

27 marca 2020 r.

Pytania i odpowiedzi dot. Gefion Insurance
przygotowane na podstawie *Questions and Answers – Gefion Insurance* opublikowanego
na stronie Danish Financial Supervisory Authority

Pytanie		Odpowiedź
1	Czym jest Gefion Insurance i co się stało?	<p>Gefion Insurance jest firmą ubezpieczeniową zarejestrowaną w Danii i posiadającą zezwolenie na prowadzenie działalności w Szwecji, Belgii, Finlandii, Francji, Grecji, Irlandii, we Włoszech, w Norwegii, Rumunii i Wielkiej Brytanii. Ponadto Gefion Insurance uzyskał zezwolenie na prowadzenie działalności w Niemczech do końca czerwca 2019 roku oraz w Polsce do 25 marca 2020 roku.</p> <p>W dniu 24 marca 2020 r. Duński Urząd Nadzoru Finansowego nakazał Gefion Insurance zaprzestanie zawierania nowych umów, w tym odnawiania obowiązujących umów ubezpieczeniowych.</p> <p>Gefion Insurance nadal prowadzi działalność, a więc dotychczasowe umowy pozostają w mocy.</p>
2	Dlaczego Duński Urząd Nadzoru Finansowego nakazał Gefion Insurance zaprzestanie zawierania nowych umów, w tym odnawiania obowiązujących umów ubezpieczeniowych?	<p>Duński Urząd Nadzoru Finansowego ocenia, że sytuacja finansowa Gefion Insurance wiąże się ze znacznym ryzykiem, że w przyszłości spółka nie będzie w stanie spełnić kapitałowego wymogu wypłacalności. Może to przynieść szkodę ubezpieczającym i beneficjentom. Duński Urząd Nadzoru Finansowego nadal uważnie monitoruje tę sytuację. Duński Urząd Nadzoru Finansowego podkreśla, że Gefion Insurance będzie nadal prowadzić działalność, a zatem obecne umowy pozostają w mocy.</p>
3	Czy moja umowa ubezpieczeniowa jest ważna?	<p>Gefion Insurance nadal prowadzi działalność, a więc dotychczasowe umowy pozostają w mocy. Gefion Insurance A/S będzie w dalszym ciągu wypłacać świadczenia, które są należne na podstawie obecnych umów.</p> <p>Każdy posiadacz umowy ubezpieczeniowej Gefion Insurance, który ma wątpliwości dotyczące umowy, powinien skontaktować się bezpośrednio z firmą lub swoim agentem ubezpieczeniowym (jeśli umowa została wykupiona za pośrednictwem agenta).</p>
4	Moje roszczenie nie zostało zaspokojone. Co powinienem/powinnam zrobić?	<p>Wszystkie roszczenia powinny być w dalszym ciągu zgłaszane do Gefion Insurance lub wyznaczonego przez spółkę podmiotu wykonującego likwidację szkód, w normalnym trybie.</p>

5	Właśnie otrzymałem/otrzymałam informację o ubezpieczeniu na kolejny okres ubezpieczenia. Czy mogę odnowić tę umowę?	<p>Gefion Insurance poinformował duński Urząd Nadzoru Finansowego, że informacje o ubezpieczeniu na kolejny okres ubezpieczenia, które nie zostały jeszcze zaakceptowane przez ubezpieczających, utracą ważność (w zakresie dozwolonym na mocy lokalnych przepisów). Jeżeli informacja o ubezpieczeniu na kolejny okres ubezpieczenia jest ważna, ubezpieczających zachęca się, aby przed odnowieniem swojej umowy wzięli pod uwagę obecną sytuację Gefion Insurance.</p> <p>Każdy posiadacz umowy ubezpieczeniowej Gefion Insurance, który ma wątpliwości dotyczące swojej umowy w związku z otrzymaniem informacji o ubezpieczeniu na kolejny okres ubezpieczenia, powinien skontaktować się bezpośrednio z firmą lub swoim agentem ubezpieczeniowym (jeśli umowa została wykupiona za pośrednictwem agenta).</p>
6	Moje ubezpieczenie komunikacyjne wkrótce wygaśnie. Czy zostanie ono automatycznie odnowione zgodnie z przepisami krajowymi?	<p>Od dnia 24 marca 2020 r. Gefion Insurance nie będzie już wydawał informacji o ubezpieczeniu na kolejny okres ubezpieczenia. W związku z tym posiadacze umów ubezpieczeniowych Gefion Insurance przed zakończeniem okresu ubezpieczenia, zobowiązani są do zawarcia umowy ubezpieczenia na kolejny okres z innym zakładem ubezpieczeń, gdyż umowa ubezpieczenia w Gefion Insurance A/S nie odnowi się.</p> <p>Każdy posiadacz umowy ubezpieczeniowej Gefion Insurance, który ma wątpliwości w związku z otrzymaniem informacji o ubezpieczeniu na kolejny okres ubezpieczenia, powinien skontaktować się bezpośrednio z firmą lub swoim agentem ubezpieczeniowym (jeśli umowa została wykupiona za pośrednictwem agenta).</p>
7	Czy mimo to moje świadczenie zostanie wypłacone?	<p>Gefion Insurance nadal prowadzi działalność, a więc dotychczasowe umowy pozostają w mocy. Wszystkie roszczenia powinny być w dalszym ciągu zgłaszane do Gefion Insurance A/S lub wyznaczonego przez spółkę podmiotu wykonującego likwidację szkód, w normalnym trybie.</p>
8	Jak mogę sprawdzić, czy jestem ubezpieczony/ubezpieczona w Gefion Insurance?	<p>Ubezpieczający mogą sprawdzić nazwę firmy ubezpieczeniowej w swoich dokumentach ubezpieczenia.</p> <p>Ponadto każdy posiadacz umowy ubezpieczeniowej Gefion Insurance, który ma wątpliwości dotyczące swojej umowy, powinien skontaktować się bezpośrednio z firmą lub swoim agentem ubezpieczeniowym (jeśli umowa została wykupiona za pośrednictwem agenta).</p>
9	Czy mogę anulować swoją umowę?	<p>Będzie to zależało od warunków poszczególnych umów – ubezpieczający powinni skontaktować się bezpośrednio z firmą lub swoim agentem ubezpieczeniowym (jeśli umowa została wykupiona za pośrednictwem agenta).</p>

10	Muszę dokonać zmian w swojej umowie (np. chcę dodać kierowcę, zmienić samochód). Czy nadal mogę to zrobić?	Każdy posiadacz umowy ubezpieczeniowej Gefion Insurance powinien skontaktować się bezpośrednio z firmą lub swoim agentem ubezpieczeniowym (jeśli umowa została wykupiona za pośrednictwem agenta). Ubezpieczających zachęca się, aby przed dokonaniem zmian w swojej dotychczasowej umowie wzięli pod uwagę obecną sytuację Gefion Insurance.
11	W przypadku opłacania składki ubezpieczeniowej w ratach miesięcznych, jak długo moja umowa obowiązuje (tzn. czy kolejna rata liczy się jako nowa umowa)?	Raty miesięczne nie powodują zawarcia następnej umowy ubezpieczenia na kolejny okres miesięczny. Okres ubezpieczenia można znaleźć w dokumencie ubezpieczenia. Każdy posiadacz umowy ubezpieczeniowej Gefion Insurance, który ma wątpliwości dotyczące swojej umowy, powinien skontaktować się bezpośrednio z firmą lub swoim agentem ubezpieczeniowym (jeśli umowa została wykupiona za pośrednictwem agenta).