

# *Międzynarodowy Tydzień Mediacji*

14-18 października



Informacja nt. mediacji prowadzonych w ramach  
Centrum Mediacji Sądu Polubownego przy KNF

# Kluczowe informacje

Sąd Polubowny przy KNF

SP przy KNF jest odrębnym organem i niezależnym od KNF

SP przy KNF jest stałym, niezależnym sądem polubownym rozpoznającym spory między uczestnikami rynku finansowego

rok powstania: 2008

SP przy KNF jest instytucją ADR rozpatrującą spory wynikające ze stosunków umownych między podmiotami podlegającymi nadzorowi KNF, a odbiorcami usług świadczonych przez te podmioty

w ramach sądu działają:

operacyjną siedzibą sądu jest N6E

SP przy KNF działa na podstawie regulaminu uchwalonego przez KNF

Centrum Mediacji



Centrum Arbitrażu





prof. dr hab. Aleksander Chtopecki

## Prezes

reprezentuje Sąd,  
kieruje jego pracami,  
rozstrzyga wątpliwości  
prawne

## Sekretarz

koordynuje obsługę  
Sądu, inicjuje działania  
mające na celu rozwój i  
promocję Sądu

Sąd  
Polubowny  
tworzą

## Mediatorzy

aktywnie pomagają  
stronom sporu w  
osiągnięciu  
porozumienia

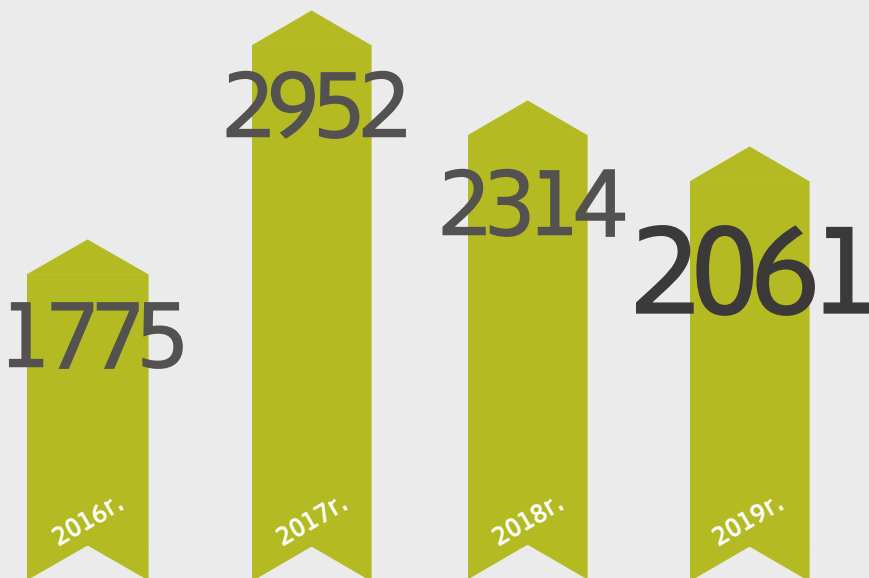
## Arbitrzy

prowadzą  
postępowania  
arbitrażowe i wydają  
orzeczenia

Sąd Polubowny obsługują pracownicy Departamentu Prawnego  
z Sekcji ds. Mediacji i Arbitrażu na Rynku Finansowym

# Liczba wniosków o mediację na przestrzeni ostatnich lat:

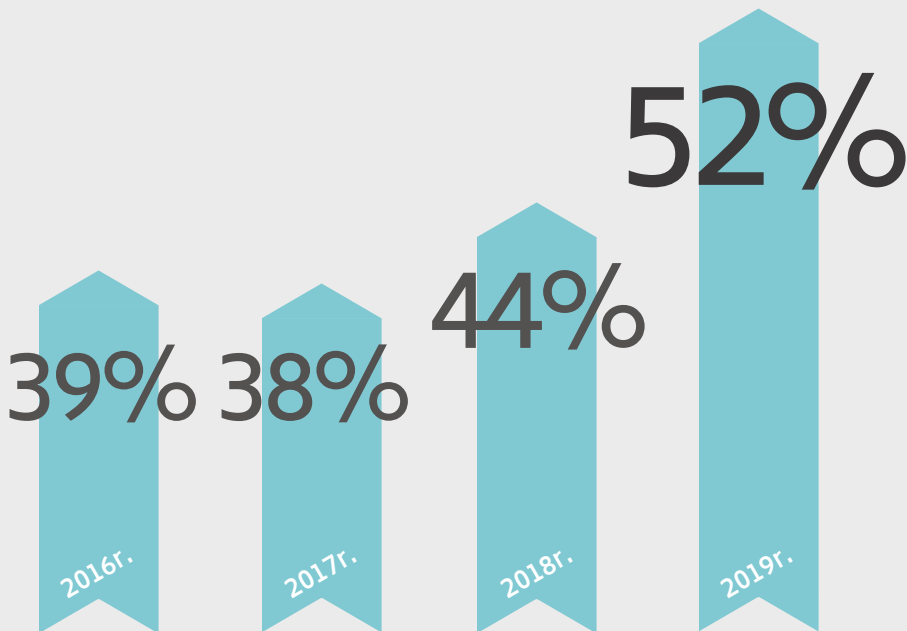
- wniosek o mediację może złożyć zarówno konsument,  
jak i instytucja finansowa -



stan na  
16.10.2019

# Zgody na przeprowadzenie mediacji w %:

- do przeprowadzenia mediacji niezbędne jest wyrażenie zgody na takie postępowanie przez obie strony sporu -



stan na  
16.10.2019

# Wnioski w podziale na sektory rynku finansowego w 2019r.



Coraz więcej instytucji finansowych składa wnioski o mediację...



8  
2017r.

11  
2018r.

16  
2019r.

... i rośnie liczba instytucji  
wrażających zgodę na mediację

25  
2017r.

27  
2018r.

już 25 w I  
poł. roku  
2019r.

Stały i wysoki poziom  
skuteczności mediacji

**81%**

postępowań  
w 2018r.

zakończyło się  
**ugodą**







Popularnością cieszą się  
mediacje zdalne

**28%**

mediacji w 2018r.  
odbyło się w formie  
telekonferencji



**CENTRUM MEDIACJI**  
SĄDU POLUBOWNEGO PRZY KNF

Spór na rynku  
finansowym?  
Mamy na to  
sposób!



[facebook.com/Centrum.Mediacji.KNF/](https://facebook.com/Centrum.Mediacji.KNF/)