

ZAMAWIAJĄCY:
Urząd Komisji Nadzoru Finansowego
ul. Piękna 20
00-549 Warszawa

SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SWZ)

w postępowaniu prowadzonym w trybie **przetargu nieograniczonego** na:

„Świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług utrzymania i wsparcia dla CMS Tridion wraz z usługami wsparcia dla środowiska eksploatacyjnego Portali WWW UKNF wytworzonych za jego pomocą”
DZA-DZAZZP.2610.1.2024

Zamówienie publiczne prowadzone na zasadach określonych w przepisach ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605, z późn. zm.)

ZATWIERDZAM

z up. PRZEWODNICZĄCEGO
KOMISJI NADZORU FINANSOWEGO

Renata Oszast
Dyrektor Generalny
/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

DEFINICJE :

Ilekcroć w dalszej części Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) jest mowa o:

- „**postępowaniu**” - należy przez to rozumieć postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego, którego przedmiotem jest „**Świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług utrzymania i wsparcia dla CMS Tridion wraz z usługami wsparcia dla środowiska eksploatacyjnego Portali WWW UKNF wytworzonych za jego pomocą**”
- „**SWZ**” – należy przez to rozumieć niniejszą Specyfikację Warunków Zamówienia wraz z załącznikami,
- „**Ustawie Pzp**” - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.),
- „**Wykonawcy**” - należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która oferuje na rynku świadczenie usług lub ubiega się o udzielenie zamówienia, złożyła ofertę lub zawarła umowę w sprawie zamówienia publicznego,
- „**Zamawiającym**” – należy przez to rozumieć Urząd Komisji Nadzoru Finansowego w Warszawie,
- „**Dniu Roboczym**” – dni pracy Zamawiającego, od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
- **Producent** – producent oprogramowania CMS Tridion zainstalowanego u Zamawiającego, przy wykorzystaniu którego utworzono Portale WWW UKNF.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Nazwa oraz adres Zamawiającego:

Nazwa: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Adres: Piękna 20, 00-549 Warszawa

tel.: (+ 48 22) 262 57 77

NIP: 701-090-21-85

Strona internetowa prowadzonego postępowania: www.knf.gov.pl

Adres poczty elektronicznej: zamowienia@knf.gov.pl

Zmiany i wyjaśnienia SWZ oraz inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z postępowaniem o udzielenie zamówienia będą udostępniane na stronie internetowej: www.knf.gov.pl

- 1.2. Rozliczenia pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą prowadzone będą w walucie polskiej. Zamawiający **nie przewiduje** rozliczenia w walutach obcych.
- 1.3. Zamawiający **nie przewiduje** zwrotu kosztów udziału w postępowaniu (za wyjątkiem zaistnienia sytuacji, o której mowa w art. 261 Ustawy Pzp). Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- 1.4. Zamawiający **nie wymaga** złożenia ofert w postaci katalogów elektronicznych. Zamawiający **nie dopuszcza** złożenia oferty w postaci katalogów elektronicznych.
- 1.5. Zamawiający **nie przewiduje** wyboru najkorzystniejszej oferty z zastosowaniem aukcji elektronicznej.
- 1.6. Zamawiający nie zastrzega, aby o udzielenie zamówienia mogli ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 Ustawy Pzp.

2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

- 2.1. Postępowanie prowadzone jest **w trybie przetargu nieograniczonego** na podstawie art. 132 Ustawy Pzp.

- 2.2. W zakresie nieuregulowanym SWZ, zastosowanie mają przepisy Ustawy Pzp. Postępowanie prowadzone jest na zasadach ogólnych.
- 2.3. Wartość zamówienia przekracza równowartości kwoty określonej w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 3 ust. 2 pkt 1) Ustawy Pzp.

3. **PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

3.1. **Opis przedmiotu zamówienia:**

- 3.1.1. Przedmiotem zamówienia podstawowego jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług utrzymania i wsparcia dla Systemu, przez 12 miesięcy z Opcją dwukrotnego powtórzenia usług, tj. na 2 kolejne okresy 6-miesięczne, będących przedmiotem Zamówienia Podstawowego.
- 3.1.2. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca będzie świadczył Zamawiającemu Usługi zgodnie ze szczegółowymi wymaganiami i poziomem SLA określonym w § 3 Projektu Umowy, stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ.
- 3.1.3. W skład przedmiotu zamówienia wchodzi następujące Usługi:
 - 3.1.3.1. wsparcie techniczne Producenta dla wszystkich posiadanych przez Zamawiającego licencji CMS Tridion, o których mowa w § 3 ust. 1 Projektu Umowy;
 - 3.1.3.2. wsparcie techniczne Wykonawcy dla licencji CMS SDL Tridion związane z usuwaniem awarii i błędów w funkcjonowaniu oprogramowania CMS SDL Tridion oraz utrzymaniem prawidłowego funkcjonowania środowiska eksploatacyjnego Portali WWW UKNF wraz podległą jej infrastrukturą, realizowanych na potrzeby Zamawiającego w oparciu o CMS SDL Tridion;
 - 3.1.3.3. konsultacje eksperckie z zakresu utrzymania, projektowania i budowy serwisów oraz aplikacji internetowych w środowisku CMS SDL Tridion w ilości maksymalnej 1000 Roboczogodzin do wykorzystania w trakcie obowiązywania Umowy.
- 3.2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został zamieszczony w Załączniku nr 2 do SWZ.
- 3.3. Kody i nazwy opisujące przedmiot zamówienia (CPV):
 - 72000000-5** – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia
 - 72260000-5** - Usługi w zakresie oprogramowania
 - 72253200-5** - Usługi w zakresie wsparcia systemu
 - 72611000-6** - Usługi w zakresie wsparcia technicznego
- 3.4. Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w ofercie części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, i podania przez Wykonawcę firm podwykonawców.
- 3.5. Zamawiający **nie zastrzega** obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę prac związanych z przedmiotem zamówienia, o których mowa w art. 60 i art. 121 Ustawy Pzp.
- 3.6. **Miejsce realizacji:** Warszawa
- 3.7. Zamawiający **nie wymaga** przeprowadzenia przez Wykonawcę wizji lokalnej lub sprawdzenia przez niego dokumentów niezbędnych do realizacji zamówienia, o których mowa w art. 131 ust. 2 Ustawy Pzp.
- 3.8. Zamawiający **nie dopuszcza** składania Ofert częściowych, o których mowa w art. 91 Ustawy Pzp.

Brak podziału na części Zamawiający uzasadnia jednorodnością i spójnością przedmiotu zamówienia. Podział na części mógłby spowodować brak jednolitego środowiska i jego kompatybilności, co dodatkowo wpłynęłoby na późniejsze koszty utrzymania tych środowisk, odrębne konfiguracje i czynności nadzorcze, co powodowałoby dodatkowe obciążanie administratorów Zamawiającego. Brak podziału zamówienia na części nie wpływa na ograniczenie udziału sektora małych i średnich przedsiębiorstw. Przedmiotowe zamówienie

nie ogranicza udziału MŚP (małe i średnie przedsiębiorstwa) w jego wykonaniu bowiem Wykonawca, który należy do MŚP nie będzie miał trudności z jego całościowym wykonaniem.

- 3.9. Zamawiający **nie przewiduje** udzielenia zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 8 Ustawy Pzp.
- 3.10. Zamawiający **nie dopuszcza** składania ofert wariantowych, o których mowa w art. 92 Ustawy Pzp.
- 3.11. Zamawiający **nie przewiduje** zawarcia umowy ramowej, o której mowa w art. 311 Ustawy Pzp.
- 3.12. Zamawiający nie stawia wymogu w zakresie zatrudnienia przez Wykonawcę osób, o których mowa w art. 96 ust 2 pkt 2 Ustawy Pzp.
- 3.13. **Termin realizacji zamówienia:**
- 3.13.1. W ramach Zamówienia Podstawowego Wykonawca:
- 3.13.1.1. zapewni wsparcie techniczne Producenta dla Licencji CMS na okres 12 miesięcy od dnia następującego po wejściu w życie umowy w sprawie niniejszego zamówienia;
 - 3.13.1.2. będzie świadczyć Wsparcie techniczne Wykonawcy przez okres od dnia następującego po dniu wejścia w życie umowy w sprawie niniejszego zamówienia do zakończenia okresu wsparcia technicznego Producenta dla Licencji CMS, o którym mowa w pkt 3.13.1.1;
 - 3.13.1.3. będzie wykonywać modyfikacje systemu na podstawie zamówień otrzymanych od Zamawiającego w okresie, o którym mowa w pkt 3.13.1.2;
 - 3.13.1.4. będzie świadczyć konsultacje eksperckie, o których mowa w § 3 ust. 3 pkt 1, 2 i 4 umowy w sprawie niniejszego zamówienia, w okresie, o którym mowa w pkt 3.13.1.2.
- 3.13.2. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z Opcji Wykonawca:
- 3.13.2.1. zapewni Wsparcie techniczne dla Licencji CMS na okres 6 lub 12 miesięcy od dnia następującego po zakończeniu okresu, o którym mowa w pkt 3.13.1.1;
 - 3.13.2.2. będzie świadczyć Wsparcie techniczne Wykonawcy przez okres kolejnych 6 lub 12 miesięcy po zakończeniu okresu, o którym mowa w pkt 3.13.2.1, w zależności od tego w jakim zakresie Zamawiający skorzysta z Opcji;
 - 3.13.2.3. będzie wykonywać modyfikacje systemu na podstawie zamówień otrzymanych od Zamawiającego w okresie, o którym mowa w pkt 3.13.2.2;
 - 3.13.2.4. będzie świadczyć konsultacje eksperckie, o których mowa w § 3 ust. 3 pkt 1, 2 i 4 umowy w sprawie niniejszego zamówienia, w okresie, o którym mowa w pkt 3.13.2.2.
- 3.13.3. W terminie 10 Dni roboczych od wejścia w życie umowy w sprawie niniejszego zamówienia, Wykonawca dostarczy dokument – prawidłowo wystawiony przez producenta Oprogramowania – potwierdzający objęcie Wsparciem technicznym dla Licencji CMS na warunkach określonych w Umowie, co zostanie potwierdzone Protokołem odbioru.
- 3.13.4. W terminie 10 Dni roboczych od otrzymania przez Wykonawcę zawiadomienia o skorzystaniu przez Zamawiającego z Opcji, o którym to zawiadomieniu mowa w § 2 ust. 5 umowy w sprawie niniejszego zamówienia, Wykonawca dostarczy dokument – prawidłowo wystawiony przez producenta Oprogramowania – potwierdzający objęcie Wsparciem technicznym dla Licencji CMS na warunkach określonych w Umowie, przez okres wskazany w tym zawiadomieniu, co zostanie potwierdzone Protokołem odbioru

3.13.5. Umowa w sprawie niniejszego zamówienia wejdzie w życie w Dniu roboczym następującym po dniu jej podpisania. W przypadku podpisania Umowy przez strony w różnych terminach, umowa w sprawie niniejszego zamówienia wejdzie w życie z Dniem roboczym następującym po dniu jej podpisania przez drugą stronę.

3.14. Wymagania w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy w okolicznościach, o których mowa w art. 95 Ustawy Pzp.

Zamawiający nie stawia wymogu w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy w okolicznościach, o których mowa w art. 95 Ustawy Pzp.

3.15. Wymagania w zakresie zatrudnienia osób, o których mowa w art. 96 ust. 2 pkt 2 Ustawy Pzp:

Zamawiający nie stawia wymogu w zakresie zatrudnienia przez Wykonawcę osób, o których mowa w art. 96 ust 2 pkt 2 Ustawy Pzp.

4. PODSTAWY WYKLUCZENIA, o których mowa w art. 108 ust. 1 Ustawy Pzp, na podstawie ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, zwaną dalej „ustawą pwanu” oraz zgodnie z rozporządzeniem Rady (UE) 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE L Nr 229, str. 1) w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 str. 1) oraz rozporządzeniem Rady (UE) 2022/879 z dnia 3 czerwca 2022 r. w sprawie zmiany Rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczące środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE L Nr 153 str. 53).

4.1. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę, w stosunku do którego zachodzi którakolwiek z przesłanek wykluczenia, o których mowa w art. 108 ust. 1 Ustawy Pzp tj. Wykonawcę:

4.1.1. Będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:

4.1.1.1. udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu karnego,

4.1.1.2. handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego,

4.1.1.3. o którym mowa w art. 228-230a, art. 250a Kodeksu karnego, w art. 46-48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz. U. z 2022 r. poz. 1599 z późn. zm.) lub w art. 54 ust. 1-4 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 826 z późn. zm.),

4.1.1.4. finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego,

4.1.1.5. o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa,

4.1.1.6. powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 1745 z późn. zm.),

4.1.1.7. przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296–307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego,

- przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270–277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe,
- 4.1.1.8. o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
- lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego;
- 4.1.2. Jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 4.1.1 SWZ;
- 4.1.3. Wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że Wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
- 4.1.4. Wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;
- 4.1.5. Jeżeli Zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że Wykonawca zawarł z innymi Wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie;
- 4.1.6. Jeżeli, w przypadkach, o których mowa w art. 85 ust. 1 Ustawy Pzp, doszło do zakłócenia konkurencji wynikającego z wcześniejszego zaangażowania tego Wykonawcy lub podmiotu, który należy z Wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie Wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
- 4.2. Zamawiający może wykluczać Wykonawcę na każdym etapie prowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia.
- 4.3. Wykonawca nie podlega wykluczeniu w okolicznościach określonych w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 5 Ustawy Pzp, jeżeli udowodni Zamawiającemu, że spełnił łącznie przesłanki wymienione w art. 110 ust. 2 pkt 1-3 Ustawy Pzp. Zamawiający oceni, czy podjęte przez Wykonawcę czynności, o których mowa w zdaniu poprzednim, są wystarczające do wykazania jego rzetelności, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu Wykonawcy. Jeżeli podjęte przez Wykonawcę czynności, o których mowa wyżej, nie są wystarczające do wykazania jego rzetelności, Zamawiający wykluczy Wykonawcę.
- 4.4. Zamawiający nie przewiduje wykluczenie Wykonawcy na podstawie przesłanek, o których mowa w art. 109 ust. 1 Ustawy Pzp.
- 4.5. Zamawiający na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy pwanu wykluczy z postępowania Wykonawcę:
- 4.5.1. wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy pwanu;
- 4.5.2. którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 z późn. zm.) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na

podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy pwanu;

4.5.3. którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy pwanu.

4.6. Wykluczenie, następować będzie na okres trwania ww. okoliczności. W przypadku Wykonawcy wykluczonego na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy pwanu, zamawiający odrzuca wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub ofertę takiego wykonawcy lub uczestnika konkursu, nie zaprasza go do złożenia oferty wstępnej, oferty podlegającej negocjacom, oferty dodatkowej, oferty lub oferty ostatecznej, nie zaprasza go do negocjacji lub dialogu, a także nie prowadzi z takim wykonawcą negocjacji lub dialogu, odrzuca wniosek o dopuszczenie do udziału w konkursie, nie zaprasza do złożenia pracy konkursowej lub nie przeprowadza oceny pracy konkursowej, odpowiednio do trybu stosowanego do udzielenia zamówienia publicznego oraz etapu prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

4.7. Kontrola udzielania zamówień publicznych w zakresie zgodności z art. 7 ust. 1 ustawy pwanu będzie wykonywana zgodnie z art. 596 Ustawy Pzp.

4.8. Jako sankcję przewidziano również karę pieniężną nakładaną na osoby lub podmioty podlegające wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy pwanu, które w okresie tego wykluczenia ubiegają się o udzielenie zamówienia publicznego lub dopuszczenie do udziału w konkursie lub biorą udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub w konkursie. Przy czym, przez ubieganie się o udzielenie zamówienia publicznego lub dopuszczenie do udziału w konkursie rozumie się odpowiednio złożenie wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie, złożenie oferty, przystąpienie do negocjacji lub złożenie pracy konkursowej. Kara pieniężna nakładana będzie przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych, w drodze decyzji, w wysokości do 20 000 000 zł.

4.9. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE L Nr 229, str. 1) w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 str. 1) oraz rozporządzeniem Rady (UE) 2022/879 z dnia 3 czerwca 2022 r. w sprawie zmiany Rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczące środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE L Nr 153 str. 53).

5. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

5.1. Na podstawie art. 112 Ustawy Pzp Zamawiający określa warunki udziału w postępowaniu dotyczące:

5.1.1. **Zdolności do występowania w obrocie gospodarczym.**

Zamawiający nie stawia warunku w tym zakresie.

5.1.2. **Uprawnień do prowadzenia działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów.**

Zamawiający nie stawia warunku w tym zakresie.

5.1.3. Sytuacji ekonomicznej lub finansowej.

Zamawiający nie stawia warunku w tym zakresie.

5.1.4. Zdolności technicznej lub zawodowej, tj.:**5.1.4.1. Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował minimum 2 osobami, które będą skierowane przez Wykonawcę do realizacji zamówienia, posiadającymi wiedzę, kompetencje / uprawnienia z zakresu odpowiadającemu zakresowi usług stanowiących przedmiot zamówienia, tj.:**

5.1.4.1.1. odbytego szkolenia w zakresie technologii SDL Tridion;

5.1.4.1.2. co najmniej 3 letnie doświadczenie związane z technologią SDL Tridion, w tym udział we wskazanym okresie w realizacji co najmniej 1 projektu związanego z utrzymaniem i administrowaniem SDL Tridion

UWAGA: Każda z osób musi spełniać wymóg opisany zarówno w obszarze kompetencji zawodowych, jak i w obszarze doświadczenia zawodowego.

5.2. Wykonawca jest zobowiązany wykazać spełnianie warunków udziału w postępowaniu określonych w ogłoszeniu o zamówieniu i SWZ, w sposób i za pomocą podmiotowych środków dowodów określonych w ustawie Pzp, w rozporządzenia Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia (tj.: Dz. U. z 2020 r., poz. 2415).

5.3. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych.

5.4. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, składa, wraz z ofertą, zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów.

5.5. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, Wykonawca może polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeśli podmioty te zrealizują usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.

6. JEDNOLITY EUROPEJSKI DOKUMENT ZAMÓWIENIA (JEDZ) ORAZ PODMIOTOWE ŚRODKI DOWODOWE**6.1. Oświadczenia składane wraz z Ofertą:**

6.1.1. Do oferty, każdy Wykonawca musi dołączyć aktualne na dzień składania ofert oświadczenie, o którym mowa w art. 125 Ustawy Pzp w zakresie wskazanym w **Załączniku nr 3 do SWZ**. Zamawiający informuje, iż Wykonawca może ograniczyć się tylko do wypełnienia sekcji α w części IV JEDZ i nie musi wypełniać żadnej z pozostałych sekcji w części IV. Oświadczenie stanowi dowód potwierdzający brak podstaw wykluczenia, spełnianie warunków udziału w postępowaniu, na dzień składania ofert, tymczasowo zastępujący wymagane przez Zamawiającego podmiotowe środki dowodowe.

- 6.1.2. Oświadczenie o którym mowa w pkt 6.1.1 SWZ, Wykonawca składa w formie Jednolitego Dokumentu. Wzór Jednolitego Dokumentu określa Rozporządzenie Wykonawcze Komisji (UE) 2016/7 z dnia 5 stycznia 2016 r. ustanawiające standardowy formularz Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia (Dz. U. L 3/16 z 6.1.2016). Rozporządzenie zawiera także załącznik - instrukcje, w którym opisano sposób wypełnienia oświadczenia JEDZ.
- 6.1.3. Wzór JEDZ zawiera **Załącznik nr 3 do SWZ** dostępny na stronie www.knf.gov.pl.
- 6.1.4. JEDZ musi potwierdzać spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia. W przypadku Wykonawcy, który polega na zdolnościach innych podmiotów, Wykonawca składa także Jednolity Dokument dotyczący każdego z tych podmiotów potwierdzający brak istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz potwierdzający spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie w jakim powołuje się na ich zasoby.
- 6.1.5. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie Wykonawców, JEDZ składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Oświadczenie JEDZ, potwierdza spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia w zakresie, w którym każdy z Wykonawców wskazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.
- 6.1.6. Oświadczenie, o którym mowa w pkt 6.1.1. **SWZ powinno:**
- zostać wypełnione przez Wykonawcę stosując postanowienia instrukcji Urzędu Zamówień Publicznych, która zamieszczona jest pod adresem: [Jednolity-Europejski-Dokument-Zamowienia-instrukcja-2021.01.20.pdf \(uzp.gov.pl\)](http://Jednolity-Europejski-Dokument-Zamowienia-instrukcja-2021.01.20.pdf);
 - zostać wypełnione w narzędziu ESPD znajdującym się pod adresem: [JEDZ \(uzp.gov.pl\)](http://JEDZ(uzp.gov.pl)); Wykonawca może w tym celu korzystać także z innych narzędzi lub oprogramowania, które umożliwiają wypełnienie JEDZ i utworzenie dokumentu elektronicznego. W celu realizacji powyższego Wykonawca pobiera JEDZ w formacie .xml zamieszczony na stronie internetowej Zamawiającego i wypełnia w narzędziu, o którym mowa powyżej.
- 6.1.7. Zamawiający zastrzega, że złożenie JEDZ wraz z ofertą na nośniku danych (np. CD, DVD, pendrive) jest niedopuszczalne i nie stanowi bowiem złożenia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r., poz. 344).
- 6.1.8. Oświadczenie, o którym mowa w pkt 6.1.1. SWZ po stworzeniu lub wygenerowaniu go przez Wykonawcę musi zostać podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym, wystawionym przez dostawcę kwalifikowanej usługi zaufania, będącego podmiotem świadczącym usługi certyfikacyjne - podpis elektroniczny, spełniające wymogi bezpieczeństwa określone w ustawie z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 1797).
- 6.1.9. Oświadczenie, o którym mowa w pkt 6.1.1. SWZ musi zostać dołączone do oferty Wykonawcy, razem z innymi plikami stanowiącymi ofertę i skompresowane do jednego pliku archiwum (ZIP).
- 6.1.10. Zamawiający zastrzega, że obowiązek złożenia JEDZ w postaci elektronicznej, opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, w sposób opisany powyżej dotyczy również JEDZ składanego na wezwanie Zamawiającego w trybie art. 128 ust. 3 Ustawy Pzp.

6.2. Podmiotowe środki dowodowe składane przez Wykonawcę na wezwanie Zamawiającego:

- 6.2.1. W zakresie nie uregulowanym SWZ, zastosowanie mają przepisy Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia (tj.: Dz. U. z 2020 r., poz. 2415).
- 6.2.2. W celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu opisanych w pkt 5.1. SWZ dotyczących uprawnień do prowadzenia działalności gospodarczej lub zawodowej oraz zdolności technicznej lub zawodowej Zamawiający żąda:

6.2.2.1. Wykaz osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informację o podstawie do dysponowania tymi osobami- sporządzonego zgodnie ze wzorem zawartym w **Załącznik nr 7 do SWZ.**

6.2.3. W celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia, o których mowa w art. 108 ust. 1 Ustawy Pzp Zamawiający wymaga przedstawienia:

6.2.3.1. informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie:

a) art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp,

b) art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, dotyczącej orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego,

- sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

6.2.3.2. oświadczenia Wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 275), z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, ofertę częściową lub wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, oferty częściowej lub wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej - którego wzór stanowi **Załącznik nr 4 do SWZ;**

6.2.4. W celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia, o których mowa w ustawie pwanu oraz rozporządzeniem Rady (UE) 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE L Nr 229, str. 1) w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 str. 1) oraz rozporządzeniem Rady (UE) 2022/879 z dnia 3 czerwca 2022 r. w sprawie zmiany Rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczące środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE L Nr 153 str. 53), Wykonawca składa oświadczenie, którego wzór stanowi **Załącznik nr 8 do SWZ.**

6.2.5. Zamawiający przed udzieleniem zamówienia, pisemnie **wezwie** Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, **nie krótszym niż 10 dni**, aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych wymienionych w pkt 6.2.2. - 6.2.4. SWZ.

6.3. Jeżeli Wykonawca nie złoży oświadczenia, o którym mowa w pkt 6.1.1. SWZ, podmiotowych środków dowodowych, innych dokumentów lub oświadczeń składanych w postępowaniu lub są one niekompletne lub zawierają błędy, Zamawiający **wezwie** Wykonawcę odpowiednio do ich złożenia, poprawienia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie, chyba że oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu bez względu na ich złożenie, uzupełnienie lub poprawienie lub zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania.

6.4. Postanowienia dotyczące wykonawców mających siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dotyczy informacja albo dokument, poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast informacji z Krajowego Rejestru Karnego, o której mowa w pkt 6.2.3.1. SWZ– składa informację z odpowiedniego rejestru, takiego jak rejestr sądowy, albo, w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, w zakresie, o którym mowa w pkt 6.2.3.1. SWZ. Dokument powinien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jego złożeniem.

Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa powyżej, lub gdy dokumenty te nie odnoszą się do wszystkich przypadków, o których mowa w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 4 Ustawy Pzp, zastępuje się je odpowiednio w całości lub w części dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie Wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone pod przysięgą, lub, jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument miał dotyczyć, nie ma przepisów o oświadczeniu pod przysięgą, złożone przed organem sądowym lub administracyjnym, notariuszem, organem samorządu zawodowego lub gospodarczego, właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania Wykonawcy lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument miał dotyczyć.

7. INFORMACJE O ŚRODKACH KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ, PRZY UŻYCIU KTÓRYCH ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE KOMUNIKOWAŁ SIĘ Z WYKONAWCAMI ORAZ INFORMACJE O WYMAGANIACH TECHNICZNYCH I ORGANIZACYJNYCH SPORZĄDZENIA, WYSŁANIA I ODBIERANIA KORESPONDENCJI ELEKTRONICZNEJ.

- 7.1. W niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się w języku polskim, przy użyciu **Platformy e-Zamówienia** oraz poczty elektronicznej.
- 7.2. Wykonawca zamierzający wziąć udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego musi posiadać **konto podmiotu »Wykonawca« na Platformie e-Zamówienia**. Szczegółowe informacje na temat zakładania kont podmiotów oraz zasady i warunki korzystania z Platformy e-Zamówienia określa »Regulamin Platformy e-Zamówienia«, dostępny na stronie internetowej <https://ezamowienia.gov.pl> oraz informacje zamieszczone w zakładce »Centrum Pomocy«.
- 7.3. Przeglądanie i pobieranie publicznej treści dokumentacji postępowania nie wymaga posiadania konta na Platformie e-Zamówienia ani logowania.
- 7.4. Możliwość korzystania w postępowaniu z »Formularzy do komunikacji« w pełnym zakresie wymaga posiadania konta »Wykonawcy« na Platformie e-Zamówienia oraz zalogowania się na Platformie e-Zamówienia. Do korzystania z »Formularzy do komunikacji« służących do zadawania pytań dotyczących treści dokumentów zamówienia (dotyczy w szczególności SWZ) wystarczające jest posiadanie tzw. konta uproszczonego na Platformie e-Zamówienia. Wszystkie wysłane i odebrane w postępowaniu przez Wykonawcę wiadomości widoczne są po zalogowaniu w podglądzie postępowania w zakładce »Komunikacja«.

- 7.5. W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcami w szczególności składanie oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz przekazywanie informacji odbywa się elektronicznie za pośrednictwem dedykowanego formularza dostępnego na **Platformy e-Zamówienia** w zakładce »Komunikacja« oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej: **zamowienia@knf.gov.pl**
- 7.6. Identyfikator postępowania dla danego postępowania o udzielenie zamówienia dostępny jest na liście wszystkich postępowań. Postępowanie na „**Świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług utrzymania i wsparcia dla CMS Tridion wraz z usługami wsparcia dla środowiska eksploatacyjnego Portali WWW UKNF wytworzonych za jego pomocą**” otrzymało identyfikator: ocds-148610-c789a8f7-b3a4-11ee-b628-1a85378e6c0a
- 7.7. Sposób sporządzenia dokumentów elektronicznych musi być zgodny z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz. U. z 2020 poz. 2452) oraz rozporządzeniu Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy (Dz. U. z 2020 poz. 2415).

W zakresie nieuregulowanym SWZ zastosowanie ma rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 31 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz.U. z 2020 r., poz. 2452).

8. **OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY**

- 8.1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę w formie elektronicznej tj. opatrzonej elektronicznym podpisem kwalifikowanym.
- 8.2. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia zgodnie z art. 58 Ustawy Pzp. Przepisy dotyczące Wykonawcy stosuje się odpowiednio do wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego.
- 8.3. Wykonawca przygotowuje ofertę przy pomocy »Formularza ofertowego« udostępnionego przez Zamawiającego.
- 8.4. Zamawiający nie udostępnia interaktywnego formularza ofertowego na Platformie e-Zamówienia. Ofertę należy złożyć przy pomocy »Formularza ofertowego« wraz ze stosownymi załącznikami, których wzory stanowią Załączniki do SWZ, i zostały udostępnione przez Zamawiającego na Platformie e-Zamówienia. Wszystkie dokumenty składające się na ofertę muszą być opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
- 8.5. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim, z zachowaniem postaci elektronicznej w formacie danych .doc, .docx lub .pdf i podpisana podpisem elektronicznym przez osobę/y upoważnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy. Sposób złożenia Oferty, w tym zaszyfrowania Oferty opisany został w Regulaminie Platformy e-Zamówienia dostępnym oraz w „Instrukcji interaktywnej” pod adresem:
<https://media.ezamowienia.gov.pl/pod/2021/10/Oferty-5.2.pdf>
- 8.6. Za datę złożenia oferty przyjmuje się datę jej przekazania na Platformie e-Zamówienia.
- 8.7. Wykonawca może przed upływem terminu składania oferty zmienić lub wycofać ofertę za pośrednictwem formularza do „złożenia”, „zmiany”, „wycofania oferty lub wniosku” dostępnego na Platformie e-Zamówienia. Sposób zmiany i wycofania oferty został opisany

w Regulaminie Platformy e-Zamówienia dostępnym oraz w „Instrukcji interaktywnej” pod adresem: <https://media.ezamowienia.gov.pl/pod/2021/10/Oferty-5.2.pdf>

- 8.8. Wykonawca po upływie terminu do składania ofert nie może skutecznie dokonać zmiany ani wycofać złożonej oferty.
- 8.9. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- 8.10. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę, zawierającą jedną, jednoznacznie opisaną propozycję. Złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę w poszczególnej części zamówienia.
- 8.11. Oferta musi być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy (Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia). Oznacza to, że jeżeli z dokumentu(ów) określającego(ych) status prawny Wykonawcy(ów) lub pełnomocnictwa(w) wynika, iż do reprezentowania Wykonawcy(ów) upoważnionych jest łącznie kilka osób dokumenty wchodzące w skład oferty muszą być podpisane przez wszystkie te osoby.
- 8.12. Upoważnienie osób podpisujących ofertę wynikać musi bezpośrednio z dokumentów dołączonych do oferty. Oznacza to, że jeżeli upoważnienie takie nie wynika wprost z dokumentu stwierdzającego status prawny Wykonawcy (odpis z właściwego rejestru) to do oferty należy dołączyć oryginał pełnomocnictwa wystawionego przez osoby do tego upoważnione, w postaci dokumentu elektronicznego opatrzonego kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
- 8.13. Dokumenty wchodzące w skład oferty mogą być przedstawiane tylko w formie oryginałów w postaci dokumentów elektronicznych lub poświadczonych elektronicznie przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem kopii – z zastrzeżeniem pkt 8.10. i 8.11. SWZ. Oświadczenia, w tym sporządzane na podstawie wzorów stanowiących załączniki do SWZ muszą być złożone w oryginale. Zgodność z oryginałem wszystkich stron kopii dokumentów wchodzących w skład oferty musi być potwierdzona przez osobę (lub osoby, jeżeli do reprezentowania Wykonawcy upoważnionych jest kilka osób) podpisującą (podpisujące) ofertę zgodnie z treścią dokumentu określającego status prawny Wykonawcy lub treścią załączonego do oferty pełnomocnictwa.
- 8.14. Poświadczenia „za zgodność z oryginałem” dokonuje odpowiednio Wykonawca, podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega Wykonawca, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego albo podwykonawca w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą.
- 8.15. Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentu wyłącznie wtedy, gdy złożona przez Wykonawcę kopia jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości.
- 8.16. W przypadku wątpliwości co do treści dokumentu złożonego przez Wykonawcę mającego siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Zamawiający może zwrócić się do właściwych organów odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania z wnioskiem o udzielenie niezbędnych informacji dotyczących przedłożonego dokumentu.
- 8.17. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski podpisanym przez Wykonawcę kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
- 8.18. **Wraz z ofertą Wykonawca złoży także, sporządzone w języku polskim następujące oświadczenia i dokumenty:**
 - 8.18.1. Stosowne pełnomocnictwo(a) w postaci dokumentu(ów) elektronicznego opatrzonego kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
 - 8.18.2. Dowód wniesienia wadium.
 - 8.18.3. Oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw do wykluczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 Ustawy Pzp (JEDZ).

- 8.18.4. Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów – wzór stanowi Załącznik nr 5 do SWZ.
- 8.18.5. W przypadku zastrzeżenia części oferty jako tajemnica przedsiębiorstwa na podstawie art. 18 ust. 3 Ustawy Pzp Wykonawca winien wraz z przekazaniem takich informacji, zastrzec, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazać, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 222 ust. 5 Ustawy Pzp.

UWAGA !!!

W przypadku, gdy informacje zawarte w ofercie Wykonawcy stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, co do których Wykonawca zastrzega, że nie mogą być udostępniane innym uczestnikom postępowania oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa muszą być one oznaczone klauzulą: „*Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji*”.

Zamawiający zaleca, aby informacje zastrzeżone, jako tajemnica przedsiębiorstwa były przez Wykonawcę złożone **w oddzielnym pliku** z oznakowaniem „*Tajemnica przedsiębiorstwa*”.

W przypadku, gdy Wykonawca w ofercie lub w załącznikach do oferty zastrzega tajemnicę przedsiębiorstwa, to nie później niż w terminie przekazania tych informacji zobowiązany jest zastrzec, że odpowiednio wskazane informacje będące w złożonej ofercie lub załącznikach do oferty nie mogą być udostępniane oraz wykazać (załączyć do oferty pisemne uzasadnienie), że zastrzeżone informacje stanowią w istocie tajemnicę przedsiębiorstwa.

Ciężar wykazania, że dana informacja może podlegać zastrzeżeniu, spoczywa na Wykonawcy, który musi spełnić ten wymóg do dnia przekazania tych informacji.

Zastrzeżenie informacji, które nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji będzie traktowane jako bezskuteczne.

9. SPOSÓB OBLICZENIA CENY

- 9.1. Wykonawca określi cenę oferty w Formularzu Ofertowym, którego wzór stanowi **Załącznik nr 1 do SWZ**.
- 9.2. Podana w ofercie cena musi być wyrażona w złotych polskich (PLN), cyfrowo i słownie z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Cena musi uwzględniać wszystkie wymagania SWZ oraz obejmować wszelkie elementy cenotwórcze realizacji zamówienia.
- 9.3. Cena podana w ofercie powinna zawierać wszystkie koszty bezpośrednie, koszty pośrednie oraz zysk i powinna uwzględniać wszystkie uwarunkowania zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia oraz projektem umowy określonym w SWZ. W cenie powinny być uwzględnione wszystkie podatki, ubezpieczenia, opłaty, opłaty transportowe itp. włącznie z podatkiem od towarów i usług – VAT.
- 9.4. Wykonawcy zobowiązani są do bardzo starannego zapoznania się z przedmiotem zamówienia, warunkami wykonania i wszystkimi czynnikami mogącymi mieć wpływ na wycenę zamówienia.
- 9.5. Cena oferty winna uwzględniać podatek VAT. Wykonawca obowiązany będzie do wystawiania poszczególnych faktur za realizację przedmiotu zamówienia, ze stawką podatku VAT obowiązującą na dzień składania faktury.

- 9.6. Jeżeli została złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 931), dla celów zastosowania kryterium ceny Zamawiający dolicza do przedstawionej w tej ofercie ceny kwotę podatku od towarów i usług, którą miałby obowiązek rozliczyć. W ofercie o której mowa w zdaniu pierwszym Wykonawca ma obowiązek:
- 9.6.1. poinformowania Zamawiającego, że wybór jego oferty będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego,
 - 9.6.2. wskazania nazwy (rodzaju) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będą prowadziły do powstania obowiązku podatkowego,
 - 9.6.3. wskazania wartości towaru lub usługi objętego obowiązkiem podatkowym Zamawiającego, bez kwoty podatku,
 - 9.6.4. wskazania stawki podatku od towarów i usług, która zgodnie z wiedzą Wykonawcy, będzie miała zastosowanie.
- 9.7. Zamawiający przewiduje możliwości zmian wynagrodzenia Wykonawcy (równego cenie oferty brutto) w sytuacjach określonych w **Załączniku nr 2 do SWZ – Projekt Umowy** w sprawie zamówienia publicznego.
- 9.8. Zamawiający nie przewiduje możliwości prowadzenia rozliczeń w walutach obcych. Rozliczenia między Wykonawcą, a Zamawiającym będą dokonywane w złotych polskich (PLN).
- 9.9. Zamawiający poprawi oczywiste omyłki pisarskie oraz oczywiste omyłki rachunkowe w ofercie i uwzględni konsekwencje rachunkowe dokonywanych poprawek, w szczególności w następujący sposób:
- 9.9.1. W przypadku, gdy Wykonawca poda cenę oferty jako wartość brutto z dokładnością większa niż do dwóch miejsc po przecinku lub dokonał ich nieprawidłowego zaokrąglenia, Zamawiający dokona przeliczenia podanych w ofercie cen do dwóch miejsc po przecinku, stosując następującą zasadę: podane w ofercie kwoty zostaną zaokrąglone do pełnych groszy, przy czym końcówki poniżej 0,5 grosza zostaną pominięte, a końcówki powyżej 0,5 grosza zostaną zaokrąglone do 1 grosza.
 - 9.9.2. W przypadku, jeżeli obliczona wartość brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia w Formularzu Ofertowym nie odpowiada iloczynowi ceny jednostkowej brutto oraz podanej liczby płatności Zamawiający przyjmie, że prawidłowo podana jest cena jednostkowa brutto.
 - 9.9.3. W przypadku sumowania wartości składających się na przedmiot zamówienia, jeśli obliczona cena oferty nie odpowiada sumie poszczególnych wartości, Zamawiający przyjmie, że prawidłowo podano poszczególne wartości za poszczególne pozycje zamówienia.
 - 9.9.4. W przypadku wystąpienia rozbieżności pomiędzy ceną oferty wyrażoną liczbowo, a słownie Zamawiający przyjmie, że właściwa jest cena oferty wyrażona liczbowo.
- 9.10. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zaliczek na poczet wykonania zamówienia.
- 9.11. Zamawiający wymaga aby Wykonawca ustalając cenę oferty w zakresie przedmiotu zamówienia w Formularzu ofertowym skalkulował wartości brutto w wierszach od 1 do 3 w taki sposób, aby ich suma stanowiła nie więcej niż 50% ceny oferty brutto.

10. OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT, WRAZ Z PODANIEM WAG TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU ICH OCENY

- 10.1. Oceniane będą wyłącznie Oferty nie odrzucone.
- 10.2. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana Oferta zawierająca najkorzystniejszy bilans punktów w kryteriach:

- a) Cena ofertowa brutto;
- b) Czas rozwiązania błędu, określony w § 3 ust. 18 Projektu Umowy będącego Załącznikiem nr 2 do SWZ
- c) Czas naprawy dla awarii, określony w § 3 ust. 18 Projektu Umowy będącego Załącznikiem nr 2 do SWZ;

Przy wyborze najkorzystniejszej Oferty Zamawiający będzie się kierował poniższymi kryteriami oceny ofert:

Kryterium	Liczba punktów	Sposób oceny
Cena ofertowa brutto	60	$C = \frac{\text{Cena najtańszej oferty}}{\text{Cena badanej oferty}} \times 60 \text{ pkt}$
Czas rozwiązania błędu , lub znalezienia obejścia określony w § 3 ust. 18 Projektu Umowy będącego Załącznikiem nr 2 do SWZ	10	Jeśli czas rozwiązania błędu lub znalezienia obejścia będzie wynosił: - nie dłużej niż 72 godziny – 0 pkt, - nie dłużej niż 48 godzin – 5 pkt, - nie dłużej niż 24 godziny – 10 pkt. od potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia.
Czas naprawy awarii lub znalezienia obejścia określony w § 3 ust. 18 Projektu Umowy będącego Załącznikiem nr 2 do SWZ	30	Jeśli czas naprawy awarii lub znalezienia obejścia będzie wynosił: - nie dłużej niż 8 godzin – 0 pkt, - niż dłużej niż 7 godzin – 15 pkt, - nie dłużej niż 6 godzin – 30 pkt. od potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia.
RAZEM	100	_____

Uwaga:

Zamawiający informuje, że w sytuacji, gdy Wykonawca nie wypełni Formularza Oferty stanowiącego Załącznik nr 1 do SWZ w zakresie oferowanego czasu rozwiązania błędu lub znalezienia obejścia, określonego w § 3 ust. 18 Projektu Umowy będącego Załącznikiem nr 2 do SWZ, Zamawiający przyjmie najdłuższy dopuszczalny czas rozwiązania błędu tj. 72 godziny, a Wykonawca otrzyma 0 pkt w niniejszym kryterium. W przypadku, jeżeli Wykonawca poda dłuższy czas rozwiązania błędu niż 72 godziny to oferta ta będzie podlegać odrzuceniu jako niezgodna z SWZ.

Zamawiający informuje, że w sytuacji, gdy Wykonawca nie wypełni Formularza Oferty stanowiącego Załącznik nr 1 do SWZ w zakresie oferowanego czasu naprawy awarii lub znalezienia obejścia, określonego w § 3 ust. 18 Projektu Umowy będącego Załącznikiem nr 2 do SWZ, Zamawiający przyjmie najdłuższy dopuszczalny czas naprawy awarii tj. 8 godzin, a Wykonawca otrzyma 0 pkt w niniejszym kryterium. W przypadku, jeżeli Wykonawca poda dłuższy czas naprawy awarii niż 8 godzin to oferta ta będzie podlegać odrzuceniu jako niezgodna z SWZ.

10.3. Obliczenia w ramach ww. kryteriów oceny Ofert dokonywane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

10.4. W przypadku wystąpienia sytuacji uniemożliwiającej dokonanie wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na fakt złożenia ofert o jednakowych cenach, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy je złożyli, do złożenia w wyznaczonym terminie ofert dodatkowych. Wykonawcy składając oferty dodatkowe nie będą mogli zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

10.5. W przypadku Wykonawcy zagranicznego, który na podstawie odrębnych przepisów nie jest zobowiązany do uiszczenia podatku VAT na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i który w formularzu oferty (Załącznik nr 1 do SWZ) poda cenę z zerową stawką VAT, Zamawiający na etapie oceny i porównania ofert doliczy do ceny ofertowej podatek od towarów i usług VAT zgodnie z art. 225 Ustawy Pzp. Powyższe wynika z konieczności ustalenia kwoty, która będzie realnie obciążała budżet Zamawiającego z tytułu realizacji zamówienia.

11. **WADIUM:**

11.1. Wykonawca zobowiązany jest najpóźniej do upływu terminu składania ofert, wnieść **wadium w wysokości: 30 000,00 zł (słownie: trzydzieści tysięcy złotych 00/100)**,

11.2. Wadium może być wniesione w:

11.2.1. pieniądzu;

11.2.2. gwarancjach bankowych;

11.2.3. gwarancjach ubezpieczeniowych;

11.2.4. poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2023 r., poz. 462).

11.3. Termin i miejsce wniesienia wadium:

11.3.1. Wadium należy wnieść przed upływem terminu składania ofert, i utrzymać nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 Ustawy Pzp.

11.3.2. W przypadku wnoszenia wadium w pieniądzu wymaganą kwotę należy wnieść przelewem na następujący rachunek bankowy Zamawiającego: Bank Gospodarstwa Krajowego w Warszawie, Al. Jerozolimskie 7 - nr konta: **43 1130 1062 0000 0576 4220 0001**. W takiej sytuacji Wykonawca, w celu informacyjnym wraz z ofertą winien przedłożyć potwierdzenie dokonania przelewu (wpłaty wadium).

11.3.3. Wadium wnoszone w pieniądzu winno znaleźć się na rachunku bankowym Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert. Skuteczne wniesienie wadium w pieniądzu następuje z chwilą uznania środków pieniężnych na rachunku bankowym Zamawiającego, o którym mowa powyżej, przed upływem terminu składania ofert (tj. przed upływem dnia i godziny wyznaczonej jako ostateczny termin składania ofert).

11.3.4. W przypadku wnoszenia wadium w formie innej niż w pieniądzu, wymagane jest aby podmiot wystawiający przedmiotowy dokument podpisał go kwalifikowanym podpisem elektronicznym. W takim przypadku dokument wadium w formie innej niż pieniężna rekomenduje się, aby wraz z plikami stanowiącymi ofertę skompresować do jednego pliku archiwum (ZIP) i złożyć wraz z ofertą. Dokument taki winien być sporządzony w języku polskim. Wadium w pieniądzu winno być wniesione z następującym tytułem płatności:

„WADIUM – „Świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług utrzymania i wsparcia dla CMS Tridion wraz z usługami wsparcia dla środowiska eksploatacyjnego Portali WWW UKNF wytworzonych za jego pomocą”.

11.3.5. Z dokumentu wadium wniesionego w formie poręczenia lub gwarancji bankowej /ubezpieczeniowej powinno wynikać jednoznacznie, że poręczyciel/gwarant w każdym z przypadków, dla których ustawa Pzp przewiduje zatrzymanie wadium, wypłaci należności w sposób nieodwołalny, bezwarunkowy i na pierwsze żądanie Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 30 dni od pierwszego żądania Zamawiającego. W dokumencie tym, gwarant / poręczyciel nie może uzależnić dokonania zapłaty od spełnienia przez beneficjenta dodatkowych warunków (np. żądanie przesłania wezwania zapłaty za pośrednictwem banku prowadzącego rachunek UKNF, albo żądania potwierdzenia przez notariusza, że podpisy złożone na żądaniu zapłaty należą do osób umocowanych do występowania w imieniu UKNF, albo

żądanie złożenia wezwania np. tylko w formie listu poleconego, czy kurierem), albo przedłożenia dodatkowych dokumentów (oprócz dokumentu potwierdzającego umocowanie osób do występowania w imieniu UKNF z żądaniem zapłaty).

11.3.6. Wadium winno obejmować cały okres związania ofertą, poczynając od daty wyznaczonej przez Zamawiającego do składania ofert.

12. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

12.1. Wykonawca zostaje związany złożoną ofertą przez okres **90 dni** od dnia upływu terminu składania ofert, tj.: do dnia **01.05.2024 r.**, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.

12.2. W przypadku, gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą, o którym mowa w pkt 12.1. SWZ, Zamawiający przed upływem terminu związania ofertą, zwraca się jednokrotnie do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o wskazany przez niego okres, nie dłuższy niż **60 dni**.

13. PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI UMOWY ORAZ INFORMACJE DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY:

13.1. Projektowane postanowienia Umowy w sprawie zamówienia publicznego, w tym warunki jej zmiany, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej Umowy zostały określone w Załączniku nr 2 do SWZ.

13.2. Projekt Umowy zawiera w szczególności zmiany przewidziane w SWZ w postaci jednoznacznych postanowień umownych, które określają ich zakres, w szczególności możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy i charakter oraz warunki wprowadzenia zmian.

13.3. **Zamawiający wymaga przed zawarciem Umowy wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w wysokości stanowiącej równowartość 1,5 % wartości ceny całkowitej brutto podanej w ofercie w formach określonych w przepisach Ustawy Pzp.**

13.3.1. **Zabezpieczenie to może być wniesione w:**

13.3.1.1. pieniądzu,

13.3.1.2. poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo - kredytowej z tym, że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym,

13.3.1.3. gwarancjach bankowych,

13.3.1.4. gwarancjach ubezpieczeniowych,

13.3.1.5. poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (tj.: Dz. U. z 2023 r. poz. 462).

13.4. Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu Wykonawca wnosi przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego:

Bank Gospodarstwa Krajowego w Warszawie, Al. Jerozolimskie 7, nr konta: 43 1130 1062 0000 0576 4220 0001, z dopiskiem: Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy – „Świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług utrzymania i wsparcia dla CMS Tridion wraz z usługami wsparcia dla środowiska eksploatacyjnego Portali WWW UKNF wytworzonych za jego pomocą”

13.5. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy przedkładane w formie innej niż pieniądź musi umożliwiać Zamawiającemu otrzymanie określonej kwoty zabezpieczenia bez jakichkolwiek warunków wstępnych i na jego pierwsze wezwanie. Zabezpieczenie musi być bezwarunkowe i nieodwołalne. **Nie dopełnienie przez Wykonawcę, którego oferta została wybrana w/w**

wymagań będzie stanowiło podstawę do uznania, iż Wykonawca nie wniósł wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.

13.6. Zamawiający nie wyraża zgody na wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w formach określonych w art. 450 ust. 2 Ustawy Pzp.

14. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA ORAZ OTWARCIA OFERT

14.1. Ofertę należy złożyć w terminie do dnia **02.02.2024 r.** do godz. **10:00** oraz oznaczyć:
„Świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług utrzymania i wsparcia dla CMS Tridion wraz z usługami wsparcia dla środowiska eksploatacyjnego Portali WWW UKNF wytworzonych za jego pomocą”

14.1.1. Za datę przekazania oferty przyjmuje się datę jej przekazania na eZamowienia

14.1.2. **Otwarcie ofert nastąpi 02.02.2024 r. o godz. 13:00.**

14.1.3. Otwarcie ofert następuje za pośrednictwem eZamowienia

14.2. W przypadku awarii systemu teleinformatycznego, która powoduje brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym przez Zamawiającego, otwarcie ofert następuje niezwłocznie po usunięciu awarii.

14.3. Zamawiający, najpóźniej przed otwarciem ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informację o kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

14.4. Zamawiający, niezwłocznie po otwarciu ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania www.knf.gov.pl informacje o:

14.4.1. Nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania Wykonawców, których oferty zostały otwarte;

14.4.2. Cenach lub kosztach zawartych w ofertach.

15. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHONY PRAWNEJ

15.1. Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów Ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale IX Ustawy Pzp.

15.2. Odwołanie przysługuje na:

15.2.1. Niezgodną z przepisami Ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowanie postanowienia Umowy;

15.2.2. Zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie Ustawy Pzp.

15.3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej opatrzone podpisem zaufanym.

15.4. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 579 ust. 1 Ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej.

15.5. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX „Środki ochrony prawnej” Ustawy Pzp.

16. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

- 16.1. administratorem danych osobowych Wykonawcy jest *Urząd Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa*;
- 16.2. administrator zapewnia kontakt z inspektorem ochrony danych („IOD”) za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: *iod@knf.gov.pl* lub drogą pocztową na adres korespondencyjny administratora;
- 16.3. dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego;
- 16.4. odbiorcami danych osobowych Wykonawcy będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ust. 1 Ustawy Pzp;
- 16.5. dane osobowe Wykonawcy będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 Ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- 16.6. obowiązek podania przez Wykonawcę danych osobowych bezpośrednio Wykonawcy dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach Ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z Ustawy Pzp;
- 16.7. w odniesieniu do danych osobowych Wykonawcy decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- 16.8. Wykonawca posiada:
 - 16.8.1. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych dotyczących Wykonawcy;
 - 16.8.2. na podstawie art.16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych Wykonawcy*;
 - 16.8.3. na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO**;
 - 16.8.4. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Wykonawca uzna, że przetwarzanie danych osobowych Wykonawcy dotyczących narusza przepisy RODO;
- 16.9. Wykonawcy nie przysługuje:
 - 16.9.1. w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - 16.9.2. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - 16.9.3. na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Wykonawcy danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

**skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z Ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników,*

*** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.*

17. FORMALNOŚCI, JAKIE WINNY BYĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE, W CELU ZAWARCIA UMOWY O ZAMÓWIENIE PUBLICZNE

17.1. Zamawiający wskaże termin i miejsce podpisania Umowy w sprawie zamówienia publicznego Wykonawcy, którego oferta została wybrana w zawiadomieniu o wyborze oferty.

17.2. Umowa zostanie zawarta w terminie określonym w art. 264 Ustawy Pzp.

17.3. Jeżeli zostanie wybrana oferta Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, Wykonawcy zobowiązani są dostarczyć Zamawiającemu w terminie przez niego wyznaczonym kopię umowy regulującej ich współpracę. Umowa regulująca współpracę Wykonawców składających wspólnie ofertę powinna określać m.in.:

17.3.1. podmioty składające ofertę;

17.3.2. cel gospodarczy, dla którego została zawarta umowa;

17.3.3. zasady reprezentacji i prowadzenia spraw;

17.3.4. oznaczenie czasu trwania Umowy (wymaga się, aby czas trwania Umowy był nie krótszy niż okres realizacji zamówienia oraz okres gwarancji i/lub rękojmi).

Umowa, o której mowa w niniejszym punkcie, nie może być umową przedwstępną ani umową zawartą pod warunkiem zawieszającym.

17.4. Inne postanowienia:

Do spraw nie uregulowanych w SWZ mają zastosowanie przepisy Ustawy Pzp.

17.5. Wykaz załączników:

Załącznik nr 1 do SWZ – Formularz Ofertowy (wzór);

Załącznik nr 2 do SWZ – Projekt Umowy wraz z załącznikami;

Załącznik nr 3 do SWZ – Jednolity Dokument JEDZ (wzór);

Załącznik nr 4 do SWZ – Oświadczenie o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej;

Załącznik nr 5 do SWZ – Zobowiązanie innego podmiotu do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia (wzór);

Załącznik nr 6 do SWZ – Pełnomocnictwo (wzór);

Załącznik nr 7 do SWZ – Wykaz zamówień (wzór);

Załącznik nr 8 do SWZ – Wykaz osób (wzór)

Załącznik nr 9 do SWZ – Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia, na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy pwanu oraz na podstawie art. 5k rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576 i 2022/879 (wzór).

Załącznik nr 1 do SWZ

FORMULARZ OFERTOWY- WZÓR

Oferta

dla

Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego

ul. Piękna 20

00-549 Warszawa

W postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego **w trybie przetargu nieograniczonego** zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj.: Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.), na: „**Świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług utrzymania i wsparcia dla CMS Tridion wraz z usługami wsparcia dla środowiska eksploatacyjnego Portali WWW UKNF wytworzonych za jego pomocą**” nr DZA-DZAZZP.2610.1.2024

Nazwa Wykonawcy*:

.....
- zwany w dalszej części oferty
Wykonawcą

Forma organizacyjno – prawna Wykonawcy:

Osoba wyznaczona przez Wykonawcę do kontaktów z Zamawiającym **imię i nazwisko** oraz **tel., e-mail** (do korespondencji elektronicznej, na podany adres będą wysyłane wszystkie informacje przesyłane drogą elektroniczną)

Siedziba Wykonawcy:

Województwo i miejscowość

Ulica

Nr domu

Nr lokalu

Kod pocztowy

Tel.

Nr konta bankowego

Strona www.

e-mail

Adres ePUAP

NIP

REGON

Osobą uprawnioną do reprezentacji jest / są
(imię i nazwisko)

W przypadku wyboru naszej oferty, Umowa z naszej strony zostanie podpisana przez:

.....
(imię i nazwisko)

OFEROWANY PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego **w trybie przetargu nieograniczonego** na „**Świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług utrzymania i wsparcia dla CMS Tridion wraz z usługami wsparcia dla środowiska eksploatacyjnego Portali WWW UKNF wytworzonych za jego pomocą**” oferujemy realizację przedmiotu zamówienia na warunkach opisanych w Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) oraz na warunkach określonych w niniejszej ofercie.

CENA OFERTOWA:

Niniejszym oferuję realizację przedmiotu zamówienia za łączną cenęzł brutto, słownie (.....złotych), obliczoną zgodnie z tabelą poniżej:

Lp.	Przedmiot zamówienia	Jednostka miary	Wolumen	Cena jednostkowa brutto w PLN	Wartość netto w PLN (D x E)	Wartość VAT w PLN	Wartość brutto w PLN (F+ G)
A	B	C	D	E	F	G	H
1.	Zapewnienie wsparcia producenta dla Licencji CMS wskazanych w OPZ przez 12 miesięcy – zamówienie podstawowe	usługa	1				
2.	Świadczenie Wsparcia technicznego Wykonawcy – zamówienie podstawowe	kwartalna usługa	4				
3.	Konsultacje eksperckie – zamówienie podstawowe	roboczogodzina	1000				
4.	Zapewnienie wsparcia producenta dla Licencji CMS wskazanych w OPZ przez 6 miesięcy – opcja	usługa	2				
5.	Świadczenie Wsparcia technicznego Wykonawcy – opcja	kwartalna usługa	4				
6.	Konsultacje eksperckie – opcja	usługa	1000				
7.	Suma (w kol. H cena oferty brutto)						

Zamawiający, **pod rygorem odrzucenia oferty**, wymaga aby suma wartości brutto wierszy od 1 do 3 stanowiła nie więcej niż 50% ceny oferty brutto.

KRYTERIA POZACENOWE (zgodnie z pkt 10 SWZ);

Oświadczam, iż oferuję:

czas rozwiązania błędu lub znalezienia obejścia określony w § 3 ust. 18 Projektu Umowy będącego Załącznikiem nr 2 do SWZ, maksymalnie **wynosi** **godzin**; (zgodnie z opisem kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty najkorzystniejszej, określonym w pkt 10 SWZ),

czas naprawy awarii lub znalezienia obejścia określony w § 3 ust. 18 Projektu Umowy będącego Załącznikiem nr 2 do SWZ, maksymalnie **wynosi** **godzin**. (zgodnie z opisem kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty najkorzystniejszej, określonym w pkt 10 SWZ).

Uwaga:

Zamawiający informuje, że w sytuacji, gdy Wykonawca nie wypełni Formularza Oferty w zakresie oferowanego czasu rozwiązania błędu lub znalezienia obejścia, określonego w § 3 ust. 18 Projektu Umowy będącego Załącznikiem nr 2 do SWZ, Zamawiający przyjmie najdłuższy dopuszczalny czas rozwiązania błędu tj. 72 godziny, a Wykonawca otrzyma 0 pkt w niniejszym kryterium. W przypadku, jeżeli Wykonawca poda dłuższy czas rozwiązania błędu niż 72 godziny to oferta ta będzie podlegać odrzuceniu jako niezgodna z SWZ.

Zamawiający informuje, że w sytuacji, gdy Wykonawca nie wypełni Formularza Oferty w zakresie oferowanego czasu naprawy awarii lub znalezienia obejścia, określonego w § 3 ust. 18 Projektu Umowy będącego Załącznikiem nr 2 do SWZ, Zamawiający przyjmie najdłuższy dopuszczalny czas naprawy awarii tj. 8 godzin, a Wykonawca otrzyma 0 pkt w niniejszym

kryterium. W przypadku, jeżeli Wykonawca poda dłuższy czas naprawy awarii niż 8 godzin to oferta ta będzie podlegać odrzuceniu jako niezgodna z SWZ.

OŚWIADCZENIA:

- 1) zamówienie zostanie zrealizowane w terminach określonych w SWZ oraz projekcie Umowy;
- 2) w cenie naszej oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia;
- 3) zapoznaliśmy się z treścią SWZ oraz Projektem Umowy oraz nie wnosimy do nich zastrzeżeń oraz przyjmujemy warunki w nich zawarte;
- 4) oświadczamy, że uzyskaliśmy wszelkie niezbędne informacje do przygotowania i złożenia oferty oraz wykonania zamówienia;
- 5) uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez okres wskazany w SWZ licząc od dnia otwarcia ofert (włącznie z tym dniem);
- 6) akceptujemy warunki płatności określone przez Zamawiającego w SWZ;
- 7) oświadczamy, że informacje i dokumenty wymienione w pliku¹ stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i zastrzegamy, że nie mogą być udostępnione oraz wykazujemy, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.²
- 8) oświadczamy, że sposób reprezentacji spółki/konsorcjum dla potrzeb niniejszego zamówienia jest następujący:

.....
..

(wypełniają jedynie Wykonawcy składający wspólną ofertę – spółki cywilne i konsorcja)

- 9) *wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.*

(UWAGA: W przypadku gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO, treści niniejszego oświadczenia Wykonawca nie składa np. przez jego wykreślenie)

- 10) informujemy, iż prowadzona działalność klasyfikuje się jako: *Mikroprzedsiębiorstwo/ Małe przedsiębiorstwo/ Średnie przedsiębiorstwo/ inne*

*(niepotrzebne skreślić)**

Mikroprzedsiębiorstwo - przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów EURO.

Małe przedsiębiorstwo – przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 milionów EURO.

Średnie przedsiębiorstwo - przedsiębiorstwo, które nie jest mikroprzedsiębiorstwem ani małym przedsiębiorstwem i które zatrudnia mniej niż 250 osób i którego roczny obrót nie przekracza 50 milionów EURO lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów EURO.

ZOBOWIĄZANIA W PRZYPADKU PRYZNANIA ZAMÓWIENIA:

¹ Uzupełnić jeżeli dotyczy.

² Wykonawca zobowiązany jest do wykazania, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa składając pisemne uzasadnienie (np. w formie odrębnego dokumentu / załącznika do oferty)

- 1) zobowiązujemy się do zawarcia Umowy w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego;
- 2) osobą upoważnioną do kontaktów z Zamawiającym w sprawach dotyczących realizacji Umowy jest e-mail: tel:

PODWYKONAWCY:

Oświadczamy, że **):

- a) Przedmiot zamówienia wykonamy siłami własnymi;
- b) Powierzmy następującym podwykonawcom realizację następujących części zamówienia:

Lp.	Nazwa (firma) podwykonawcy	Część (zakres) przedmiotu zamówienia powierzony podwykonawcy

- c) Powierzmy podwykonawcom realizację następujących części zamówienia i jednocześnie powołujemy się na ich zasoby, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w SWZ, na zasadach określonych w art. 118 ust. 3 Ustawy Pzp.

Lp.	Nazwa (firma) podwykonawcy	Część (zakres) przedmiotu zamówienia powierzony podwykonawcy

SPIS TREŚCI:

Integralną część oferty stanowią następujące dokumenty:

- a)
- b)

Oferta została złożona na kolejno ponumerowanych stronach.

Pouczony o odpowiedzialności karnej (m. in. z art. 297 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny tj.: Dz.U. z 2022 r. poz. 1138) oświadczam, że oferta oraz załączone do niej dokumenty opisują stan prawny i faktyczny aktualny na dzień złożenia oferty.

.....
*Podpis(y) osoby/osób upoważnionej (ych) do reprezentowania
 Wykonawcy (dokument winien być podpisany elektronicznie)*

....., dnia2024 r.

UWAGA

Wszystkie zmiany już po wypełnieniu oferty powinny być dokonywane poprzez skreślenie poprzedniej wartości lub wyrażenia oraz wpisanie nowej z parafką osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy. Nie dopuszcza się używania korektora.

***Jeżeli Wykonawcy wspólnie ubiegają się o zamówienie - należy podać pełne nazwy i adresy wszystkich Wykonawców.**

****Niepotrzebne skreślić. W przypadku nie skreślenia którejs z pozycji i nie wypełnienia tabeli w pozycji b) lub c) - Zamawiający uzna, odpowiednio, że Wykonawca nie zamierza powierzyć wykonania żadnej części zamówienia**

podwykonawcom i Wykonawca nie polega na zasobach podwykonawcy (innego podmiotu) w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w SWZ.

Załącznik nr 2 do SWZ

Umowa nr .../2024

zawarta w dniu 2024 r. w Warszawie („Umowa”) pomiędzy:

Urzędem Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, przy ul. Pięknej 20, 00-549 Warszawa, NIP: 701-090-21-85, REGON: 382088467, zwanym dalej „**UKNF**” lub „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

..... -

a

..... (firma/nazwa Wykonawcy) z siedzibą w przy ul., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy pod numerem KRS NIP, REGON, zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną zgodnie z odpisem z rejestru (lub na podstawie udzielonego pełnomocnictwa) przez:

.....,

albo

..... prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą, z siedzibą w przy ul., wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP, REGON zwaną/ym dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną/ym zgodnie z zaświadczeniem o wpisie do ewidencji (lub na podstawie udzielonego pełnomocnictwa) przez:

..... -

zwani dalej „**Stronami**”, a każdy z osobna w zależności od kontekstu „**Stroną**”.

Zgodnie z wynikiem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605), zwaną dalej „**ustawą Pzp**”, wybrany został Wykonawca i została z nim podpisana Umowa o następującej treści:

§ 1

Definicje

Na potrzeby Umowy Strony przyjmują następujące definicje:

- 1) **Awaria** – zdarzenie uniemożliwiające lub w istotny sposób ograniczające korzystanie z Systemu, w szczególności powodujące brak możliwości publikowania treści na Portalach WWW UKNF z użyciem CMS Tridion lub niedostępność środowiska eksploatacyjnego Portali WWW UKNF;
- 2) **Błąd** – każde inne Zgłoszenie niezakwalifikowane jako Awaria;
- 3) **Czas naprawy** – okres od Zgłoszenia Problemu (klasyfikacja: Błąd, Awaria, inne niestandardowe zdarzenie w działaniu Systemu, które może utrudniać realizację funkcji Systemu) do usunięcia Problemu i przywrócenia pełnej funkcjonalności Systemu;

- 4) **Czas reakcji** – okres od Zgłoszenia Problemu przez Zamawiającego do czasu podjęcia faktycznych działań przez Wykonawcę polegających na nadaniu identyfikatora Zgłoszenia, wstępnej diagnozie Problemu oraz uzgodnieniu harmonogramu działań mających na celu jego rozwiązanie;
- 5) **Dzień roboczy** – dni od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-16:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce;
- 6) **Godziny robocze** – godziny od 08:00 do 16:00 w Dni robocze;
- 7) **Konsultacje eksperckie** – konsultacje oraz prace z zakresu utrzymania, projektowania i budowy serwisów oraz aplikacji internetowych w środowisku CMS Tridion, w szczególności Modyfikacje Systemu, wsparcie dla środowiska eksploatacyjnego Portali WWW UKNF, opracowywanie polityki „zamrożenia wersji komponentów” Portali WWW UKNF;
- 8) **Licencje CMS** – prawo Zamawiającego do użytkowania oraz aktualizacji Oprogramowania CMS Tridion wraz z jego komponentami, udzielone przez producenta Oprogramowania,;
- 9) **Modyfikacja Systemu** – zmiany, ulepszenia lub rozwój Oprogramowania przez Wykonawcę wynikające z konieczności dostosowania Systemu do zmian przepisów zewnętrznych lub procedur i regulacji wewnętrznych Zamawiającego;
- 10) **Okno serwisowe** – czas, w którym Serwis może wykonywać prace serwisowe związane z utrzymaniem Systemu, tj. codziennie w godzinach od 16:00 do 6:00, powodujące niedostępność Systemu, niewpływające na pomiar SLA Systemu. Okno serwisowe dla Systemu wymaga każdorazowo uprzedniej zgody Zamawiającego w formie przynajmniej dokumentowej – drogą mailową na adresy wskazane w § 14;
- 11) **Opcja** – uprawnienie Zamawiającego, o którym mowa w art. 441 ust. 1 ustawy Pzp;
- 12) **Oprogramowanie** – oprogramowanie CMS Tridion zainstalowane u Zamawiającego, przy wykorzystaniu którego utworzono Portale WWW UKNF. Na Oprogramowanie składają się następujące elementy i Licencje CMS:

Posiadane licencje w UKNF (Tridion LICENSES)		Ilość
1.	SiteEdit & Content Manager Manager Explorer	1
2.	Content Manager	1
3.	Presentation Server	3
4.	Dynamic Content Broker	3
5.	Personalization & Profiling	3
6.	WebForms	3
7.	Communication Statistics	3
8.	Publications	11
9.	Named Users	50

- 13) **Portal serwisowy** – centralna ewidencja Zgłoszeń w systemie zgłoszeniowym udostępnionym przez Wykonawcę;
- 14) **Problem** – Awaria lub Błąd lub każde inne niestandardowe zdarzenie w działaniu Systemu, które może utrudniać realizację funkcji Systemu;
- 15) **Serwis** – zespół Wykonawcy świadczący usługi Wsparcia technicznego Wykonawcy oraz Konsultacji eksperckich na rzecz Zamawiającego;
- 16) **Portale WWW UKNF** – wszystkie serwisy WWW utworzone przy wykorzystaniu Oprogramowania i będące własnością UKNF, funkcjonujące w tym samym środowisku eksploatacyjnym i infrastrukturze serwerowej. W chwili obecnej są to trzy witryny www;

- 17) **System** – Portale WWW UKNF oraz Oprogramowanie i ich środowisko eksploatacyjne;
- 18) **Wsparcie techniczne Wykonawcy** – usługi wsparcia technicznego świadczone przez Wykonawcę na podstawie Umowy, mające zapewnić poprawne, nieprzerwane działanie Systemu, związane w szczególności z usuwaniem Awarii i Błędów w funkcjonowaniu Oprogramowania, rozwiązywaniem innych Problemów oraz usługi utrzymania prawidłowego, nieprzerwanego funkcjonowania Systemu;
- 19) **Wsparcie techniczne dla Licencji CMS** – usługi wsparcia technicznego świadczone na rzecz Zamawiającego przez producenta Oprogramowania na podstawie Umowy oraz standardowych zasad producenta Oprogramowania, dla wszystkich posiadanych przez Zamawiającego Licencji CMS;
- 20) **Zgłoszenie** – kontakt Zamawiającego z Wykonawcą na zasadach opisanych w Umowie z powodu wystąpienia Problemu, potwierdzony nadaniem unikalnego identyfikatora zgłoszenia. Szczegóły dotyczące obsługi Zgłoszeń (historia obsługi Zgłoszeń) będą dostępne w Portalu serwisowym;
- 21) **Użytkownicy Systemu** – pracownicy Zamawiającego odpowiedzialni za publikację treści w Portalach WWW UKNF oraz administratorzy Systemu ze strony Zamawiającego.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy w ramach zamówienia podstawowego jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług utrzymania i wsparcia dla Systemu, przez okres, o którym mowa w § 4 (dalej jako „**Zamówienie Podstawowe**”) z Opcją, o której mowa w ust. 4-6.
2. W ramach realizacji Umowy Wykonawca zobowiązuje się w szczególności:
 - 1) zapewnić Zamawiającemu Wsparcie techniczne dla Licencji CMS;
 - 2) świadczyć Wsparcie techniczne Wykonawcy na zasadach określonych w § 3 ust. 9-21;
 - 3) świadczyć Konsultacje eksperckie w liczbie maksymalnej do **1000 roboczogodzin** na zasadach określonych w § 3 ust. 3-8.
3. Konsultacje eksperckie będą realizowane na zlecenie Zamawiającego zgodnie z jego faktycznym zapotrzebowaniem. Zamawiający nie jest zobowiązany do wykorzystania wszystkich roboczogodzin w ramach limitów, o których mowa w ust. 2 pkt 3 oraz ust. 5, a Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu żadne roszczenie.
4. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z Opcji, w zależności od faktycznego zapotrzebowania Zamawiającego.
5. Skorzystanie przez Zamawiającego z Opcji będzie polegało na powtórzeniu tego samego rodzaju usług, świadczonych przez Wykonawcę w ramach Zamówienia Podstawowego. Usługi w ramach Opcji będą wykonywane maksymalnie w okresie następnych **12 miesięcy** od daty zakończenia realizacji Zamówienia Podstawowego. Zamawiający zastrzega możliwość dwukrotnego zamawiania świadczenia ww. usług, przy zastosowaniu Opcji, na okresy półroczne. O skorzystaniu z Opcji Zamawiający zawiadomi Wykonawcę nie później niż w terminie **30 dni** przed upływem okresu, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 1, zaś w przypadku drugiego razu korzystania z Opcji - przed upływem pierwszego okresu półrocznego w ramach Opcji, wskazując odpowiednio okres świadczenia usług objętych Opcją. Maksymalna liczba roboczogodzin Konsultacji eksperckich w zakresie każdego z półrocznych okresów świadczenia usług przez Wykonawcę w ramach Opcji wynosi **500**, tj. łącznie maksymalnie **1000 roboczogodzin**. O skorzystaniu z Opcji Zamawiający zawiadomi Wykonawcę drogą elektroniczną na adres e-mail:

6. Zamawiający nie jest zobowiązany do skorzystania z Opcji i w takim przypadku nie ponosi względem Wykonawcy odpowiedzialności.
7. Przedmiot Umowy zarówno w zakresie Zamówienia Podstawowego, jak i w zakresie Opcji będzie realizowany na zasadach określonych w § 3.

§ 3

Sposób realizacji Umowy, zakres usług Wykonawcy

Wsparcie techniczne dla Licencji CMS

1. Wsparcie techniczne dla Licencji CMS będzie zapewnione na warunkach standardowego wsparcia producenta Oprogramowania i będzie obejmowało co najmniej:
 - 1) dostęp do najnowszych wersji Oprogramowania w zakresie posiadanych przez UKNF Licencji CMS i udoskonalień do wersji bieżących (prawo do instalowania nowych edycji produktów, wydań uzupełniających, poprawek programistycznych), a także zapewnienie pełnego wsparcia dla bieżących wersji – bez jakichkolwiek dodatkowych opłat, w tym opłat licencyjnych,
 - 2) dostęp do wsparcia producenta Oprogramowania przez stronę internetową producenta Oprogramowania, obejmującą nieograniczoną liczbę zgłoszeń wsparcia;
2. Wsparcie techniczne dla Licencji CMS będzie dostępne przez **7 dni** w tygodniu, **24 godziny na dobę**.

Konsultacje eksperckie

3. W ramach limitu roboczogodzin Konsultacji eksperckich, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 3, Wykonawca będzie:
 - 1) świadczył **Konsultacje dla Użytkowników Systemu**, które:
 - a) obejmują konsultacje telefoniczne i zdalne (przez VPN) oraz przeglądy przygotowywanych przez UKNF publikacji w CMS Tridion na Portalach WWW UKNF;
 - b) będą świadczone przez wskazanych przez Wykonawcę specjalistów i obejmują wsparcie procesu publikacji treści za pośrednictwem CMS Tridion na Portalach WWW UKNF, w tym rozwiązywanie problemów z publikacją oraz opracowywanie obejść błędów zidentyfikowanych w Oprogramowaniu;
 - c) w razie zapotrzebowania Zamawiającego, będą świadczone w formie wsparcia bezpośredniego w siedzibie UKNF – nie więcej niż **40%** z limitu roboczogodzin Konsultacji eksperckich;
 - d) będą zgłaszane przez Użytkowników Systemu do Wykonawcy z wyprzedzeniem **12-godzinnym** przed planowanym terminem wykorzystania.
 - 2) świadczył **wsparcie dla środowiska eksploatacyjnego Portali WWW UKNF**, które obejmuje konsultacje telefoniczne i zdalne wsparcie dla administratorów UKNF (przez VPN) dla następujących elementów środowiska eksploatacyjnego Portali WWW UKNF: CMS Tridion (Web), Apache, Tomcat, MS SQL, Java, w tym rozwiązywanie problemów kompatybilności i eksploatacji, a także opracowywanie obejść zidentyfikowanych błędów (w razie potrzeby wsparcie bezpośrednie w siedzibie Zamawiającego);
 - 3) wykonywał **Modyfikacje Systemu**, w ramach których będzie wdrażał zmiany w środowisku testowym, asystował przy przeprowadzanych testach przez UKNF, analizował wyniki testów i - po uprzednim zatwierdzeniu przez UKNF w formie przynajmniej dokumentowej – drogą mailową na adresy wskazane w § 14 - wdrażał zmiany w środowisku eksploatacyjnym Portali WWW UKNF; częstotliwość: wdrażanie zmian w środowisku

eksploatacyjnym Portali WWW UKNF na każdorazowe zamówienie UKNF w okresie trwania Umowy, w terminie ustalonym przez Strony, po uprzednim zatwierdzeniu w formie przynajmniej dokumentowej – drogą mailową na adresy wskazane w § 14, planu zmian przez UKNF;

- 4) opracowywał **politykę „zamrożenia wersji komponentów” Portali WWW UKNF**, to jest mechanizmu umożliwiającego weryfikację kodu aplikacji na stronie www pod kątem nieautoryzowanych modyfikacji, która obejmuje:
 - a) wszystkie uzgodnione pomiędzy Stronami komponenty systemowe składające się na środowisko eksploatacyjne Portali WWW UKNF;
 - b) wprowadzanie sum kontrolnych plików serwera, cykliczną weryfikację sum kontrolnych, analizę kodu po stronie dewelopera, wprowadzanie przez dewelopera zasady przekazywania plików razem z podpisem cyfrowym lub kryptograficzną sumą kontrolną, potwierdzanie sum kontrolnych przed uruchomieniem nowej wersji Oprogramowania;
 - c) możliwość „zamrożenia wersji komponentów” Portali WWW UKNF w okresie od dnia wdrożenia Modyfikacji Systemu do końca okresu, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 1, a w przypadku skorzystania z Opcji - w § 4 ust. 2 pkt 1, na każde żądanie UKNF.
4. Konsultacje dla Użytkowników Systemu i wsparcie dla środowiska eksploatacyjnego Portali WWW UKNF, o których mowa w ust. 3 pkt 1 i 2, będą świadczone przez Wykonawcę **7 dni** w tygodniu przez **24 godziny na dobę**. Odbiory będą dokonywane odpowiednio na zasadach określonych w § 8 ust. 3.
5. Realizacja prac z zakresu Modyfikacji Systemu oraz opracowania polityki „zamrożenia wersji komponentów” Portali WWW UKNF, o których mowa w ust. 3 pkt 3 i 4, odbywać się będzie w następujących etapach:
 - 1) zgłoszenie przez UKNF prac do realizacji za pośrednictwem formularza wyceny prac, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy;
 - 2) w razie potrzeby – uszczegółowienie przez Strony zakresu prac w ww. formularzu wyceny;
 - 3) przedstawienie przez Wykonawcę wyceny zakresu prac oraz terminu ich realizacji na formularzu wyceny w terminie do **3 Dni roboczych** od zgłoszenia do realizacji prac od UKNF;
 - 4) zamówienie przez UKNF prac (w wyniku akceptacji wyceny prac - w tym terminu ich wykonania) lub rezygnacja przez UKNF z realizacji prac (przez brak akceptacji wyceny prac lub terminu wykonania);
 - 5) realizacja przez Wykonawcę zamówionych prac, zgodnie z zaakceptowanym przez Zamawiającego formularzem wyceny, w tym aktualizacja dokumentacji i szkoleń elektronicznych – wynikająca ze zrealizowanych prac;
 - 6) odbiór przez UKNF prawidłowo zrealizowanych prac (wraz z ewentualnymi poprawkami zrealizowanymi przez Wykonawcę na skutek zgłoszenia przez Zamawiającego uwag związanych z nieprawidłowo / nienależycie wykonanymi pracami Przedmiotu Umowy o których mowa w ust. 3 pkt 3 i 4, w tym zaktualizowanej dokumentacji – zgodnie z procedurą określoną w § 8 ust. 3.
6. Realizacja przez Wykonawcę poprawek wynikających z ewentualnych uwag UKNF związanych z nieprawidłowo / nienależycie wykonanymi pracami Przedmiotu Umowy, nie może powodować zmiany pierwotnej wyceny prac wskazanej w formularzu wyceny.
7. Wykonawca zobowiązany jest do wdrożenia zmian w środowisku produkcyjnym, wynikających z przeprowadzonych prac w ramach Konsultacji eksperckich.

8. Wdrożenie zmian, o których mowa w ust. 7, powinno zostać zrealizowane zgodnie z przepisami wewnętrznymi obowiązującymi w UKNF oraz z dobrymi praktykami, w terminie wskazanym przez Zamawiającego oraz potwierdzone protokołem odbioru zgodnie z procedurą określoną w § 8 ust. 3.

Wsparcie techniczne Wykonawcy

9. W ramach Wsparcia technicznego Wykonawcy, Zamawiającemu zostanie udostępniony system Zgłoszeń, w ramach którego Wykonawca zapewni:
- 1) Portal serwisowy pod adresem, dedykowany adres e-mail:, a także jedną linię telefoniczną do przyjmowania Zgłoszeń:
 - 2) dostępność systemu Zgłoszeń **7 dni** w tygodniu, **24 godziny na dobę**.
10. Zgłoszenia mogą być dokonywane za pośrednictwem dowolnego z kanałów, o których mowa w ust. 8 pkt 1, przy czym wyboru sposobu Zgłoszenia dokonuje Zamawiający.
11. Zgłoszenie powinno zawierać co najmniej:
- 1) opis i kwalifikację Problemu,
 - 2) datę Zgłoszenia,
 - 3) wskazanie osoby zgłaszającej,
 - 4) wskazanie nr telefonu oraz adresu e-mail osoby zgłaszającej.
12. Zgłoszenia Problemów dokonywane będą przez Użytkowników Systemu, którym zostaną założone przez Wykonawcę imienne konta dostępne do Portalu serwisowego.
13. Osobami wyznaczonymi do kontaktu w związku z dokonanymi przez Zamawiającego Zgłoszeniami są:
- 1) ze strony Zamawiającego:
 - 2) ze strony Wykonawcy:
14. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia rejestru Zgłoszeń, dostępnego osobom upoważnionym ze strony UKNF, o których mowa w ust. 11, zawierającego co najmniej:
- 1) datę i godzinę przyjęcia Zgłoszenia;
 - 2) aktualny status Zgłoszenia;
 - 3) historię obsługi Zgłoszenia.
15. Wykonawca zobowiązany jest do udzielania wyjaśnień i odpowiadania na pytania Użytkowników Systemu w trybie natychmiastowym, a jeżeli jest to niemożliwe, nie później niż w terminie do 48 godzin od Zgłoszenia pytania.
16. Prace wykonywane przez Wykonawcę, które wymagają wyłączenia Portali WWW UKNF i skutkują niedostępnością Systemu mogą być wykonywane w Oknie serwisowym po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym w formie przynajmniej dokumentowej – drogą mailową na adresy wskazane w § 14. Możliwe jest także uzgodnienie z Zamawiającym innego terminu realizacji tych prac.
17. W ramach Wsparcia technicznego Wykonawcy, Wykonawca:
- 1) wykona okresowe przeglądy techniczne środowiska eksploatacyjnego Portali WWW UKNF, z uwzględnieniem następujących założeń:
 - a) przeglądy obejmują działania i czynności ukierunkowane na optymalizację konfiguracji i możliwości użycia nowych wersji Oprogramowania oraz optymalizację wydajności Systemu;
 - b) w ramach przeglądów badana będzie zawartość katalogów, konfiguracji i dostępnych logów komponentów składających się na środowisko eksploatacyjne Portali WWW UKNF, tj.: system plików, system operacyjny, serwer Apache, serwer Tomcat, MS SQL, Java;

- c) po każdym przeglądzie Wykonawca przedstawi UKNF raport opisujący występujące anomalie (chwilowe zakłócenia w pracy Systemu) z rekomendacją zmian do wprowadzenia w środowisku systemowym Portali WWW UKNF;
- d) przeglądy nie obejmują audytów w zakresie bezpieczeństwa i podatności;
- e) przeglądy będą wykonywane jeden raz w każdym miesiącu okresu, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 2, a przypadku skorzystania z Opcji, o którym mowa w § 4 ust. 2 pkt 2.
- 2) dokona weryfikacji i aktualizacji dokumentacji technicznej posiadanej przez Zamawiającego, obejmującej wszystkie elementy środowiska eksploatacyjnego i środowiska testowego Portali WWW UKNF. Weryfikacja i aktualizacja dokumentacji technicznej zostanie wykonana dwukrotnie:
- a) pierwsza weryfikacja i aktualizacja dokumentacji technicznej – w terminie **30 dni** od dnia wejścia w życie Umowy;
- b) druga weryfikacja i aktualizacja dokumentacji technicznej – w terminie **do 30 dni** przed zakończeniem okresu, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 2, a przypadku skorzystania z Opcji - **przed zakończeniem okresu, o którym mowa w § 4 ust. 2 pkt 2** (Wydanie 2 – obejmuje stan po wprowadzeniu zmian, które zostaną wprowadzone do środowiska produkcyjnego i testowego Portali WWW UKNF);
- 3) wykona testy procedur zapewnienia ciągłości działania dla Portali WWW UKNF:
- a) testy obejmują wykonywanie procedur zapewnienia ciągłości działania w celu awaryjnego odtworzenia środowiska eksploatacyjnego Portali WWW UKNF w oparciu o nowe udostępnione przez UKNF środowisko sprzętowo – systemowe;
- b) w przypadku konieczności wprowadzenia zmian do procedur, Wykonawca zobowiązany jest także do aktualizacji dokumentacji;
- c) częstotliwość: testy procedur zapewnienia ciągłości działania dla Portali WWW UKNF będą realizowane na każdorazowy wniosek UKNF składany drogą mailową, na adresy wskazane w §14, w terminie uzgodnionym przez Strony, nie więcej jednak niż **2 razy** w trakcie trwania Umowy.
18. Wsparcie techniczne Wykonawcy w zakresie usuwania Problemów dostępne będzie **7 dni** w tygodniu, **24 godziny na dobę**, przy czym świadczone będzie przy założeniu następujących parametrów SLA:

Lp.	Parametr SLA	Błąd	Awaria
1.	Czas reakcji na Zgłoszenie	4 godziny*	1 godzina*
2.	Czas na podjęcie czynności w celu naprawy Awarii/ usunięcia Błędu	8 godzin**	4 godziny**
3.	Czas naprawy Awarii/usunięcia Błędu lub znalezienia obejścia (tj. sposobu osiągnięcia celu bez naprawy Awarii/ usunięcia Błędu)	do ... godzin^{3**}	do ... godzin^{4**}
4.	Czas naprawy zgłoszonej Awarii/ usunięcia Błędu w przypadku zastosowania obejścia (tj. sposobu osiągnięcia celu bez naprawy Awarii/Błędu)	do 120 godzin**	do 72 godzin**

* - od momentu przesłania Zgłoszenia

** - od potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia

³ Czas rozwiązania Błędu lub znalezienia obejścia stanowi kryterium pozacenowe i zostanie uzupełniony zgodnie z ofertą Wykonawcy, która zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, lecz czas ten nie może być dłuższy niż 72 godziny.

⁴ Czas naprawy Awarii lub znalezienia obejścia stanowi kryterium pozacenowe i zostanie uzupełniony zgodnie z ofertą Wykonawcy, która zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, lecz czas ten nie może być dłuższy niż 8 godzin.

19. Kwalifikacja Problemu jako Awarii lub Błędu pozostaje w kompetencjach UKNF i jest wiążąca dla Wykonawcy.
20. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za prace niezamówione przez UKNF oraz za czas pracy wykraczający poza zaakceptowaną przez UKNF wycenę w formularzu wyceny.
21. W przypadku wdrażania nowych funkcjonalności, Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1, zobowiązany jest do przekazania UKNF stosownej dokumentacji technicznej oraz wiedzy niezbędnej do prawidłowego ich użytkowania. W ramach przekazania wiedzy Wykonawca musi dostarczyć Zamawiającemu instrukcje obsługi dla Użytkownika oraz przeprowadzi instruktaż na stanowisku Użytkownika trwający każdorazowo nie dłużej niż **4 godziny**.

§ 4

Terminy realizacji oraz czas trwania Umowy

1. W ramach Zamówienia Podstawowego Wykonawca:
 - 1) zapewni Wsparcie techniczne dla Licencji CMS na okres **12 miesięcy** od dnia następującego po dniu wejścia w życie Umowy;
 - 2) będzie świadczyć Wsparcie techniczne Wykonawcy przez okres **12 miesięcy** od dnia następującego po dniu wejścia w życie Umowy;
 - 3) będzie wykonywać Modyfikacje Systemu na podstawie zamówień otrzymanych od Zamawiającego **w okresie, o którym mowa w pkt 2;**
 - 4) będzie świadczyć Konsultacje eksperckie, o których mowa w § 3 ust. 3 pkt 1, 2 i 4, **w okresie, o którym mowa w pkt 2.**
2. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z Opcji Wykonawca:
 - 1) zapewni Wsparcie techniczne dla Licencji CMS **na okres 6 lub 12 miesięcy** od dnia zakończenia okresu, o którym mowa w ust. 1 pkt 1;
 - 2) będzie świadczyć Wsparcie techniczne Wykonawcy przez **okres kolejnych 6 lub 12 miesięcy** po zakończeniu okresu, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, w zależności od tego w jakim zakresie Zamawiający skorzysta z Opcji;
 - 3) będzie wykonywać Modyfikacje Systemu na podstawie zamówień otrzymanych od Zamawiającego **w okresie, o którym mowa w pkt 2;**
 - 4) będzie świadczyć Konsultacje eksperckie, o których mowa w § 3 ust. 3 pkt 1, 2 i 4, **w okresie, o którym mowa w pkt 2.**
3. W terminie **10 Dni roboczych** od wejścia w życie Umowy, Wykonawca dostarczy dokument – prawidłowo wystawiony przez producenta Oprogramowania – potwierdzający objęcie Wsparciem technicznym dla Licencji CMS na warunkach określonych w Umowie, co zostanie potwierdzone protokołem odbioru.
4. W terminie **10 Dni roboczych** od otrzymania przez Wykonawcę zawiadomienia o skorzystaniu przez Zamawiającego z Opcji, o którym to zawiadomieniu mowa w § 2 ust. 5, Wykonawca dostarczy dokument – prawidłowo wystawiony przez producenta Oprogramowania – potwierdzający objęcie Wsparciem technicznym dla Licencji CMS na warunkach określonych w Umowie, przez okres wskazany w tym zawiadomieniu, co zostanie potwierdzone protokołem odbioru .
5. Umowa wchodzi w życie w **Dniu roboczym następującym po dniu jej podpisania**. W przypadku podpisania Umowy przez strony w różnych terminach, Umowa wchodzi w życie z **Dniem roboczym następującym po dniu jej podpisania przez drugą Stronę**.

§ 5

Zobowiązania i oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę fachową i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem przedmiotu Umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu w zakresie wykonywania Umowy wszelkie niezbędne prawa do realizacji Przedmiotu Umowy oraz oświadcza, że brak jest jakichkolwiek okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że realizacja Umowy przez Wykonawcę nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym w szczególności autorskich praw majątkowych lub osobistych takich osób. W przypadku skierowania roszczeń do Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia takich roszczeń, co oznacza zwolnienie Zamawiającego z tego tytułu.
4. Wykonawca w szczególności oświadcza, że ma prawo do świadczenia usług, o których mowa w § 1 w stosunku do posiadanych przez Zamawiającego Licencji CMS, sprzedaży wsparcia producenta dla Licencji CMS oraz, że brak jest jakichkolwiek okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z niniejszej Umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że wykonanie Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
6. Wykonawca oświadcza, że wszelkie informacje uzyskane przez Zamawiającego w wyniku wykonania Umowy, nie są objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy i jego kontrahentów.
7. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) wykonywania usług będących przedmiotem Umowy z należytą starannością, w sposób profesjonalny, zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej, zapewniając sprawną i terminową realizację, poprawność merytoryczną oraz wysoką jakość realizowanych usług, w zakresie i w sposób określony w Umowie;
 - 2) stosowania się do poleceń i wskazówek Zamawiającego w trakcie realizacji Umowy;
 - 3) niezwłocznego odpowiadania na wnioski o podanie informacji lub raporty na temat problemów występujących w trakcie realizacji Umowy w uzgodnionych każdorazowo terminach. W przypadku braku uzgodnienia terminu Wykonawca zobowiązany jest odpowiedzieć na piśmie lub przy zastosowaniu środków komunikacji elektronicznej w ciągu **5 Dni roboczych** od dnia złożenia wniosku przez Zamawiającego;
 - 4) informowania Zamawiającego drogą mailową na adres określony w § 14 ust. 1, o wszelkich zagrożeniach związanych z realizacją Umowy, które mogą mieć wpływ na jakość, terminowość bądź zakres wykonania przedmiotu Umowy – niezwłocznie od zaistnienia zdarzenia. Nieprzekazanie takich informacji w sytuacji, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub, przy zachowaniu należytej staranności w realizacji Umowy, powinien wiedzieć, powoduje że wszelkie koszty i czynności dodatkowe związane z konsekwencjami zdarzeń obciążą Wykonawcę;
 - 5) w przypadku usług związanych bezpośrednim dostępem do jakiegokolwiek innego systemu teleinformatycznego Zamawiającego – do realizowania ich pod nadzorem Zamawiającego. W takim wypadku Wykonawca zobowiązuje się do zawiadomienia Zamawiającego o wszelkich planowanych pracach mających wpływ na świadczenie usług, z co najmniej **10 dniowym** wyprzedzeniem;
 - 6) niekopiowania żadnych danych Zamawiającego, z wyjątkiem danych niezbędnych do wykonania Umowy w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym. Kopiowanie danych może nastąpić jedynie za uprzednią pisemną pod rygorem nieważności zgodą Zamawiającego;

- 7) niewykorzystywania danych Zamawiającego, poza zakresem niezbędnym do wykonania Umowy w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym;
- 8) nieprzekazywania osobom trzecim danych Zamawiającego;
- 9) niepublikowania danych oraz elementów Systemu bez wyraźniej zgody Zamawiającego;
- 10) wykonując Przedmiot Umowy w siedzibie Zamawiającego, do podporządkowania się stosownym przepisom obowiązującym u Zamawiającego, w szczególności przepisom z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy, zasadom bezpieczeństwa oraz zasadom zachowania poufności, a także do zapoznania i zobligowania do ich stosowania osób skierowanych do realizacji Umowy w siedzibie Zamawiającego przez Wykonawcę;
- 11) nienaruszania interesów oraz wizerunku Zamawiającego w stosunku do osób trzecich przy wykonywaniu Umowy.

§ 6

Zobowiązania Zamawiającego

W celu umożliwienia wywiązania się ze swoich zobowiązań przez Wykonawcę, Zamawiający zobowiązuje się:

- 1) na uzasadnione żądanie Wykonawcy oraz w przypadkach opisanych w Umowie potwierdzać na piśmie lub w drodze protokołów odbioru zdarzenia, jakie miały miejsce w ramach realizacji Umowy;
- 2) udostępnić Wykonawcy informacje niezbędne do realizacji Umowy w terminach umożliwiających wykonanie poszczególnych zadań;
- 3) w uzasadnionych przypadkach zapewnić przedstawicielom Wykonawcy, wykonującym swoje obowiązki, możliwość pracy poza Godzinami roboczymi po uprzednim uzgodnieniu terminów, a także zapewnić obecność w tym czasie upoważnionego pracownika Zamawiającego;
- 4) zapewnić Wykonawcy zdalny dostęp do wszystkich urządzeń i programów komputerowych wchodzących w skład Systemu oraz, po wcześniejszym uzgodnieniu, bezpieczny dostęp do pomieszczeń niezbędnych do prawidłowej realizacji Umowy w siedzibie Zamawiającego, pod jego nadzorem;
- 5) do powiadamiania Wykonawcy o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach zainstalowanych urządzeń będących własnością Wykonawcy niezwłocznie po ich stwierdzeniu.

§ 7

Zespół Wykonawcy

1. Zespół Wykonawcy (Serwis) będzie działał pod kierownictwem nr tel., adres e-mail:, który upoważniony jest do reprezentowania Wykonawcy w sprawach dotyczących realizacji Umowy oraz koordynacji świadczenia usług związanych z realizacją Umowy.
2. Serwis stanowią co najmniej osoby wskazane w Załączniku nr 4 do Umowy. Pełną listę osób wchodzących w skład Serwisu Wykonawca przekaze Zamawiającemu w terminie **5 Dni roboczych** od dnia wejścia w życie Umowy. Osoby wchodzące w skład Serwisu będą uprawnione do uzyskania niezbędnych informacji i dokumentów koniecznych do realizacji Umowy, będących w posiadaniu Zamawiającego, z zastrzeżeniem § 16.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania stałego składu osobowego swojego Zespołu. Osoby wchodzące w skład Zespołu Wykonawcy mogą być odsunięte od realizacji Umowy wyłącznie w następujących przypadkach:

- 1) za uprzednią zgodą Zamawiającego, na wniosek Wykonawcy złożony w formie pisemnej pod rygorem nieważności;
- 2) gdy odsunięcie członka Zespołu Wykonawcy następuje z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, takich jak choroba, ustanie stosunku pracy lub innego tytułu współpracy członka Zespołu Wykonawcy z Wykonawcą lub innego zdarzenia uniemożliwiającego danemu członkowi Zespołu Wykonawcy realizacji Umowy;
- 3) na wniosek Zamawiającego, w przypadku, gdy członek Zespołu Wykonawcy nie wykonuje lub nienależyście wykonuje obowiązki określone w Umowie, w tym narusza zasady bezpieczeństwa lub poufności

– w takich sytuacjach Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości realizacji Umowy. Zamawiający, w sytuacjach o których mowa w pkt 2 powyżej, zostanie poinformowany w miarę możliwości na co najmniej **4 Dni Robocze** przed planowaną zmianą, a dla osób wykazanych na spełnienie warunku udziału w postępowaniu, co najmniej na **5 Dni Roboczych** przed planowaną zmianą. Zmiana Zespołu Wykonawcy, o której mowa w pkt 1-2 powyżej, wymaga akceptacji Zamawiającego udzielonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności lub udzielonej i przesłanej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1. W przypadku każdej zmiany składu Zespołu, Wykonawca zapewni realizację Przedmiotu Umowy przez pracowników o kwalifikacjach, uprawnieniach, wiedzy i doświadczeniu zawodowym na poziomie co najmniej równorzędnym stosunku do osób zastępowanych (określonych w Załączniku nr 2 do Umowy). W przypadku, o którym mowa w pkt 3, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego odsunięcia pracownika od realizacji Umowy i zastąpienia go innym pracownikiem o kwalifikacjach, uprawnieniach, wiedzy i doświadczeniu zawodowym, o których mowa w zdaniu poprzednim. Wykonawca nie może odmówić odsunięcia pracownika w przypadku, o którym mowa w pkt 3 powyżej..

4. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że wszelkie konsekwencje zmian osób uczestniczących w realizacji Umowy po stronie Wykonawcy obciążają Wykonawcę.
5. Osoby wchodzące w skład Serwisu obowiązane są do przestrzegania procedur wewnętrznych, obowiązujących u Zamawiającego.
6. Osoby wchodzące w skład Serwisu obowiązane są do posługiwania się językiem polskim w kontaktach z Zamawiającym. W innym przypadku Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia na własny koszt tłumacza, zapewniającego swobodną komunikację pomiędzy Stronami w ramach realizacji Przedmiotu Umowy.
7. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za czynności wykonane przez swój personel, w tym osoby wchodzące w skład Serwisu, jak za swoje własne działania i zaniechania.
8. W przypadku, gdy będzie to konieczne dla prawidłowej realizacji Umowy, Wykonawca będzie realizował określone prace w ramach Konsultacji eksperckich, w siedzibie Zamawiającego po wcześniejszym uzyskaniu pisemnej pod rygorem nieważności zgody Zamawiającego.
9. W celu przekazywania wszelkiego rodzaju korespondencji Strony będą korzystały z adresów email, o których mowa w § 14 ust. 1 i 2.

§ 8

Odbiory

1. Każdorazowy odbiór prawidłowo zrealizowanych prac będących Przedmiotem Umowy, w tym dostarczonego, prawidłowo wystawionego dokumentu, potwierdzającego zapewnienie Wsparcia producenta Oprogramowania, na warunkach określonych w Umowie, prawidłowo sporządzonej dokumentacji, raportów itd., będzie potwierdzane przez Strony protokołem

odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.

2. Prawidłowa realizacja Umowy w zakresie Wsparcia technicznego Wykonawcy, potwierdzana będzie każdorazowo protokołem odbioru po zakończeniu każdego **kwartału** świadczenia usług, z uwzględnieniem następujących założeń:
 - 1) Wykonawca, w terminie do **5 Dni roboczych** od zakończenia danego **kwartału** świadczenia usług, przedstawi Zamawiającemu do akceptacji raport z realizacji usług, sporządzony zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy, który będzie zawierał:
 - a) wykaz usług wykonanych w danym **kwartale** świadczenia usług,
 - b) wyliczenie spełnienia parametrów dostępności systemu, oraz
 - c) co najmniej wykaz Zgłoszeń, z wyszczególnieniem terminów naprawy Awarii /usunięcia Błędów;
 - 2) zatwierdzony raport z realizacji usług za dany kwartał świadczenia usług jest podstawą do podpisania protokołu odbioru;
 - 3) Zamawiający zobowiązuje się do podpisania protokołu odbioru w ciągu **5 Dni roboczych** od zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości prac do odbioru i przedstawienia protokołu odbioru, o ile nie zostaną zgłoszone uwagi związane z nieprawidłowo / nienależycie wykonanymi pracami Przedmiotu Umowy;
 - 4) w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego ww. uwag, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego uzupełnienia braków lub usunięcia błędów, stanowiących powód zgłoszenia przez Zamawiającego uwag;
 - 5) w czasie nie dłuższym niż **5 Dni roboczych** od zgłoszenia ww. uwag przez Zamawiającego Wykonawca ponownie zgłosi gotowość do odbioru prac i przedstawi protokół odbioru, zgodny ze wzorem określonym w Załączniku nr 1 do Umowy;
 - 6) Zamawiający ma prawo zgłaszania do dokonanych poprawek dalszych uwag; w takim wypadku procedurę określoną w pkt. 4-5 stosuje się odpowiednio;
 - 7) podpisany przez Strony protokół odbioru jest podstawą do wystawienia faktury przez Wykonawcę.
3. Prawidłowa realizacja prac w ramach Modyfikacji Systemu lub opracowania polityki „zamrożenia wersji komponentów” Portali WWW UKNF, o których mowa odpowiednio w § 3 ust. 3 pkt 3 i 4, będzie potwierdzona przez Strony protokołem odbioru, sporządzonym przez Wykonawcę zgodnie z treścią Załącznika nr 1 do Umowy, z uwzględnieniem poniższych założeń:
 - 1) odbiór prac, w tym zaktualizowanej dokumentacji nastąpi w terminie do **10 Dni roboczych** od dostarczenia ich przez Wykonawcę, chyba że Zamawiający zgłosi w tym terminie uwagi związane z nieprawidłowo / nienależycie wykonanymi pracami Przedmiotu Umowy;
 - 2) realizacja przez Wykonawcę prac wynikających z ewentualnych ww. uwag Zamawiającego, zostanie zrealizowana w terminie do **5 Dni roboczych**;
 - 3) protokoły odbioru będą sporządzane przez Wykonawcę w **okresach kwartalnych** i będą obejmowały prace dokonane w tym okresie w ramach Konsultacji eksperckich – jeśli w danym miesiącu nie zostaną wykonane żadne prace w ramach Konsultacji eksperckich, Wykonawca nie sporządzi protokołu odbioru.
4. Prawidłowa realizacja prac w ramach Konsultacji dla Użytkowników Systemu oraz wsparcia dla środowiska eksploatacyjnego Portali WWW UKNF, o których mowa odpowiednio w § 3 ust. 3 pkt 1 i 2, będzie każdorazowo potwierdzona przez Strony drogą mailową, które to potwierdzenia będą stanowiły podstawę do sporządzenia przez Wykonawcę kwartalnego protokołu odbioru ww. prac, zgodnie z treścią Załącznika nr 1 do Umowy.

5. Wszelkie protokoły odbioru będą podpisywane przez Strony za pośrednictwem kwalifikowanych podpisów elektronicznych.

§ 9

Wynagrodzenie

1. Za prawidłowe wykonanie Umowy w zakresie Zamówienia Podstawowego Wykonawca otrzyma maksymalne, łączne wynagrodzenie w wysokości **zł brutto (słownie:**).
2. Wynagrodzenie Wykonawcy za realizację Umowy w zakresie Zamówienia Podstawowego będzie płatne w następujący sposób:
 - 1) za zapewnienie Wsparcia technicznego dla Licencji CMS Wykonawca otrzyma kwotę **zł brutto (słownie:**) jednorazowo na podstawie podpisanego przez Strony protokołu odbioru, o którym mowa w § 8 ust. 1;
 - 2) za świadczenie Wsparcia technicznego Wykonawca otrzyma kwotę **zł brutto (słownie:**), z dołu w **4** równych, **kwartalnych ratach**, w wysokości **zł brutto (słownie:**) każda, na podstawie podpisanego przez Strony protokołu odbioru za każdy okres rozliczeniowy, o którym mowa § 8 ust. 2;
 - 3) za świadczenie Konsultacji eksperckich Wykonawca otrzyma maksymalne wynagrodzenie **zł brutto (słownie:**), według faktycznego wykorzystania przez Zamawiającego roboczogodzin, gdzie stawka za **1 roboczogodzinę** będzie wynosić **zł brutto (słownie:**), na podstawie zaakceptowanego przez UKNF formularza wyceny oraz podpisanego przez Strony protokołu odbioru, o którym mowa w § 8 ust. 3 i 4, z zastrzeżeniem § 2 ust. 3.
3. Za prawidłowe wykonanie Umowy w zakresie Opcji Wykonawca otrzyma maksymalne, łączne wynagrodzenie w wysokości **zł brutto (słownie:**).
4. Wynagrodzenie Wykonawcy za realizację Umowy w zakresie Opcji będzie płatne w następujący sposób:
 - 1) za zapewnienie Wsparcia technicznego dla Licencji CMS Wykonawca otrzyma kwotę **zł brutto (słownie:**), jednorazowo na podstawie podpisanego przez Strony protokołu odbioru, o którym mowa w § 8 ust. 1;
 - 2) za świadczenie Wsparcia technicznego Wykonawca otrzyma kwotę **zł brutto (słownie:**), z dołu w **4** równych, **kwartalnych ratach** w wysokości **zł brutto (słownie:**) każda, na podstawie podpisanego przez Strony Protokołu odbioru za każdy okres rozliczeniowy, o którym mowa § 8 ust. 2;
 - 3) za świadczenie Konsultacji eksperckich Wykonawca otrzyma maksymalne wynagrodzenie do kwoty **zł brutto (słownie:**), płatne według faktycznego wykorzystania przez Zamawiającego roboczogodzin, gdzie stawka za **1 roboczogodzinę** będzie wynosić **zł brutto (słownie:**), na podstawie zaakceptowanego przez UKNF Formularza wyceny oraz podpisanego przez Strony protokołu odbioru, o którym mowa w § 8 ust. 3 i 4, z zastrzeżeniem § 2 ust. 3.
5. Łączna maksymalna wartość wynagrodzenia brutto Wykonawcy, uwzględniająca realizację Zamówienia podstawowego, o którym mowa w ust. 1 oraz zamówienia przy zastosowaniu Opcji,

o której mowa
w ust. 3, nie przekroczy kwoty **zł brutto (słownie:**).

6. Maksymalne, łączne wynagrodzenie brutto należne Wykonawcy obejmuje wszelkie obciążenia związane z realizacją Umowy w zakresie Zamówienia Podstawowego i Opcji oraz wynikające z przepisów prawa, w tym w szczególności wszystkie koszty, opłaty, wydatki Wykonawcy, w tym koszty usług wsparcia, wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych do utworów powstałych w wyniku wykonywania niniejszej Umowy, w tym także kodu źródłowego, a także wynagrodzenie z tytułu przeniesienia egzemplarzy utworów na warunkach określonych w dalszej części Umowy, a także podatki. Wobec powyższego, z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w przepisach prawa bezwzględnie obowiązującego oraz Umowie, wynagrodzenie Wykonawcy o którym mowa w ust. 1 powyżej, nie ulegnie zwiększeniu przez cały okres obowiązywania Umowy, a także wyczerpuje roszczenia Wykonawcy względem Zamawiającego z tytułu realizacji Umowy. Strony tym samym wyłączają możliwość żądania przez Wykonawcę udzielenia zaliczki na wydatki oraz zgodnie postanawiają, że Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie nieprzewidziane w Umowie ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem Umowy, chyba że co innego wynika z przepisów prawa bezwzględnie obowiązującego lub Umowy.
7. Wszelkie płatności będą dokonywane przez Zamawiającego przelewem w terminie **30 dni** od doręczenia prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy nr
8. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień złożenia przez Zamawiającego dyspozycji obciążenia rachunku Zamawiającego kwotą wynagrodzenia Wykonawcy.
9. W przypadku zmiany numeru rachunku bankowego, o którym mowa w ust. 7, Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania o powyższym fakcie Zamawiającego, przed wystawieniem faktury na piśmie z podaniem zmienionego numeru rachunku bankowego. Pismo winno być podpisane przez osobę/y upoważnione do reprezentowania Wykonawcy wskazane w odpowiednich dokumentach rejestrowych/pełnomocnictwie.
10. Zapłata Wynagrodzenia Wykonawcy będzie dokonywana w walucie polskiej. Wszelkie płatności wynikające z Umowy będą dokonywane w tej walucie.
11. Zamawiający akceptuje wystawianie przez Wykonawcę faktur elektronicznych, o których mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług. Faktury elektroniczne będą wystawiane w formacie pdf oraz doręczane Zamawiającemu na adres e-mail: Z adresu Wykonawcy: Zmiana adresu e-mail, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym lub cofnięcie akceptacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, nie wymaga sporządzenia aneksu, lecz doręczenia drugiej Stronie pisemnego oświadczenia podpisanego przez osobę/y upoważnione do reprezentowania Strony wskazane w odpowiednich dokumentach rejestrowych/pełnomocnictwie. Pomimo akceptacji przez Zamawiającego otrzymywania faktur elektronicznych, Wykonawca może wystawiać faktury w formie papierowej np. w razie pojawienia się przejściowych problemów technicznych i doręczać je na adres korespondencyjny Zamawiającego.
12. Zamawiający oświadcza, że Wykonawca może wystawić faktury bez wymaganego podpisu Zamawiającego na fakturze.
13. Dane Zamawiającego do faktury:
Urząd Komisji Nadzoru Finansowego,
ul. Piękna 20,
00-549 Warszawa,
NIP 701-090-21-85.

§ 10

Kary umowne

1. W przypadku odstąpienia od Umowy lub wypowiedzenia jej przez Zamawiającego lub przez Wykonawcę, z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **10%** wartości Umowy brutto, o której mowa w § 9 ust. 1.
2. W przypadku braku świadczenia Konsultacji eksperckich, o których mowa w § 3 ust. 3 pkt 1 i 2 (Konsultacje dla Użytkowników Systemu oraz wsparcie dla środowiska eksploatacyjnego Portali WWW UKNF), w trybie 7 dni w tygodniu przez 24 godziny na dobę, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **100 zł brutto** za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w świadczeniu usług.
3. W przypadku niedotrzymania terminu wykonania Modyfikacji Systemu lub terminu opracowywania polityki „zamrożenia wersji komponentów” Portali WWW UKNF Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **200 zł brutto** za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki.
4. W przypadku niedotrzymania któregokolwiek z terminów dotyczących Awarii, o których mowa w Lp. 3 oraz Lp. 4 w tabeli w § 3 ust. 17, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **250 zł brutto** za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, liczoną dla każdego z tych terminów odrębnie.
5. W przypadku niedotrzymania któregokolwiek z terminów dotyczących Błędów, o których mowa w Lp. 3 oraz Lp. 4 w tabeli w § 3 ust. 17, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **150 zł brutto** za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, liczoną dla każdego z tych terminów odrębnie.
6. W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 7 ust. 2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **50 zł brutto** za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki.
7. W przypadku niedostarczenia dokumentu, o którym mowa w § 8 ust. 1 lub dostarczenia ww. dokumentu nieprawidłowo wystawionego przez producenta tj. m.in. z niedotrzymaniem któregokolwiek z terminów wymaganych przez Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **100 zł brutto** za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, liczoną dla każdego z tych terminów odrębnie.
8. W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 8 ust. 2 pkt 1 lub 4-5, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **50 zł brutto** za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki.
9. W przypadku naruszenia zasad bezpieczeństwa, o których mowa w § 15, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **50.000 zł brutto** za każdy stwierdzony przypadek takiego naruszenia.
10. W przypadku naruszenia zasad ochrony Informacji Poufnych, o których mowa w § 16, Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości **5.000 zł brutto** za każdy stwierdzony przypadek takiego naruszenia.
11. Za naruszenie zobowiązań wynikających z § 17 ust. 7, przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo żądania zapłaty kary umownej w wysokości **10.000 zł brutto** za każdy stwierdzony przypadek takiego naruszenia.
12. W przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy Pzp, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **500 zł brutto** za każdy stwierdzony przypadek takiego naruszenia.

13. Jeżeli wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym także wskutek zwłoki, Zamawiający poniesie szkodę przewyższającą wysokość kary Umownej, będzie on uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, uregulowanych w Kodeksie Cywilnym
14. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których na podstawie Umowy może dochodzić Zamawiający, nie może przekroczyć **100 %** wartości łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 5.
15. Kary umowne są niezależne od siebie i mogą być naliczane łącznie.
16. Kary umowne będą w pierwszej kolejności potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.
17. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania Umowy, z zastrzeżeniem ust. 1.

§ 11

Zmiana Umowy

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Nie stanowią zmiany Umowy w rozumieniu art. 455 ustawy Pzp w szczególności następujące zmiany:
 - 1) danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy, w szczególności zmiana numeru rachunku bankowego;
 - 2) danych teleadresowych;
 - 3) danych rejestrowych;
 - 4) danych w zakresie adresu siedziby Zamawiającego.
3. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami ustawy Pzp, w szczególności:
 - 1) Strony są uprawnione do wprowadzania do Umowy zmian nieistotnych, to jest innych, niż zmiany zdefiniowane w art. 454 ust. 2 ustawy Pzp;
 - 2) stosownie do art. 455 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych w ustępach poniżej:
 - a) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Przedmiotu Umowy, chyba że zmiana taka znana była w chwili składania oferty,
 - b) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania przedmiotu Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego, z wyjątkiem sytuacji, gdy zmiana ta ingeruje w treść oferty lub jest istotna, lub o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy,
 - c) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania lub terminu realizacji Przedmiotu Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie lub w określony sposób, na które Strony nie miały wpływu,
 - d) powstała możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili podpisania Umowy, nie powodujących zmiany Przedmiotu Umowy,
 - e) w zakresie terminu realizacji Umowy, gdy producent wprowadza nowe wersje (charakteryzujące się wyższymi parametrami) Oprogramowania;

- f) wystąpienia okoliczności lub zdarzeń związanych z wystąpieniem Siły Wyższej, wpływają na należyte wykonanie Umowy. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej i wynikających z niej zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu stosowne dowody, a Zamawiający z należytą starannością dokona ich oceny i podejmie decyzję, co do możliwości dokonania zmian Umowy;
 - g) warunków realizacji przedmiotu Umowy w przypadku, gdy u Stron wystąpią: zmiany w strukturze organizacyjnej, zmiany w procesach biznesowych, zmiany technologiczne lub zmiany godzin pracy;
 - h) zmian organizacyjnych, zmiany danych podmiotowych Wykonawcy lub Zamawiającego (w szczególności w wyniku przekształcenia, przejęcia),
 - i) uzasadnionej przyczynami technicznymi lub technologicznymi konieczności zmiany sposobu realizacji Umowy, w takim przypadku Strony uzgodnią zastępcze wykonanie swoich obowiązków w niezbędnym zakresie, przy czym realizowane usługi lub dostawy muszą spełniać minimalne wymagania określone w Ofercie Wykonawcy i Umowie, w tym dodatkowe, korzystne dla Zamawiającego, jeżeli Wykonawca je zaproponował;
 - j) zmiany dotyczące sposobu wykonania Umowy, spowodowane zmianą w zakresie powierzonych Zamawiającemu kompetencji i uprawnień, w takim przypadku Strony uzgodnią zastępcze wykonanie swoich obowiązków w niezbędnym zakresie;
 - k) w przypadku stwierdzenia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień przez Strony.
4. Wszelkie zmiany, zarówno istotne, które wraz z warunkami ich wprowadzenia zostały przewidziane Umową lub których wprowadzenie możliwe jest zgodnie z przepisami prawa, jak i nieistotne będą dokumentowane. Każda zmiana poprzedzona musi być zgłoszeniem drugiej Stronie pisemnego pod rygorem nieważności wniosku o dokonanie zmiany. Wniosek o dokonanie zmiany zostanie przygotowany w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W przypadku złożenia przez Stronę wniosku o dokonanie zmiany druga Strona w terminie **7 Dni Roboczych** od dnia otrzymania wniosku przygotowuje swoje stanowisko w zakresie proponowanej zmiany. Wniosek o zmianę powinien zawierać opis proponowanej zmiany wraz z uzasadnieniem jej celowości. W przypadku zgłoszenia kilku wniosków należy określić ich priorytet.
6. Zaakceptowany przez Wykonawcę i Zamawiającego wniosek o dokonanie zmiany stanowi podstawę do dokonania zmiany Umowy poprzez zawarcie stosownego aneksu do Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności przez upoważnionych reprezentantów Stron.
7. Złożenie i zaakceptowanie wniosku o dokonanie zmiany Umowy nie kreuje roszczenia Wykonawcy o zmianę Umowy.
8. Strony zobowiązane są do informowania się wzajemnie o okolicznościach uzasadniających konieczność dokonania zmiany Umowy.
9. Ponadto, zgodnie z art. 436 ust. 4 lit. b ustawy Pzp mogą zostać wprowadzone odpowiednie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku gdy w okresie obowiązywania Umowy nastąpi zmiana:
- 1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego;
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;

- 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
- 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych jeżeli zmiany będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę, na zasadach określonych w ust. 10-16.
10. Wykonawca może przekazać Zamawiającemu pisemny wniosek o dokonanie zmiany Umowy najwcześniej w dniu wejścia w życie przepisów wprowadzających zmiany, o których mowa w ust. 9. Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z jej uzasadnieniem oraz dokumenty niezbędne do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 9, mają lub będą miały wpływ na koszt wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy określone w Umowie, a w szczególności:
 - 1) Określić przyjęte przez Wykonawcę zasady kalkulacji wysokości kosztów wykonania Umowy oraz założenia co do wysokości dotychczasowych oraz przyszłych kosztów wykonania Umowy, wraz z dokumentami potwierdzającymi prawidłowość przyjętych założeń takimi jak Umowy o pracę lub dokumenty potwierdzające zgłoszenie pracowników do ubezpieczeń, z zastrzeżeniem ust. 11;
 - 2) wykazać wpływu zmian, o którym mowa w ust. 9, na wysokość kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę,
 - 3) zawierać szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej stawki wysokości wynagrodzenia Wykonawcy oraz wykazanie adekwatności propozycji do zmiany wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę.
11. Wykonawca przekazując dokumenty mające potwierdzać przyjęte przez Wykonawcę zasady kalkulacji wysokości kosztów wykonania Umowy oraz założenia co do wysokości dotychczasowych oraz przyszłych kosztów wykonania Umowy, zawierające dane osobowe, w tym w szczególności umowy o pracę i dokumenty potwierdzające zgłoszenie pracowników do ubezpieczeń, zobowiązany jest przestrzegać przepisów o ochronie danych osobowych. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu przedmiotowych dokumentów jedynie w zakresie niezbędnym dla potwierdzenia przyjętych przez Wykonawcę kalkulacji oraz założeń. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia z przekazywanych dokumentów danych osobowych niemających znaczenia dla ustalenia zaistnienia przesłanek stanowiących podstawę do zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, przy czym usunięcia dokona w taki sposób, aby nadal możliwa była pełna weryfikacja wyłącznie okoliczności wskazanych we wniosku.
12. W terminie jednego miesiąca od otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 10, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o jego uzupełnienie, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałami), z zastrzeżeniem ust. 11.
13. Zamawiający zajmie pisemne stanowisko wobec wniosku Wykonawcy, w terminie **jednego miesiąca** od dnia otrzymania kompletnego – w jego ocenie – wniosku. Za dzień przekazania stanowiska uznaje się dzień jego wysłania na adres właściwy dla doręczeń pism dla Wykonawcy.
14. W przypadku nieprzekazania przez Wykonawcę wyjaśnień lub dokumentów, potwierdzających czy zmiany, o których mowa w ust. 9, mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę, w jakim stopniu zmiany tych kosztów będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia lub gdy złożone przez Wykonawcę dokumenty lub wyjaśnienia nie

potwierdzą okoliczności, o których mowa powyżej, Strony zobowiązują się do realizacji Umowy na dotychczasowych zasadach.

15. W przypadku uwzględnienia wniosku Wykonawcy przez Zamawiającego, Strony podejmą działania w celu uzgodnienia treści aneksu do Umowy oraz jego podpisania. Aneks będzie obowiązywał od dnia jego zawarcia ze skutkiem od dnia wejścia w życie zmian przepisów będących podstawą do zmiany wysokości wynagrodzenia albo od dnia zawnioskowanego przez Stronę jeżeli będzie to termin późniejszy.
16. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług przyjętej do określenia wysokości całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w § 9 ust. 1 lub § 9 ust. 3, która zacznie obowiązywać po dniu zawarcia Umowy, wynagrodzenie Wykonawcy, w ujęciu brutto, ulegnie odpowiedniej zmianie, poprzez zastosowanie zmienionej stawki podatku od towarów i usług. Zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy za wykonanie Umowy w okresie od dnia obowiązywania zmienionej stawki podatku, przy czym zmiana dotyczyć będzie wyłącznie tej części wynagrodzenia Wykonawcy do której zgodnie z przepisami prawa powinna być stosowana zmieniona stawka podatku.
17. W przypadku wystąpienia konieczności wprowadzenia zmian w zakresie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w § 9 ust. 1 lub § 9 ust. 3 w wyniku zmian cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy, Strona ma prawo do wystąpienia o waloryzację wynagrodzenia. Przez zmianę cen materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem cen lub kosztów przyjętych celem ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w Umowie.
18. Waloryzacja będzie odbywać w oparciu o wskaźnik wzrostu przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej (dalej: „wskaźnik wzrostu przeciętnego wynagrodzenia”) w poprzednim roku kalendarzowym ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, w formie komunikatu, w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”, w terminie do **7 Dnia roboczego lutego** każdego roku, zgodnie z ustawą z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych, z zastrzeżeniem warunków określonych w ust. 19 -21 poniżej.
19. Waloryzacja nie będzie dotyczyła wynagrodzenia za usługi świadczone przez Wykonawcę do dnia pierwszej waloryzacji, o której mowa w ust. 20 poniżej.
20. Waloryzacja wynagrodzenia dokonana będzie na pierwszy dzień miesiąca kalendarzowego następującego po upływie **12 miesięcy** od dnia zawarcia Umowy. Jeżeli Umowa zostanie zawarta po upływie **180 dni** od dnia upływu terminu składania ofert, początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia jest dzień otwarcia ofert. Waloryzacje w kolejnych latach obowiązywania Umowy dokonane będą na pierwszy dzień miesiąca kalendarzowego następującego po upływie **12 miesięcy** od daty po przedniej waloryzacji.
21. Wynagrodzenie w wyniku waloryzacji zostanie ustalone z zastosowaniem stawki podatku VAT obowiązującej w dniu, na który dokonuje się waloryzacji.
22. W przypadku likwidacji wskaźnika wzrostu przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w niniejszym paragrafie lub zmiany podmiotu, który urzędowo go ustala, mechanizm, o którym mowa w ust. 17 stosuje się odpowiednio do wskaźnika i podmiotu, który zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zastąpi dotychczasowy wskaźnik lub podmiot.
23. W przypadku zmiany wysokości wynagrodzenia w wyniku waloryzacji, o której mowa w ust. 17, Wykonawca zobowiązany będzie do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom wynikającym z waloryzacji.
24. Łączna maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień dotyczących waloryzacji wynagrodzenia nie może

przekroczyć **5%** kwoty maksymalnego łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 5.

25. Waloryzacja wynagrodzenia dokonana na podstawie ust. 17 nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu. Na użytek waloryzacji Strony sporządzą protokół uzgodnień, w którym określą:
- 1) okres, za który dokonują waloryzacji;
 - 2) wartość wskaźnika waloryzacji;
 - 3) wartość wynagrodzenia podlegającego waloryzacji;
 - 4) wysokość wynagrodzenia przed i po waloryzacji;
 - 5) łączną wartość zmiany wynagrodzenia w wyniku waloryzacji.
26. Do zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w ust. 17, stosuje się zasady określone w ust. 10-15, z uwzględnieniem ust. 25.

§ 12

Autorskie prawa majątkowe

1. W ramach wynagrodzenia przewidzianego Umową, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do każdego z produktów wytworzonych w wyniku realizacji Umowy, przez które należy rozumieć w szczególności prawa do utworów dedykowanych dla Zamawiającego w postaci Modyfikacji Systemu oraz wszelkiej dokumentacji, w tym powdrożeniowej powstałej w trakcie trwania Umowy („**Utwór**” lub „**Utwory**”). Przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje z dniem podpisania Protokołu odbioru danego Utworu. Przeniesienie autorskich praw majątkowych obejmuje pola eksploatacji znane w chwili podpisania Umowy, obejmujące w szczególności pola wskazane w ust. 5. Przeniesienie autorskich praw majątkowych jest dokonywane bez żadnych ograniczeń czasowych i terytorialnych oraz dotyczy zarówno całości Utworów, jak i ich fragmentów, projektów, wcześniejszych wersji Utworów przekazanych przez Wykonawcę oraz wszystkich elementów powstałych w trakcie realizacji Umowy (w tym do wszelkiej dokumentacji i materiałów związanych z Utworami).
2. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie Przedmiotu Umowy, określone w § 9, obejmuje również Wynagrodzenie Wykonawcy należne z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych na wszystkich polach eksploatacji objętych przeniesieniem.
3. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu wyłączne i nieograniczone prawa autorskie do utworów wskazanych w ust. 1
4. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie niezbędne uprawnienia do realizacji Przedmiotu Umowy oraz że Utwory nie naruszają praw autorskich, pokrewnych i patentowych osób trzecich, są wolne od jakichkolwiek zapożyczeń oraz nie mają miejsca żadne inne okoliczności, które mogłyby narazić Zamawiającego na odpowiedzialność wobec osób trzecich.
5. Na podstawie Umowy i w ramach wynagrodzenia określonego w § 9 Wykonawca przenosi na Zamawiającego, bez żadnego dodatkowego oświadczenia, wszelkie autorskie prawa majątkowe do Utworów na następujących polach eksploatacji:
 - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Utworów — wytwarzania każdą dowolną techniką egzemplarzy Utworów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 2) w zakresie obrotu oryginałem lub egzemplarzami, na których Utwory utrwalono - wprowadzenia do obrotu, użyczenia lub najmu oryginału albo egzemplarzy;

- 3) w zakresie rozpowszechniania Utworów w sposób inny niż określony w pkt 2 powyżej - publicznego wykonania, wystawienia, wyświetlenia, odtworzenia oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępnienia Utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym (w szczególności w sieci Internet), a także w ramach dowolnych usług telekomunikacyjnych z zastosowaniem jakichkolwiek systemów i urządzeń (m.in. telefonów stacjonarnych i/lub komórkowych, komputerów stacjonarnych i/lub przenośnych, a także przekazów z wykorzystaniem wszelkich dostępnych technologii np. GSM, UMTS itp., za pośrednictwem telekomunikacyjnych sieci przesyłu danych);
 - 4) dowolne przetwarzanie Utworów, w tym łączenie z innymi utworami;
 - 5) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Utworów w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym wprowadzanie, wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie i przechowywanie m.in. do systemu informatycznego, pamięci komputera, sieci komputerowych;
 - 6) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakakolwiek inna zmiana w Utworach, w tym łączenie w jeden system z innymi programami;
 - 7) rozpowszechnianie, w tym użyczenie, najem, dzierżawa, upoważnienie innych osób do wykorzystywania w całości lub w części oprogramowania lub jego kopii (w tym udzielanie licencji);
 - 8) modyfikowanie kodu źródłowego;
 - 9) wykonywanie i zezwalanie na wykonywanie zależnych praw autorskich na wszystkich powyżej określonych polach eksploatacji.
6. Wykonawca z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych przenosi na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia określonego w § 9, własność wszelkich nośników, na których utrwalono Utwory celem przekazania do Zamawiającego i przekazanych do Zamawiającego.
 7. Wykonawca zapewnia oraz oświadcza, że będzie mógł swobodnie dysponować Utworami i prawami do Utworów tak, aby możliwe było nabycie przez Zamawiającego wszelkich praw przewidzianych w Umowie, zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym paragrafie. Wykonawca zobowiązuje się do nabycia w sposób niewadliwy i prawnie skuteczny od osób trzecich oraz swoich pracowników lub współpracowników, praw i upoważnień w zakresie niezbędnym do pełnego i prawidłowego wykonania Umowy.
 8. Wykonawca przenosi na Zamawiającego wyłączne oraz nieograniczone czasowo i terytorialnie prawo do wykonywania praw zależnych do Utworów, ich fragmentów lub poszczególnych części, w szczególności prawo do rozporządzania i korzystania z opracowań Utworów. Wykonawca przenosząc na Zamawiającego prawo do wykonywania praw zależnych do Utworów w zakresie pól eksploatacji, o których mowa w ust. 1 powyżej wyraża tym samym zgodę na to, by Zamawiający samodzielnie i bez konieczności jakichkolwiek dalszych ustaleń lub notyfikacji oraz bez jakiegokolwiek dalszego wynagrodzenia wykonywał autorskie prawa zależne do Utworów i nimi rozporządzał.
 9. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za każde odrębne pole eksploatacji.
 10. Z chwilą przekazania Utworu, będącego programem komputerowym do odbioru Wykonawca każdorazowo przekaże Zamawiającemu **kody źródłowe** wraz z dokumentacją projektową, skrypty konfiguracyjne oraz wszelkie inne skrypty (np. budujące aplikację, instalacyjne, zasilające inicjalnie).
 11. Wykonawca zobowiązuje się do niewykonywania wobec Zamawiającego autorskich praw osobistych na wszystkich Polach eksploatacji.

12. Wykonawca oświadcza, że wykonane przez niego w ramach Umowy prace, w tym dostarczone przez niego produkty i informacje, nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji.
13. Strony ustalają zgodnie, że Zamawiający nie ponosi i nie będzie ponosić odpowiedzialności za naruszenie praw osób trzecich w związku z pracami wykonywanymi przez Wykonawcę. Cała odpowiedzialność w powyższym zakresie spoczywa na Wykonawcy.
14. Wykonawca ponosi odpowiedzialność cywilnoprawną za wady prawne Utworów powstałych w ramach wykonywania Umowy, w szczególności w przypadku skierowania przeciwko Zamawiającemu roszczeń przez osoby trzecie z tytułu naruszenia przysługujących im autorskich praw majątkowych do Utworów lub ich części. Zamawiający zawiadamia o tym fakcie niezwłocznie Wykonawcę, a Wykonawca zobowiązuje się do zwolnienia Zamawiającego z odpowiedzialności i zaspokojenia powyższych roszczeń.
15. Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o roszczeniu zgłoszonym przez osobę trzecią oraz o toczącym się postępowaniu sądowym, a także przekaze posiadaną dokumentację oraz informacje o dodatkowych okolicznościach, które mogą być przydatne dla Wykonawcy lub o których wydanie zwróci się Wykonawca.
16. W przypadku zgłoszenia przeciwko Zamawiającemu roszczenia opisanego w ust. 14-15, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu na swój koszt, ochronę prawną oraz zobowiązuje się ponieść konsekwencje orzeczenia sądowego lub ostatecznego rozstrzygnięcia sprawy w sposób pozasądowy.
17. Jeśli wykonane w ramach Umowy produkty faktycznie naruszają będą prawa osób trzecich, Wykonawca niezwłocznie przystąpi do ich zmodyfikowania w sposób, pozwalający na dalsze ich wykorzystywanie bez naruszania praw osób trzecich lub uzyska dla Zamawiającego, na swój koszt, autorskie prawa majątkowe na część dotkniętą naruszeniem.

§ 13

Rozwiązanie Umowy

1. Zamawiający może wypowiedzieć lub odstąpić od Umowy (w całości lub części Umowy) w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego, oraz w przypadkach określonych w Umowie.
2. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, gdy:
 - 1) Wykonawca zleca bez zgody Zamawiającego wykonanie Umowy lub jej części podmiotowi trzeciemu, który nie uzyskał pisemnej akceptacji Zamawiającego lub wykonuje Umowę przy udziale podmiotów, które nie uzyskały pisemnej akceptacji Zamawiającego;
 - 2) Wykonawca nie rozpoczął realizacji Przedmiotu Umowy bez uzasadnionej przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy lub nie kontynuuje jej pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego;
 - 3) Wykonawca realizuje Przedmiot Umowy niezgodnie z jej postanowieniami lub rażąco nie wywiązuje się z pozostałych obowiązków określonych w Umowie, przy czym prawo do wypowiedzenia może zostać wykonane, jeżeli Zamawiający wezwał Wykonawcę do zaprzestania naruszeń i usunięcia skutków, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin nie krótszy niż **7 dni kalendarzowych**, a mimo upływu tego terminu Wykonawca nie zastosował się do wezwania;
 - 4) wartość naliczonych kar umownych przekroczyła **20 %** kwoty maksymalnego łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 5;
 - 5) Wykonawca utraci uprawnienia do świadczenia usług objętych Przedmiotem Umowy;

- 6) Przedmiot Umowy ma wady prawne;
 - 7) Wykonawca nie utrzymuje zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w wysokości i w terminach określonych w § 19.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, jeżeli Wykonawca nie dostarczył w terminie dokumentu, o którym mowa w § 8 ust. 1 (prawidłowo wystawiony dokumentu potwierdzający zapewnienie Wsparcia producenta Oprogramowania). Zamawiający może odstąpić od Umowy w ciągu **30 dni** od upływu terminów dotyczących przedmiotowego dokumentu określonych Umową w tym, o którym mowa w § 8 ust. 1.
 4. Zamawiający może odstąpić od Umowy:
 - 1) w terminie **30 dni** od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu należytego wykonania części Umowy;
 - 2) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - a) dokonano zmiany Umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy Pzp,
 - b) Wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy Pzp,
 - c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
 5. Prawo odstąpienia, o którym mowa w ust. 4, Zamawiający może wykonać w terminie **30 dni** od powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w niniejszym paragrafie.
 6. Odstąpienie oraz wypowiedzenie Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.
 7. W przypadku wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od niej Zamawiający nie traci prawa do naliczania należnych kar umownych.
 8. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w sytuacjach, o których mowa w niniejszym paragrafie:
 - 1) Strony zobowiązują się w terminie **7 dni** od dnia odstąpienia lub wypowiedzenia do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji Przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy,
 - 2) wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu wykonanego przedmiotu Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń, o ile wykonany zakres Przedmiotu Umowy będzie miał dla Zamawiającego znaczenie,
 - 3) Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych prac do dnia odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy w oparciu o odpowiednie stosowanie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności.

§ 14

Zasady komunikacji i koordynatorzy Stron

1. Osobą odpowiedzialną ze strony Zamawiającego, wyznaczoną do bieżących kontaktów, uzgodnień i koordynacji realizacji Umowy jest: e-mail: oraz e-mail:
2. Osobą odpowiedzialną ze strony Wykonawcy, wyznaczoną do bieżących kontaktów, uzgodnień i koordynacji realizacji Umowy jest:, e-mail:
3. Osobą odpowiedzialną po stronie Zamawiającego, wyznaczoną do podpisywania protokołów odbioru jest: e-mail: tel.
4. Osobą wyznaczoną do poinformowania Wykonawcy o skorzystaniu przez Zamawiającego z opcji jest
5. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 - 4 nie stanowi zmiany Umowy, wymaga jednak powiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 15

Zasady bezpieczeństwa

1. Wykonawca zobowiązuje się do niedołączania bez zgody Zamawiającego żadnych urządzeń (np. komputerów przenośnych) do środowiska teleinformatycznego Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do uzyskania zgody Zamawiającego na instalację lub użytkowanie jakiegokolwiek oprogramowania pochodzącego spoza środowiska sprzętowego i systemowego Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować żadnych danych Zamawiającego, w szczególności danych osobowych, z wyjątkiem danych niezbędnych dla wykonania Umowy.
4. Zabrania się Wykonawcy podejmowania działań powodujących nieskuteczność zastosowanych przez Zamawiającego środków technicznych służących zapewnieniu bezpieczeństwa zasobów Zamawiającego.
5. Wykonawcy nie wolno podejmować działań, które pośrednio lub bezpośrednio mogą prowadzić do naruszenia bezpieczeństwa udostępnionych zasobów Zamawiającego.
6. Urządzenia i oprogramowanie Wykonawcy, wykorzystywane przez Wykonawcę do realizacji dostępu do infrastruktury Zamawiającego, nie mogą zagrażać bezpieczeństwu udostępnionych przez Zamawiającego zasobów. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania odpowiednich zabezpieczeń chroniących zasoby Zamawiającego przed oprogramowaniem złośliwym.
7. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że wszelkie prace wykonywane w środowisku teleinformatycznym Zamawiającego mogą być monitorowane.
8. Zamawiający określi i przekaze Wykonawcy warunki techniczne przyłączenia i pracy zdalnej.
9. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wszelkich warunków pracy zdalnej, o których mowa w ust. 8.

§16

Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy i nieprzekazywania osobom trzecim, w okresie obowiązywania Umowy, po jej rozwiązaniu lub po jej wygaśnięciu:
 - 1) informacji związanych z działalnością Zamawiającego oraz wykonywaniem Przedmiotu Umowy;
 - 2) informacji i danych, w szczególności danych osobowych, uzyskanych w trakcie lub w związku z realizacją Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalania lub przekazania;

- 3) informacji dotyczących infrastruktury, informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących systemów i sieci informatycznych/teleinformatycznych Zamawiającego, w szczególności ich zabezpieczenia.

- zwane dalej „**Informacjami poufnymi**”.

2. Informacje poufne są to informacje, jakie Zamawiający będzie przekazywać Wykonawcy w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy, które nie mogą być używane dla innych celów niż wskazane w Umowie. W celu uniknięcia wątpliwości Strony wskazują, że Zamawiający za Informacje poufne rozumie wszelkie informacje ustne, pisemne bądź zapisane na nośnikach informacji odnoszące się do działalności Zamawiającego, w szczególności techniczne, know-how, organizacyjne, finansowe, prawne i inne mające wartość ekonomiczną, jak i informacje uzyskane jako rezultat analizowania lub przetwarzania danych udostępnionych, niezależnie od sposobu w jaki zostały udostępnione Wykonawcy lub jakimkolwiek kontrahentowi lub osobie trzeciej działającej w imieniu Wykonawcy w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy.
3. Przyjmuje się, że wszelkie informacje, które zostaną przez Zamawiającego przekazane Wykonawcy w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy oraz informacje uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy stanowią Informacje poufne i Wykonawca nie będzie ich ujawniać osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego oraz, że Wykonawca będzie wykorzystywał je jedynie do realizacji zobowiązań wynikających z Umowy. W razie wątpliwości, czy określona informacja stanowi Informację poufną, Wykonawca zobowiązany jest zwrócić się w formie pisemnej do Zamawiającego o wyjaśnienie takiej wątpliwości.
4. Obowiązek zachowania poufności, o którym mowa powyżej, nie ma zastosowania w stosunku do tych informacji uzyskanych od Zamawiającego:
 - 1) które są opublikowane, znane i urzędowo podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień Umowy, z zastrzeżeniem, że utrzymaniu w tajemnicy będą podlegać dane osobowe, a ich przekazanie może nastąpić wyłącznie w sytuacji gdy takie zachowanie dopuszczają przepisy o ochronie danych osobowych;
 - 2) które zostały przekazane przez osobę trzecią, bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań o nieujawnianiu w stosunku do Stron, z zastrzeżeniem, że utrzymaniu w tajemnicy będą podlegać dane osobowe, a ich przekazanie może nastąpić wyłącznie w sytuacji gdy takie zachowanie dopuszczają przepisy o ochronie danych osobowych;
 - 3) które zostaną podane przez Wykonawcę za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że utrzymaniu w tajemnicy będą podlegać dane osobowe, a ich przekazanie może nastąpić wyłącznie w sytuacji gdy takie zachowanie dopuszczają przepisy o ochronie danych osobowych;
 - 4) których obowiązek ujawnienia wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądowych lub decyzji odpowiednich władz publicznych, w tym żądania sądu, prokuratury, policji i innych organów w związku z ich uprawnieniami ustawowymi.
5. Umowa jest jawna i podlega udostępnieniu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej. Niemniej, Wykonawcy nie wolno bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, ujawnić treści Umowy ani jakiegokolwiek specyfikacji lub informacji dostarczonej przez Zamawiającego, lub na jego rzecz w związku z niniejszą Umową, jakiegokolwiek osobie trzeciej. Wykonawca uprawniony jest jednak do podawania w swoich materiałach informacyjnych i reklamowych informacji o wykonywanej usłudze na rzecz Zamawiającego, a także do umieszczania Zamawiającego na swojej liście referencyjnej, pod warunkiem udzielenia uprzedniej zgody przez Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

6. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o ujawnieniu Informacji poufnej, podmiocie, któremu informacje zostały ujawnione oraz zakresie ujawnienia informacji, chyba że przekazanie takich informacji między Stronami jest niezgodne z przepisami prawa lub odpowiedni organ zakazał przekazania takich informacji. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu kopii dokumentów związanych z ujawnieniem informacji, chyba że przekazanie takich informacji między Stronami jest niezgodne z przepisami prawa lub odpowiedni organ zakazał przekazania takich informacji.
7. Wszelkie materiały i dokumenty zawierające dane dotyczące prac, w tym dane osobowe (w stosunku do których Wykonawca nie stanie się ich administratorem), w których posiadanie Wykonawca wejdzie w związku z wykonywaniem Przedmiotu Umowy, są i pozostaną własnością Zamawiającego. Wykonawca zwróci je Zamawiającemu lub usunie nie później niż terminie 7 dni od dnia rozwiązania lub zakończenia wykonywania Umowy.
8. Wszystkie dokumenty oraz ich kopie, które zostaną sporządzone przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem Umowy, a także nośniki danych wykorzystane do sporządzenia dokumentów i ich kopii, zostaną przekazane Zamawiającemu nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Umowy.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy informacji oraz przestrzeganie zasad wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych w zakresie wynikającym z Umowy przez swoich pracowników i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy oraz zobowiąże je do zachowania poufności.
10. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu, w terminie do 3 Dni roboczych od dnia wejścia w życie Umowy, podpisane przez pracownika/ów oraz osoby trzecie biorące udział w realizacji Umowy po stronie Wykonawcy, oświadczenia o ochronie informacji, według wzoru, który określa Załącznik 8 do Umowy. Zamawiający dopuszcza aby ww. oświadczenia były złożone w formie kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.
11. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego przekazania podpisanego oświadczenia, o którym mowa w ust. 9, w przypadku zmian personalnych pracowników lub osób trzecich biorących udział w realizacji Przedmiotu Umowy po stronie Wykonawcy.
12. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu Przedmiotu Umowy, jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub wypowiedzeniu, bez względu na przyczynę. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony przed nieuprawnionym ujawnieniem wszystkich informacji poufnych.
13. W razie wystąpienia przez osobę trzecią z jakimikolwiek roszczeniami skierowanymi do Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę poufności przekazanych mu informacji (również jeśli skutkiem tego naruszenia jest naruszenie dóbr osobistych osób trzecich), Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z dochodzeniem roszczeń przez te osoby trzecie, w tym zasądzonych kwot odszkodowania oraz kosztów obsługi prawnej.

§ 17

Podwykonawcy

1. Wykaz podwykonawców lub innych podmiotów, na których zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 112 ustawy Pzp, stanowi Załącznik nr 3 do

Umowy.

2. Zgodnie z treścią art. 462 ust. 7 ustawy Pzp, jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 112 ustawy Pzp, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania.
3. Zmiana podwykonawcy umieszczonego w wykazie, o którym mowa w ust. 1 wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.
4. W celu dokonania zmiany, o której mowa w ust. 3, Wykonawca złoży wniosek o zmianę podwykonawcy przed przystąpieniem nowego podwykonawcy do realizacji części Umowy powierzonej podwykonawcy, w terminie umożliwiającym jego ocenę zgodnie z ust. 2.
5. Do wniosku Wykonawca załączy dokumenty odpowiednio potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania, zgodnie z wymaganiami określonymi w Specyfikacji Warunków Zamówienia. Zamawiający będzie żądał oświadczeń i dokumentów zgodnie z art. 462 ust. 7 ustawy Pzp. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę innym podmiotem lub zrezygnować z powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcy, wykazując jednocześnie że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu.
6. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę podwykonawcom części zamówienia wskazanych w Ofercie Wykonawcy, Wykonawca przyjmuje na siebie odpowiedzialność za wykonanie prac powierzonych podwykonawcy, za które będzie odpowiadał przed Zamawiającym, jak za działania własne.
7. Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia w umowach z ewentualnymi podwykonawcami zobowiązania do zachowania przez podwykonawców poufności, o której mowa w § 16, obowiązków wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych, o których mowa w § 22 oraz innych obowiązków nałożonych na Wykonawcę Umową, a które powinny być wykonywane przez podwykonawców ze względu na uwarunkowania Zamawiającego.
8. Powierzenie wykonania części Umowy podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie Umowy.

§ 18

Siła Wyższa

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa.
2. Dla celów Umowy "Siła Wyższa" oznacza zdarzenie zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Stron oraz niewiążące się z zawinionym działaniem Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć i które uniemożliwia proces realizacji Umowy. Takie zdarzenia obejmują w szczególności: wojnę, rewolucję, zamieszki, rozruchy, akty terroryzmu, pożary, wybuchy, powodzie, burze, huragany, trzęsienia ziemi, zniszczenie przez piorun, epidemie, pandemie akty administracji państwowej.
3. Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności ze względu na Siłę Wyższą, w terminie **2 Dni roboczych** po zaistnieniu zdarzenia powiadomi w formie pisemnej pod rygorem nieważności drugą Stronę o powyższym zdarzeniu i jego wpływie na jej zdolność do realizacji

Umowy. Jeżeli druga Strona nie zdecyduje inaczej w formie pisemnej, Strona zgłaszająca okoliczności musi kontynuować realizację swoich zobowiązań wynikających z Umowy w takim stopniu, w jakim jest to możliwe i musi szukać racjonalnych środków alternatywnych dla realizowania zakresu, jaki nie podlega wpływowi Siły Wyższej. W przypadku ustania przyczyny zwolnienia Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności, w terminie **2 Dni roboczych** po ustaniu okoliczności Siły Wyższej powiadomi w formie pisemnej pod rygorem nieważności drugą Stronę o powyższym fakcie.

4. Strona, która nie zawiadomi o zdarzeniu oraz nie przekaze drugiej Stronie pisemnego potwierdzenia zaistnienia Siły Wyższej w terminie określonym w ustępie powyżej, jest odpowiedzialna za szkody poniesione przez drugą Stronę, których można było uniknąć w przypadku terminowego zawiadomienia.
5. Jeżeli Siła Wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres **180 dni lub dłużej**, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań oprócz płatności należnych z tytułu prawidłowo wykonanych usług.
6. Stan Siły Wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji Umowy, chyba że Strony postanowiły inaczej.

§ 19

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca przed zawarciem Umowy wniósł na rzecz Zamawiającego zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, w jednej z form przewidzianych w przepisach ustawy Pzp, w wysokości stanowiącej równowartość **1,5 %** maksymalnej łącznej kwoty wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o której mowa w § 9 ust 5, tj. w wysokości (słownie:złoty).
2. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy ma na celu zabezpieczenie i ewentualne zaspokojenie roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, w szczególności roszczenia Zamawiającego wobec Wykonawcy o zapłatę kar umownych.
3. Beneficjentem zabezpieczenia należytego wykonania Umowy jest Zamawiający.
4. Koszty ustanowienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy ponosi Wykonawca.
5. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na bezpośrednie potrącanie przez Zamawiającego z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy wszelkich należności powstałych w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w szczególności z tytułu kar umownych.
6. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy podlega zwrotowi Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia wykonania Umowy i uznania jej przez Zamawiającego za należyte wykonaną.
7. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wniesione w pieniądzu zostanie zwrócone wraz z odsetkami wynikającymi z Umowy rachunku bankowego Zamawiającego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.
8. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy pozostaje w dyspozycji Zamawiającego i zachowuje swoją ważność na czas określony w Umowie. Jeżeli nie zajdzie powód do realizacji zabezpieczenia, podlega ono zwrotowi Wykonawcy w terminie wskazanym w powyższych postanowieniach Umowy.
9. Jeżeli okres ważności zabezpieczenia należytego wykonania Umowy jest krótszy niż wymagany okres jego ważności, Wykonawca jest zobowiązany ustanowić nowe zabezpieczenie należytego wykonania Umowy nie później niż na **30 dni** przed wygaśnięciem ważności dotychczasowego zabezpieczenia.

10. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku wniesienia zabezpieczenia w gwarancjach bankowych lub ubezpieczeniowych, gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa będzie nieodwołalna, bezwarunkowa, płatna na każde żądanie Zamawiającego.
11. Jeżeli, z uwagi na przedłużenie terminu realizacji Umowy, niezależnie od przyczyn tego przedłużenia, zabezpieczenie wniesione w gwarancjach bankowych, ubezpieczeniowych lub w poręczeniach wygasłoby przed upływem przedłużonego terminu realizacji Umowy, Wykonawca, na co najmniej **7 Dni roboczych** przed wygaśnięciem takiego zabezpieczenia przedstawi Zamawiającemu stosowny aneks lub nową gwarancję/poręczenie lub wpłaci odpowiednie zabezpieczenie w pieniądzu.

§ 20

Cesja

Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie przez Wykonawcę cesji wierzytelności wynikających z realizacji Umowy na rzecz osób trzecich.

§ 21

Rozstrzygnięcie sporów

Strony Umowy podejmą w dobrej wierze wysiłek w celu rozwiązania wszelkich sporów powstałych pomiędzy Stronami, które wynikły w związku z realizacją Umowy lub jej interpretacją. O ile rozwiązanie sporu nie powiedzie się, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.

§ 22

Ochrona danych osobowych

1. Wykonawca i Zamawiający, wywiązując się ze swoich zobowiązań w ramach Umowy, będą przestrzegać właściwych przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
2. W celu realizacji Umowy, UKNF powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, na zasadach określonych w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej Załącznik nr 7 do Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania, w imieniu Zamawiającego, klauzuli informacyjnej dla osób wyznaczonych z jego strony do realizacji Umowy, w tym kierownika projektu oraz osób wchodzących w skład Zespołu Wykonawcy oraz osób dedykowanych do realizacji Umowy z ramienia podwykonawców. Klauzula informacyjna Zamawiającego stanowi Załącznik nr 6 Umowy.

§ 23

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Pzp, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz przepisy o ochronie danych osobowych.
2. Strony zgodnie postanawiają, iż Umowa reguluje w pełni stosunki pomiędzy Stronami w zakresie Przedmiotu Umowy i oświadczają, że nie istnieją między Stronami żadne inne porozumienia ustne, pisemne lub zawarte w innej formie w zakresie Przedmiotu Umowy.
3. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienia Umowy okażą się lub staną się nieważne, fakt ten nie wpłynie na inne postanowienia Umowy, które pozostają w mocy i są wiążące we wzajemnych stosunkach Stron wynikających z Umowy.
4. W przypadku nieważności lub bezskuteczności jednego lub więcej postanowień Umowy, Strony zobowiązują się zgodnie dążyć do ustalenia takiej treści postanowienia, która będzie optymalnie

odpowiadała zgodnym intencjom Stron, celowi i przeznaczeniu Umowy oraz zaistniałym okolicznościom.

5. Ilekroć Umowa wymaga formy pisemnej jakiegokolwiek dokumentu, za równoważny podpisowi uważa się kwalifikowany podpis elektroniczny. Tym samym Strony mogą składać dokumenty w oryginale lub przesyłać je w formie elektronicznej podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że dokumenty (lub ich skany) przesłane mailem, a niepodpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym nie będą traktowane jako dokumenty zachowujące formę pisemną.
6. Umowa została sporządzona w języku polskim w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden egzemplarz dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego.
7. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część i obejmują:
 - 1) Załącznik nr 1 – Protokół odbioru (wzór);
 - 2) Załącznik nr 2 – Raport z realizacji wsparcia (wzór);
 - 3) Załącznik nr 3 – Wykaz podwykonawców;
 - 4) Załącznik nr 4 – Wykaz osób, biorących udział w realizacji Umowy (Serwis);
 - 5) Załącznik nr 5 – Formularz wyceny prac (wzór);
 - 6) Załącznik nr 6 – Klauzula informacyjna Zamawiającego;
 - 7) Załącznik nr 7 – Umowa powierzenia przetwarzania danych;
 - 8) Załącznik nr 8 – Oświadczenie o poufności (wzór).

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Załącznik nr 1 do Umowy**PROTOKÓŁ ODBIORU NR.... / rok
za okres xx.yy.zzzz – xx.yy.zzzz**

Zgodnie z Umową zawartą w dniunrpomiędzy: (Dotyczy: Świadczenia usług utrzymania i wsparcia portali www UKNF wraz z podległą mu infrastrukturą”	
Urzędem Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa	
a	
..... (nazwa Wykonawcy)	
wykonano:	
<input type="checkbox"/> Zamawiający nie wnosi zastrzeżeń co do zakresu, jakości i terminowości wykonanych prac.	
<input type="checkbox"/> Zamawiający wnosi następujące zastrzeżenia:	
Podpisy	
UKNF	Wykonawca / Serwis

Załącznik nr 2 do Umowy

Miesięczny raport z realizacji wsparcia

1. Osoba ze strony Wykonawcy przedkładająca raport:
(nazwisko i imię)
2. Data sporządzenia raportu: Warszawa, dnia
3. Wykaz zrealizowanych usług:
 - 1)
 - 2)
4. Raport z funkcjonowania Systemu w trakcie realizacji usług:

LP	Typ incydentu (Awaria / Błąd)	Data i godzina zgłoszenia	Data i godzina usunięcia
1.			
Opis incydentu:			
Opis usunięcia incydentu:			

Podpisy	
UKNF	WYKONAWCA

Załącznik nr 3 do Umowy**PODWYKONAWSTWO**

Lp.	Nazwa i adres podwykonawcy – innego podmiotu	Warunek udziału w postępowaniu – spełniony poprzez zasób innego podmiotu	Zakres przedmiotu Umowy podzlecanej

Załącznik 4 do Umowy**Wykaz osób, biorących udział w realizacji Umowy****Lista osób stanowiących Serwis**

Osoba nr 1 – wskazana w ofercie w celu wykazania spełnienia warunku udziału w postępowaniu:

Imię i Nazwisko	
Funkcja	Kierownik Zespołu Wykonawcy

Osoba nr 2 - wskazana w ofercie w celu wykazania spełnienia warunku udziału w postępowaniu

Imię i Nazwisko	
Funkcja	

Osoba nr 3:

Imię i Nazwisko	
Funkcja	

Osoba nr 4:

Imię i Nazwisko	
Funkcja	

Osoba nr 5:

Imię i Nazwisko	
Funkcja	

Załącznik nr 5 do Umowy

Formularz Wyceny Prac

UMOWA nr

WYPEŁNIA ZAMAWIAJĄCY:

Data i godzina zgłoszenia (DD-MM-RRRR)		
 (GG-MM)		
Proponowany zakres prac	LP	Nazwa Usługi (Szczegółowy opis w Załączniku do Protokołu)	Oczekiwana data implementacji modyfikacji (DD-MM-RRRR)
	1.		
	2.		
Proponowany termin rozpoczęcia prac (DD-MM-RRRR)		
Nazwisko zgłaszającego (stanowisko)			
Telefon kontaktowy			
PODPISY OSÓB UPRAWNIONYCH, DZIAŁAJĄCYCH W IMIENIU ZAMAWIAJĄCEGO		PIECZĘĆ UKNF	

WYPEŁNIA WYKONAWCA:

Lp.	Nazwa Usługi (szczegółowy opis w Załączniku do Protokołu)	Data realizacji		Wartość netto	
		Plan Realizacji (projekt)	Wprowadzenie zmian do Systemu	Plan Modyfikacji (projekt)	Realizacja Usługi
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

PODPISY OSÓB UPRAWNIONYCH, DZIAŁAJĄCYCH W IMIENIU
WYKONAWCY

PIECZĘĆ WYKONAWCY

Załącznik nr 6 do Umowy

Klauzula informacyjna dla: osób reprezentujących Wykonawcę lub podwykonawcę, Wykonawcy lub podwykonawcy będącego osobą fizyczną, pracowników Wykonawcy lub podwykonawców wyznaczonych do realizacji Umowy, osób wyznaczonych do kontaktów w związku z realizacją Umowy, osoby wyznaczonej przez Wykonawcę do podpisywania protokołów odbioru

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L Nr 119 z 4 maja 2016 r., str. 1, ze zm.) („RODO”), informuje się, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Urząd Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, kod pocztowy: 00-549 Warszawa („Administrator”). Z Administratorem można się kontaktować pisemnie, kierując korespondencję na adres: ul. Piękna 20, skr. poczt. 419, kod pocztowy: 00-549 Warszawa lub pocztą elektroniczną na adres: knf@knf.gov.pl.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych („IOD”). Kontakt z IOD jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: iod@knf.gov.pl lub drogą pocztową na adres korespondencyjny Administratora. Z IOD można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem.
3. Podstawą prawną i celem przetwarzania danych osobowych jest:
 - w stosunku do: osób reprezentujących Wykonawcę lub podwykonawcę, podwykonawców będących osobami fizycznymi, pracowników Wykonawcy lub podwykonawców wyznaczonych do realizacji Umowy, do kontaktów w związku z realizacją Umowy, osoby wyznaczonej przez Wykonawcę do podpisywania protokołów odbioru – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na konieczności przetwarzania danych osobowych dla celów związanych z umożliwieniem zawarcia i realizacji Umowy,
 - w przypadku Wykonawcy będącego osobą fizyczną – art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. konieczność zawarcia i realizacji Umowy oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikającego z ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217 ze zm.),
 - w stosunku do osób realizujących Przedmiot Umowy, których dane mogą być przekazane w związku z koniecznością wykazania przez Wykonawcę lub podwykonawcę zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora i Wykonawcy polegający na konieczności wykazania zasadności wzrostu wynagrodzenia należnego Wykonawcy,
 - w stosunku do osób, co do których będzie zachodzić podstawa do weryfikacji i potwierdzenia ich zatrudnienia na podstawie umowy o pracę – art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, o którym stanowi art. 438 w związku z art. 95 ustawy Pzp,
 - w stosunku do wszystkich rodzajów osób – art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze,

wynikającego z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym archiwach (Dz.U. z 2020 r. poz. 164 ze zm.) w związku z koniecznością archiwizacji dokumentacji,

- w stosunku do wszystkich rodzajów osób – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na konieczności ustalania, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a także dla celów zabezpieczenia dostępu do informacji poufnych i do danych osobowych.
4. Jeżeli dane nie zostały pozyskane bezpośrednio od osób, których dotyczą, zostały one przekazane przez Wykonawcę lub podwykonawcę.
 5. Pozyskiwane przez Administratora kategorie danych osób reprezentujących Wykonawcę i podwykonawców obejmują: imię, nazwisko, stanowisko służbowe, podpis i firmę. Pozyskiwane przez Administratora kategorie danych pracowników wyznaczonych przez Wykonawcę lub podwykonawcę do realizacji Umowy obejmują: imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, stanowisko służbowe i firmę. Pozyskiwane przez Administratora kategorie danych podwykonawców będących osobami fizycznymi obejmują: imię, nazwisko, firmę, siedzibę, adres. Pozyskiwane przez Administratora kategorie danych osoby wyznaczonej do kontaktów w związku z realizacją Umowy obejmują: imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, stanowisko służbowe, firmę. Pozyskiwane przez Administratora kategorie danych osoby wyznaczonej do podpisywania protokołów odbioru obejmują: imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, stanowisko służbowe, firmę i podpis. Dodatkowe dane osób wyznaczonych do realizacji Umowy, które mogą być przekazane Administratorowi w związku z koniecznością wykazania przez Wykonawcę zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy mogą obejmować takie informacje jak: imię, nazwisko, nazwa i adres pracodawcy, informacje o zmianie wysokości wynagrodzenia, informacje o zakresie czynności osoby realizującej Umowę i jej udziale przy realizacji Umowy. Ponadto dodatkowe kategorie danych dotyczących osoby realizującej Umowę mogą zostać przekazane Administratorowi w związku z koniecznością udokumentowania zawarcia umowy o pracę z tą osobą. Powyższe kategorie danych mogą obejmować: imię, nazwisko, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy, wymiar etatu, zakres obowiązków oraz inne dane wynikające z umowy o pracę lub z dokumentu potwierdzającego opłacenie składek na ubezpieczenie społeczne.
 6. W przypadku pozyskania danych bezpośrednio od osób, których one dotyczą podanie danych jest dobrowolne, jednakże warunkuje możliwość zawarcia i realizacji Umowy.
 7. Odbiorcami danych osobowych mogą być organy administracji publicznej lub inne podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa lub wykonujące zadania realizowane w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej, podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora, w tym usługi z zakresu informatycznego oraz w ramach przesyłanej korespondencji, w tym podmioty zapewniające usługi doręczeń przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. W przypadku, gdy Wykonawcą jest osobą fizyczną odbiorcą danych osobowych będzie także bank w związku z płatnością należnego wynagrodzenia.
 8. Administrator nie planuje przekazywać danych osobowych odbiorcom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, czyli do państw trzecich ani organizacjom międzynarodowym.
 9. Administrator będzie przetwarzać pozyskane dane w celach opisanych w pkt 3 – przez okres trwania Umowy, a następnie do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa określonych w pkt 3, nie dłużej jednak niż przez okres 5 lat.
 10. W przypadkach przewidzianych przepisami prawa osobie, której dane osobowe dotyczą przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania (poprawiania),

usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania. W przypadku przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. b RODO przysługuje również prawo do przenoszenia danych.

11. W przypadku przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO, każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją.
12. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa, przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
13. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji w indywidualnych przypadkach, w tym do profilowania.

Załącznik nr 7 do Umowy**Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
zawarta w związku z umową z dnia dotyczącą
(zwaną dalej „Umową Podstawową”)**

zawarta w dniu w, pomiędzy:

..... (zwany/a dalej „**Administratorem**”), reprezentowanym/ą przez:

.....

.....

a

....., (zwany/a dalej „**Przetwarzającym**”), reprezentowanym przez:

.....

.....

łącznie zwanymi „**Stronami**”

ZWAŻYWSZY, ŻE:

- A. Pomędzy Stronami została zawarta Umowa Podstawowa oraz ze względu na obowiązek wynikający z przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1 z późn. zm.) zwanego dalej „**RODO**”, Strony zawierają umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych o następującej treści, zwaną dalej „**Umową**”;
- B. Urząd Komisji Nadzoru Finansowego jest administratorem danych osobowych, których przetwarzanie na zasadach określonych w niniejszej Umowie Powierzenia jest niezbędne do prawidłowego świadczenia Usług przez Przetwarzającego.

§ 1**Przedmiot Umowy**

1. Na mocy Umowy Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w imieniu Administratora celem realizacji postanowień Umowy Podstawowej.
2. Umowa określa wzajemne obowiązki i uprawnienia Stron w zakresie przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją Umowy Podstawowej oraz warunki przetwarzania tych danych osobowych, w tym m.in.: przedmiot przetwarzania, czas trwania przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych i kategorie osób, których dane osobowe dotyczą.

§ 2**Przedmiot, czas trwania i charakter przetwarzania**

1. Przedmiotem przetwarzania są dane osobowe powierzone Przetwarzającemu w celu realizacji Umowy Podstawowej.
2. Dane osobowe powierzone Przetwarzającemu w celu realizacji Umowy Podstawowej nie mogą być przez niego przetwarzane dłużej niż przez okres niezbędny do wykonania Umowy Podstawowej, z zastrzeżeniem postanowień § 9 i § 17 ust. 2.

§ 3

Cel przetwarzania, rodzaje danych osobowych oraz kategorie osób, których dane osobowe dotyczą

1. Dane osobowe powierzone do przetwarzania będą przetwarzane przez Przetwarzającego wyłącznie w celu realizacji Umowy Podstawowej, tj. w celu świadczenia usługi utrzymania i wsparcia dla oprogramowania CMS Tridion wraz z usługami wsparcia dla środowiska eksploatacyjnego Portali WWW UKNF wytworzonych za jego pośrednictwem.
2. Na powierzonych danych osobowych będą wykonywane następujące operacje: wgląd, wykorzystywanie (do celów wskazanych w § 3 ust. 1 Umowy Powierzenia), przekazywanie na podstawie postanowień Umowy Powierzenia, Umowy Zasadniczej lub na polecenie Administratora. Dane osobowe będą przez Przetwarzającego przetwarzane w formie elektronicznej.
3. Przetwarzający nie może przetwarzać powierzonych mu danych osobowych w celach innych niż określone w Umowie i Umowie Podstawowej, w tym w szczególności wykorzystywać w celu własnym lub na rzecz innych podmiotów.
4. Przetwarzający będzie przetwarzał dane osobowe następujących kategorii osób:
 - 1) pracownicy UKNF;
 - 2) osoby współpracujące z UKNF;
 - 3) użytkownicy newslettera;
 - 4) osoby przekazujące zgłoszenie serwisowe;
 - 5) uczestnicy seminariów;
 - 6) osoby aplikujące do pracy w UKNF.
5. Przetwarzający będzie przetwarzał następujące rodzaje danych osobowych pracowników UKNF:
 - imię i nazwisko;
 - adres e-mail;
 - nr telefonu;

§ 4

Obowiązki Administratora

Administrator zobowiązany jest współdziałać z Przetwarzającym w wykonaniu Umowy, w tym udzielać Przetwarzającemu wyjaśnień w razie wątpliwości co do legalności poleceń Administratora.

§ 5

Przetwarzanie zgodne z udokumentowanym poleceniem

1. Przetwarzający przetwarza powierzone dane osobowe wyłącznie zgodnie z udokumentowanym poleceniem lub instrukcjami Administratora.
2. Strony zgodnie uznają za udokumentowane polecenie przetwarzania danych osobowych, polecenie sformułowane w:
 - 1) Umowie;
 - 2) Umowie Podstawowej;
 - 3) poleceniu przekazanym przez Administratora drogą elektroniczną lub na piśmie.

§ 6

Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich

Przetwarzający nie będzie przekazywał powierzonych mu danych osobowych do państwa trzeciego, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy, dalej: „EOG”, lub organizacji międzynarodowej.⁵

§ 7

Bezpieczeństwo przetwarzania

1. Przetwarzający zapewnia ochronę danych osobowych powierzonych do przetwarzania i podejmuje środki ochrony danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.
2. Przetwarzający oświadcza, że wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których dane osobowe zostały przekazane przez Administratora, w tym w szczególności⁶:
 - a. wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, jeżeli taki obowiązek wynika z art. 37 RODO;
 - b. prowadzi rejestr kategorii czynności przetwarzania zgodnie z art. 30 ust. 2 RODO;
 - c. opracował i wdrożył politykę ochrony danych osobowych lub inny dokument określający zasady i sposoby przetwarzania danych osobowych;
 - d. osobom, które wykonują operacje na danych osobowych wydał upoważnienia do przetwarzania danych osobowych oraz zobowiązał je do zachowania poufności w zakresie powierzonych danych osobowych;
 - e. przeprowadził szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych dla osób zatrudnionych u Przetwarzającego, które wykonują czynności przetwarzania danych osobowych;
 - f. w ciągu ostatnich dwóch lat Przetwarzający przeprowadził w swojej organizacji audyty w zakresie ochrony danych osobowych lub bezpieczeństwa informacji oraz wdrożył zalecenia po audytowe;
 - g. wdrożył stosowne środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia stopnia bezpieczeństwa odpowiadającego ryzyku związanym z ich przetwarzaniem;
 - h. wykonuje cykliczne kopie zapasowe danych, systemów;
 - i. stosuje tzw. zasady „czystego biurka”, „czystego ekranu”, „czystej drukarki”;
 - j. pracownicy Przetwarzającego korzystają wyłącznie z indywidualnych dostępu do systemów teleinformatycznych, które wymuszają na nich okresową zmianę haseł dostępu;
 - k. korzysta z oprogramowań antywirusowych, na bieżąco aktualizowanych;
 - l. stosuje szyfrowanie dysków komputerów przenośnych;
 - m. posiada systemy odtwarzania systemu po awarii;
 - n. wdrożył procedurę realizacji praw osób, których dane dotyczą oraz procedurę zarządzania naruszeniami ochrony danych osobowych;
 - o. wdraża nowe rozwiązania zgodnie z zasadą "privacy by design" oraz z zasadą "privacy by default".
3. Przetwarzający na żądanie Administratora niezwłocznie przedstawi informacje i dokumenty potwierdzające, że zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, w szczególności tych wymienionych w ust. 2 pkt. a-o, powyżej, w tym dokumentację, o której mowa w art. 24 RODO.

⁵ W przypadku, gdy Przetwarzający będzie przekazywał dane osobowe poza EOG lub do organizacji międzynarodowej Umowę oraz Umowę Podstawową należy w indywidualnym trybie skonsultować z DCO przed ich zawarciem.

⁶ W zależności od przedmiotu Umowy Podstawowej oraz zakresu danych osobowych, których dane będą powierzone należy indywidualnie dobrać wymagania spośród, tych zaproponowanych w ust. 2 lit. a-o, jakie zostaną postawione przed Wykonawcą.

4. Przetwarzający zobowiązuje się nie wykonywać żadnych kopii danych osobowych Administratora, z wyjątkiem kopii danych osobowych niezbędnych dla wykonania Umowy Podstawowej w zakresie uzgodnionym z Administratorem.

§ 8

Pomoc udzielana Administratorowi oraz informowanie o podejrzeniu zaistnienia naruszenia

1. Przetwarzający zobowiązuje się udzielić wszelkiej pomocy Administratorowi w celu udzielania odpowiedzi na żądania osób, których dane osobowe dotyczą, w zakresie wykonywania praw określonych w rozdziale III RODO (art. 12 –23 RODO). W tym celu Przetwarzający niezwłocznie, tj. nie później niż w terminie 3 dni od złożenia przez Administratora wniosku o udzielenie pomocy, przekaże wszystkie informacje niezbędne do udzielenia odpowiedzi na przedmiotowe żądanie oraz udzieli wszystkich dalszych niezbędnych wyjaśnień. W przypadku, gdy żądanie wpłynęło bezpośrednio do Przetwarzającego, Przetwarzający zobowiązuje się do jego przekazania wraz ze wszystkimi informacjami, które są w jego posiadaniu, a są niezbędne do udzielenia odpowiedzi, w terminie 3 dni od dnia otrzymania takiego żądania.
2. Przetwarzający zobowiązuje się współdziałać z Administratorem przy wykonywaniu przez Administratora obowiązków z obszaru ochrony danych osobowych, o których mowa w art. 32-36 RODO, tj. z zakresu bezpieczeństwa przetwarzania, zgłaszania naruszeń organowi nadzorcemu, zawiadamiania osób dotkniętych naruszeniem ochrony danych osobowych, oceny skutków dla ochrony danych osobowych i uprzednich konsultacji z Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych, dalej: „**PUODO**”.
3. W przypadku stwierdzenia podejrzenia naruszenia ochrony danych osobowych Przetwarzający niezwłocznie, tj. nie później niż w ciągu 6 godzin od stwierdzenia podejrzenia naruszenia, informuje o tym Administratora oraz przekazuje wszelkie informacje niezbędne do zgłoszenia naruszenia do PUODO, które obejmują przede wszystkim kwestie wskazane w art. 33 ust. 3 pkt a, pkt c i pkt d RODO. Jednocześnie Przetwarzający udzieli wszystkich niezbędnych wyjaśnień Administratorowi związanych z podejrzeniem naruszenia.

§ 9

Usunięcie lub zwrot danych osobowych

Po rozwiązaniu lub wykonaniu Umowy Podstawowej Przetwarzający jest obowiązany, zależnie od decyzji Administratora, usunąć dane osobowe, które otrzymał w celu wykonania Umowy Podstawowej oraz potwierdzić fakt usunięcia protokołem lub zwrócić Administratorowi wszystkie dane, które otrzymał w celu wykonania Umowy Podstawowej. Usunięcie i przekazanie protokołu potwierdzającego usunięcie lub zwrot danych osobowych powierzonych do przetwarzania nastąpi nie później niż w dniu rozwiązania lub zakończenia wykonywania Umowy Podstawowej.

§ 10

Audyt Przetwarzającego

1. Przetwarzający umożliwia Administratorowi lub upoważnionemu przez Administratora audytorowi przeprowadzenie audytu, w tym inspekcji, w zakresie przetwarzania przez Przetwarzającego powierzonych danych osobowych.
2. Administrator informuje Przetwarzającego z 3-dniowym wyprzedzeniem o planowanym audycie lub inspekcji. Informacja o planowanym audycie lub inspekcji może zostać przesłana na adres poczty elektronicznej osób wskazanych do kontaktu w sprawie realizacji Umowy lub Umowy Podstawowej.

3. W przypadku powzięcia przez Administratora informacji o rażącym naruszeniu przez Przetwarzającego obowiązków wynikających z przepisów prawa o ochronie danych osobowych, Umowy lub Umowy Podstawowej, Administrator ma prawo do przeprowadzenia audytu, w tym inspekcji, u Przetwarzającego bez wystosowania uprzedniego zawiadomienia, o którym mowa w ust. 2.
4. W celu umożliwienia przeprowadzenia audytu Przetwarzający zobowiązuje się umożliwić Administratorowi lub upoważnionym przez niego osobom:
 - 1) wstęp do pomieszczeń, w których przetwarzane są powierzone dane;
 - 2) wgląd do dokumentacji związanej z przetwarzaniem danych osobowych;
 - 3) wgląd do systemów informatycznych i nośników danych osobowych, z wykorzystaniem których przetwarzane są powierzone dane osobowe, w zakresie obejmującym dane osobowe powierzone do przetwarzania;
 - 4) uzyskanie wyjaśnień od osób dopuszczonych do przetwarzania danych osobowych powierzonych do przetwarzania.
5. Na żądanie Administratora Przetwarzający obowiązany jest udzielić wszelkich informacji dotyczących przebiegu, wdrożonych zasad i procedur przetwarzania danych osobowych.
6. Jeżeli Przetwarzający poweźmie wątpliwości co do zgodności z prawem poleceń lub instrukcji wydanych przez Administratora, natychmiast informuje Administratora pisemnie o stwierdzonej wątpliwości, załączając uzasadnienie.
7. Administrator po przeprowadzonym audycie lub inspekcji może przedstawić Przetwarzającemu protokół z audytu lub inspekcji, a w przypadku gdy z treści protokołu będą wynikały uchybienia w przetwarzaniu danych osobowych powierzonych do przetwarzania wezwać Przetwarzającego do zaprzestania naruszeń, wyznaczając w tym celu odpowiedni termin. Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych oraz ich skutków w terminie wyznaczonym przez Administratora.

§ 11

Zmiany sposobu przetwarzania

1. Przetwarzający ma obowiązek, planując dokonanie zmian w sposobie przetwarzania danych osobowych, zastosować się do wymogu ochrony danych osobowych w fazie projektowania i domyślnej ochrony danych, o których mowa w art. 25 RODO, jak również ma obowiązek z wyprzedzeniem poinformować Administratora o planowanych zmianach w taki sposób i w takich terminach, aby zapewnić Administratorowi realną możliwość oceny zmian w sposobie przetwarzania danych osobowych oraz podjęcia niezbędnych czynności, jeżeli planowane przez Przetwarzającego zmiany w opinii Administratora mogłyby grozić bezpieczeństwu lub zwiększyć ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, wskutek przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego.
2. Termin o którym mowa w ustępie 1 nie może być krótszy niż 14 dni. Wniesienie przez Administratora sprzeciwu co do zmiany sposobu przetwarzania powoduje, że Przetwarzający nie ma prawa przetwarzania danych osobowych powierzonych przez Administratora w sposób uwzględniający planowane zmiany.

§ 12

Osoby upoważnione do przetwarzania

1. Przetwarzający zobowiązuje się do ograniczenia dostępu do powierzonych mu danych osobowych wyłącznie do osób, których dostęp do tych danych osobowych jest niezbędny dla realizacji Umowy i Umowy Podstawowej.

2. Przetwarzający pozyska od osób, które zostały upoważnione do przetwarzania udokumentowane zobowiązanie do zachowania powierzonych do przetwarzania danych osobowych w tajemnicy, chyba że osoby dopuszczone do przetwarzania powierzonych danych osobowych podlegają ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy, co Przetwarzający będzie w stanie wykazać.
3. Przetwarzający zapewnia, aby osoby mające dostęp do powierzonych danych osobowych zachowały je oraz sposoby ich zabezpieczeń w tajemnicy, zarówno w okresie obowiązywania Umowy, jak i po jej rozwiązaniu (jak również po ustaniu zatrudnienia u Przetwarzającego).

§ 13

Dalsze powierzenie danych osobowych do przetwarzania

1. Przetwarzający może powierzyć dane osobowe, które zostały mu powierzone w drodze Umowy, do dalszego przetwarzania, dalej „**podpowierzenie**”, innym podmiotom przetwarzającym („**Podprzetwarzający**”), pod warunkiem wyrażenia przez Administratora uprzedniej zgody na podpowierzenie.
2. Administrator wyraża zgodę na podpowierzenie danych osobowych na rzecz Podprzetwarzających wskazanych w Umowie Podstawowej jako podwykonawcy (o ile takie podmioty zostały wskazane w Umowie Podstawowej).
3. W przypadku gdy Przetwarzający chce dokonać dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych innym podmiotom niż wymienione w Umowie Podstawowej, wyrażenie przez Administratora zgody na dalsze powierzenie może nastąpić drogą elektroniczną lub na piśmie.
4. Zgłoszenie przez Przetwarzającego chęci dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych innym podmiotom niż wymienione w Umowie Podstawowej zawiera informacje o imieniu, nazwisku i adresie osoby lub o nazwie i adresie podmiotu, któremu Przetwarzający ma zamiar dalej powierzyć przetwarzanie danych osobowych, a także o charakterze podpowierzenia, celu, zakresie danych osobowych i czasie trwania podpowierzenia.
5. W razie braku zgody Administratora Przetwarzający nie ma prawa powierzyć przetwarzania danych osobowych Podprzetwarzającemu. Przetwarzający może zgłosić wątpliwości co do zasadności braku zgody Administratora na powierzenie przetwarzania danych osobowych konkretnemu Podprzetwarzającemu. Ostateczną decyzję co do zgody na dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych podejmuje Administrator.
6. Dokonując podpowierzenia Przetwarzający ma obowiązek zawrzeć z Podprzetwarzającym umowę podpowierzenia przetwarzania, nakładając mocą tej umowy tożsame obowiązki, jak w Umowie i Umowie Podstawowej, z wyjątkiem tych, które nie mają zastosowania ze względu na naturę konkretnego podpowierzenia.
7. Przetwarzający zapewni, aby Podprzetwarzający stosował co najmniej równorzędny poziom ochrony danych osobowych co Przetwarzający, o którym mowa w §7 ust. 2 Umowy. W szczególności zobowiąże Podprzetwarzającego do zachowania w poufności danych osobowych, które zostały dalej powierzone oraz sposobów ich zabezpieczeń, zarówno w okresie obowiązywania umowy, na mocy której dokonano dalszego powierzenia, jak i po jej rozwiązaniu (jak również po ustaniu zatrudnienia u Podprzetwarzającego).

§ 14

Wiedza i szkolenie z zakresu ochrony danych osobowych

Przetwarzający oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę w zakresie wymogów i obowiązków dotyczących zgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych oraz daje rękojmię należytego wykonania Umowy.

§ 15

Odpowiedzialność Przetwarzającego

1. Przetwarzający ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych w art. 82 RODO za szkody spowodowane swoim działaniem w związku z niedopełnieniem obowiązków, które RODO nakłada bezpośrednio na Przetwarzającego lub gdy działał poza zgodnymi z prawem poleceniami i instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom.
2. Przetwarzający odpowiada za wszelkie szkody spowodowane zastosowaniem niewystarczających lub nie zastosowaniem właściwych środków bezpieczeństwa, w tym w szczególności tych, o których mowa w §7 ust. 2 Umowy, a także naruszeniem innych postanowień Umowy.
3. W przypadku powierzenia danych osobowych do dalszego przetwarzania, Przetwarzający ponosi wobec Administratora pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania Podprzetwarzającego jak za działania i zaniechania własne.

§ 16

Obowiązek zawiadomienia Administratora

1. Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Administratora w przypadku otrzymania zawiadomienia Prezesa UODO o kontroli dotyczącej powierzonych danych osobowych, zawiadomienia o wszczęciu postępowania administracyjnego w związku z przetwarzaniem wszelkich danych osobowych przez Przetwarzającego lub wpływie jakiegokolwiek pozwu lub zawiadomienia o możliwości popełnienia przestępstwa w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Przetwarzającego lub dalszych pism w ramach postępowania karnego.
2. Przetwarzający zobowiązuje się do zawiadomienia Administratora o czynnościach wskazanych w ust. 1, także jeśli zostaną podjęte w stosunku do Podprzetwarzającego.
3. Strony ustalają, że w przypadku wpłynięcia zawiadomienia, pozwu lub pisma, o których mowa w ust. 1 lub 2, Przetwarzający niezwłocznie zawiadomi Administratora, nie później niż w ciągu 3 dni od dnia otrzymania któregośkolwiek z tych pism.

§ 17

Czas trwania Umowy

1. Umowa została zawarta na czas obowiązywania Umowy Podstawowej, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Umowa ulega rozwiązaniu w przypadku wygaśnięcia Umowy Podstawowej lub jej rozwiązania w wyniku zawarcia porozumienia w tym zakresie, odstąpienia od Umowy Podstawowej lub wypowiedzenia Umowy Podstawowej, nie wcześniej jednak niż z chwilą zwrotu danych osobowych powierzonych do przetwarzania lub ich usunięcia zgodnie z § 9 Umowy.
3. W przypadku niezastosowania się przez Przetwarzającego do zaleceń zawartych w protokole pokontrolnym, o którym mowa w § 10 ust. 7 Umowy w terminie wskazanym przez Administratora, jak również w przypadku wszczęcia wobec Przetwarzającego lub Podprzetwarzającego postępowania administracyjnego, wniesienia powództwa lub wszczęcia postępowania karnego w związku z przetwarzaniem danych osobowych, okoliczności te mogą stanowić podstawę do wypowiedzenia przez Administratora ze skutkiem natychmiastowym Umowy Podstawowej.
4. Przetwarzający zobowiązany jest, do momentu usunięcia lub zwrotu danych osobowych zgodnie z § 9 Umowy, zapewnić bezpieczeństwo przetwarzanych na podstawie Umowy i

Umowy Podstawowej danych osobowych oraz nie podejmować na tych danych osobowych żadnych innych czynności przetwarzania niż ich zabezpieczenie, przechowywanie i przygotowanie do zwrotu lub usunięcia, a następnie wykonanie tych czynności. Inne czynności przetwarzania mogą być podejmowane na danych osobowych wyłącznie za uprzednią zgodą Administratora.

5. Przetwarzający, w przypadku podpowierzenia danych osobowych, zobowiązany jest do zapewnienia usunięcia lub zwrotu danych osobowych przez Podprzetwarzającego w terminie umożliwiającym usunięcie lub zwrot danych osobowych przez Przetwarzającego zgodnie z § 9 Umowy. W sytuacji podpowierzenia przetwarzania danych osobowych, Podprzetwarzający jest zobowiązany do usunięcia danych w dniu zakończenia wykonywania Umowy Podstawowej lub do zwrotu danych Przetwarzającemu w takim terminie aby Przetwarzający mógł zwrócić dane Administratorowi w dniu zakończenia wykonywania Umowy Podstawowej.

§ 18

Poufność

1. Przetwarzający zobowiązuje się, że w okresie trwania Umowy, po jej rozwiązaniu lub po jej wygaśnięciu dane osobowe nie zostaną ujawnione, udostępnione lub upublicznione ani w części, ani w całości, o ile nie wynika to z Umowy lub nie służy jej realizacji.
2. Dane osobowe nie mogą być przekazywane pośrednio lub bezpośrednio jakiegokolwiek osobie trzeciej, z zastrzeżeniem § 13. W ramach struktur organizacyjnych Przetwarzającego, dostęp do tych informacji będą posiadać jedynie przedstawiciele Przetwarzającego, których dostęp do danych osobowych jest uzasadniony ze względu na ich stanowisko służbowe lub udział w wykonaniu Umowy.
3. Ujawnienie przez Przetwarzającego jakichkolwiek danych osobowych wymagać będzie każdorazowo pisemnej zgody Administratora, chyba że są to informacje publicznie dostępne, a ich ujawnienie nie nastąpiło w wyniku naruszenia postanowień Umowy lub ich ujawnienie jest konieczne do realizacji Umowy.
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy przypadków ujawniania danych osobowych na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, jak również na żądanie uprawnionych organów władzy publicznej. Przetwarzający niezwłocznie poinformuje Administratora o ujawnieniu informacji, organie, któremu dane osobowe zostały ujawnione oraz zakresie ich ujawnienia, chyba, że przekazanie takich informacji Administratorowi jest niezgodne z przepisami prawa lub odpowiedni organ zakazał przekazania takich informacji. Przetwarzający zobowiązuje się do przekazania Administratorowi kopii dokumentów związanych z ujawnieniem informacji, chyba, że przekazanie ww. kopii dokumentów Administratorowi jest niezgodne z przepisami prawa lub odpowiedni organ zakazał przekazania kopii dokumentów.
5. Przetwarzający ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy danych osobowych przez wszelkie osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy, także jeśli korzysta z usług Podprzetwarzającego.
6. Przetwarzający zobowiąże wszystkie osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy, także jeśli korzysta z usług Podprzetwarzającego, do zachowania poufności na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.

§ 19

Postanowienia końcowe

1. Z zastrzeżeniem przypadków wprost wskazanych w Umowie oraz Umowie Podstawowej zmiana Umowy może nastąpić wyłącznie za porozumieniem Stron w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Z tytułu realizacji postanowień niniejszej Umowy Stronom nie przysługuje żadne dodatkowe wynagrodzenie ani zwrot kosztów związanych z jej wykonaniem. Każda ze Stron ponosi koszty realizacji postanowień niniejszej Umowy we własnym zakresie.
3. Osobami wyznaczonymi do kontaktu w sprawie realizacji Umowy są osoby wskazane do realizacji Umowy Podstawowej oraz kontaktu w związku z jej realizacją.
4. Zmiana osób, o których mowa w ust. 3, wydanie polecenia przetwarzania danych osobowych, wezwanie do zaprzestania naruszeń oraz wyrażenie zgody na dalsze powierzenie nie stanowi zmiany Umowy i wymaga jedynie złożenia oświadczenia drugiej Stronie w formie przewidzianej w Umowie.
5. W przypadku stwierdzenia, że którekolwiek z postanowień Umowy było w momencie jej zawarcia z mocy prawa nieważne lub bezskuteczne, okoliczność ta nie będzie miała wpływu na ważność, skuteczność lub możliwość wyegzekwowania pozostałych jej postanowień. W takiej sytuacji Strony zobowiązują się zawrzeć aneks do Umowy na mocy którego zastąpią postanowienia nieważne lub bezskuteczne postanowieniami ważnymi i skutecznymi, których cel będzie równoważny lub najbardziej zbliżony do celu postanowień nieważnych lub bezskutecznych.
6. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z Umowy będzie sąd właściwy dla Administratora.
7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
8. Umowa podlega prawu polskiemu.

W imieniu Administratora:

W imieniu Przetwarzającego:

Załącznik 8 do Umowy**Oświadczenie o ochronie informacji**

....., dnia / /

1. Ja niżej podpisana/y zobowiązuję się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w tym danych osobowych, do których mam/będę miał/a dostęp w związku z wykonywaniem Umowy z dnia r., zarówno w trakcie jej trwania, jak i po jej zakończeniu lub rozwiązaniu. Powyższe zobowiązanie obejmuje również zachowanie w tajemnicy sposobów zabezpieczenia ww. informacji, zarówno technicznych jak i organizacyjnych.
2. Zobowiązuję się do ścisłego przestrzegania przepisów, które wiążą się z ochroną danych osobowych, tajemnicą przedsiębiorstwa, infrastrukturą teleinformatyczną Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego i innych tajemnic prawnie chronionych i nie będę bez upoważnienia wykorzystywał/a pozyskanych informacji w celach niezwiązanych z wykonywaniem przedmiotowej Umowy.
3. Zostałam/em pouczone/a/y o treści:
 - art. 16 ustawy z dnia 21 lipca 2006 r. o nadzorze nad rynkiem finansowym, który stanowi:
„osoby zatrudnione w Urzędzie Komisji na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia albo innych umów o podobnym charakterze są obowiązani do nieujawniania osobom nieupoważnionym informacji chronionych na podstawie odrębnych ustaw. Obowiązek ten trwa również po ustaniu pełnienia funkcji, rozwiązaniu stosunku pracy lub rozwiązaniu umowy o dzieło, umowy zlecenia albo innych umów o podobnym charakterze.”
 - art. 267 Kodeksu karnego, który stanowi:
*„§ 1. Kto bez uprawnienia uzyskuje dostęp do informacji dla niego nieprzeznaczonej, otwierając zamknięte pismo, podłączając się do sieci telekomunikacyjnej lub przełamując albo omijając elektroniczne, magnetyczne, informatyczne lub inne szczególne jej zabezpieczenie, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.
§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez uprawnienia uzyskuje dostęp do całości lub części systemu informatycznego.
§ 3. Tej samej karze podlega, kto w celu uzyskania informacji, do której nie jest uprawniony, zakłada lub posługuje się urządzeniem podsłuchowym, wizualnym albo innym urządzeniem lub oprogramowaniem.
§ 4. Tej samej karze podlega, kto informację uzyskaną w sposób określony w § 1-3 ujawnia innej osobie.
§ 5. Ściganie przestępstwa określonego w § 1-4 następuje na wniosek pokrzywdzonego.”*
 - art. 268 Kodeksu karnego, który stanowi:
*„§ 1. Kto, nie będąc do tego uprawnionym, niszczy, uszkadza, usuwa lub zmienia zapis istotnej informacji albo w inny sposób udaremnia lub znacznie utrudnia osobie uprawnionej zapoznanie się z nią,
podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.
§ 2. Jeżeli czyn określony w § 1 dotyczy zapisu na informatycznym nośniku danych, sprawca podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.*

§ 3. Kto, dopuszczając się czynu określonego w § 1 lub 2, wyrządza znaczną szkodę majątkową, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.

§ 4. Ściganie przestępstwa określonego w § 1-3 następuje na wniosek pokrzywdzonego.”,

- art. 268a Kodeksu karnego, który stanowi:

„§ 1. Kto, nie będąc do tego uprawnionym, niszczy, uszkadza, usuwa, zmienia lub utrudnia dostęp do danych informatycznych albo w istotnym stopniu zakłóca lub uniemożliwia automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych, podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.

§ 2. Kto, dopuszczając się czynu określonego w § 1, wyrządza znaczną szkodę majątkową, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.

§ 3. Ściganie przestępstwa określonego w § 1 lub 2 następuje na wniosek pokrzywdzonego.”,

- art. 269 Kodeksu karnego, który stanowi:

„§ 1. Kto niszczy, uszkadza, usuwa lub zmienia dane informatyczne o szczególnym znaczeniu dla obronności kraju, bezpieczeństwa w komunikacji, funkcjonowania administracji rządowej, innego organu państwowego lub instytucji państwowej albo samorządu terytorialnego albo zakłóca lub uniemożliwia automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych, podlega karze pozbawienia wolności od 6 miesięcy do lat 8.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto dopuszcza się czynu określonego w § 1, niszcząc albo wymieniając informatyczny nośnik danych lub niszcząc albo uszkadzając urządzenie służące do automatycznego przetwarzania, gromadzenia lub przekazywania danych informatycznych.”.

4. Przyjmuję do wiadomości, iż postępowanie sprzeczne z powyższym oświadczeniem oznacza naruszenie warunków przedmiotowej Umowy i może być podstawą do jej przedwczesnego zakończenia i pociągnięcia mnie do odpowiedzialności karnej, wynikającej z art. 266 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks Karny, który stanowi: „Kto, wbrew przepisom ustawy lub przyjętemu na siebie zobowiązaniu, ujawnia lub wykorzystuje informację, z którą zapoznał się w związku z pełnioną funkcją, wykonywaną pracą, działalnością publiczną, społeczną, gospodarczą lub naukową, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2”.

5. Jestem świadoma/y, iż wszelkie moje działania w obszarze dostępu do ww. informacji mogą być monitorowane przez Urząd Komisji Nadzoru Finansowego i wyrażam na to zgodę.

..... (imię i nazwisko)

..... (podpis czytelny)

Załącznik nr 4 do SWZ

Zamawiający:
Urząd Komisji Nadzoru Finansowego
ul. Piękna 20
00-549 Warszawa

Wykonawca:

.....
.....

(pełna nazwa/firma, adres, w zależności
od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)

reprezentowany przez:

.....
.....

(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa
do reprezentacji)

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY

składane w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 11 września 2019 r.
Prawo zamówień publicznych (dalej jako: Ustawa Pzp),
O BRAKU PRZYNALEŻNOŚCI DO TEJ SAMEJ GRUPY KAPITAŁOWEJ

Ja/my niżej podpisany/i:

.....

działając w imieniu i na rzecz:

.....

ubiegając się o udzielenie zamówienia publicznego na „**Świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług utrzymania i wsparcia dla CMS Tridion wraz z usługami wsparcia dla środowiska eksploatacyjnego Portali WWW UKNF wytworzonych za jego pomocą**”, znak sprawy: **DZA-DZAZZP.2610.1.2024**, prowadzonego przez **Urząd Komisji Nadzoru Finansowego**, oświadczam/y że:

1. nie należę do grupy kapitałowej/podmiot który reprezentuję nie należy do grupy kapitałowej o której mowa w art. 108 ust.1 pkt. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych (z Wykonawcami, którzy złożyli oferty w niniejszym postępowaniu).*

.....

.....

(miejsce, data)

.....
Podpis(y) osoby/osób upoważnionej (ych) do reprezentowania
podmiotu udostępniającego swoje zasoby Wykonawcy
(dokument winien być podpisany elektronicznie)

2. należę/ podmiot który reprezentuję należy do grupy kapitałowej i w załączeniu przedkładam listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej oraz przedstawiam dowody, że powiązania z innym podmiotem (Wykonawcą) nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia

.....
.....
(miejsowość, data)

.....
*Podpis(y) osoby/osób upoważnionej (ych) do reprezentowania
podmiotu udostępniającego swoje zasoby Wykonawcy
(dokument winien być podpisany elektronicznie)*

* **niepotrzebne skreślić**

UWAGI:

1. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia każdy z Wykonawców składa odrębne oświadczenie.
2. **Należy wypełnić pkt 1 albo pkt 2.**

Załącznik nr 5 do SWZ

Zamawiający:

Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

ul. Piękna 20

00-549 Warszawa

Wykonawca:

.....
.....

(pełna nazwa/firma, adres, w zależności
od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)

reprezentowany przez:

.....
.....

(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do
reprezentacji)

ZOBOWIĄZANIE INNEGO PODMIOTU

**do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich
przy wykonaniu (realizacji) zamówienia**

w trybie art. 118 ust. 3 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych

.....
(nazwa Podmiotu, na zasobach którego polega Wykonawca)

Ja (My), niżej podpisany (-i):

1.

.....

2.

.....

(imię i nazwisko osoby (-ób) upoważnionej (-ych) do reprezentowania Podmiotu, stanowisko
(właściciel, prezes zarządu, członek zarządu, prokurent, upoważniony reprezentant itp.))

działając w imieniu i na rzecz:

.....

(nazwa (firma) i adres Podmiotu)

Zobowiązuję się do oddania nw. Zasobów w zakresie **mojej zdolności technicznej i zawodowej**
na potrzeby wykonania zamówienia:

.....

(określenie zasobu – zdolności techniczne lub zawodowe, lub sytuacja finansowa lub
ekonomiczna)

do dyspozycji Wykonawcy:

.....

(nazwa Wykonawcy)

W trakcie wykonywania zamówienia pod nazwą: „**Świadczenie przez Wykonawcę na rzecz
Zamawiającego usług utrzymania i wsparcia dla CMS Tridion wraz z usługami wsparcia dla
środowiska eksploatacyjnego Portali WWW UKNF wytworzonych za jego pomocą**”

Oświadczam, iż:

a) udostępniam ww. Wykonawcy ww. zasoby, w następującym zakresie:

.....

b) sposób i okres udostępnienia Wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów będzie następujący:

.....

c) informuję, w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących **zdolności technicznej i zawodowej**, zrealizuję **usługi**, których te wskazane powyżej zdolności dotyczą:

.....

.....
...
Podpis(y) osoby/osób upoważnionej (ych) do reprezentowania podmiotu udostępniającego swoje zasoby Wykonawcy (dokument winien być podpisany elektronicznie)

Miejscowość,, dnia2024 r.

UWAGA:

- 1) *Zamiast niniejszego Formularza można przedstawić inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów.*
- 2) *Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, musi potwierdzać, że stosunek łączący Wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określać w szczególności:*
 - a) *zakres dostępnych Wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby;*
 - b) *sposób i okres udostępnienia Wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego w te zasoby przy wykonywaniu zamówienia;*
 - c) *czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje roboty budowlane lub usługi, których wskazane zdolności dotyczą.*
- 3) *Przedmiotowe zobowiązanie winno wyrażać w sposób wyraźny i jednoznaczny wolę udzielenia Wykonawcy ubiegającemu się o zamówienie odpowiedniego zasobu – wskazywać jego rodzaj, czas udzielenia a także inne istotne okoliczności, w tym, wynikające ze specyfiki tego zasobu. W sytuacji gdy przedmiotem udzielenia są zasoby nierozdzielnie związane z podmiotem ich udzielającym, niemożliwe do samodzielnego obrotu i dalszego udzielenia ich bez zaangażowania tego podmiotu w wykonanie zamówienia, taki dokument powinien zawierać wyraźne nawiązanie do uczestnictwa tego podmiotu w wykonaniu zamówienia.*

Załącznik nr 6 do SWZ

.....
[Miejscowość, data]**PEŁNOMOCNICTWO****I. My, niżej wyszczególnieni wykonawcy / wspólnicy: *)****1.**.....
[pełna nazwa wykonawcy / imię i nazwisko wspólnika]

reprezentowany przez:

a).....

b).....

2......
[pełna nazwa wykonawcy / imię i nazwisko wspólnika]

reprezentowany przez:

a).....

b).....

3......
[pełna nazwa wykonawcy / imię i nazwisko wspólnika]

reprezentowany przez:

a).....

b).....

.....
występujący wspólnie / występujący jako spółka cywilna,*) składamy ofertę wspólną w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na:**„Świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług utrzymania i wsparcia dla CMS Tridion wraz z usługami wsparcia dla środowiska eksploatacyjnego Portali WWW UKNF wytworzonych za jego pomocą”****II. Oświadczam/y, że na Pełnomocnika reprezentującego wykonawców występujących wspólnie / wspólników,*) w w/w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego*) /o udzielenie zamówienia publicznego i zawarcia przyszłej umowy*) został wyznaczony:**

1. Pełnomocnik

.....
[pełna nazwa Pełnomocnika]

2. Wszyscy wykonawcy/wspólnicy*) określone w punkcie I ponoszą solidarną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu zamówienia.

3. Pełnomocnik określony w punkcie II.1 jako nasz przedstawiciel jest upoważniony do reprezentowania wszystkich wykonawców występujących wspólnie w postępowaniu o udzielenie zamówienia*)/ do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy na wykonanie przedmiotu zamówienia oraz zaciągania zobowiązań w ich imieniu*).

Podpis wykonawcy/ów / wspólnika/ów udzielającego/ych pełnomocnictwa: *)

1. a) b).....
2. a) b)

**) niepotrzebne skreślić*

Załącznik nr 7 do SWZ

WYKAZ OSÓB, KTÓRE BĘDĄ UCZESTNICZYĆ W WYKONYWANIU ZAMÓWIENIA

(wypełnić dla każdej osoby oddzielnie)

WYKONAWCA(Y):

(Nazwa i adres)

OŚWIADCZAM(Y), ŻE:

stosownie do treści pkt 5.1.4.1 SWZ zamówienie niniejsze wykonywać będą osoby wskazane w poniższym wykazie oraz, że spełniają one wymogi określone przez Zamawiającego w pkt. 5.1.4.1 SWZ:

L.p.	Imię i nazwisko	Doświadczenie zawodowe osób uczestniczących w wykonywaniu zamówienia (zgodnie z pkt 5.1.4.1 SWZ jeżeli dotyczy)	Opis kwalifikacji zawodowych (zgodnie z pkt 5.1.4.1 SWZ jeżeli dotyczy), w tym opis projektu związanego z utrzymaniem i administrowaniem SDL Tridion (nazwa projektu, zakres projektu, okres realizacji)	Nazwa posiadanego/ych certyfikatów (jeżeli dotyczy)/ nazwa i zakres szkolenia w zakresie technologii SDL Tridion	Informacja o podstawie do dysponowania osobami*
1					
2					

* niewłaściwe skreślić

** należy podać podstawę do dysponowania osobami wskazanymi w wykazie, np. umowa o pracę, umowa zlecenie, itp.

Ponadto jeżeli Wykonawca będzie polegał na osobach innych podmiotów zdolnych do wykonania zamówienia, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków, zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia. W tym celu musi w szczególności przedstawić pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia (wzór zobowiązania stanowi Załącznik nr 5 do SWZ)

Miejscowość i data

.....

Podpis(y) osoby(osób) upoważnionej(ych)
do reprezentowania Wykonawcy (dokument
powinien być podpisany kwalifikowanym
podpisem elektronicznym)

Załącznik nr 8 do SWZ

Zamawiający:
Urząd Komisji Nadzoru Finansowego
ul. Piękna 20
00-549 Warszawa

Wykonawca:

.....
(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)
reprezentowany przez:

.....
(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY /
INNEGO PODMIOTU, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA ⁷
DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

na potrzeby postępowania „Świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług utrzymania i wsparcia dla CMS Tridion wraz z usługami wsparcia dla środowiska eksploatacyjnego Portali WWW UKNF wytworzonych za jego pomocą”

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY:

Oświadczam, że brak jest podstaw do wykluczenia, na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, oraz nie zachodzą wobec mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. 5k rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576 oraz rozporządzenia 2022/879.

..... r.

.....
podpis(y) osoby/osób upoważnionej (ych) do reprezentowania Wykonawcy
(dokument powinien być podpisany elektronicznie)

OŚWIADCZENIE PODMIOTU, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:

Oświadczam, że jako podmiot/y, na którego/ych zasoby powołuje się w tym postępowaniu Wykonawca, tj.:.....

.....(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu na którego zasoby powołuje się Wykonawca: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)
brak jest w stosunku do mnie/nas podstaw do wykluczenia na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego oraz nie zachodzą wobec mnie/nas

⁷Wypełnia Wykonawca lub podmiot na którego zasoby powołuje się Wykonawca jeżeli ma zastosowanie (wykreśla jeżeli nie dotyczy). Zgodnie z art. 125 ust. 5 ustawy Pzp Wykonawca, w przypadku polegania na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, przedstawia wraz z oświadczeniem, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, także oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby, potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podmiotu oraz odpowiednio spełnianie warunków udziału w postępowaniu, w zakresie w jakim Wykonawca powołuje się na jego zasoby.

podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. 5k rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576 oraz rozporządzenia 2022/879

..... r.

.....
*Podpis(y) osoby/osób upoważnionej (ych) do reprezentowania podmiotu/ów
na zasoby, którego/ych powołuje się Wykonawca (dokument powinien być podpisany elektronicznie)*

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODWYKONAWCY NIEBĘDĄCEGO PODMIOTEM:

Oświadczam, że w stosunku do następującego/ych podmiotu/tów, będącego/ych podwykonawcą/ami:⁸
..... *(podać pełną nazwę/firmę, adres,
a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*, brak jest podstaw do wykluczenia na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy **o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego** oraz nie zachodzą wobec mnie/nas podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. 5k rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576 oraz rozporządzenia 2022/879.

..... r.

.....
*Podpis(y) osoby/osób upoważnionej (ych) do reprezentowania
Wykonawcy (dokument powinien być podpisany elektronicznie)*

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy ich

..... r.

.....
*podpis(y) osoby/osób upoważnionej (ych) do reprezentowania
Wykonawcy lub podmiotu, na zasoby którego powołuje się
Wykonawca (dokument powinien być podpisany elektronicznie)*

⁸ Wypełnia Wykonawca, jeżeli ma zastosowanie (wykreśla, jeżeli nie dotyczy).