszerzonego wsparcia dla Systemu (dalej: „**Opcja**”).
2. Zamawiający zastrzega możliwość nie więcej niż trzykrotnego skorzystania z Opcji, tj. wydłużenia okresu świadczenia usług i realizacji zleceń na okresy co najmniej półroczne. O pierwszym skorzystaniu z Opcji Zamawiający zawiadomi Wykonawcę nie później niż w terminie **30 dni** przed upływem okresu, o którym mowa w § 2 ust. 3, zaś w przypadku kolejnego skorzystania z Opcji – 30 dni przed upływem poprzedniego okresu w ramach Opcji, wskazując odpowiednio okres świadczenia usług w ramach Opcji.
3. Każdorazowo o skorzystaniu z Opcji Zamawiający zawiadomi Wykonawcę drogą elektroniczną na adres e-mail:
4. Wszystkie wymagania nałożone na Wykonawcę postanowieniami Umowy pozostają w mocy także w przypadku realizacji zamówienia w Opcji.
5. Zamawiający nie jest zobowiązany do skorzystania z Opcji i w takim przypadku nie ponosi względem Wykonawcy odpowiedzialności, a Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.

§ 2.

Termin realizacji

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez Strony. W przypadku podpisania Umowy przez Strony w różnych datach, termin wejścia w życie Umowy liczony jest zgodnie z datą złożenia drugiego z podpisów.
2. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług, o których mowa w § 1 ust. 1, od następnego Dnia roboczego po dniu wejścia w życie Umowy.
3. **Usługi, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 i 2, będą świadczone przez okres 18 miesięcy od dnia rozpoczęcia świadczenia, o którym mowa w ust. 2, z uwzględnieniem ust. 4.**
4. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z Opcji, o której mowa w § 1a, okres, o którym mowa w ust. 3, ulegnie wydłużeniu o wskazany przez Zamawiającego, zgodnie z § 1a ust. 2, okres świadczenia usług w ramach Opcji.
5. **Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania wszystkich prac analitycznych i programistycznych, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 3, jak również prac dostosowujących System, Moduły dodatkowe oraz produkty EZD 365, o których mowa w § 3 ust. 3 pkt 5, zleconych przez Zamawiającego w okresie, o którym mowa w ust. 3, a w przypadku skorzystania z Opcji – w okresie, o którym mowa w ust. 4.**

§ 3.

Sposób i warunki realizacji Umowy

Wsparcie techniczne oraz świadczenie EZD 365, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 i 2

1. **Wsparcie techniczne IT UKNF w zakresie Zgłoszeń oraz świadczenie EZD 365 realizowane będą poprzez świadczenie specjalistycznych konsultacji dla IT UKNF w zakresie Zgłoszeń** dokonanych poprzez udostępnione przez Wykonawcę:
 - 1) dedykowaną linię telefoniczną: dostępną w Godzinach roboczych w Dni robocze;
 - 2) dedykowany adres e-mail:
 - 3) system informatyczny klasy service desk, oparty na licencji GNU General Public License.
2. W ramach świadczenia usług wsparcia technicznego IT UNKF i EZD 365 Wykonawca zobowiązuje się do rozwiązywania Zgłoszeń w oparciu o następujący harmonogram działań:
 - 1) zarejestrowanie przez Wykonawcę Zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego w sposób, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 lub 2, w ciągu 1 godziny od dokonania Zgłoszenia – w przypadku zarejestrowania Zgłoszenia po upływie ww. terminu, Zgłoszenie uznaje się za zarejestrowane w ciągu 1 godziny od dokonania Zgłoszenia (system, o którym mowa w ust. 1 pkt 3 powinien posiadać funkcjonalność automatycznej rejestracji Zgłoszeń w czasie rzeczywistym);
 - 2) analizę Błędu lub Podatności bezpieczeństwa;
 - 3) opracowanie rozwiązania;

- 4) naprawę Błędu lub Podatności bezpieczeństwa (poprawka, instrukcja, skrypt).
3. W ramach usług wsparcia technicznego IT UNKF i świadczenia EZD 365 Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) świadczyć pomoc telefoniczną oraz zdalną obsługę w zakresie Zgłoszeń związanych z Systemem, EZD 365, Modułami dodatkowymi, nowopowstałymi produktami, jak również ich konfiguracją i prawidłową eksploatacją;
 - 2) realizować wsparcie techniczne IT UKNF w siedzibie Zamawiającego w okresach wskazanych przez Zamawiającego, zgłaszanych z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem na adres e-mail: ;
 - 3) udzielać wyjaśnień i odpowiadać na Zgłoszenia zgodnie z Czasem reakcji i Czasem naprawy opisanymi w ust. 6 i na zasadach określonych w ust. 17-24;
 - 4) odbierać połączenia telefoniczne od IT UKNF w Godzinach roboczych w Dni robocze,
 - a) w przypadku chwilowego braku możliwości odebrania połączenia, pracownicy Wykonawcy obsługujący linię telefoniczną powinni oddzwaniać do IT UKNF bez zbędnej zwłoki;
 - 5) **realizować zlecone przez Zamawiającego prace w zakresie dostosowania Systemu, Modułów dodatkowych oraz produktów EZD 365 do potrzeb Zamawiającego – w etapach i na zasadach, o których mowa w ust. 11 – związane z:**
 - a) **tworzeniem nowych funkcjonalności Modułów dodatkowych lub produktów EZD 365;**
 - b) **modyfikacją istniejących funkcjonalności Modułów dodatkowych lub produktów EZD 365;**
 - c) **zapewnieniem komunikacji pomiędzy Systemem, a Modułami dodatkowymi oraz pomiędzy Systemem, a systemami dziedzinowymi Zamawiającego;**
 - d) **dostosowaniem Modułów dodatkowych do działania z EZD RP (w przypadku wdrożenia w UKNF tego systemu);****w zakresie których przedstawiona przez Wykonawcę wycena prac nie przekroczy 999 roboczogodzin lub realizowane prace będą mogły być wykorzystywane również przez innych niż Zamawiający świadczeniobiorców EZD 365.**
4. Odbiór prac dostosowujących, o których mowa w ust. 3 pkt 5, będzie następował każdorazowo na podstawie protokołów odbioru, sporządzanych przez Wykonawcę niezwłocznie po uzyskaniu akceptacji tych prac przez Zamawiającego. Warunkiem podpisania przez Zamawiającego ostatniego protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 7 jest zakończenie wszystkich prac zleconych w ramach EZD 365 przez Zamawiającego, jak również przekazanie Zamawiającemu eksportu danych, o którym mowa w § 3 ust. 26.
5. Kwalifikacja zgłoszonego Błędu lub Podatności bezpieczeństwa pozostaje w wyłącznych kompetencjach Zamawiającego, ale może zostać zmieniona na wniosek Wykonawcy, po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym innej kwalifikacji Błędu lub Podatności bezpieczeństwa. Czas rozpatrywania wniosku przez Zamawiającego nie

wstrzymuje biegu Czasu reakcji i Czasu naprawy danego Zgłoszenia. Po usunięciu Błędu lub Podatności bezpieczeństwa Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu informacji o jego przyczynach oraz sposobie usunięcia, w terminie do 5 Dni roboczych od zakończenia Czasu naprawy Podatności bezpieczeństwa lub Błędu.

6. Strony ustalają następujące Czasy reakcji i Czasy naprawy Zgłoszeń w ramach wsparcia technicznego IT UKNF i świadczenia EZD 365:

1) Czas reakcji Wykonawcy na Zgłoszenie Błędu krytycznego wynosi do **8 Godzin roboczych**;

2) Czas reakcji Wykonawcy na Zgłoszenie Błędu niekrytycznego wynosi do **16 Godzin roboczych**;

3) Czas naprawy dla Błędu krytycznego wynosi do¹ **Godzin roboczych**;

4) Czas naprawy dla Błędu niekrytycznego wynosi do **32 Godzin roboczych**;

5) Czas naprawy dla Podatności bezpieczeństwa krytycznej wynosi do **40 Godzin roboczych**;

6) w przypadku zgłoszenia Podatności bezpieczeństwa oznaczonych jako niekrytyczne, **Wykonawca uzgodni Czas naprawy z Zamawiającym** i rozwiąże ją w ww. terminie;

7) w przypadku uzasadnionego braku możliwości usunięcia Błędu krytycznego w Czasie naprawy, po konsultacji z Zamawiającym, Wykonawca ma możliwość zastosowania rozwiązania tymczasowego w ciągu maksymalnie **8 Godzin roboczych** od momentu dokonania Zgłoszenia, z zastrzeżeniem, że trwałe usunięcie Błędu krytycznego nastąpi w terminie nie dłuższym niż **32 Godziny robocze** od momentu zastosowania rozwiązania tymczasowego; zaakceptowane przez Zamawiającego rozwiązanie tymczasowe, ma pozwalać na kontynuowanie pracy z Systemem, choć może wiązać się to z utrudnieniem w jego korzystaniu, zastosowane do momentu dokonania naprawy. Zamawiający potwierdzi możliwość zastosowania rozwiązania tymczasowego przez przesłanie informacji na adres e-mail Wykonawcy;

8) w przypadku uzasadnionego braku możliwości usunięcia Błędu niekrytycznego w Czasie naprawy, po konsultacji z Zamawiającym, Wykonawca ma możliwość zastosowania rozwiązania tymczasowego w ciągu maksymalnie **16 Godzin roboczych** od momentu dokonania Zgłoszenia, z zastrzeżeniem, że trwałe usunięcie Błędu niekrytycznego nastąpi w terminie nie dłuższym niż **40 Godzin roboczych** od momentu zastosowania rozwiązania tymczasowego; zaakceptowane przez Zamawiającego rozwiązanie tymczasowe, ma pozwalać na kontynuowanie pracy z Systemem, choć może wiązać się to z utrudnieniem w jego korzystaniu, zastosowane do momentu dokonania naprawy. Zamawiający potwierdzi możliwość zastosowania rozwiązania tymczasowego przez przesłanie informacji na adres e-mail Wykonawcy.

7. **Odbiór świadczeń Wykonawcy, o których mowa w ust. 1 - 3, będzie następował na podstawie protokołów odbioru, sporządzanych przez Wykonawcę w terminie 2**

¹ Zgodnie z ofertą Wykonawcy.

Dni roboczych po zakończeniu każdego półrocza, według wzoru określonego w Załączniku nr 1 do Umowy, zaakceptowanego przez Zamawiającego i podpisanego przez Strony, z zastrzeżeniem ust. 4. Załącznikiem niniejszego protokołu odbioru powinny być kopie protokołów odbioru, o których mowa w ust. 4, sporządzonych w danym okresie rozliczeniowym.

Prace analityczne i programistyczne, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 3

8. W ramach wsparcia analitycznego i programistycznego, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 3, Wykonawca zapewni dostosowanie Systemu, Modułów dodatkowych, oraz wszystkich produktów EZD 365, które nie będą mogły być wykorzystywane przez innych niż Zamawiający świadczeniobiorców EZD 365, w tym zapewni:

- 1) realizację zleconych w okresie, o którym mowa w § 2 ust. 5, prac analitycznych i programistycznych w wymiarze **do 1000 roboczogodzin**, po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego;
- 2) analizę i wycenę prac, o których mowa w pkt 1 przed przystąpieniem do ich wykonywania;
- 3) **12 miesięczną gwarancję** (liczoną od daty podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 12) **na produkty wykonane w ramach prac, o których mowa w pkt 1**, oraz pełną kompatybilność wykonanych produktów z Systemem, z uwzględnieniem następujących założeń:
 - a) Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa § 5 ust. 1, zapewni serwis gwarancyjny dla produktów, o których mowa w ust. 8 pkt. 1;
 - b) zgłoszenia gwarancyjne będą przyjmowane w sposób określony w ust. 1 i obsługiwane w sposób określony w ust. 17-24;
 - c) Wykonawca zobowiązuje się do rozwiązywania zgłoszeń gwarancyjnych na warunkach i zgodnie z terminami wyznaczonymi, tak jak dla Czasów reakcji i Czasów naprawy Zgłoszeń (dla Błędów i Podatności bezpieczeństwa), określonych w ust. 6;
 - d) Wykonawca zobowiązuje się do ponoszenia wszelkich kosztów związanych z usuwaniem Błędów i Podatności bezpieczeństwa, w tym koszty transportu, instalacji, uruchomienia. Naprawy gwarancyjne obejmują wszelkie wady w wykonaniu dostarczonych produktów, jeżeli Wykonawca zostanie powiadomiony o takich wadach w okresie gwarancyjnym. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone Błędy i Podatności bezpieczeństwa, pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji;
 - e) okres gwarancyjny zostanie przedłużony o łączną liczbę dni, w których EZD 365 było wyłączone z eksploatacji, z powodu naprawy podczas trwania okresu gwarancyjnego. Liczbę tę określa się jako liczbę dni, która upłynęła między datą Zgłoszenia, a datą usunięcia Błędu lub Podatności bezpieczeństwa;

- f) wszystkie wykonane interwencje serwisowe Wykonawcy w ramach gwarancji wymagają sporządzenia dokumentacji w formie pisemnej potwierdzonej przez Wykonawcę;
 - g) Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne niezależnie od uprawnień przysługujących z tytułu gwarancji;
 - h) Umowa stanowi także dokument gwarancji;
9. Wykonawca w ramach wsparcia, o którym mowa w ust. 8, będzie realizował prace analityczne i programistyczne związane z:
- 1) tworzeniem nowych funkcjonalności dla Systemu;
 - 2) modyfikacją istniejących funkcjonalności Systemu, Modułów dodatkowych, EZD 365 lub nowopowstałych produktów;
 - 3) zapewnieniem komunikacji pomiędzy Systemem, a Modułami dodatkowymi lub nowopowstałymi produktami oraz pomiędzy Systemem, a systemami dziedzicznymi Zamawiającego.
10. Prace analityczne i programistyczne, o których mowa w ust. 8 - 9, wyceniane będą każdorazowo według stawki za roboczogodzinę, o której mowa w § 5 ust. 1 pkt 2. Realizacja będzie odbywać się każdorazowo na zlecenie Zamawiającego, według faktycznych potrzeb Zamawiającego.
- 11. Realizacja prac, o których mowa w ust. 8-10, odbywać się będzie w następujących etapach:**
- 1) zgłoszenie przez Zamawiającego prac do realizacji na wskazany adres email, zawierające w szczególności opis prac do realizacji, oczekiwany termin ich implementacji oraz nazwisko i nr telefonu zgłaszającego (Część I Załącznika nr 2 do Umowy);
 - 2) w razie potrzeby – uszczegółowienie przez Strony zakresu prac;
 - 3) przedstawienie przez Wykonawcę wyceny zgłoszonego przez Zamawiającego zakresu prac oraz terminu ich realizacji na formularzu wyceny, sporządzonym zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy (Część I Załącznika nr 2 do Umowy), w terminie 4 Dni roboczych od daty wysłania zgłoszenia prac do wyceny, o którym mowa w pkt 1;
 - 4) zlecenie przez Zamawiającego prac poprzez wypełnienie Części II Załącznika nr 2 do Umowy oraz akceptację wyceny prac i terminu ich realizacji, o których mowa w pkt 3 lub rezygnacja z realizacji prac (brak akceptacji wyceny) oraz poinformowanie Wykonawcy. Akceptacja wyceny prac następuje przez złożenie podpisu na dokumencie wyceny przez osoby wskazane w § 16 ust. 7 pkt 1;

- 5) realizacja przez Wykonawcę zamówionych prac, zgodnie z wyceną, w tym aktualizacja dokumentacji wynikająca ze zrealizowanych prac;
- 6) **odbiór przez IT UKNF zrealizowanych prac, w tym zaktualizowanej dokumentacji, w tym w szczególności:**
 - a) zgłoszenie przez Wykonawcę zamówionych i zrealizowanych prac do testów przez Zamawiającego wraz z przekazaniem zaktualizowanej dokumentacji przed upływem terminu wynikającego ze złożonego przez Zamawiającego zlecenia;
 - b) akceptacja lub zgłoszenie uwag przez IT UKNF do zrealizowanych prac, o których mowa w pkt a, w terminie 10 Dni roboczych od ich zgłoszenia przez Wykonawcę,
 - c) modyfikacja prac zgodnie z uwagami Zamawiającego każdorazowo w terminie nie dłuższym niż 5 Dni roboczych i ponowne zgłoszenia prac do testów; postanowienie lit. b) stosuje się odpowiednio;
 - d) Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonania audytu bezpieczeństwa zrealizowanych przez Wykonawcę prac, a Wykonawca zobowiązuje się do wprowadzenia ewentualnych poprawek dot. bezpieczeństwa wykazanych w trakcie audytu (za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca) w ciągu 5 Dni roboczych, które zostaną poddane ponownemu audytowi bezpieczeństwa, a Wykonawca zobowiązuje się do wprowadzenia ewentualnych poprawek dot. bezpieczeństwa wykazanych w trakcie ponownego audytu (za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca) w ciągu 3 Dni roboczych czas trwania audytu; w razie wykrycia kolejnych podatności niniejsza procedura będzie powtarzana;
 - e) wyznaczenie przez Zamawiającego terminu wdrożenia produkcyjnego prac przez Wykonawcę;
 - f) wdrożenie przez Wykonawcę w systemie produkcyjnym zaakceptowanych prac i zgłoszenie ich do odbioru,
 - g) akceptacja lub zgłoszenie uwag przez IT UKNF do wdrożonych prac, o których mowa w pkt f, w terminie 5 Dni roboczych od ich zgłoszenia do odbioru przez Wykonawcę,
 - h) modyfikacja prac zgodnie z uwagami Zamawiającego każdorazowo w terminie nie dłuższym niż 3 Dni robocze i ponowne zgłoszenia prac do odbioru. Punkt g) stosuje się odpowiednio;
 - i) **podpisanie protokołu odbioru przez Strony, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.**
- 7) Realizacja przez Wykonawcę prac wynikających z ewentualnych uwag zgłoszonych przez IT UKNF, o których mowa w pkt 6, nie może powodować zmiany wyceny prac, w tym w szczególności nie oznacza możliwości zwiększenia ilości roboczogodzin

celem dokonania ww. poprawek (a tym samym zwiększenia ceny określonej w tej wycenie) ani przesunięcia ustalonego terminu zakończenia prac, z zastrzeżeniem sytuacji, o której mowa w pkt. 8;

- 8) Czas trwania danego zlecenia ulega każdorazowo stosownemu przedłużeniu, o czas w którym Wykonawca nie mógł realizować danego zlecenia z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego. Zamawiający każdorazowo poinformuje Wykonawcę o przedmiotowych zdarzeniach, ze wskazaniem czasu ich trwania.
12. Każdorazowo na zrealizowane zgodnie z ust. 11 prace, potwierdzone protokołem odbioru, Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na okres 12 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru.
13. Wykonawca, przed podpisaniem przez Zamawiającego protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 12, zobowiązuje się do wdrożenia w systemie produkcyjnym zmian wynikających ze zrealizowanych prac. Wdrożenie powinno zostać zrealizowane zgodnie z zasadami określonymi w Umowie, przepisami obowiązującymi w UKNF oraz z dobrymi praktykami, w tym za uprzednim stworzeniem niezbędnych kopii zapasowych.
14. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za prace niezamówione przez Zamawiającego oraz za czas pracy wykraczający poza zaakceptowaną przez Zamawiającego wycenę, jak również za czas naprawy zgłoszonych poprawek przez Zamawiającego w ramach danego zlecenia.
15. W przypadku wdrożenia nowych funkcjonalności lub nowych produktów Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu wiedzy niezbędnej do prawidłowego ich użytkowania w formie dokumentacji elektronicznej w języku polskim przekazanej drogą mailową do osoby wskazanej w § 16 ust. 7 pkt 1, nie później niż przed podpisaniem protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 6 lit. i. Dokumentacja powinna zapewniać niezbędny transfer wiedzy i być wystarczająca do dalszego wykorzystania, utrzymywania i rozwoju ww. produktów, jak również umożliwiać systemowo i technologicznie swobodną kontynuację tych prac. Przekazanie takiej dokumentacji jest warunkiem rozliczenia prawidłowo wykonanych prac, o którym mowa w zdaniu pierwszym. Przepis ten stosuje się odpowiednio do prac, o których mowa w § 3 ust. 5.
16. Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp zdalny do serwerów Systemu oraz Modułów dodatkowych z zachowaniem zasad bezpieczeństwa obowiązujących w UKNF. Brak zapewnionego dostępu do środowiska lub części środowiska po stronie Zamawiającego, który uniemożliwia realizację zlecenia, wstrzymuje czas realizacji prac zleconych Wykonawcy, których Wykonawca nie jest w stanie wykonać bez zdalnego dostępu do ww. serwerów Systemu oraz Modułów dodatkowych.

Zasady obsługi Zgłoszeń

17. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia IT UKNF możliwości zgłaszania Błędów oraz Podatności bezpieczeństwa w sposób określony w Umowie. Terminy dotyczące Zgłoszeń wysłanych przez Zamawiającego poza Dniami roboczymi, rozpoczynają bieg w pierwszym Dniu roboczym po upływie tych dni.

18. Zgłoszenia Błędów lub Podatności bezpieczeństwa mogą być dokonywane poprzez udostępnione przez Wykonawcę kanały komunikacji określone w ust. 1.
19. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 18, powinno zawierać co najmniej:
 - 1) unikalny nr (identyfikator) Zgłoszenia;
 - 2) opis problemu;
 - 3) datę Zgłoszenia;
 - 4) wskazanie osoby zgłaszającej;
 - 5) wskazanie nr telefonu oraz adresu e-mail osoby zgłaszającej;
 - 6) wskazanie ustalonej przez Zamawiającego kategorii Błędu lub Podatności bezpieczeństwa.
20. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia rejestru Zgłoszeń, dokonywanych w sposób określony w ust. 1 pkt 1-2, dostępnego osobom upoważnionym ze strony Zamawiającego, zawierającego co najmniej informacje zawarte w ust. 19.
21. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o czasie rejestracji Zgłoszenia zarejestrowanego zgodnie z ust. 2 pkt 1,
22. Pracownicy Wykonawcy obsługujący dedykowany adres e-mail, zobowiązani są do niezwłocznego odpowiadania na wiadomości przesłane przez IT UKNF.
23. Wszelkie protokoły odbioru będą podpisywane przez Strony za pomocą kwalifikowanych podpisów elektronicznych.
24. Językiem stosowanym w mowie i piśmie podczas realizacji Umowy, w tym językiem dokumentacji wytworzonej w trakcie trwania Umowy, jest język polski.

Dodatkowe obowiązki Wykonawcy

25. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania obowiązków wynikających z Umowy, w tym wynikających z udzielonej gwarancji, w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych związanych, zintegrowanych i zawartych w Systemie, Modułach dodatkowych lub nowopowstałych produktach. W przypadku, gdy wykonywana usługa wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca jest zobowiązany uprzedzić Zamawiającego mailem na adres: w terminie 3 (trzy) dni przed rozpoczęciem prac. Wykonawca może realizować usługę po uzyskaniu zgody Zamawiającego przesłanej mailem na adres:
26. **W ostatnim dniu okresu, o którym mowa w § 2 ust. 3, a w przypadku skorzystania Opcji okresu, o którym mowa w § 2 ust. 4, Wykonawca zobowiązuje się do przekazania eksportu wszystkich danych wytworzonych w ramach realizacji Umowy w formacie ustalonym przez Strony, umożliwiającym Zamawiającemu czytelny odczyt danych.** W przypadku, jeśli realizacja prac, o których mowa w ust. 8-14, zleconych przez Zamawiającego w okresie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, nie zakończy się w tym okresie, przekazanie eksportu danych, o których mowa w zdaniu

pierwszym, nastąpi wraz z przekazaniem do odbioru prac, o których mowa w niniejszym zdaniu.

§ 4.

Oświadczenia Wykonawcy

- Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę fachową i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem przedmiotu Umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację Umowy.**
- Wykonawca oświadcza, że przysługują mu wszelkie prawa do realizacji Umowy, a także, że brak jest jakichkolwiek okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z Umowy.
- Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usług będących przedmiotem Umowy z należytą starannością, w sposób profesjonalny, zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej, zapewniając sprawną i terminową realizację, poprawność merytoryczną oraz wysoką jakość realizowanych usług, w zakresie i w sposób określony w Umowie.
- Wykonawca oświadcza, że realizując Umowę nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym w szczególności autorskich praw majątkowych lub osobistych takich osób, a także, że nie mają miejsca żadne inne okoliczności, które mogłyby narazić Zamawiającego na odpowiedzialność wobec osób trzecich. W przypadku skierowania roszczeń do Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia takich roszczeń, co oznacza zwolnienie Zamawiającego z tego tytułu.
- Wykonawca oświadcza, że wykonanie Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa Wykonawcy i osoby trzeciej.
- Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z realizacją Umowy, które mogą mieć wpływ na jakość, terminowość bądź zakres wykonania przedmiotu Umowy. Nieprzekazanie takich informacji w sytuacji, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub, przy zachowaniu należytej staranności w realizacji Umowy, powinien wiedzieć, powoduje że wszelkie koszty i czynności dodatkowe związane z konsekwencjami zdarzeń obciążą Wykonawcę.
- Strony zobowiązują się do współdziałania w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy.
- Wykonawca oświadcza, że w stosunku do niego ani w stosunku do podmiotów, którymi posługuje się przy realizacji Umowy, na których przypada ponad 10% wartości zamówienia, nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady

- (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1) oraz na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
9. Wykonawca oświadcza, że zarówno System, jak i infrastruktura udostępniona Wykonawcy, pracownikom Wykonawcy, podwykonawcy/com, lub/i podmiotom przy pomocy których Wykonawca realizuje Umowę, na której będzie znajdować się System (jak również dostęp do nich) nie będą współdzielone ani udostępnione innym podmiotom przez Wykonawcę, podwykonawcę ani podmioty przy pomocy których Wykonawca realizuje Umowę, jak również Wykonawca oświadcza, że inne podmioty, nie będą miały dostępu do Systemu, a dostęp do infrastruktury będzie możliwy wyłącznie za uprzednią, pisemną pod rygorem nieważności zgodą Zamawiającego.
10. W razie powstania w trakcie wykonywania Umowy lub po wykonaniu Umowy roszczeń osób trzecich, Wykonawca oświadcza, że bierze na siebie wszelką odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich z tytułu szkód materialnych lub na osobie, a wynikłych z wykonania Umowy przez Wykonawcę.
11. Wykonawca zapewnia, że w efekcie świadczenia przedmiotu Umowy, nie nastąpi pogorszenie wydajności, a także ograniczenie funkcjonalności Systemu w odniesieniu do stanu Systemu w dniu zawarcia Umowy.

§ 5.

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Maksymalne, łączne wynagrodzenie należne Wykonawcy za prawidłowe i terminowe wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1, z uwzględnieniem Opcji, wynosi **zł brutto** (słownie: złotych ../100) z czego:
- wynagrodzenie z tytułu świadczenia usług, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 i 2, tj. **Abonament** wyniesie: ... zł brutto (słownie: ... zł ../100) – przy czym łączna, maksymalna wartość Abonamentu nie przekroczy ... **zł brutto** (słownie: ... zł ../100) w zakresie zamówienia podstawowego, jak również w przypadku skorzystania z Opcji;
 - maksymalne wynagrodzenie z tytułu usług wsparcia analitycznego i programistycznego, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 3**, nie przekroczy: **zł brutto** (słownie: ... zł 00/100) – w zakresie zamówienia podstawowego oraz w przypadku skorzystania z Opcji, w tym cena za 1 roboczogodzinę wyniesie brutto (słownie: ... zł brutto).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszelkie obciążenia, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytego i zgodnego z Umową oraz obowiązującymi przepisami prawa wykonania przedmiotu Umowy, w tym z tytułu przeniesienia na Zamawiającego praw autorskich do produktów i/lub udzielenia Zamawiającemu licencji na ich korzystanie lub uzyskanie takich praw dla Zamawiającego zgodnie z treścią § 11, w tym również wszelkie koszty serwisu gwarancyjnego w ramach realizacji usług

gwarancyjnych, wszystkie koszty, opłaty, wydatki Wykonawcy, w tym koszty dojazdu do siedziby Zamawiającego, a także podatki, w tym podatek od towarów i usług.

3. Abonament jest wynagrodzeniem ryczałtowym, niezależnym od liczby Zgłoszeń i płatne będzie w półrocznych ratach w wysokości zł brutto (słownie: ... zł brutto .../100) z dołu, po zakończeniu każdego półrocza zgłaszania świadczenia usług, na podstawie faktury, o której mowa w ust. 5 pkt 1, z zastrzeżeniem § 3 ust. 4. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że zapłata za Abonament zawiera także wynagrodzenie za prace wykonane w ramach § 3 ust. 3 pkt 5, z zastrzeżeniem, że odbiór tych prac i możliwość korzystania z nich następuje z chwilą podpisania protokołu odbioru tych prac zgodnie z § 3 ust. 7.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, zostanie obliczone jako iloczyn faktycznie zrealizowanych roboczogodzin i stawki za roboczogodzinę, o której mowa w ust. 1 pkt 2, i płatne będzie z dołu na podstawie faktury, o której mowa w ust. 5 pkt 2. Zamawiający nie jest zobowiązany do wykorzystania wszystkich godzin, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 3, a Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie z tytułu niewykorzystania całości wynagrodzenia maksymalnego.
5. **Wynagrodzenie będzie płatne każdorazowo na podstawie poprawnie wystawionej przez Wykonawcę faktury po podpisaniu przez Zamawiającego protokołu odbioru, o którym mowa w:**
 - 1) § 3 ust. 7 – w zakresie Abonamentu;
 - 2) § 3 ust. 11 pkt 6 lit. i – w zakresie wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 2.
6. Wszelkie płatności będą dokonywane przez Zamawiającego każdorazowo przelewem w terminie 30 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury wraz z kopią podpisanego przez obie Strony protokołu odbioru, na rachunek bankowy Wykonawcy nr
7. W przypadku zmiany numeru rachunku bankowego, o którym mowa w ust. 6, Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania o powyższym fakcie Zamawiającego, przed wystawieniem faktury, na piśmie z podaniem zmienionego numeru rachunku bankowego. Pismo winno być podpisane przez osobę/y upoważnione do reprezentowania Wykonawcy wskazane w odpowiednich dokumentach rejestrowych/pełnomocnictwie.
8. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień złożenia przez Zamawiającego dyspozycji obciążenia rachunku Zamawiającego kwotą wynagrodzenia.
9. Dane Zamawiającego do faktury:

Urząd Komisji Nadzoru Finansowego
ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa
NIP: 7010902185

10. Zamawiający akceptuje wystawianie faktur elektronicznych przez Wykonawcę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług. Do dnia 30 czerwca 2024 r. faktury elektroniczne będą wystawiane w formacie pdf oraz doręczane Zamawiającemu na adres email: z adresu Wykonawcy: Zmiana adresu e-mail, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym lub cofnięcie zgody nie wymaga sporządzenia aneksu, lecz doręczenia drugiej Stronie pisemnego oświadczenia. Pomimo wyrażenia przez Zamawiającego zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych, Wykonawca może wystawiać faktury w formie papierowej np. w razie pojawienia się przejściowych problemów technicznych i doręczać je na adres korespondencyjny Zamawiającego.
11. Od dnia 1 lipca 2024 roku Wykonawca będzie wystawiał faktury zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w zakresie Krajowego Systemu e-Faktur.

§ 6.

Kary umowne

1. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez Zamawiającego z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% kwoty maksymalnego wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% kwoty maksymalnego wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1.
3. W przypadku zwłoki Wykonawcy w dotrzymaniu terminu:
 - 1) Czasu reakcji na zgłoszenie Błędu krytycznego określonego w § 3 ust. 6 pkt 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł brutto, za każdą rozpoczętą Godzinę roboczą zwłoki;
 - 2) Czasu reakcji na zgłoszenie Błędu niekrytycznego określonego w § 3 ust. 6 pkt 2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 zł brutto, za każdą rozpoczętą Godzinę roboczą zwłoki;
 - 3) Czasu naprawy Błędu krytycznego określonego w § 3 ust. 6 pkt 3 albo czasu zastosowania przez Wykonawcę rozwiązania tymczasowego, o którym mowa w § 3 ust. 6 pkt. 7, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200 zł brutto, za każdą rozpoczętą Godzinę roboczą zwłoki;
 - 4) Czasu naprawy Błędu niekrytycznego określonego w § 3 ust. 6 pkt 4 albo czasu zastosowania przez Wykonawcę rozwiązania tymczasowego, o którym mowa w § 3 ust. 6 pkt. 8, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł brutto, za każdą rozpoczętą Godzinę roboczą zwłoki,;
 - 5) Czasu naprawy Podatności bezpieczeństwa oznaczonych jako krytyczne określonego w § 3 ust. 6 pkt 5, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 zł brutto, za każdą rozpoczętą Godzinę roboczą zwłoki;

- 6) Czasu naprawy Podatności bezpieczeństwa oznaczonych jako niekrytyczne określonego w § 3 ust. 6 pkt 6, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 25 zł brutto, za każdą rozpoczętą Godzinę roboczą zwłoki;
 - 7) trwałego usunięcia Błędu krytycznego określonego w § 3 ust. 6 pkt 7, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200 zł brutto, za każdą rozpoczętą Godzinę roboczą zwłoki;
 - 8) trwałego usunięcia Błędu niekrytycznego określonego w § 3 ust. 6 pkt 8, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł brutto, za każdą rozpoczętą Godzinę roboczą zwłoki.
4. W przypadku braku możliwości dokonywania Zgłoszeń w sposób określony w Umowie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 300 zł brutto za każdy stwierdzony przypadek.
 5. W przypadku zwłoki w dotrzymaniu terminu przedstawienia przez Wykonawcę wyceny zgłoszonego przez Zamawiającego zakresu prac, o których mowa w § 3 ust. 11 pkt 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł brutto, za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki. Niniejsza kara dotyczy również przedstawienia przez Wykonawcę wyceny zleconych prac dostosowujących, o których mowa w § 3 ust. 3 pkt 5.
 6. W przypadku naruszenia zasad ochrony Informacji Poufnych, o których mowa w § 10 ust. 1-10, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 000 zł brutto za każdy przypadek takiego naruszenia, z zastrzeżeniem, że za brak zwrotu w terminie, o którym mowa w § 10 ust. 9 wszelkich opracowań, dokumentów, nośników danych itp., w których posiadanie Wykonawca wszedł w trakcie realizacji Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200 zł brutto za każdy dzień zwłoki.
 7. W przypadku zwłoki w dotrzymaniu terminów określonych w § 10 ust. 13, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200 zł brutto za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki.
 8. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad bezpieczeństwa, o których mowa w § 13 ust. 1-6, 9-11 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 000 zł brutto za każdy stwierdzony przypadek takiego naruszenia.
 9. W przypadku zwłoki w dotrzymaniu terminów realizacji prac wykonywanych na podstawie zleceń, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 3 – każdorazowo określonych w wycenie prac przedstawionej przez Wykonawcę zgodnie z § 3 ust. 11 pkt 3 oraz zaakceptowanej przez Zamawiającego – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 300 zł za każdy Dzień roboczy lub dzień zwłoki, w zależności od tego jaki czas realizacji zlecenia zostanie zaakceptowany zgodnie z § 3 ust. 11 pkt 4. Niniejsza kara dotyczy również zleconych modyfikacji, o których mowa w § 3 ust. 3 pkt 5.

10. W przypadku zwłoki w dotrzymaniu terminów rozwiązania zgłoszeń gwarancyjnych, o których mowa w § 3 ust. 8 pkt 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości, o której mowa w ustępie 3 niniejszego paragrafu stosowanego odpowiednio.
11. W przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy Pzp, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł brutto za każdy stwierdzony przypadek takiego naruszenia.
12. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego w związku ze zdarzeniem, które było podstawą naliczenia danej kary.
13. Kary umowne będą w pierwszej kolejności potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.
14. W przypadku, gdy nie zostanie zastosowane postanowienie określone w ust. 13, jak również w sytuacji o której mowa w ust. 10, Wykonawca zapłaci karę umowną w terminie 14 dni od daty otrzymania od Zamawiającego wezwania do jej zapłaty, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego w wezwaniu do zapłaty.
15. Zamawiający będzie naliczał karę umową za zwłokę w dotrzymaniu terminu danego Czasu reakcji tylko do momentu upływu Czasu naprawy odpowiadającego danej kategorii Zgłoszenia lub momentu zrealizowania naprawy, w zależności o tego co nastąpi wcześniej.
16. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania Umowy, z zastrzeżeniem ust. 1 i 2.
17. Kary umowne są niezależne od siebie i mogą być naliczane łącznie, z tym zastrzeżeniem, że jeśli to samo działanie lub zaniechanie Wykonawcy wypełnia przesłanki do naliczenia dwóch lub więcej kar umownych wskazanych w Umowie, to Zamawiający naliczy karę wyższą, nie może on jednak nałożyć więcej niż jednej kary za to samo działanie czy zaniechanie.
18. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których na podstawie Umowy może dochodzić Zamawiający wynosi 100% kwoty wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy, o której mowa w § 5 ust. 1, z zastrzeżeniem ust. 20.
19. Łączna maksymalna wysokość kar umownych za zwłokę, których na podstawie Umowy może dochodzić Zamawiający, wynosi 30% kwoty maksymalnego wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy, o której mowa w § 5 ust. 1.
20. Rozwiązanie, wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, nie powoduje utraty prawa Zamawiającego do kar umownych należnych na podstawie Umowy, z tym zastrzeżeniem, że od daty rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia

od Umowy, możliwe jest dalsze naliczanie wyłącznie kary przewidzianej na wypadek rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy. Jeżeli kara dotyczy części Umowy, zastrzeżenie to dotyczy tylko tej części Umowy.

§ 7.

Wypowiedzenie i odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może wypowiedzieć lub odstąpić od Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego, Ustawy Pzp oraz w przypadkach określonych w Umowie.
2. Zamawiający może, w zależności od tego którego elementu realizacji Umowy oświadczenie będzie dotyczyć, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym lub odstąpić od Umowy w całości lub w części, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w terminie 30 dni od momentu powzięcia wiadomości o zaistnieniu którejkolwiek z następujących okoliczności:
 - 1) Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy bez uzasadnionej przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy;
 - 2) Wykonawca realizuje przedmiot Umowy niezgodnie z jej postanowieniami (w szczególności nie przestrzega ustalonych terminów lub nie stosuje się do uwag Zamawiającego) lub nie wywiązuje się z pozostałych obowiązków określonych w Umowie, przy czym prawo do wypowiedzenia może zostać wykonane, jeżeli Zamawiający wezwał Wykonawcę do zaprzestania naruszeń i usunięcia skutków, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin nie krótszy niż 7 dni, a mimo upływu tego terminu Wykonawca nie zaprzestał naruszeń ani nie usunął ich skutków;
 - 3) Wykonawca zleca, bez zgody Zamawiającego, wykonanie Umowy lub jej części podmiotowi trzeciemu, który nie uzyskał pisemnej akceptacji Zamawiającego lub wykonuje Umowę przy udziale podmiotów, które nie uzyskały pisemnej akceptacji Zamawiającego;
 - 4) Wykonawca jest w zwłoce w realizacji Umowy powyżej 10 Dni roboczych;
 - 5) wartość naliczonych kar umownych przekroczyła 30 % kwoty maksymalnego wynagrodzenia brutto określonej w § 5 ust. 1;
 - 6) przedmiot Umowy ma wady prawne;
 - 7) Wykonawca nie jest w stanie usunąć lub nie zdoła usunąć w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie zastrzeżeń przedstawionych do odbioru usług lub prac będących przedmiotem Umowy;
 - 8) Wykonawca nie zawrze umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, o której mowa w § 12 ust. 2;
 - 9) w przypadku powzięcia przez Zamawiającego w toku realizacji Umowy uzasadnionego podejrzenia co do możliwości naruszenia praw własności intelektualnej osoby trzeciej na skutek korzystania z Utworu lub w przypadku powzięcia przez Zamawiającego informacji dotyczących zaistnienia takiego naruszenia;
 - 10) Wykonawca lub wszelkie inne osoby, którymi Wykonawca będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy, w tym pracownicy Wykonawcy, podwykonawcy, pracownicy podwykonawcy lub inne osoby przy pomocy których Wykonawca

realizuje Umowę naruszając którąkolwiek z zasad poufności przekazanych informacji (w tym również zasad ochrony dóbr osobistych osób trzecich), o których mowa w § 10, jak również zasad bezpieczeństwa, o których mowa w § 13 oraz zasad określonych w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartej między Zamawiającym, a Wykonawcą, stanowiącej załącznik nr 6 do Umowy, w tym gdy Zamawiający poweźmie uzasadnioną wątpliwość o możliwości naruszenia tych zasad przez ww. osoby, o której poinformuje Wykonawcę;

– z uwzględnieniem ust. 5.

3. Zamawiający odstępuje od Umowy, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu okoliczności, o której mowa w § 4 ust. 8, tj. jeżeli Wykonawca i/lub podmioty, którymi posługuje się przy realizacji Umowy w chwili zawarcia lub rozpoczęcia realizacji Umowy, a także w trakcie jej trwania, podlega/podlegają lub podlegał/podlegali wykluczeniu

na podstawie przepisów, o których mowa w niniejszym paragrafie lub w okresie obowiązywania Umowy zaistnieją inne przesłanki opisane w ustawie z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę lub w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1).

4. Jednocześnie Zamawiający może odstąpić od Umowy:

1) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu należytego wykonania części Umowy;

2) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:

a) dokonano zmiany Umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 Ustawy Pzp,

b) Wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 Ustawy Pzp,

c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.

5. Prawo odstąpienia, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o zaistnieniu którejkolwiek okoliczności, o których mowa w niniejszym paragrafie, jednak nie później, niż w terminie 18 miesięcy od dnia rozpoczęcia przez Wykonawcę świadczenia rozszerzonego wsparcia, a w przypadku

skorzystania z Opcji, o której mowa w § 1a, nie później niż odpowiednio w terminie 24, 30 lub 36 miesięcy od dnia rozpoczęcia przez Wykonawcę świadczenia rozszerzonego wsparcia, w zależności od tego czy Zamawiający skorzysta z Opcji w części czy w całości.

6. Rozwiązanie Umowy poprzez jej wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.
7. W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy Zamawiający nie traci uprawnień do naliczania należnych, w tym z tytułu odstąpienia lub wypowiedzenia od Umowy, kar umownych.
8. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w sytuacjach, o których mowa w ust. 1-4 niniejszego paragrafu:
 - 1) Strony zobowiązują się w terminie 7 dni od dnia odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy do sporządzenia protokołu odbioru, który będzie stwierdzał stan realizacji Umowy do dnia odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy;
 - 2) wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem odbioru zakresu wykonania Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń, o ile wykonany zakres Umowy będzie miał dla Zamawiającego znaczenie;
 - 3) Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych prac do dnia odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy w oparciu o odpowiednie stosowanie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności.

§ 8.

Zmiany do Umowy

1. Z zastrzeżeniem wyjątków w Umowie przewidzianych lub przypadków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, wszystkie zmiany Umowy dokonywane są w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Nie stanowią zmiany Umowy w rozumieniu art. 455 Ustawy Pzp następujące zmiany:
 - 1) danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy, w szczególności zmiana numeru rachunku bankowego;
 - 2) danych teleadresowych;
 - 3) danych rejestrowych;
 - 4) danych w zakresie adresu siedziby Zamawiającego.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień Umowy w następujących przypadkach:

- 1) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy, chyba że zmiana taka znana była w chwili składania oferty;
- 2) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego, z wyjątkiem sytuacji, gdy zmiana ta ingeruje w treść oferty lub jest istotna, lub o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy;
- 3) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania przedmiotu Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie lub w określony sposób, niezależnych od woli Stron, w tym mających charakter Siły Wyższej, wpływających na należyte wykonanie Umowy. W przypadku zaistnienia ww. okoliczności i wynikających z nich zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu stosowne dowody, a Zamawiający z należytą starannością dokona ich oceny i podejmie decyzję, co do możliwości dokonania zmian Umowy;
- 4) warunków realizacji przedmiotu Umowy w przypadku, gdy u Stron wystąpią: zmiany w strukturze organizacyjnej, zmiany w procesach biznesowych, zmiany technologiczne lub zmiany godzin pracy;
- 5) nastąpi zmiana warunków świadczenia usług wynikających ze zmian zewnętrznych pozostających poza kontrolą i wpływem Zamawiającego;
- 6) zmian organizacyjnych, zmiany danych podmiotowych Wykonawcy lub Zamawiającego (w szczególności w wyniku przekształcenia, przejęcia);
- 7) uzasadnionej przyczynami technicznymi lub technologicznymi konieczności zmiany sposobu realizacji Umowy, w takim przypadku Strony uzgodnią zastępcze wykonanie swoich obowiązków w niezbędnym zakresie, przy czym realizowane usługi lub dostawy muszą spełniać minimalne wymagania określone w ofercie Wykonawcy i Umowie, w tym dodatkowe, korzystne dla Zamawiającego, jeżeli Wykonawca je zaproponował;
- 8) zmiany dotyczące sposobu wykonania Umowy, spowodowane zmianą w zakresie powierzonych Zamawiającemu kompetencji i uprawnień, w takim przypadku Strony uzgodnią zastępcze wykonanie swoich obowiązków w niezbędnym zakresie;
- 9) w przypadku stwierdzenia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień przez Strony

- powyższe zmiany nie mogą stanowić podstawy zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy, z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w Ustawie Pzp.

4. Każda ze Stron może dokonać zmiany w zakresie wskazanym w ust. 2, zawiadamiając niezwłocznie o tym pisemnie drugą Stronę.

5. Ponadto, zgodnie z art. 436 pkt 4 lit. b Ustawy Pzp, mogą zostać wprowadzone odpowiednie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku gdy w okresie obowiązywania Umowy nastąpi zmiana:
- 1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego;
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych
- jeżeli powyższe zmiany będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę, Strony dokonają zmiany Umowy na zasadach określonych w ust. 6-12.
6. Wykonawca może przekazać Zamawiającemu pisemny wniosek o dokonanie zmiany Umowy najwcześniej w dniu wejścia w życie przepisów wprowadzających zmiany, o których mowa w ust. 5. Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z jej uzasadnieniem oraz dokumenty niezbędne do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 5, mają lub będą miały wpływ na koszt wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy określone w Umowie, a w szczególności:
- 1) przyjęte przez Wykonawcę zasady kalkulacji wysokości kosztów wykonania Umowy oraz założenia co do wysokości dotychczasowych oraz przyszłych kosztów wykonania Umowy, wraz z dokumentami potwierdzającymi prawidłowość przyjętych założeń takimi jak Umowy o pracę lub dokumenty potwierdzające zgłoszenie pracowników do ubezpieczeń, z zastrzeżeniem ust. 7;
 - 2) wykazanie wpływu zmian, o którym mowa w ust. 5, na wysokość kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę;
 - 3) szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej stawki wysokości wynagrodzenia Wykonawcy oraz wykazanie adekwatności propozycji do zmiany wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę.
7. Wykonawca przekazując dokumenty mające potwierdzać przyjęte przez Wykonawcę zasady kalkulacji wysokości kosztów wykonania Umowy oraz założenia co do wysokości dotychczasowych oraz przyszłych kosztów wykonania Umowy, zawierające dane osobowe, w tym w szczególności umowy o pracę i dokumenty potwierdzające zgłoszenie pracowników do ubezpieczeń, zobowiązany jest przestrzegać przepisów o ochronie danych osobowych. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu przedmiotowych dokumentów jedynie w zakresie niezbędnym dla potwierdzenia przyjętych przez Wykonawcę kalkulacji oraz założeń. Wykonawca

- zobowiązuje się do usunięcia z przekazywanych dokumentów danych osobowych niemających znaczenia dla ustalenia zaistnienia przesłanek stanowiących podstawę do zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, przy czym usunięcia dokona w taki sposób, aby nadal możliwa była pełna weryfikacja wyłączenie okoliczności wskazanych we wniosku.
8. Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o uzupełnienie wniosku, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałami), z zastrzeżeniem ust. 7.
 9. Zamawiający zajmie pisemne stanowisko wobec wniosku Wykonawcy, w terminie jednego miesiąca od dnia otrzymania kompletnego – w jego ocenie – wniosku. Za dzień przekazania stanowiska uznaje się dzień jego wysłania na adres właściwy dla doręczeń pism dla Wykonawcy.
 10. W przypadku nieprzekazania przez Wykonawcę wyjaśnień lub dokumentów, potwierdzających czy zmiany, o których mowa w ust. 5, mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę, w jakim stopniu zmiany tych kosztów będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia lub gdy złożone przez Wykonawcę dokumenty lub wyjaśnienia nie potwierdzą okoliczności, o których mowa powyżej, Strony zobowiązują się do realizacji Umowy na dotychczasowych zasadach.
 11. W przypadku uwzględnienia wniosku Wykonawcy przez Zamawiającego, Strony podejmą działania w celu uzgodnienia treści aneksu do Umowy oraz jego podpisania. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy dotyczyć będzie części przedmiotu Umowy, wykonanego po dniu podpisania aneksu.
 12. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług przyjętej do określenia wysokości całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w § 5 ust. 1, która zacznie obowiązywać po dniu zawarcia Umowy, wynagrodzenie Wykonawcy, w ujęciu brutto, ulegnie odpowiedniej zmianie, poprzez zastosowanie zmienionej stawki podatku od towarów i usług. Zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy za wykonanie Umowy w okresie od dnia obowiązywania zmienionej stawki podatku, przy czym zmiana dotyczyć będzie wyłącznie tej części wynagrodzenia Wykonawcy do której zgodnie z przepisami prawa powinna być stosowana zmieniona stawka podatku.
 13. W przypadku wystąpienia konieczności wprowadzenia zmian w zakresie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w § 5 ust. 1 w wyniku zmian cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy, Strona ma prawo do wystąpienia o waloryzację wynagrodzenia. Przez zmianę cen materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem cen lub kosztów przyjętych celem ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w Umowie.
 14. Waloryzacja będzie odbywać w oparciu o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem za poprzedni rok (dalej: „wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych”) ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, w formie komunikatu, w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”,

w terminie do końca stycznia, zgodnie z art. 94 ust. 1 pkt 1 lit. a ust. 11 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych, z zastrzeżeniem, warunków określonych w ust. 15 -17 poniżej

15. Waloryzacja nie będzie dotyczyła wynagrodzenia za usługi świadczone przez Wykonawcę do dnia pierwszej waloryzacji, o której mowa w ust. 16 poniżej.
16. Waloryzacja wynagrodzenia dokonana będzie na dzień złożenia wniosku o waloryzację, z zastrzeżeniem, że wniosek taki może być złożony nie wcześniej niż pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy. Jeżeli Umowa zostanie zawarta po upływie 180 dni kalendarzowych od dnia upływu terminu składania ofert, początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia jest dzień otwarcia ofert. Wnioski o waloryzację w kolejnych latach mogą być składane nie wcześniej niż w pierwszym dniu miesiąca kalendarzowego następującego po upływie 12 miesięcy od daty poprzedniej waloryzacji.
17. Wynagrodzenie w wyniku waloryzacji zostanie ustalone z zastosowaniem stawki podatku VAT obowiązującej w dniu, na który dokonuje się waloryzacji.
18. W przypadku likwidacji wskaźnika, o którym mowa w ust. 14 lub zmiany podmiotu, który urzędowo go ustala, mechanizm, o którym mowa w ust. 13 stosuje się odpowiednio do wskaźnika i podmiotu, który zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zastąpi dotychczasowy wskaźnik lub podmiot.
19. W przypadku zmiany wysokości wynagrodzenia w wyniku waloryzacji, o której mowa w ust. 13, Wykonawca zobowiązany będzie do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom wynikającym z waloryzacji.
20. Łączna maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień dotyczących waloryzacji wynagrodzenia nie może przekroczyć 5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1.
21. Waloryzacja wynagrodzenia dokonana na podstawie ust. 13 powyżej nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu. Na użytek waloryzacji Strony sporządzą protokół uzgodnień, w którym określą:
 - 1) okres, za który dokonują waloryzacji;
 - 2) wartość wskaźnika waloryzacji;
 - 3) wartość wynagrodzenia podlegającego waloryzacji;
 - 4) wysokość wynagrodzenia przed i po waloryzacji;
 - 5) łączną wartość zmiany wynagrodzenia w wyniku waloryzacji;
 - 6) czas wykonania zmiany oraz wpływ zmiany na termin zakończenia Umowy (jeżeli dotyczy).

22. Do zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w ust. 13 stosuje się zasady wskazane w ust. 6-12, z uwzględnieniem ust. 21.

§ 9.

Siła Wyższa

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa.
2. Dla celów Umowy "Siła Wyższa" oznacza zdarzenie zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Stron oraz niewiążące się z zawinionym działaniem Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć i które uniemożliwia proces realizacji Umowy. Takie zdarzenia obejmują w szczególności: wojnę, rewolucję, pożary, powodzie, epidemie, akty administracji państwowej, ataki terrorystyczne, cyberataki.
3. Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności ze względu na Siłę Wyższą, w terminie
2 Dni roboczych od zaistnienia zdarzenia powiadomi w formie pisemnej pod rygorem nieważności drugą Stronę o powyższym zdarzeniu i jego wpływie na jej zdolność do realizacji Umowy. Jeżeli druga Strona nie zdecyduje inaczej w formie pisemnej, Strona zgłaszająca okoliczności musi kontynuować realizację swoich zobowiązań wynikających z Umowy w takim stopniu, w jakim jest to możliwe i musi szukać racjonalnych środków alternatywnych dla realizowania zakresu, jaki nie podlega wpływowi Siły Wyższej.
4. W przypadku ustania przyczyny zwolnienia Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności, w terminie 2 Dni roboczych po ustaniu okoliczności Siły Wyższej powiadomi w formie pisemnej pod rygorem nieważności drugą Stronę o powyższym fakcie.
5. Strona, która nie zawiadomi o zdarzeniu oraz nie przekaże drugiej Stronie pisemnego potwierdzenia zaistnienia Siły Wyższej w terminie określonym w ustępie powyżej, jest odpowiedzialna za szkody poniesione przez drugą Stronę, których można było uniknąć w przypadku terminowego zawiadomienia.
6. Jeżeli Siła Wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 180 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług.
7. Stan Siły Wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji Umowy, chyba że Strony postanowiły inaczej.
8. W przypadku zajścia zdarzenia kwalifikowanego jako Siła Wyższa strony niezwłocznie ustalą zakres, alternatywne rozwiązanie i sposób realizacji Umowy oraz dokonają zmiany Umowy zgodnie z § 8.

§ 10.

Zasady zachowania poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy i nie przekazywania osobom trzecim,
w okresie obowiązywania Umowy, po jej rozwiązaniu lub po jej wygaśnięciu:
 - 1) informacji związanych z działalnością Zamawiającego oraz wykonywaniem Umowy, niezależnie od formy pozyskania tych informacji i ich źródła;
 - 2) informacji i danych, w szczególności danych osobowych, uzyskanych w trakcie lub w związku z realizacją Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalania lub przekazania;
 - 3) informacji dotyczących infrastruktury, informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących systemów i sieci informatycznych/teleinformatycznych Zamawiającego, w szczególności ich zabezpieczenia
- zwane dalej „Informacjami poufnymi”.
2. Informacje poufne są to informacje, jakie Zamawiający będzie przekazywać Wykonawcy w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy lub do których Wykonawca będzie miał bezpośredni lub pośredni dostęp w związku z realizacją Umowy, które nie mogą być używane dla innych celów niż wskazane w Umowie. W celu uniknięcia wątpliwości Strony wskazują, że Zamawiający za Informacje poufne rozumie wszelkie informacje ustne, pisemne bądź zapisane na nośnikach informacje odnoszące się do działalności Zamawiającego, w szczególności techniczne, know-how, organizacyjne, finansowe, prawne i inne mające wartość ekonomiczną, jak i informacje uzyskane jako rezultat analizowania lub przetwarzania danych udostępnionych, niezależnie od sposobu w jaki zostały udostępnione Wykonawcy lub jakimkolwiek kontrahentowi lub osobie trzeciej działającej w imieniu Wykonawcy w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy.
3. Przyjmuje się, że wszelkie informacje, które zostaną przez Zamawiającego przekazane Wykonawcy lub w posiadanie których Wykonawca wejdzie, w związku z zawarciem i realizacją Umowy stanowią Informacje poufne. W razie wątpliwości, czy określona informacja stanowi Informację poufną, Wykonawca zobowiązany jest zwrócić się w formie pisemnej do Zamawiającego o wyjaśnienie takiej wątpliwości.
4. Postanowienia o zachowaniu poufności nie będą miały zastosowania w stosunku do tych informacji uzyskanych od Zamawiającego:
 - 1) które są opublikowane, znane i urzędowo podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień Umowy, z zastrzeżeniem, że utrzymaniu w tajemnicy będą podlegać dane osobowe, a ich przekazanie może nastąpić wyłącznie w sytuacji, gdy takie zachowanie dopuszczają przepisy o ochronie danych osobowych;
 - 2) które zostały przekazane przez osobę trzecią, bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań o nieujawnianiu w stosunku do Stron, z zastrzeżeniem, że utrzymaniu w tajemnicy będą podlegać dane osobowe, a ich przekazanie może nastąpić

- wyłącznie w sytuacji, gdy takie zachowanie dopuszczają przepisy o ochronie danych osobowych;
- 3) które zostaną podane przez Wykonawcę za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że utrzymaniu w tajemnicy będą podlegać dane osobowe, a ich przekazanie może nastąpić wyłącznie w sytuacji, gdy takie zachowanie dopuszczają przepisy o ochronie danych osobowych;
 - 4) których obowiązek ujawnienia wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądowych lub decyzji odpowiednich władz publicznych, żądania sądu, prokuratury, policji i innych organów w związku z ich uprawnieniami ustawowymi, z zastrzeżeniem, że ujawnienie danych osobowych będzie odbywać się w reżimie przepisów o ochronie danych osobowych.
5. Wykonawca uprawniony jest do podawania w swoich materiałach informacyjnych i reklamowych informacji o wykonywanej usłudze na rzecz Zamawiającego, a także do umieszczania Zamawiającego na swojej liście referencyjnej, pod warunkiem udzielenia uprzedniej zgody przez Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
 6. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o ujawnieniu Informacji poufnej, podmiocie, któremu informacje zostały ujawnione oraz zakresie ujawnienia informacji. Wykonawca ponadto zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu kopii dokumentów związanych z ujawnieniem Informacji poufnej, chyba że poinformowanie lub przekazanie kopii takich dokumentów Zamawiającemu jest niezgodne z przepisami prawa lub odpowiedni organ zakazał przekazania stosownych informacji lub kopii dokumentów.
 7. Wszelkie materiały i dokumenty zawierające dane dotyczące prac, w tym dane osobowe (w stosunku do których Wykonawca nie stanie się administratorem), w których posiadanie Wykonawca wejdzie w związku z wykonywaniem Umowy, są i pozostaną własnością Zamawiającego. Wykonawca zwróci je Zamawiającemu lub usunie nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Umowy z zastrzeżeniem § 3 ust. 26.
 8. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać ani w jakikolwiek inny sposób nie rozpowszechniać jakichkolwiek Informacji poufnych oraz dokumentów Zamawiającego lub ich części, z wyjątkiem danych niezbędnych do wykonania Umowy w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym i za zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania Informacji poufnych jedynie w celach określonych ustaleniami Umowy oraz wynikających z bezwzględnie obowiązujących uregulowań prawnych.
 9. Wszystkie dokumenty oraz ich kopie, które zostaną sporządzone przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem Umowy, a także opracowania i nośniki danych wykorzystane do sporządzenia dokumentów i ich kopii, zostaną przekazane Zamawiającemu nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Umowy. Wykonawca nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Umowy zobowiązany jest do zwrotu, w ustalonej z Zamawiającym formie, wszelkich urządzeń i oprogramowania będącego własnością Zamawiającego.

10. Wykonawcy nie wolno bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, ujawnić treści Umowy ani jakiegokolwiek specyfikacji lub informacji dostarczonej przez Zamawiającego, lub na jego rzecz w związku z Umową, jakiegokolwiek osobie trzeciej.
11. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie poufności informacji oraz przestrzeganie zasad wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych w zakresie wynikającym z Umowy oraz przepisów prawa bezwzględnie obowiązującego, przez swoich pracowników/współpracowników Wykonawcy, podwykonawców/cę, pracowników podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy oraz zobowiąże je do zachowania poufności. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych działań dla zapewnienia, że żaden pracownik/ współpracownik Wykonawcy, podwykonawca/cy, pracownik podwykonawcy/cow lub inna osoba, którą będzie posługiwać się przy wykonywaniu Umowy otrzymująca Informacje poufne nie ujawni tych informacji ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części bez uzyskania uprzednio wyraźnego upoważnienia od Zamawiającego złożonego na piśmie pod rygorem nieważności.
12. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu najpóźniej do 3 Dni Roboczych od dnia podpisania Umowy (przy czym nie później niż w momencie dopuszczenia danej osoby do realizacji Umowy), podpisane przez pracownika/ów/współpracowników Wykonawcy, podwykonawcy/ców, pracowników/współpracowników podwykonawcy/ców i osoby trzecie biorące udział w realizacji Umowy po stronie Wykonawcy, oświadczenia o ochronie informacji, według wzoru, który określa Załącznik nr 4 do Umowy. Oświadczenia muszą być złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności i podlegają weryfikacji Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do ujawnienia Informacji poufnych jedynie osobom, którym będą one niezbędne do wykonania powierzonych im czynności związanych z realizacją Umowy i tylko w zakresie, w jakim odbiorca Informacji poufnych musi mieć do nich dostęp dla celów realizacji zadania wynikającego z tytułu realizacji Umowy. Dopuszczenie pracowników/ współpracowników Wykonawcy i/lub podwykonawcy/ców i/lub pracowników/ współpracowników podwykonawcy/ców i/lub osoby trzecie biorące udział w realizacji Umowy jest uzależnione od pozytywnej weryfikacji oświadczeń przez Zamawiającego
13. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego przekazania oświadczenia, o którym mowa w ust. 12, a w przypadku zmian personalnych pracowników lub osób trzecich biorących udział w realizacji Umowy, nie później jednak niż w terminie 1 Dnia Roboczego od nastąpienia zmiany. Dopuszczenie pracowników/współpracowników Wykonawcy lub podwykonawcy lub pracowników/współpracowników podwykonawcy jest uzależnione od pozytywnej weryfikacji oświadczeń przez Zamawiającego.
14. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu Umowy, jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub

wypowiedzeniu, bez względu na przyczynę. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony przed nieuprawnionym ujawnieniem wszystkich Informacji poufnych.

15. W razie wystąpienia przez osobę trzecią z jakimikolwiek roszczeniami skierowanymi do Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę poufności przekazanych mu informacji (również jeśli skutkiem tego naruszenia jest naruszenie dóbr osobistych osób trzecich), Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z dochodzeniem roszczeń przez te osoby trzecie, w tym zasądzonych kwot odszkodowania oraz kosztów obsługi.
16. Wykonawca odpowiada za naruszenia poufności przekazanych informacji, o których mowa w niniejszym paragrafie (w tym również dóbr osobistych osób trzecich), w tym dokonane przez podwykonawców lub pracowników/współpracowników podwykonawcy, pracowników/współpracowników Wykonawcy i wszelkie inne osoby, którymi Wykonawca będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy - jak za działania i zaniechania własne.
17. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Umowa, a w szczególności dane identyfikujące, oraz przedmiot Umowy stanowią informację publiczną, w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, która podlega udostępnieniu w trybie tej ustawy.

§ 11.

Prawa autorskie i licencje

1. Zamawiający oświadcza, że na podstawie Porozumienia z 2 marca 2017 roku dotyczącego współpracy w zakresie wdrożenia, utrzymania i rozwoju systemu elektronicznego zarządzania dokumentacją autorstwa Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku (EZD PUW) zawartego z Wojewodą Podlaskim, nabył na czas nieoznaczony prawo do bezpłatnego używania EZD PUW do celów związanych z realizacją zadań publicznych.

Prawa autorskie

2. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, Wykonawca przenosi na Zamawiającego bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, jak również bez ograniczeń co do wielkości nakładów, ilości nadań, ilości użytkowników oraz stanowisk, autorskie prawa majątkowe do **modyfikacji Modułów dodatkowych, nowopowstałych produktów w wyniku zrealizowanych zleceń, o których § 1 ust. 1 pkt 3, nowopowstałych produktów w wyniku zrealizowanych zleceń w ramach EZD 365, które nie będą mogły być wykorzystywane przez innych niż Zamawiający świadczeniobiorców EZD 365, a także produktów powstałych w wyniku świadczenia wsparcia, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1**, przez które należy rozumieć m.in. prawa do utworów dedykowanych dla Zamawiającego w tym w szczególności w postaci dokumentacji wdrożeniowej, kodów źródłowych i elementów oprogramowania wytworzonych w wyniku modyfikacji Modułów dodatkowych oraz nowopowstałych produktów w wyniku zrealizowanych zleceń w ramach EZD 365 oraz § 1 ust. 1 pkt 3, a także produktów powstałych w wyniku świadczenia wsparcia, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 - zwanych dalej łącznie „**Utworami**” lub osobno „**Utworem**”. Celem uniknięcia

wątpliwości, utwory lub ich części powstałe przed wykonaniem Umowy (w tym wszelkie komponenty przedmiotu Umowy), a wykorzystane do realizacji Umowy, są utworami, o których mowa w zdaniu pierwszym.

3. Przeniesienie praw, o których mowa w ust. 2, do modyfikacji Modułów dodatkowych następuje co najmniej na tych samych polach eksploatacji, na których Zamawiający uzyskał od Wykonawcy prawa autorskie do Modułów Dodatkowych w ramach dotychczasowych umów (w zakresie nie mniejszym niż na następujących polach eksploatacji), jak również dla pozostałych Utworów, o których mowa w ust. 2 w zakresie:
- 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Utworów w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie Utworów dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci, włączając w to sporządzanie kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami;
 - 2) korzystania z Utworów w dowolny sposób, w nieograniczonej liczbie kopii oraz przez nieograniczoną liczbę użytkowników i osób;
 - 3) obrót Utworami w tym nośnikami na których Utwory utrwalono, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem Utworów, a także rozpowszechnianie Utworów w inny sposób, w tym ich publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - 4) wprowadzanie Utworów do systemu informatycznego, pamięci komputerów, sieci komputerowych, instalowanie, deinstalowanie, stosowanie,
 - 5) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu, modyfikacje, rozbudowy lub dokonywanie jakichkolwiek innych zmian w Utworach, w tym prawa do modyfikowania kodu źródłowego;
 - 6) przystosowywanie (customizacja), w tym prawo modyfikacji Utworów;
 - 7) wprowadzania do pamięci komputera;
 - 8) rozpowszechniania Utworów przy pomocy nośników informacji;
 - 9) odpłatnego lub nieodpłatnego udostępniania do korzystania osobom trzecim (licencji) Utworów;
 - 10) rozpowszechniania w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych;
 - 11) wykorzystywania utworów lub ich dowolnych części do tworzenia innych Utworów;
 - 12) zezwalania na wykonanie zależnych praw autorskich do modyfikacji Utworów;
 - 13) prawa do rozporządzania dokumentacją oraz materiałami wytworzonymi przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy, nośnikami na których Utwory utrwalono oraz prawo udostępniania ich do korzystania na wszystkich wymienionych powyżej polach eksploatacji,
 - 14) w odniesieniu do kodów źródłowych: na wszystkich polach eksploatacji określonych w pkt 1-13 powyżej oraz na następujących polach eksploatacji: modyfikacji kodów źródłowych, ich kompilacji, testowania, wdrożenia, używania wytworzonego w ten sposób wykonywalnego oprogramowania wraz z prawem wykonywania zależnego prawa autorskiego oraz prawem do udzielania zezwoleń na wykonywanie

zależnego prawa autorskiego do ww. produktów i ich zmian na wszystkich ww. polach eksploatacji.

4. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, przenosi na Zamawiającego:
 - 1) wyłączone oraz nieograniczone czasowo i terytorialnie prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich Utworów, opracowań Utworów (lub ich poszczególnych elementów/fragmentów), w szczególności prawo do rozporządzania i korzystania z opracowań Utworów oraz prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań w zakresie pól eksploatacji wskazanych powyżej, Wykonawca wyraża tym samym zgodę na to, by Zamawiający samodzielnie i bez konieczności jakichkolwiek dalszych ustaleń lub notyfikacji oraz bez jakiegokolwiek dalszego wynagrodzenia wykonywał autorskie prawa zależne do Utworów i nimi rozporządzał;
 - 2) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostały utrwalone Utwory (lub ich poszczególne elementy) w celu ich przekazania Zamawiającemu, z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu, z zastrzeżeniem ustępów o których mowa w niniejszym paragrafie.
5. Autorskie prawa majątkowe do każdego z Utworów powstałych w wyniku realizacji Umowy przechodzą na Zamawiającego z chwilą podpisania protokołu odbioru dotyczącego danego Utworu, w tym do projektów Utworów, ich fragmentów, wcześniejszych wersji Utworów przekazanych przez Wykonawcę oraz wszystkich elementów powstałych w trakcie realizacji Umowy. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, Zamawiający nabywa z chwilą podpisania protokołu odbioru własność egzemplarzy przekazanych mu Utworów.
6. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają i nie ograniczają Zamawiającego w jego uprawnieniach do posługiwania się osobami trzecimi, wedle swego uznania, przy wykonywaniu autorskich praw majątkowych i zależnych do Utworów, w tym w szczególności do dokonywania w nich zmian.
7. Wykonawca oświadcza, że wykonane przez niego w ramach Umowy prace, w tym dostarczone przez niego Utwory i informacje, nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji.
8. W przypadku, gdy realizacja Umowy wiązać się będzie z wytworzeniem jakiegokolwiek oprogramowania lub jego elementów lub w przypadku wykorzystywania lub dostarczenia do realizacji Utworów oprogramowania bądź baz danych dostępnych na rynku bądź baz danych podmiotów trzecich, Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu kodów źródłowych takiego oprogramowania i dokumentacji kodów źródłowych, a także innych dokumentów niezbędnych do prawidłowego korzystania z tego oprogramowania, jak również Wykonawca zobowiązuje się do wskazania Zamawiającemu w protokole odbioru tego oprogramowania baz danych oraz korzystania z takich baz danych, względnie zasad

licencjonowania takiego oprogramowania oraz do przekazania dokumentów licencji. Strony zgodnie postanawiają, że czynności, o których mowa w art. 74 ust. 4 pkt 1-2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, nie wymagają zgody Wykonawcy niezależnie od tego czy wykonanie tych czynności jest niezbędnym do korzystania z programu komputerowego zgodnie z jego przeznaczeniem.

9. Ilekroć zgodnie z postanowieniami Umowy Zamawiający nabywa na jakiegokolwiek podstawie prawnej uprawnienie do tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub wprowadzania jakichkolwiek innych zmian do określonego Utworu lub korzystania i rozporządzania autorskimi prawami zależnymi do opracowań Utworu, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu Utwór również w formie kodu źródłowego, wraz ze wszystkimi niezbędnymi komentarzami, dokumentacją, informacjami konfiguracyjnymi i wszelkimi informacjami umożliwiającymi Zamawiającemu samodzielne wykorzystanie, rozwijanie, utrzymywanie, aktualizowanie, dokumentowanie takiego Utworu.
10. Wykonawca działając w imieniu własnym, a także w imieniu innych osób posiadających prawa osobiste do Utworów upoważnia Zamawiającego do wykonywania ich autorskich praw osobistych do Utworów, jak również zobowiązuje się w imieniu własnym oraz w imieniu innych osób posiadających prawa osobiste do Utworów do niewykonywania wobec Zamawiającego autorskich praw osobistych na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w ust. 3. Wykonawca gwarantuje, że prawa, opisane w zdaniu powyżej, nie będą wykonywane w sposób ograniczający Zamawiającego w wykonywaniu jego praw do Utworów. Zdanie wcześniejsze dotyczy w szczególności decydowania o udostępnieniu Utworów publiczności. Zamawiający jest ponadto uprawniony m.in. do zrezygnowania z zamieszczania w Utworach firmy Wykonawcy oraz imion i nazwisk twórców lub współtwórców.
11. W razie pojawienia się nowego pola eksploatacji lub nowych pól eksploatacji Wykonawca zobowiązuje się przenieść autorskie prawa majątkowe do Utworów na tym polu lub polach eksploatacji w ramach wynagrodzenia wynikającego z Umowy.
12. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za każde odrębne pole eksploatacji.
13. Strony ustalają zgodnie, że Zamawiający nie ponosi i nie będzie ponosić odpowiedzialności za naruszenie praw osób trzecich w związku z pracami wykonywanymi przez Wykonawcę. Cała odpowiedzialność w powyższym zakresie spoczywa na Wykonawcy. Wykonawca zapewnia oraz oświadcza, że będzie mógł swobodnie dysponować Utworami i prawami do Utworów tak, aby możliwe było uzyskanie lub odpowiednio nabycie przez Zamawiającego wszelkich praw przewidzianych w Umowie, zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym paragrafie. Wykonawca zobowiązuje się do uzyskania lub odpowiednio nabycia w sposób niewadliwy i prawnie skuteczny od osób trzecich oraz swoich pracowników lub współpracowników, praw i upoważnień w zakresie niezbędnym do pełnego i prawidłowego wykonania Umowy.
14. Jeśli wykonane w ramach Umowy Utwory faktycznie naruszać będą prawa osób trzecich, Wykonawca niezwłocznie przystąpi do ich zmodyfikowania w sposób,

pozwalający na dalsze ich wykorzystywanie bez naruszania praw osób trzecich albo uzyska dla Zamawiającego, na swój koszt, licencję lub inne prawa na część dotkniętą naruszeniem co najmniej na polach eksploatacji, o których mowa w ust. 3.

15. Jeżeli z uzasadnionych przyczyn Wykonawca nie będzie w stanie przenieść na Zamawiającego praw autorskich do Utworów, o których mowa w ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się udzielić Zamawiającemu licencji na korzystanie z tych Utworów, co najmniej na polach eksploatacji, o których mowa w ust. 3, jak również zasadach, o których mowa w niniejszym paragrafie, wyłącznie na swój koszt i ryzyko. Wykonawca zobowiązany jest w tym zakresie zwrócić się do Zamawiającego na piśmie.
16. Wykonawca ponosi odpowiedzialność cywilnoprawną za wady prawne Utworów lub ich części powstałych w ramach wykonywania Umowy, w szczególności w przypadku skierowania przeciwko Zamawiającemu jakichkolwiek roszczeń przez podmioty trzecie, m.in. z tytułu naruszenia praw autorskich i pokrewnych oraz praw własności intelektualnej, jak również innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w tym prawa celnego. Wykonawca zobowiązany jest na żądanie Zamawiającego podjąć niezbędne działania mające na celu zażegnanie sporu i ponieść w związku z tym wszelkie uzasadnione koszty. Wykonawca jest w szczególności zobowiązany:
 - 1) wstąpić do toczącego się postępowania na wezwanie Zamawiającego oraz zapewnić pokrycie kosztów ochrony prawnej Zamawiającego, w szczególności w przypadku, gdy koszty te powstaną po stronie Zamawiającego w wyniku braku niezwłocznego współdziałania Wykonawcy z Zamawiającym, niezależnie od wyniku postępowania;
 - 2) zwolnić Zamawiającego z obowiązku zapłaty jakichkolwiek odszkodowań, zadośćuczynień, kar z tytułu naruszenia praw do Utworu;
 - 3) pokryć poniesione przez Zamawiającego koszty zasądzonych przez sąd kwot lub innych obowiązków zmierzających do usunięcia skutków naruszeń, w szczególności koszty złożenia publicznego oświadczenia o odpowiedniej treści i formie lub koszty wynikające z zawarcia ugody sądowej lub pozasądowej – do wysokości określonej przez obowiązujące przepisy prawa i o ile nie zostały pokryte przez drugą stronę sporu, przy czym rozstrzygnięcie sprawy w sposób pozasądowy wymaga uprzedniej akceptacji warunków takiego rozstrzygnięcia przez Wykonawcę.
17. W razie wystąpienia którejkolwiek z sytuacji opisanych w ust. 16, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi o tym Wykonawcę, a także przekaże Wykonawcy posiadaną dokumentację oraz informacje o dodatkowych okolicznościach, które mogą być przydatne dla Wykonawcy lub o których wydanie zwróci się Wykonawca.
18. Wykonawca zobowiązuje się do niewykonywania wobec Zamawiającego autorskich praw osobistych na wszystkich polach eksploatacji.
19. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) przysługiwać mu będą pełne i niczym nieograniczone autorskie prawa majątkowe do Utworów oraz, że prawa te będą wolne od jakichkolwiek obciążeń, zapożyczeń i ograniczeń na rzecz osób trzecich. Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia

umów z twórcami/współtwórcami Utworu lub jego fragmentów oraz poszczególnych części, których przedmiotem będzie:

- a) przeniesienie przez twórców/współtwórców na rzecz Wykonawcy wyłącznych autorskich praw majątkowych oraz praw pokrewnych,
 - b) przeniesienie przez twórców/współtwórców na rzecz Wykonawcy wyłącznego prawa zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego, z prawem do dalszego zezwalania oraz,
 - c) upoważnienia twórców/współtwórców, wraz ze zobowiązaniami do ich nieodwoływania, do wyłącznego wykonywania w ich imieniu autorskich praw osobistych, z prawem do dalszego upoważniania oraz zobowiązaniami do niewykonywania przez twórców/współtwórców autorskich praw osobistych;
- 2) korzystanie z Utworów nie będzie naruszać żadnych praw osób trzecich, a w szczególności praw autorskich, dóbr osobistych, praw do know-how lub praw do wynalazków, znaków towarowych, wzorów użytkowych, wzorów przemysłowych lub projektów racjonalizatorskich, w tym praw z ich rejestracji we właściwych rejestrach w Polsce lub zagranicą oraz, że nie będą miały miejsca żadne inne okoliczności, które mogłyby narazić Zamawiającego na odpowiedzialność wobec osób trzecich;
- 3) Utwór nie będzie zawierał innych utworów lub ich części, a jeżeli takie wystąpią to będą one należycie wyróżnione oraz Wykonawca będzie posiadał pełne i niczym nieograniczone prawa do rozporządzania tymi utworami lub ich częściami oraz stosowne upoważnienia w zakresie autorskich praw osobistych.

20. Wykonawca zapewnia oraz oświadcza, że będzie mógł swobodnie dysponować Utworami i prawami do Utworów tak, aby możliwe było nabycie przez Zamawiającego wszelkich praw przewidzianych w Umowie, zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym paragrafie. Wykonawca zobowiązuje się do nabycia w sposób niewadliwy i prawnie skuteczny od osób trzecich oraz swoich pracowników lub współpracowników, praw i upoważnień w zakresie niezbędnym do pełnego i prawidłowego wykonania Umowy, z zastrzeżeniem że przeniesienie autorskich praw majątkowych na podstawie umów zawartych przez Wykonawcę z twórcami nie może nastąpić później niż przeniesienie praw autorskich na Zamawiającego przez Wykonawcę w Umowie.

21. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania kodów źródłowych i dokumentacji kodów źródłowych, wykazu narzędzi programistycznych, bibliotek i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia takiego Utworu do formy wykonywalnej wraz z wszystkimi niezbędnymi opisami, komentarzami, dokumentacją, informacjami konfiguracyjnymi i wszelkimi informacjami umożliwiającymi Zamawiającemu samodzielne (lub w ramach usług podmiotu trzeciego) wykorzystanie, rozwijanie, utrzymywanie, aktualizowanie, dokumentowanie takiego Utworu tj. dokumentacja powinna zapewniać niezbędny pełny transfer wiedzy i być wystarczająca dla realizacji celów wskazanych powyżej), z chwilą podpisania odpowiedniego protokołu odbioru. Wykonawca nie jest uprawniony do stosowania jakichkolwiek technik lub ograniczeń, które uniemożliwiłyby lub utrudniły Zamawiającemu odczyt lub zapisywanie kodu, w szczególności szyfrowanie.

22. Kody źródłowe, o których mowa powyżej, zostaną dostarczone nie później niż w dniu podpisania protokołu odbioru danego Utworu, na wskazanym przez Zamawiającemu repozytorium lub na informatycznym nośniku danych, w formie umożliwiającej Zamawiającemu swobodny odczyt kodu źródłowego, a także zapisanie kodu na innym nośniku i doprowadzenie tego kodu źródłowego do formy wykonywalnej (w szczególności w drodze kompilacji) na odpowiednio wyposażonym stanowisku komputerowym, z zastrzeżeniem postanowień ust. 21.
23. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do dokonywania wszelkich zmian i modyfikacji w Utworach, co do których Wykonawca przenosi autorskie prawa majątkowe. Wykonawca udziela uprawnienia do dalszego przenoszenia nabytych w ramach realizacji Umowy przez Zamawiającego autorskich praw majątkowych, dalszego upoważniania innych osób do korzystania z Utworu wytworzonego w ramach realizacji Umowy, jak również przenosi na Zamawiającego własność nośników na których Utwory utrwalono i przekazano Zamawiającemu oraz własność wszystkich egzemplarzy Utworów. Zamawiający jest uprawniony do decydowania o tym czy, a jeżeli tak, to kiedy przystąpi do rozpowszechnienia Utworu. Czynności określone w ust. 3 pkt 1 i 5 nie wymagają zgody Wykonawcy i mogą być dokonane nawet jeżeli nie są niezbędne do korzystania z Utworów zgodnie z jego przeznaczeniem, w tym do poprawiania błędów.
24. Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Utworów w zakresie wskazanym w niniejszym paragrafie od daty udostępnienia Utworu Zamawiającemu do daty nabycia autorskich praw majątkowych przez Zamawiającego. Wykonawca zapewnia, że takie korzystanie z Utworów nie będzie naruszać praw osobistych lub majątkowych Wykonawcy ani osób trzecich i nie będzie powodować żadnych dodatkowych kosztów ani obowiązku zapłaty jakichkolwiek dodatkowych opłat po stronie Zamawiającego.

Licencje

25. Na podstawie Umowy, w ramach wynagrodzenia Wykonawca, z chwilą:
- 1) **wejścia w życie Umowy** – w zakresie istniejących funkcjonalności i produktów EZD 365;
 - 2) **podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 4, lub udostępnienia poszczególnych funkcjonalności** – w zakresie modyfikacji istniejących funkcjonalności oraz nowych funkcjonalności powstałych w wyniku świadczenia usług EZD 365, o których mowa w § 3 ust. 3 pkt 5;
- udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z utworów powstałych w wyniku świadczenia usług w ramach EZD 365 (wraz z wszelką, niezbędną dokumentacją oraz kodami dostępu), w tym zapewnia prawo do korzystania z wszystkich elementów EZD 365 i ich funkcjonalności, również tych dostosowanych w trakcie okresu, o którym mowa w § 2 ust. 3, z uwzględnieniem jego wydłużenia w przypadku skorzystania z Opcji, zgodnie z § 2 ust. 4, które będą mogły być wykorzystywane również przez innych niż Zamawiający świadczeniobiorców EZD 365, a także zapewnia prawo do otrzymywania nowych wersji, uaktualnień, modyfikacji, oraz poprawek służących do prawidłowego działania wszystkich produktów EZD 365 - dalej zwanych łącznie „Utworami II”. Celem uniknięcia wątpliwości, utwory lub ich części powstałe przed wykonaniem Umowy (w tym wszelkie**

komponenty wykorzystane w wyniku realizacji świadczenia usług EZD 365), a wykorzystane do realizacji Umowy, są utworami, o których mowa w zdaniu pierwszym, do których Wykonawca przenosi prawa do korzystania zgodnie z warunkami Umowy.

26. Udzielenie licencji następuje bez ograniczeń terytorialnych oraz upoważnia Zamawiającego do korzystania ze wszystkich elementów powstałych w wyniku świadczenia usług EZD 365 oraz aktualizacji i najnowszych wersji przez okres, o którym mowa w § 2 ust. 3, z uwzględnieniem jego wydłużenia w przypadku skorzystania z Opcji, zgodnie z § 2 ust. 4, zgodnie z zakresem o którym mowa w ust. 25 (dalej: „**Licencje**”). Warunki korzystania z Utworów II powstałych w wyniku świadczenia EZD 365 w ramach udzielonych Licencji nie mogą być gorsze od standardowych warunków oferowanych innym podmiotom, a Licencje udzielone zostają w zakresie co najmniej wystarczającym do korzystania z nich w sposób określony w Umowie, na następujących polach eksploatacji:

- 1) wykorzystywanie wszystkich Utworów II, w tym wykorzystanie pełnej funkcjonalności wszystkich Utworów II, a także modyfikowanie tych produktów, korzystanie z nich oraz ich dalsze udostępnianie;
- 2) instalacja, uruchamianie, eksploatacja oraz deinstalacja wszystkich Utworów II;
- 3) w zakresie obrotu oryginałem lub egzemplarzami, na których Utwory II, utrwalono - wprowadzenia do obrotu, użyczenia lub najmu oryginału albo egzemplarzy;
- 4) w zakresie rozpowszechniania Utworów II w sposób inny niż określony w pkt 3 - publicznego wykonania, wystawienia, wyświetlenia, odtworzenia oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępnienia Utworów II w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym (w szczególności w sieci Internet), a także w ramach dowolnych usług telekomunikacyjnych z zastosowaniem jakichkolwiek systemów i urządzeń (m.in. telefonów stacjonarnych i/lub komórkowych, komputerów stacjonarnych i/lub przenośnych, a także przekazów z wykorzystaniem wszelkich dostępnych technologii np. GSM, UMTS itp., za pomocą telekomunikacyjnych sieci przesyłu danych);
- 5) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów, odtwarzanie, utrwalanie, wyświetlanie i stosowanie, przekazywanie i przechowywanie m.in. do oprogramowania informatycznego, pamięci komputera, sieci komputerowych;
- 6) trwale lub czasowe zwielokrotnianie wszystkich Utworów II w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie wszystkich produktów wytworzonych w wyniku świadczenia usług EZD 365 dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania, przechowywania, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie środowiska dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
- 7) dowolne przetwarzanie wszystkich Utworów II, w tym łączenie z innymi utworami;
- 8) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakkolwiek inna zmiana we wszystkich Utworach II;

- 9) rozpowszechnianie, w tym użyczenie, najem, dzierżawa, upoważnienie innych osób do wykorzystywania w całości lub w części wszystkich Utworów II lub jego kopii (w tym udzielanie licencji);
 - 10) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa);
 - 11) publikacja i wyświetlanie w całości i w części w Internecie i innych mediach bez ograniczeń;
 - 12) wykonywanie i zezwalanie na wykonywanie zależnych praw autorskich na wszystkich powyżej określonych polach eksploatacji.
27. Licencje nie mogą ograniczać uprawnień Zamawiającego opisanych w Umowie lub posiadanych przez Zamawiającego na podstawie odrębnych umów.
28. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za każde odrębne pole eksploatacji.
29. W razie pojawienia się nowego pola eksploatacji lub nowych pól eksploatacji Wykonawca zobowiązuje się udzielić Zamawiającemu uprawnienia do korzystania z Utworu II na tym polu lub polach eksploatacji w ramach wynagrodzenia wynikającego z Umowy.
30. Wykonawca z chwilą udzielenia Licencji przenosi, w ramach wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1, na Zamawiającego własność wszelkich egzemplarzy Utworów II oraz nośników na których utwalono Utwory II celem przekazania do Zamawiającego i przekazanych do Zamawiającego.
31. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu wszelkie i niczym nieograniczone prawa do wykorzystania i rozporządzania Utworami II i w tym zakresie to Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność odszkodowawczą i za naruszenie dóbr osobistych względem osób trzecich w razie gdyby ww. praw do udzielenia Zamawiającemu Licencji nie posiadał lub posiadał je w węższym zakresie niż wynikający z Umowy, a także odpowiedzialność odszkodowawczą względem Zamawiającego. W szczególności Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że posiada wszelkie niezbędne uprawnienia oraz zgody potrzebne do udzielenia Zamawiającemu Licencji umożliwiające Zamawiającemu prawidłowe korzystanie z Licencji, w tym z nowych wersji Utworów II przez cały okres obowiązywania Umowy, a tym samym Wykonawca zobowiązuje się do dopełnienia wszystkich obowiązków wynikających z warunków licencyjnych wszystkich utworów wytworzonych w wyniku świadczenia usług EZD 365, umożliwiających Zamawiającemu prawidłowe korzystanie z tych utworów, w tym z jego nowych wersji przez cały okres obowiązywania Umowy oraz w razie jego ewentualnego przedłużenia.
32. Wykonawca oświadcza, że Utwory II nie naruszają praw autorskich, pokrewnych i patentowych osób trzecich, są wolne od wad oraz od jakichkolwiek zapożyczeń oraz, że spełniają wszelkie normy wymagane przez prawo polskie i Zamawiającego, a także, że nie mają miejsca żadne inne okoliczności, które mogłyby narazić Zamawiającego na odpowiedzialność wobec osób trzecich. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie wady prawne Utworów II i materiałów pozostających w związku z ich wykonaniem.
33. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że wymienione wyżej pola eksploatacji odnoszą się do wszelkich form Utworów II, w tym jego form elektronicznych (niezależnie od formatu plików, przy wykorzystaniu wszelkich urządzeń lub nośników magnetycznych, optycznych, elektronicznych i innych w sieci Internet, także poprzez ich udostępnianie bez możliwości pobrania).

34. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Utworów II nie wymagają ponoszenia żadnych dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy, producentów lub podmiotów trzecich i nie powodują zmian w zakresie posiadanych przez Zamawiającego produktów, nabytych na podstawie Umowy oraz odrębnych umów oraz że nie powodują konieczności ponoszenia przez Zamawiającego żadnych innych dodatkowych kosztów.
35. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jeżeli w ramach wynagrodzenia, mieści się opłata za jakiegokolwiek dodatkowe świadczenia, w szczególności dostarczanie aktualizacji lub poprawek błędów lub inne usługi serwisowe, a nieprzedłużenie korzystania z tych świadczeń przez Zamawiającego nie może powodować ustania Licencji.
36. Wykonawca zapewnia, że Licencje nie będą zawierały ograniczeń polegających na tym, że Utwory II w ramach udzielonych Licencji mogą być używane wyłącznie na jednej dedykowanej platformie sprzętowej lub mogą być wdrażane wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.
37. Wykonawca ponosi odpowiedzialność cywilnoprawną za wady prawne Utworów II lub ich części. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń w związku z korzystaniem z Utworów II, w szczególności z tytułu naruszenia praw autorskich i pokrewnych oraz praw własności intelektualnej, jak również innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca zobowiązany jest na żądanie Zamawiającego podjąć niezbędne działania mające na celu zażegnanie sporu i ponieść w związku z tym wszelkie uzasadnione koszty. Wykonawca jest w szczególności zobowiązany:
- 1) wstąpić do toczącego się postępowania na wezwanie Zamawiającego oraz zapewnić pokrycie kosztów ochrony prawnej Zamawiającego;
 - 2) zwolnić Zamawiającego z obowiązku zapłaty jakichkolwiek odszkodowań, zadośćuczynień, kar z tytułu naruszenia praw do Utworów II;
 - 3) pokryć poniesione przez Zamawiającego koszty zasądzonych przez sąd kwot lub innych obowiązków zmierzających do usunięcia skutków naruszeń, w szczególności koszty złożenia publicznego oświadczenia o odpowiedniej treści i formie lub koszty wynikające z zawarcia ugody sądowej lub pozasądowej – do wysokości określonej przez obowiązujące przepisy prawa i o ile nie zostały pokryte przez drugą stronę sporu, przy czym rozstrzygnięcie sprawy w sposób pozasądowy wymaga uprzedniej akceptacji warunków takiego rozstrzygnięcia przez Wykonawcę.
38. W razie wystąpienia którejś z sytuacji opisanych w ust. 37, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi o tym Wykonawcę, a także przekaże Wykonawcy posiadaną dokumentację oraz informacje o dodatkowych okolicznościach, które mogą być przydatne dla Wykonawcy lub o których wydanie zwróci się Wykonawca.
39. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany zakresu korzystania z przedmiotu objętego Licencjami.
- Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Utworów II w zakresie wskazanym w niniejszym paragrafie od daty udostępnienia Utworu II Zamawiającemu do daty udzielenia Zamawiającemu licencji. Wykonawca zapewnia, że takie korzystanie z Utworów II nie będzie naruszać praw Wykonawcy ani praw osób trzecich i nie będzie

powodować żadnych dodatkowych kosztów ani obowiązku zapłaty jakichkolwiek dodatkowych opłat po stronie Zamawiającego.

40. Wykonawca oświadcza, że aktualizacja Systemu, w tym Utworów II i jak i jakichkolwiek produktów wytworzonych w wyniku świadczenia usług EZD 365 w ramach udzielonych Licencji, nie powoduje zmian w zakresie uprawnień, w tym pól eksploatacji, o których mowa w ust. 26, uzyskanych przez Zamawiającego na podstawie Umowy.
41. Wykonawca oświadcza, że realizacja przedmiotu Umowy nie powoduje zmian w zakresie już posiadanych przez Zamawiającego Licencji i uprawnień do korzystania uzyskanych przez Zamawiającego na podstawie jakiegokolwiek innej umowy oraz że nie powoduje konieczności ponoszenia przez Zamawiającego żadnych dodatkowych kosztów.
42. Jeśli dostarczone w ramach Umowy Utwory II faktycznie naruszać będą prawa osób trzecich, Wykonawca niezwłocznie przystąpi do ich zmodyfikowania w sposób, pozwalający na dalsze ich wykorzystywanie bez naruszania praw osób trzecich lub uzyska dla Zamawiającego, na swój koszt i ryzyko, licencje na część dotkniętą naruszeniem.
43. Wykonawca oświadcza, że odpowiednio po wejściu w życie Umowy lub udostępnieniu Zamawiającemu funkcjonalności, o których mowa w ust. 25 i 26, Zamawiający będzie posiadał prawo do korzystania z Utworów II niezależnie od liczby użytkowników wewnętrznych, tj. osób zatrudnionych przez Zamawiającego, jak i upoważnionych osób wykonujących usługi na jego rzecz i zewnętrznych, tj. niebędących pracownikami Zamawiającego i niezależnie od tego czy wykorzystane przez Wykonawcę komponenty są odpłatne, czy też dostarczone narzędzia są typu open source.
44. Licencje nie mogą ograniczać uprawnień Zamawiającego opisanych w Umowie, a w szczególności nie mogą ograniczać korzystania z infrastruktury sprzętowej, posiadanych produktów Zamawiającego oraz innych zainstalowanych przez Zamawiającego lub uprawnionych użytkowników, a także ograniczać możliwości powierzenia utrzymania infrastruktury sprzętowej i posiadanych produktów podmiotom trzecim niezależnym od Wykonawcy.
45. Postanowienia ust. 16 znajdują odpowiednie zastosowanie do Licencji.
46. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Licencji nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy ani jakichkolwiek innych podmiotów.
47. Niezależnie od postanowień ustępów powyższych niniejszego paragrafu, w przypadku powzięcia przez Zamawiającego w toku realizacji Umowy uzasadnionego podejrzenia co do możliwości naruszenia praw własności intelektualnej osoby trzeciej na skutek korzystania z Utworu II lub w przypadku powzięcia przez Zamawiającego informacji dotyczących zaistnienia wskazanego wyżej naruszenia, Zamawiającemu wedle własnego wyboru, przysługuje również prawo do żądania od Wykonawcy:
 - 1) dostawy Utworu II lub części Utworu II, którego dotyczy naruszenie, w taki sposób, by eksploatacja oprogramowania w sposób opisany w Umowie nie naruszała jakichkolwiek praw osób trzecich,
 - 2) uzyskania na własny koszt na rzecz Zamawiającego licencji, umożliwiającej dalsze korzystanie z Utworu II lub części Utworu II w sposób opisany w niniejszej Umowie,

- 3) umożliwienia korzystania przez Zamawiającego z Utworu II lub części Utworu II w inny sposób zgodny z prawem,
 - 4) odstąpienia od Umowy na podstawie § 7 ust. 2 pkt 9.
48. Wykonawca zapewni prawo do korzystania ze wskazanych przez Zamawiającego Utworów II lub ich funkcjonalności dedykowanych dla użytkowników zewnętrznych, powstałych w wyniku świadczenia usług EZD 365, w tym dla MUAS 2.0., jak również umożliwi użytkownikom zewnętrznym co najmniej logowanie do systemów oraz odczyt treści zawartej w systemach, w tym pobieranie z nich dokumentów.

§ 12.

Ochrona danych osobowych

1. Wykonawca i Zamawiający, wywiązując się ze swoich zobowiązań w ramach Umowy, będą przestrzegać właściwych przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
2. W celu realizacji Umowy, Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, w zakresie, celu oraz na zasadach określonych w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej Załącznik nr 6 do Umowy („**Umowa Powierzenia**”).
3. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania w imieniu Zamawiającego klauzuli informacyjnej: podwykonawcom będącymi osobami fizycznymi, osobom reprezentującym podwykonawców, pracownikom Wykonawcy lub podwykonawców wyznaczonych do realizacji Umowy, osobom wyznaczonym przez Wykonawcę do kontaktów w związku z realizacją Umowy, osobie wyznaczonej przez Wykonawcę do podpisywania protokołów odbioru, osobom realizującym przedmiot Umowy, których dane mogą być przekazane w związku z koniecznością wykazania zmian wysokości wynagrodzenia (o ile dane osobowe wszystkich ww. kategorii osób zostaną pozyskane przez Zamawiającego). Klauzula informacyjna Zamawiającego stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.

§ 13.

Zasady bezpieczeństwa.

1. Wykonawca zobowiązuje się do niedołączania bez zgody Zamawiającego żadnych urządzeń własnych Wykonawcy (np. komputerów przenośnych) do środowiska teleinformatycznego Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do uzyskania zgody Zamawiającego na instalację lub użytkowanie jakiegokolwiek oprogramowania pochodzącego spoza środowiska sprzętowego i systemowego Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować żadnych danych Zamawiającego, w szczególności danych osobowych, z wyjątkiem danych niezbędnych dla wykonania Umowy.
4. Zabrania się Wykonawcy podejmowania działań powodujących nieskuteczność zastosowanych przez Zamawiającego środków technicznych służących zapewnieniu bezpieczeństwa zasobów Zamawiającego.

5. Wykonawcy nie wolno podejmować działań, które pośrednio lub bezpośrednio mogą prowadzić do naruszenia bezpieczeństwa udostępnionych zasobów Zamawiającego.
6. Urządzenia i oprogramowanie Wykonawcy, wykorzystywane przez Wykonawcę do realizacji dostępu do infrastruktury Zamawiającego, nie mogą zagrażać bezpieczeństwu udostępnionych przez Zamawiającego zasobów. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania odpowiednich zabezpieczeń chroniących zasoby Zamawiającego przed programowaniem złośliwym.
7. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że wszelkie prace wykonywane w środowisku teleinformatycznym Zamawiającego mogą być monitorowane.
8. W uzasadnionych przypadkach, uniemożliwiających lub utrudniających realizację Umowy na dotychczasowych zasadach, na uzasadniony wniosek Wykonawcy, Zamawiający może wyrazić zgodę na pracę zdalną. W przypadku wyrażenia przez Zamawiającego zgody na pracę zdalną, zgoda ta będzie zawierała co najmniej: listę osób dla których została wydana, okres na który została udzielona, warunki techniczne przyłączenia i pracy oraz pozostałe warunki. Zgoda zostanie wydana z zachowaniem formy pisemnej. Zmiany w tym zakresie nie stanowią zmiany Umowy i nie wymagają sporządzenia aneksu.
9. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wszelkich warunków określonych w zgodzie na pracę zdalną, o której mowa w ust. 8.
10. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania danych Zamawiającego w zakresie wykraczającym poza niezbędny do wykonania Umowy w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym.
11. Wykonawca zobowiązuje się do niepublikowania danych dotyczących elementów infrastruktury Zamawiającego bez wyraźnej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 14.

Cesja

Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie cesji wierzytelności wynikających z realizacji Umowy na rzecz osób trzecich.

§ 15.

Podwykonawstwo

1. Wykaz podwykonawców lub innych podmiotów, na których zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 Ustawy Pzp, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 112 Ustawy Pzp, stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.
2. Zgodnie z treścią art. 462 ust. 7 Ustawy Pzp, jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 Ustawy Pzp, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 112 Ustawy Pzp, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub

Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

3. Zmiana podwykonawcy umieszczonego w wykazie, o którym mowa w ust. 1 wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.
4. W celu dokonania zmiany, o której mowa w ust. 3, Wykonawca złoży wniosek o zmianę podwykonawcy przed przystąpieniem nowego podwykonawcy do realizacji części Umowy powierzonej podwykonawcy, w terminie umożliwiającym jego ocenę zgodnie z ust. 2.
5. Do wniosku Wykonawca załączy dokumenty odpowiednio potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie tego postępowania, zgodnie z wymaganiami określonymi w Specyfikacji Warunków Zamówienia. Zamawiający będzie żądał oświadczeń i dokumentów zgodnie z art. 462 ust. 7 Ustawy Pzp. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy.
6. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę podwykonawcom części zamówienia wskazanych w ofercie Wykonawcy, Wykonawca bierze na siebie odpowiedzialność za wykonanie prac powierzonych podwykonawcy, za które będzie odpowiadał przed Zamawiającym jak za działania i zaniechania własne.
7. Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia w umowach z ewentualnymi podwykonawcami zobowiązania do zachowania przez podwykonawców poufności, o której mowa w § 10, obowiązków wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych oraz innych obowiązków nałożonych na Wykonawcę Umową a które powinny być wykonywane przez podwykonawców ze względu na uwarunkowania Zamawiającego lub innych osób trzecich.
8. Powierzenie wykonania choćby części Umowy podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie Umowy.
9. Powierzenie wykonania choćby części Umowy osobie zawodowo zajmującej się prowadzeniem danej działalności, nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez taką osobę.

§ 16.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy Pzp oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a także przepisy o ochronie danych osobowych.
2. Każda ze Stron może podpisać Umowę, według swojego wyboru, zarówno poprzez złożenie własnoręcznego podpisu na papierowym egzemplarzu obejmującym treść Umowy, jak również poprzez naniesienie kwalifikowanego podpisu elektronicznego

na pliku cyfrowym, obejmującym treść Umowy, niezależnie od formy podpisu drugiej Strony. W przypadku złożenia przez Strony oświadczeń woli w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, Umowa zostanie sporządzona elektronicznie na jednym egzemplarzu, zaś w przypadku złożenia przez Strony oświadczeń woli na papierowym egzemplarzu Umowy, Umowa zostanie sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

3. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
4. Strony zgodnie postanawiają, iż Umowa reguluje w pełni stosunki pomiędzy Stronami w zakresie przedmiotu Umowy i oświadczają, że nie istnieją między Stronami żadne inne porozumienia ustne, pisemne lub zawarte w innej formie w zakresie przedmiotu Umowy.
5. W przypadku sporów wynikłych z Umowy Strony będą współdziałać w celu ich ugodowego rozstrzygnięcia. W przypadku nieosiągnięcia przez Strony porozumienia w ciągu 15 dni od otrzymania przez Stronę pisemnego wezwania do polubownego rozwiązania sprawy, spory wynikłe z Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. Osobami odpowiedzialnymi, wyznaczonymi do uzgodnień i koordynacji realizacji Umowy, w tym dokonywania ustaleń i przesyłania formularzy wyceny prac w zakresie Części I Załącznika nr 2 do Umowy, są:
 - 1) po stronie Zamawiającego, tel., e-mail,
 - 2) po stronie Wykonawcy,, tel., e-mail
7. Osobami odpowiedzialnymi wyznaczonymi do podpisywania Protokołów Odbioru, jak również akceptacji i podpisania formularzy wyceny prac do realizacji w zakresie Część II Załącznika nr 2 do Umowy są:
 - 1) po stronie Zamawiającego, tel., e-mail,
 - 2) po stronie Wykonawcy,, tel., e-mail
8. Zmiana osób, o którym mowa w ust. 6-7, wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.
9. Ilekroć Umowa wymaga formy pisemnej jakiegokolwiek dokumentu, za równoważny podpisowi uważa się kwalifikowany podpis elektroniczny. Tym samym Strony mogą składać dokumenty w oryginale lub przysyłać je w formie elektronicznej podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Dla wyjaśnienia Zamawiający wskazuje, że dokumenty (lub ich skany) przesłane mailem, a niepodpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym nie będą traktowane jako dokumenty zachowujące formę pisemną.
10. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienie lub postanowienia Umowy okażą się lub staną się nieważne, fakt ten nie wpłynie na inne postanowienia Umowy, które pozostają w mocy i są wiążące we wzajemnych stosunkach Stron wynikających z Umowy.

11. W przypadku nieważności lub bezskuteczności jednego lub więcej postanowień Umowy, Strony zobowiązują się zgodnie dążyć do ustalenia takiej treści postanowienia lub postanowień, która będzie optymalnie odpowiadała zgodnym intencjom Stron, celowi i przeznaczeniu Umowy oraz zaistniałym okolicznościom.

12. Załączniki wymienione w Umowie stanowią integralną jej część i obejmują:

- 1) Załącznik nr 1 – Protokół odbioru (wzór);
- 2) Załącznik nr 2 – Formularz wyceny prac (wzór);
- 3) Załącznik nr 3 – Klauzula informacyjna Zamawiającego;
- 4) Załącznik nr 4 – Oświadczenie o zachowaniu poufności (wzór);
- 5) Załącznik nr 5 – Wykaz Podwykonawców (jeśli dotyczy);
- 6) Załącznik nr 6 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Załącznik nr 1 do Umowy

Warszawa, dnia r.

PROTOKÓŁ ODBIORU usługi		
wsparcia technicznego i EZD 365 / wsparcia analitycznego i programistycznego ²		
Zgodnie z Umową nr zawartą w dniu z firmą	za okres:	
	Od:	Do:
Na jakiej podstawie podpisywany jest protokół odbioru ³ : Lista załączników:		
Osoby odpowiedzialne za przyjmowanie usług: 1. 2.		
Data, podpis	Data, podpis	Data, podpis
<input type="checkbox"/> Zamawiający nie wnosi zastrzeżeń co do zakresu, jakości i terminowości wykonanych prac.		
<input type="checkbox"/> Zamawiający wnosi następujące zastrzeżenia:		

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

.....

.....

² Niepotrzebne skreślić

³ Należy odwołać się do stosownego postanowienia Umowy

Załącznik nr 2 do Umowy

Formularz wyceny prac

CZĘŚĆ I⁴

Data otrzymania zgłoszenia(DD-MM-RRRR)			
Zakres prac implementacji	Lp.	Opis prac do realizacji w ramach Zlecenia	Data implementacji prac (DD-MM-RRRR)	
			Oczekiwana przez Zamawiającego	Proponowana przez Wykonawcę
	1.			
	2.			
Imię i nazwisko zgłaszającego prace do realizacji (stanowisko)*				
Telefon kontaktowy zgłaszającego prace do realizacji				
Proponowany przez Wykonawcę termin rozpoczęcia realizacji prac(DD-MM-RRRR)				
Proponowana przez Wykonawcę wycena prac (liczba roboczogodzin)				
Uwagi:				

* Stanowisko można wypełnić opcjonalnie

PODSUMOWANIE USTALEŃ

CZĘŚĆ II⁵

Ustalony termin rozpoczęcia prac:(DD-MM-RRRR)	
Ustalony termin zakończenia prac:(DD-MM-RRRR)	
Ustalona wycena prac (liczba godzin)	
Czy prace będą wykonywane w ramach Abonamentu? tak/nie⁶	
Podpis/y Wykonawcy	Podpis/y Zamawiającego

⁴ wypełnia odpowiednio Zamawiający lub Wykonawca

⁵ wypełnia Zamawiający, z wyłączeniem podpisów

⁶ Niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 3 do Umowy

Klauzula informacyjna dla: osób reprezentujących Wykonawcę, podwykonawców będących osobami fizycznymi, osób reprezentujących podwykonawców, pracowników Wykonawcy lub podwykonawców wyznaczonych do realizacji Umowy, osób wyznaczonych przez Wykonawcę do kontaktów w związku z realizacją Umowy, osoby wyznaczonej przez Wykonawcę do podpisywania protokołów odbioru, osób realizujących Przedmiot Umowy, których dane mogą być przekazane w związku z koniecznością wykazania zmian wysokości wynagrodzenia

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L Nr 119 z 4 maja 2016 r., str. 1, ze zm.) („RODO”), informuje się, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Urząd Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, kod pocztowy: 00-549 Warszawa („Administrator”). Z Administratorem można się kontaktować pisemnie, kierując korespondencję na adres: ul. Piękna 20, skr. poczt. 419, kod pocztowy: 00-549 Warszawa lub pocztą elektroniczną na adres: knf@knf.gov.pl.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych („IOD”). Kontakt z IOD jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: iod@knf.gov.pl lub drogą pocztową na adres korespondencyjny Administratora. Z IOD można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem.
3. Podstawą prawną i celem przetwarzania danych osobowych jest:
 - w stosunku do: osób reprezentujących Wykonawcę lub podwykonawcę, podwykonawców będących osobami fizycznymi, pracowników Wykonawcy lub podwykonawców wyznaczonych do realizacji Umowy, do kontaktów w związku z realizacją Umowy, osoby wyznaczonej przez Wykonawcę do podpisywania protokołów odbioru – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na konieczności przetwarzania danych osobowych dla celów związanych z umożliwieniem zawarcia i realizacji Umowy,
 - w przypadku Wykonawcy będącego osobą fizyczną – art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. konieczność zawarcia i realizacji Umowy oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikającego z ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości,
 - w stosunku do osób realizujących Przedmiot Umowy, których dane mogą być przekazane w związku z koniecznością wykazania przez Wykonawcę lub podwykonawcę zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora i Wykonawcy polegający na konieczności wykazania zasadności wzrostu wynagrodzenia należnego Wykonawcy,

- w stosunku do wszystkich rodzajów osób – art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikającego z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym archiwach w związku z koniecznością archiwizacji dokumentacji,
 - w stosunku do wszystkich rodzajów osób – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na konieczności ustalania, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a także dla celów zabezpieczenia dostępu do informacji poufnych i do danych osobowych.
4. Jeżeli dane nie zostały pozyskane bezpośrednio od osób, których dotyczą, zostały one przekazane przez Wykonawcę lub podwykonawcę.
 5. Pozyskiwane przez Administratora kategorie danych osób reprezentujących Wykonawcę i podwykonawców obejmują: imię, nazwisko, stanowisko służbowe, podpis i firmę. Pozyskiwane przez Administratora kategorie danych pracowników wyznaczonych przez Wykonawcę lub podwykonawcę do realizacji Umowy obejmują: imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, stanowisko służbowe i firmę. Pozyskiwane przez Administratora kategorie danych podwykonawców będących osobami fizycznymi obejmują: imię, nazwisko, firmę, siedzibę, adres. Pozyskiwane przez Administratora kategorie danych osoby wyznaczonej do kontaktów w związku z realizacją Umowy obejmują: imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, stanowisko służbowe, firmę. Pozyskiwane przez Administratora kategorie danych osoby wyznaczonej do podpisywania protokołów odbioru obejmują: imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, stanowisko służbowe, firmę i podpis. Dodatkowe dane osób wyznaczonych do realizacji Umowy, które mogą być przekazane Administratorowi w związku z koniecznością wykazania przez Wykonawcę zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy mogą obejmować takie informacje jak: imię, nazwisko, nazwa i adres pracodawcy, informacje o zmianie wysokości wynagrodzenia, informacje o zakresie czynności osoby realizującej Umowę i jej udziale przy realizacji Umowy.
 6. W przypadku pozyskania danych bezpośrednio od osób, których one dotyczą podanie danych jest dobrowolne, jednakże warunkuje możliwość zawarcia i realizacji Umowy.
 7. Odbiorcami danych osobowych mogą być organy administracji publicznej lub inne podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa lub wykonujące zadania realizowane w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej, podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora, w tym usługi z zakresu informatycznego oraz w ramach przesyłanej korespondencji, w tym podmioty zapewniające usługi doręczeń przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. W przypadku, gdy Wykonawcą jest osobą fizyczną odbiorcą danych osobowych będzie także bank w związku z płatnością należnego wynagrodzenia.
 8. Administrator nie planuje przekazywać danych osobowych odbiorcom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, czyli do państw trzecich ani organizacjom międzynarodowym.
 9. Administrator będzie przetwarzać pozyskane dane w celach opisanych w pkt 3 – przez okres trwania Umowy, a następnie do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych

- wynikającego z przepisów prawa określonych w pkt 3, nie dłużej jednak niż przez okres 5 lat.
10. W przypadkach przewidzianych przepisami prawa osobie, której dane osobowe dotyczą przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania (poprawiania), usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania. W przypadku przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. b RODO przysługuje również prawo do przenoszenia danych.
 11. W przypadku przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO, każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją.
 12. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa, przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 13. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji w indywidualnych przypadkach, w tym do profilowania.

Załącznik nr 4 do Umowy

Oświadczenie o ochronie informacji

....., dnia / /

1. Ja niżej podpisana/y zobowiązuję się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w tym danych osobowych, do których mam/będę miał/a dostęp w związku z wykonywaniem Umowy z dnia r., zarówno w trakcie jej trwania, jak i po jej zakończeniu lub rozwiązaniu. Powyższe zobowiązanie obejmuje również zachowanie w tajemnicy sposobów zabezpieczenia ww. informacji, zarówno technicznych jak i organizacyjnych.
2. Zobowiązuję się do ścisłego przestrzegania przepisów, które wiążą się z ochroną danych osobowych, tajemnicą przedsiębiorstwa, infrastrukturą teleinformatyczną Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego i innych tajemnic prawnie chronionych i nie będę bez upoważnienia wykorzystywał/a pozyskanych informacji w celach niezwiązanych z wykonywaniem przedmiotowej Umowy.
3. Zostałam/em pouczone/a/y o treści:
 - art. 16 ustawy z dnia 21 lipca 2006 r. o nadzorze nad rynkiem finansowym, który stanowi: *„osoby zatrudnione w Urzędzie Komisji na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia albo innych umów o podobnym charakterze są obowiązani do nieujawniania osobom nieupoważnionym informacji chronionych na podstawie odrębnych ustaw. Obowiązek ten trwa również po ustaniu pełnienia funkcji, rozwiązaniu stosunku pracy lub rozwiązaniu umowy o dzieło, umowy zlecenia albo innych umów o podobnym charakterze.”*
 - art. 267 Kodeksu karnego, który stanowi:
„§ 1. Kto bez uprawnienia uzyskuje dostęp do informacji dla niego nieprzeznaczonej, otwierając zamknięte pismo, podłączając się do sieci telekomunikacyjnej lub przełamując albo omijając elektroniczne, magnetyczne, informatyczne lub inne szczególne jej zabezpieczenie, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.
§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez uprawnienia uzyskuje dostęp do całości lub części systemu informatycznego.
§ 3. Tej samej karze podlega, kto w celu uzyskania informacji, do której nie jest uprawniony, zakłada lub posługuje się urządzeniem podsłuchowym, wizualnym albo innym urządzeniem lub oprogramowaniem.
§ 4. Tej samej karze podlega, kto informację uzyskaną w sposób określony w § 1-3 ujawnia innej osobie.
§ 5. Ściganie przestępstwa określonego w § 1-4 następuje na wniosek pokrzywdzonego.”
 - art. 268 Kodeksu karnego, który stanowi:
„§ 1. Kto, nie będąc do tego uprawnionym, niszczy, uszkadza, usuwa lub zmienia zapis istotnej informacji albo w inny sposób udaremnia lub znacznie utrudnia osobie uprawnionej zapoznanie się z nią,

podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.
§ 2. Jeżeli czyn określony w § 1 dotyczy zapisu na informatycznym nośniku danych, sprawca podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.

§ 3. Kto, dopuszczając się czynu określonego w § 1 lub 2, wyrządza znaczną szkodę majątkową, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.

§ 4. Ściganie przestępstwa określonego w § 1-3 następuje na wniosek pokrzywdzonego.”

- art. 268a Kodeksu karnego, który stanowi:

„§ 1. Kto, nie będąc do tego uprawnionym, niszczy, uszkadza, usuwa, zmienia lub utrudnia dostęp do danych informatycznych albo w istotnym stopniu zakłóca lub uniemożliwia automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych, podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.

§ 2. Kto, dopuszczając się czynu określonego w § 1, wyrządza znaczną szkodę majątkową, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.

§ 3. Ściganie przestępstwa określonego w § 1 lub 2 następuje na wniosek pokrzywdzonego.”

- art. 269 Kodeksu karnego, który stanowi:

„§ 1. Kto niszczy, uszkadza, usuwa lub zmienia dane informatyczne o szczególnym znaczeniu dla obronności kraju, bezpieczeństwa w komunikacji, funkcjonowania administracji rządowej, innego organu państwowego lub instytucji państwowej albo samorządu terytorialnego albo zakłóca lub uniemożliwia automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych, podlega karze pozbawienia wolności od 6 miesięcy do lat 8.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto dopuszcza się czynu określonego w § 1, niszcząc albo wymieniając informatyczny nośnik danych lub niszcząc albo uszkadzając urządzenie służące do automatycznego przetwarzania, gromadzenia lub przekazywania danych informatycznych.”

4. Przyjmuję do wiadomości, iż postępowanie sprzeczne z powyższym oświadczeniem oznacza naruszenie warunków przedmiotowej Umowy i może być podstawą do jej przedwczesnego zakończenia i pociągnięcia mnie do odpowiedzialności karnej, wynikającej z art. 266 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks Karny, który stanowi: „Kto, wbrew przepisom ustawy lub przyjętemu na siebie zobowiązaniu, ujawnia lub wykorzystuje informację, z którą zapoznał się w związku z pełnioną funkcją, wykonywaną pracą, działalnością publiczną, społeczną, gospodarczą lub naukową, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2”.
5. Jestem świadoma/y, iż wszelkie moje działania w obszarze dostępu do ww. informacji mogą być monitorowane przez Urząd Komisji Nadzoru Finansowego i wyrażam na to zgodę.

..... (imię i nazwisko)

..... (podpis czytelny)

Załącznik nr 5 do Umowy
Wykaz podwykonawców

PODWYKONAWSTWO

Lp.	Nazwa i adres podwykonawcy – innego podmiotu	Warunek udziału w postępowaniu – spełniony poprzez zasób innego podmiotu	Zakres przedmiotu Umowy podzlecony

Załącznik nr 6 do Umowy

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

zawarta w związku z umową z dnia dotyczącą
(zwaną dalej „Umową Podstawową”)

zawarta w dniu w, pomiędzy:
..... (zwany/a dalej „Administratorem” albo „UKNF”),
reprezentowanym/ą przez:

a

....., (zwany/a dalej „Przetwarzającym”), reprezentowanym przez:
łącznie zwanymi „Stronami”

ZWAŻYWSZY, ŻE:

- A. Pomędzy Stronami została zawarta Umowa Podstawowa oraz ze względu na obowiązek wynikający z przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1 z późn. zm.) zwanego dalej „**RODO**”, Strony zawierają umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych o następującej treści, zwaną dalej „**Umową**”;
- B. zgodnie z art. 3 ust. 4 pkt 1 ustawy z dnia 21 lipca 2006 r. o nadzorze nad rynkiem finansowym Komisja Nadzoru Finansowego jest organem Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego, a zgodnie z art. 3 ust. 1 ww. ustawy Urząd Komisji Nadzoru Finansowego jest państwową osobą prawną, której zadaniem jest zapewnienie obsługi Komisji Nadzoru Finansowego;
- C. Urząd Komisji Nadzoru Finansowego oraz Komisja Nadzoru Finansowego są niezależnymi administratorami danych osobowych, których przetwarzanie na zasadach określonych w niniejszej Umowie Powierzenia jest niezbędne do prawidłowego świadczenia Usług przez Przetwarzającego w związku z czym, o ile nie wskazano inaczej, tam gdzie w Umowie Powierzenia jest mowa o Administratorze rozumie się przez to zarówno Urząd Komisji Nadzoru Finansowego, jak i Komisję Nadzoru Finansowego (dalej również jako „**KNF**”).

§ 1.

Przedmiot Umowy

1. Na mocy Umowy Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w imieniu Administratora celem realizacji postanowień Umowy Podstawowej.

2. Umowa określa wzajemne obowiązki i uprawnienia Stron w zakresie przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją Umowy Podstawowej oraz warunki przetwarzania tych danych osobowych, w tym m.in.: przedmiot przetwarzania, czas trwania przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych i kategorie osób, których dane osobowe dotyczą.

§ 2.

Przedmiot, czas trwania i charakter przetwarzania

1. Przedmiotem przetwarzania są dane osobowe powierzone Przetwarzającemu w celu realizacji Umowy Podstawowej.
2. Dane osobowe powierzone Przetwarzającemu w celu realizacji Umowy Podstawowej nie mogą być przez niego przetwarzane dłużej niż przez okres niezbędny do wykonania Umowy Podstawowej, z zastrzeżeniem postanowień § 9 i § 17 ust. 2.

§ 3.

Cel przetwarzania, rodzaje danych osobowych oraz kategorie osób, których dane osobowe dotyczą

1. Dane osobowe powierzone do przetwarzania będą przetwarzane przez Przetwarzającego wyłącznie w celu realizacji Umowy Podstawowej, tj. świadczenia usługi rozszerzonego wsparcia oraz konsultacji dla systemu EZD PUW.
2. Na powierzonych danych osobowych będą wykonywane następujące operacje: przeglądanie, wykorzystywanie, organizowanie, porządkowanie.
3. Przetwarzający nie może przetwarzać powierzonych mu danych osobowych w celach innych niż określone w Umowie i Umowie Podstawowej, w tym w szczególności wykorzystywać w celu własnym lub na rzecz innych podmiotów.
4. Przetwarzający będzie przetwarzał dane osobowe następujących kategorii osób:
 - a) w zakresie danych osobowych, których administratorem jest UKNF:
 - dane pracowników UKNF oraz osób będących stroną umowy cywilnoprawnej zawartej z UKNF;
 - b) w zakresie danych osobowych, których administratorem jest KNF:
 - dane osób reprezentujących podmioty nadzorowane, w tym ich pełnomocników, osób zasiadających w organach podmiotów nadzorowanych, a także dane pracowników tych podmiotów (osoby fizyczne).
 - Osoby fizyczne, prowadzące działalność nadzorowaną przez KNF
5. Przetwarzający będzie przetwarzał następujące rodzaje danych osobowych osób wskazanych w ust.
 - a) w zakresie danych osobowych, których administratorem jest UKNF:
 - w stosunku do pracowników UKNF: imię, nazwisko, stanowisko, departament, telefon służbowy, adres mailowy, pozostałe dane, które mogą znaleźć się w dokumentach umieszczonych w EZD;

- w stosunku do wykonawców i podwykonawców: imię, nazwisko, telefon służbowy/komórka, firma, dane teleadresowe, pozostałe dane, które mogą znaleźć się w dokumentach umieszczonych w EZD;
- b) w zakresie danych osobowych, których administratorem jest KNF, w stosunku do danych osobowych osób związanych z podmiotami nadzorowanymi oraz osób fizycznych prowadzących działalność nadzorowaną przez KNF: imię, nazwisko, dane teleadresowe, telefon służbowy, służbowy adres e-mail, stanowisko służbowe, firma, NIP, REGON, PESEL, dane finansowe, pozostałe dane, które mogą znaleźć się w dokumentach umieszczonych w EZD.

§ 4.

Obowiązki Administratora

Administrator zobowiązany jest współdziałać z Przetwarzającym w wykonaniu Umowy, w tym udzielać Przetwarzającemu wyjaśnień w razie wątpliwości co do legalności poleceń Administratora.

§ 5.

Przetwarzanie zgodne z udokumentowanym poleceniem

1. Przetwarzający przetwarza powierzone dane osobowe wyłącznie zgodnie z udokumentowanym poleceniem lub instrukcjami Administratora.
2. Strony zgodnie uznają za udokumentowane polecenie przetwarzania danych osobowych, polecenie sformułowane w:
 - 1) Umowie;
 - 2) Umowie Podstawowej;
 - 3) poleceniu przekazanym przez Administratora drogą elektroniczną lub na piśmie.

§ 6.

Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich

Przetwarzający nie będzie przekazywał powierzonych mu danych osobowych do państwa trzeciego, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy, dalej: „EOG”, lub organizacji międzynarodowej.

§ 7.

Bezpieczeństwo przetwarzania

1. Przetwarzający zapewnia ochronę danych osobowych powierzonych do przetwarzania i podejmuje środki ochrony danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.
2. Przetwarzający oświadcza, że wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których dane osobowe zostały przekazane przez Administratora, w tym w szczególności:
 - 1) wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, jeżeli taki obowiązek wynika z art. 37 RODO;
 - 2) prowadzi rejestr kategorii czynności przetwarzania zgodnie z art. 30 ust. 2 RODO;

- 3) opracował i wdrożył politykę ochrony danych osobowych lub inny dokument określający zasady i sposoby przetwarzania danych osobowych;
 - 4) osobom, które wykonują operacje na danych osobowych wydał upoważnienia do przetwarzania danych osobowych oraz zobowiązał je do zachowania poufności w zakresie powierzonych danych osobowych;
 - 5) przeprowadził szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych dla osób zatrudnionych u Przetwarzającego, które wykonują czynności przetwarzania danych osobowych;
 - 6) w ciągu ostatnich dwóch lat Przetwarzający przeprowadził w swojej organizacji audyty w zakresie ochrony danych osobowych lub bezpieczeństwa informacji oraz wdrożył zalecenia po audytowe;
 - 7) wdrożył stosowne środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia stopnia bezpieczeństwa odpowiadającemu ryzyku związanym z ich przetwarzaniem;
 - 8) wykonuje cykliczne kopie zapasowe danych, systemów;
 - 9) stosuje tzw. zasady „czystego biurka”, „czystego ekranu”, „czystej drukarki”;
 - 10) pracownicy Przetwarzającego korzystają wyłącznie z indywidualnych dostępów do systemów teleinformatycznych, które wymuszają na nich okresową zmianę haseł dostępu;
 - 11) korzysta z oprogramowań antywirusowych, na bieżąco aktualizowanych;
 - 12) stosuje szyfrowanie dysków komputerów przenośnych;
 - 13) posiada systemy odtwarzania systemu po awarii;
 - 14) wdrożył procedurę realizacji praw osób, których dane dotyczą oraz procedurę zarządzania naruszeniami ochrony danych osobowych;
 - 15) wdraża nowe rozwiązania zgodnie z zasadą "privacy by design" oraz z zasadą "privacy by default".
3. Przetwarzający na żądanie Administratora niezwłocznie przedstawi informacje i dokumenty potwierdzające, że zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, w szczególności tych wymienionych w ust. 2 pkt. a-o, powyżej, w tym dokumentację, o której mowa w art. 24 RODO.
4. Przetwarzający zobowiązuje się nie wykonywać żadnych kopii danych osobowych Administratora, z wyjątkiem kopii danych osobowych niezbędnych dla wykonania Umowy Podstawowej w zakresie uzgodnionym z Administratorem.

§ 8.

Pomoc udzielana Administratorowi

oraz informowanie o podejrzeniu zaistnienia naruszenia

1. Przetwarzający zobowiązuje się udzielić wszelkiej pomocy Administratorowi w celu udzielania odpowiedzi na żądania osób, których dane osobowe dotyczą, w zakresie wykonywania praw określonych w rozdziale III RODO (art. 12 –23 RODO). W tym celu Przetwarzający niezwłocznie, tj. nie później niż w terminie 3 dni od złożenia przez Administratora wniosku o udzielenie pomocy, przekaże wszystkie informacje niezbędne do udzielenia odpowiedzi na przedmiotowe żądanie oraz udzieli wszystkich dalszych

- niezbędnych wyjaśnień. W przypadku, gdy żądanie wpłynęło bezpośrednio do Przetwarzającego, Przetwarzający zobowiązuje się do jego przekazania wraz ze wszystkimi informacjami, które są w jego posiadaniu, a są niezbędne do udzielenia odpowiedzi, w terminie 3 dni od dnia otrzymania takiego żądania.
2. Przetwarzający zobowiązuje się współdziałać z Administratorem przy wykonywaniu przez Administratora obowiązków z obszaru ochrony danych osobowych, o których mowa w art. 32-36 RODO, tj. z zakresu bezpieczeństwa przetwarzania, zgłaszania naruszeń organowi nadzorczemu, zawiadamiania osób dotkniętych naruszeniem ochrony danych osobowych, oceny skutków dla ochrony danych osobowych i uprzednich konsultacji z Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych, dalej: „PUODO”.
 3. W przypadku stwierdzenia podejrzenia naruszenia ochrony danych osobowych Przetwarzający niezwłocznie, tj. nie później niż w ciągu 6 godzin od stwierdzenia podejrzenia naruszenia, informuje o tym Administratora oraz przekazuje wszelkie informacje niezbędne do zgłoszenia naruszenia do PUODO, które obejmują przede wszystkim kwestie wskazane w art. 33 ust. 3 pkt a, pkt c i pkt d RODO. Jednocześnie Przetwarzający udzieli wszystkich niezbędnych wyjaśnień Administratorowi związanych z podejrzeniem naruszenia.

§ 9.

Usunięcie lub zwrot danych osobowych

Po rozwiązaniu lub wykonaniu Umowy Podstawowej Przetwarzający jest obowiązany, zależnie od decyzji Administratora, usunąć dane osobowe, które otrzymał w celu wykonania Umowy Podstawowej oraz potwierdzić fakt usunięcia protokołem lub zwrócić Administratorowi wszystkie dane, które otrzymał w celu wykonania Umowy Podstawowej. Usunięcie i przekazanie protokołu potwierdzającego usunięcie lub zwrot danych osobowych powierzonych do przetwarzania nastąpi nie później niż w dniu rozwiązania lub zakończenia wykonywania Umowy Podstawowej.

§ 10.

Audyt Przetwarzającego

1. Przetwarzający umożliwia Administratorowi lub upoważnionemu przez Administratora audytorowi przeprowadzenie audytu, w tym inspekcji, w zakresie przetwarzania przez Przetwarzającego powierzonych danych osobowych.
2. Administrator informuje Przetwarzającego z 3-dniowym wyprzedzeniem o planowanym audycie lub inspekcji. Informacja o planowanym audycie lub inspekcji może zostać przesłana na adres poczty elektronicznej osób wskazanych do kontaktu w sprawie realizacji Umowy lub Umowy Podstawowej.
3. W przypadku powzięcia przez Administratora informacji o rażącym naruszeniu przez Przetwarzającego obowiązków wynikających z przepisów prawa o ochronie danych osobowych, Umowy lub Umowy Podstawowej, Administrator ma prawo do przeprowadzenia audytu, w tym inspekcji, u Przetwarzającego bez wystosowania uprzedniego zawiadomienia, o którym mowa w ust. 2.

4. W celu umożliwienia przeprowadzenia audytu Przetwarzający zobowiązuje się umożliwić Administratorowi lub upoważnionym przez niego osobom:
 - 1) wstęp do pomieszczeń, w których przetwarzane są powierzone dane;
 - 2) wgląd do dokumentacji związanej z przetwarzaniem danych osobowych;
 - 3) wgląd do systemów informatycznych i nośników danych osobowych, z wykorzystaniem których przetwarzane są powierzone dane osobowe, w zakresie obejmującym dane osobowe powierzone do przetwarzania;
 - 4) uzyskanie wyjaśnień od osób dopuszczonych do przetwarzania danych osobowych powierzonych do przetwarzania.
5. Na żądanie Administratora Przetwarzający obowiązany jest udzielić wszelkich informacji dotyczących przebiegu, wdrożonych zasad i procedur przetwarzania danych osobowych.
6. Jeżeli Przetwarzający poweźmie wątpliwości co do zgodności z prawem poleceń lub instrukcji wydanych przez Administratora, natychmiast informuje Administratora pisemnie o stwierdzonej wątpliwości, załączając uzasadnienie.
7. Administrator po przeprowadzonym audycie lub inspekcji może przedstawić Przetwarzającemu protokół z audytu lub inspekcji, a w przypadku gdy z treści protokołu będą wynikały uchybienia w przetwarzaniu danych osobowych powierzonych do przetwarzania wezwać Przetwarzającego do zaprzestania naruszeń, wyznaczając w tym celu odpowiedni termin. Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych oraz ich skutków w terminie wyznaczonym przez Administratora.

§ 11.

Zmiany sposobu przetwarzania

1. Przetwarzający ma obowiązek, planując dokonanie zmian w sposobie przetwarzania danych osobowych, zastosować się do wymogu ochrony danych osobowych w fazie projektowania i domyślnej ochrony danych, o których mowa w art. 25 RODO, jak również ma obowiązek z wyprzedzeniem poinformować Administratora o planowanych zmianach w taki sposób i w takich terminach, aby zapewnić Administratorowi realną możliwość oceny zmian w sposobie przetwarzania danych osobowych oraz podjęcia niezbędnych czynności, jeżeli planowane przez Przetwarzającego zmiany w opinii Administratora mogłyby grozić bezpieczeństwu lub zwiększyć ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, wskutek przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego.
2. Termin o którym mowa w ustępie 1 nie może być krótszy niż 14 dni. Wniesienie przez Administratora sprzeciwu co do zmiany sposobu przetwarzania powoduje, że Przetwarzający nie ma prawa przetwarzania danych osobowych powierzonych przez Administratora w sposób uwzględniający planowane zmiany.

§ 12.

Osoby upoważnione do przetwarzania

1. Przetwarzający zobowiązuje się do ograniczenia dostępu do powierzonych mu danych osobowych wyłącznie do osób, których dostęp do tych danych osobowych jest niezbędny dla realizacji Umowy i Umowy Podstawowej.

2. Przetwarzający pozyska od osób, które zostały upoważnione do przetwarzania udokumentowane zobowiązanie do zachowania powierzonych do przetwarzania danych osobowych w tajemnicy, chyba że osoby dopuszczone do przetwarzania powierzonych danych osobowych podlegają ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy, co Przetwarzający będzie w stanie wykazać.
3. Przetwarzający zapewnia, aby osoby mające dostęp do powierzonych danych osobowych zachowały je oraz sposoby ich zabezpieczeń w tajemnicy, zarówno w okresie obowiązywania Umowy, jak i po jej rozwiązaniu (jak również po ustaniu zatrudnienia u Przetwarzającego).

§ 13.

Dalsze powierzenie danych osobowych do przetwarzania

1. Przetwarzający może powierzyć dane osobowe, które zostały mu powierzone w drodze Umowy, do dalszego przetwarzania, dalej „**podpowierzenie**”, innym podmiotom przetwarzającym („**Podprzetwarzający**”), pod warunkiem wyrażenia przez Administratora uprzedniej zgody na podpowierzenie.
2. Administrator wyraża zgodę na podpowierzenie danych osobowych na rzecz Podprzetwarzających wskazanych w Umowie Podstawowej jako podwykonawcy (o ile takie podmioty zostały wskazane w Umowie Podstawowej).
3. W przypadku gdy Przetwarzający chce dokonać dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych innym podmiotom niż wymienione w Umowie Podstawowej, wyrażenie przez Administratora zgody na dalsze powierzenie może nastąpić drogą elektroniczną lub na piśmie.
4. Zgłoszenie przez Przetwarzającego chęci dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych innym podmiotom niż wymienione w Umowie Podstawowej zawiera informacje o imieniu, nazwisku i adresie osoby lub o nazwie i adresie podmiotu, któremu Przetwarzający ma zamiar dalej powierzyć przetwarzanie danych osobowych, a także o charakterze podpowierzenia, celu, zakresie danych osobowych i czasie trwania podpowierzenia.
5. W razie braku zgody Administratora Przetwarzający nie ma prawa powierzyć przetwarzania danych osobowych Podprzetwarzającemu. Przetwarzający może zgłosić wątpliwości co do zasadności braku zgody Administratora na powierzenie przetwarzania danych osobowych konkretnemu Podprzetwarzającemu. Ostateczną decyzję co do zgody na dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych podejmuje Administrator.
6. Dokonując podpowierzenia Przetwarzający ma obowiązek zawrzeć z Podprzetwarzającym umowę podpowierzenia przetwarzania, nakładając mocą tej umowy tożsame obowiązki, jak w Umowie i Umowie Podstawowej, z wyjątkiem tych, które nie mają zastosowania ze względu na naturę konkretnego podpowierzenia.
7. Przetwarzający zapewni, aby Podprzetwarzający stosował co najmniej równorzędny poziom ochrony danych osobowych co Przetwarzający, o którym mowa w §7 ust. 2 Umowy. W szczególności zobowiąże Podprzetwarzającego do zachowania w poufności danych osobowych, które zostały dalej powierzone oraz sposobów ich zabezpieczeń, zarówno w okresie obowiązywania umowy, na mocy której dokonano dalszego

powierzenia, jak i po jej rozwiązaniu (jak również po ustaniu zatrudnienia u Podprzetwarzającego).

§ 14.

Wiedza i szkolenie z zakresu ochrony danych osobowych

Przetwarzający oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę w zakresie wymogów i obowiązków dotyczących zgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych oraz daje rękomię należytego wykonania Umowy.

§ 15.

Odpowiedzialność Przetwarzającego

1. Przetwarzający ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych w art. 82 RODO za szkody spowodowane swoim działaniem w związku z niedopełnieniem obowiązków, które RODO nakłada bezpośrednio na Przetwarzającego lub gdy działał poza zgodnymi z prawem poleceniami i instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom.
2. Przetwarzający odpowiada za wszelkie szkody spowodowane zastosowaniem niewystarczających lub nie zastosowaniem właściwych środków bezpieczeństwa, w tym w szczególności tych, o których mowa w §7 ust. 2 Umowy, a także naruszeniem innych postanowień Umowy.
3. W przypadku powierzenia danych osobowych do dalszego przetwarzania, Przetwarzający ponosi wobec Administratora pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania Podprzetwarzającego jak za działania i zaniechania własne.

§ 16.

Obowiązek zawiadomienia Administratora

1. Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Administratora w przypadku otrzymania zawiadomienia Prezesa UODO o kontroli dotyczącej powierzonych danych osobowych, zawiadomienia o wszczęciu postępowania administracyjnego w związku z przetwarzaniem wszelkich danych osobowych przez Przetwarzającego lub wpływie jakiegokolwiek pozwu lub zawiadomienia o możliwości popełnienia przestępstwa w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Przetwarzającego lub dalszych pism w ramach postępowania karnego.
2. Przetwarzający zobowiązuje się do zawiadomienia Administratora o czynnościach wskazanych w ust. 1, także jeśli zostaną podjęte w stosunku do Podprzetwarzającego.
3. Strony ustalają, że w przypadku wpłynięcia zawiadomienia, pozwu lub pisma, o których mowa w ust. 1 lub 2, Przetwarzający niezwłocznie zawiadomi Administratora, nie później niż w ciągu 3 dni od dnia otrzymania któregośkolwiek z tych pism.

§ 17.

Czas trwania Umowy

1. Umowa została zawarta na czas obowiązywania Umowy Podstawowej, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Umowa ulega rozwiązaniu w przypadku wygaśnięcia Umowy Podstawowej lub jej rozwiązania w wyniku zawarcia porozumienia w tym zakresie, odstąpienia od Umowy Podstawowej lub wypowiedzenia Umowy Podstawowej, nie wcześniej jednak niż z

chwila zwrotu danych osobowych powierzonych do przetwarzania lub ich usunięcia zgodnie z § 9 Umowy.

3. W przypadku niezastosowania się przez Przetwarzającego do zaleceń zawartych w protokole pokontrolnym, o którym mowa w § 10 ust. 7 Umowy w terminie wskazanym przez Administratora, jak również w przypadku wszczęcia wobec Przetwarzającego lub Podprzetwarzającego postępowania administracyjnego, wniesienia powództwa lub wszczęcia postępowania karnego w związku z przetwarzaniem danych osobowych, okoliczności te mogą stanowić podstawę do wypowiedzenia przez Administratora ze skutkiem natychmiastowym Umowy Podstawowej.
4. Przetwarzający zobowiązany jest, do momentu usunięcia lub zwrotu danych osobowych zgodnie z § 9 Umowy, zapewnić bezpieczeństwo przetwarzanych na podstawie Umowy i Umowy Podstawowej danych osobowych oraz nie podejmować na tych danych osobowych żadnych innych czynności przetwarzania niż ich zabezpieczenie, przechowywanie i przygotowanie do zwrotu lub usunięcia, a następnie wykonanie tych czynności. Inne czynności przetwarzania mogą być podejmowane na danych osobowych wyłącznie za uprzednią zgodą Administratora.
5. Przetwarzający, w przypadku podpowierzenia danych osobowych, zobowiązany jest do zapewnienia usunięcia lub zwrotu danych osobowych przez Podprzetwarzającego w terminie umożliwiającym usunięcie lub zwrot danych osobowych przez Przetwarzającego zgodnie z § 9 Umowy. W sytuacji podpowierzenia przetwarzania danych osobowych, Podprzetwarzający jest zobowiązany do usunięcia danych w dniu zakończenia wykonywania Umowy Podstawowej lub do zwrotu danych Przetwarzającemu w takim terminie aby Przetwarzający mógł zwrócić dane Administratorowi w dniu zakończenia wykonywania Umowy Podstawowej.

§ 18.

Poufność

1. Przetwarzający zobowiązuje się, że w okresie trwania Umowy, po jej rozwiązaniu lub po jej wygaśnięciu dane osobowe nie zostaną ujawnione, udostępnione lub upublicznione ani w części, ani w całości, o ile nie wynika to z Umowy lub nie służy jej realizacji.
2. Dane osobowe nie mogą być przekazywane pośrednio lub bezpośrednio jakiegokolwiek osobie trzeciej, z zastrzeżeniem § 13. W ramach struktur organizacyjnych Przetwarzającego, dostęp do tych informacji będą posiadać jedynie przedstawiciele Przetwarzającego, których dostęp do danych osobowych jest uzasadniony ze względu na ich stanowisko służbowe lub udział w wykonaniu Umowy.
3. Ujawnienie przez Przetwarzającego jakichkolwiek danych osobowych wymagać będzie każdorazowo pisemnej zgody Administratora, chyba że są to informacje publicznie dostępne, a ich ujawnienie nie nastąpiło w wyniku naruszenia postanowień Umowy lub ich ujawnienie jest konieczne do realizacji Umowy.
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy przypadków ujawniania danych osobowych na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, jak również na żądanie uprawnionych organów władzy publicznej. Przetwarzający niezwłocznie poinformuje Administratora o ujawnieniu informacji, organie, któremu dane osobowe zostały ujawnione oraz zakresie ich ujawnienia, chyba, że przekazanie takich informacji

Administratorowi jest niezgodne z przepisami prawa lub odpowiedni organ zakazał przekazania takich informacji. Przetwarzający zobowiązuje się do przekazania Administratorowi kopii dokumentów związanych z ujawnieniem informacji, chyba, że przekazanie ww. kopii dokumentów Administratorowi jest niezgodne z przepisami prawa lub odpowiedni organ zakazał przekazania kopii dokumentów.

5. Przetwarzający ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy danych osobowych przez wszelkie osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy, także jeśli korzysta z usług Podprzetwarzającego.
6. Przetwarzający zobowiąże wszystkie osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy, także jeśli korzysta z usług Podprzetwarzającego, do zachowania poufności na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.

§ 19.

Postanowienia końcowe

1. Z zastrzeżeniem przypadków wprost wskazanych w Umowie oraz Umowie Podstawowej zmiana Umowy może nastąpić wyłącznie za porozumieniem Stron w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Z tytułu realizacji postanowień niniejszej Umowy Stronom nie przysługuje żadne dodatkowe wynagrodzenie ani zwrot kosztów związanych z jej wykonaniem. Każda ze Stron ponosi koszty realizacji postanowień niniejszej Umowy we własnym zakresie.
3. Osobami wyznaczonymi do kontaktu w sprawie realizacji Umowy są osoby wskazane do realizacji Umowy Podstawowej oraz kontaktu w związku z jej realizacją.
4. Zmiana osób, o których mowa w ust. 3, wydanie polecenia przetwarzania danych osobowych, wezwanie do zaprzestania naruszeń oraz wyrażenie zgody na dalsze powierzenie nie stanowi zmiany Umowy i wymaga jedynie złożenia oświadczenia drugiej Stronie w formie przewidzianej w Umowie.
5. W przypadku stwierdzenia, że którekolwiek z postanowień Umowy było w momencie jej zawarcia z mocy prawa nieważne lub bezskuteczne, okoliczność ta nie będzie miała wpływu na ważność, skuteczność lub możliwość wyegzekwowania pozostałych jej postanowień. W takiej sytuacji Strony zobowiązują się zawrzeć aneks do Umowy na mocy którego zastąpią postanowienia nieważne lub bezskuteczne postanowieniami ważnymi i skutecznymi, których cel będzie równoważny lub najbardziej zbliżony do celu postanowień nieważnych lub bezskutecznych.
6. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z Umowy będzie sąd właściwy dla Administratora.
7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
8. Umowa podlega prawu polskiemu.

W imieniu Administratora:

W imieniu Przetwarzającego:

Załącznik nr 3 do SWZ

Zamawiający:
Urząd Komisji Nadzoru Finansowego
ul. Piękna 20
00-549 Warszawa

Wykonawca:

.....

.....

(pełna nazwa/firma, adres, w zależności
od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)

reprezentowany przez:

.....

.....

(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa
do reprezentacji)

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY⁷

składane na podstawie art. 125 ust. 1 zgodnie z art. 273 ust. 2 ustawy
z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (dalej jako: „Ustawa Pzp”),

DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „**Świadczenie usług rozszerzonego wsparcia technicznego dla Systemu EZD PUW**” oświadczam co następuje:

OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY:

Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 Ustawy Pzp oraz na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego

..... (miejsowość), dnia r.⁸

.....
(Podpis(y) osoby/osób upoważnionej (ych) do
reprezentowania Wykonawcy (dokument winien być
podpisany elektronicznie)

Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. Ustawy Pzp (podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród

⁷Wypełnia Wykonawca lub podmiot na którego zasoby powołuje się Wykonawca jeżeli ma zastosowanie (wykreśla jeżeli nie dotyczy). Zgodnie z art. 125 ust. 5 ustawy Pzp Wykonawca, w przypadku polegania na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, przedstawia wraz z oświadczeniem, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, także oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby, potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podmiotu oraz odpowiednio spełnianie warunków udziału w postępowaniu, w zakresie w jakim Wykonawca powołuje się na jego zasoby.

⁸Wypełnia Wykonawca jeżeli ma zastosowanie (wykreśla się jeżeli nie dotyczy).

wymienionych w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 5 ustawy Pzp). Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 110 ust. 2 Ustawy Pzp spełniam łącznie następujące przesłanki:

.....
.....
.....

..... (miejsowość), dnia r.

.....
(Podpis(y) osoby/osób upoważnionej (ych) do
reprezentowania Wykonawcy (dokument winien być
podpisany elektronicznie)

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODWYKONAWCY NIEBĘDĄCEGO PODMIOTEM:

Oświadczam, że w stosunku do następującego/ych podmiotu/tów, będącego/ych podwykonawcą/ami: (podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG), nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia.

..... (miejsowość), dnia r.

.....
(Podpis(y) osoby/osób upoważnionej (ych) do
reprezentowania Wykonawcy (dokument winien być
podpisany elektronicznie)

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

..... (miejsowość), dnia r.

.....
(Podpis(y) osoby/osób upoważnionej (ych) do
reprezentowania Wykonawcy lub podmiotu, na zasoby
którego powołuje się Wykonawca (dokument winien być
podpisany elektronicznie)

Załącznik nr 4 do SWZ

.....
[Miejscowość, data]

PEŁNOMOCNICTWO

I. My, niżej wyszczególnieni wykonawcy / wspólnicy: *)

1.

.....
.....

[pełna nazwa wykonawcy / imię i nazwisko wspólnika]

reprezentowany przez:

a).....

..

b)

.....

2.

.....

[pełna nazwa wykonawcy / imię i nazwisko wspólnika]

reprezentowany przez:

a)

.....

b)

.....

3.

.....

.....

[pełna nazwa wykonawcy / imię i nazwisko wspólnika]

reprezentowany przez:

a)

.....

b)

.....

występujący wspólnie / występujący jako spółka cywilna,*) składamy ofertę wspólną w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na:

„Świadczenie usług rozszerzonego wsparcia technicznego dla Systemu EZD PUV na okres 18 miesięcy”

II. Oświadczam/y, że na Pełnomocnika reprezentującego wykonawców występujących wspólnie / wspólników,*) w w/w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego*) / o udzielenie zamówienia publicznego i zawarcia przyszłej umowy*) został wyznaczony:

1. Pełnomocnik

.....

[pełna nazwa Pełnomocnika]

2. Wszyscy wykonawcy/wspólnicy*) określani w punkcie I ponoszą solidarną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu zamówienia.

3. Pełnomocnik określony w punkcie II.1 jako nasz przedstawiciel jest upoważniony do reprezentowania wszystkich wykonawców występujących wspólnie w postępowaniu o udzielenie zamówienia*)/ do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy na wykonanie przedmiotu zamówienia oraz zaciągania zobowiązań w ich imieniu*).

Podpis wykonawcy/ów / wspólnika/ów udzielającego/ych pełnomocnictwa: *)

1. a) b).....
2. a) b)

*) *niepotrzebne skreślić*