

Partner Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.	
Rekomendacje do których Towarzystwo nie zastosowało się całkowicie	Informacja, w jaki sposób Towarzystwo zamierza osiągnąć cele, dla realizacji których organ nadzoru wydał rekomendację
<p>16.1 Zakład ubezpieczeń w ramach kompleksowej usługi likwidacji szkody komunikacyjnej może, za wyraźną zgodą uprawnionego, zorganizować naprawę pojazdu w warsztacie naprawczym, o ile zapewni, że naprawa zostanie przeprowadzona przy zastosowaniu technologicznej metody odpowiadającej rodzajowi uszkodzeń pojazdu mechanicznego oraz z użyciem części zamiennych niezbędnych do przywrócenia pojazdu do stanu sprzed zdarzenia wyrządzającego szkodę. Naprawa powinna być dokonana przez warsztat naprawczy świadczący usługi na rynku lokalnym.</p>	<p>Partner TUIR S.A. nie współpracuje z warsztatami naprawczymi i nie organizuje naprawy bezgotówkowej. Zasada pełnego odszkodowania realizowana jest poprzez wypłatę odszkodowania w kwocie pozwalającej na doprowadzenie pojazdu do stanu sprzed szkody.</p>
<p>16.2 Zakład ubezpieczeń, po dokonaniu oględzin uszkodzonego pojazdu, zapewnia przekazanie uprawnionemu informacji o:</p> <ul style="list-style-type: none"> - planowanym zakresie naprawy, - nazwie warsztatu naprawczego odpowiedzialnego za naprawę wraz z danymi kontaktowymi, - planowanej dacie rozpoczęcia naprawy, - planowanym czasie naprawy, - jakości części, jakie mają być użyte podczas naprawy. 	<p>Partner TUIR S.A. nie współpracuje z warsztatami naprawczymi i nie organizuje naprawy bezgotówkowej. Zasada pełnego odszkodowania realizowana jest poprzez wypłatę odszkodowania w kwocie pozwalającej na doprowadzenie pojazdu do stanu sprzed szkody.</p>
<p>16.3 Uprawniony, do czasu rozpoczęcia naprawy pojazdu, może zrezygnować z kompleksowej usługi likwidacji szkody komunikacyjnej.</p>	<p>Partner TUIR S.A. nie współpracuje z warsztatami naprawczymi i nie organizuje naprawy bezgotówkowej. Zasada pełnego odszkodowania realizowana jest poprzez wypłatę odszkodowania w kwocie pozwalającej na doprowadzenie pojazdu do stanu sprzed szkody.</p>
<p>16.4 Zakład ubezpieczeń w ramach kompleksowej usługi likwidacji szkody komunikacyjnej zapewnia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - transport uszkodzonego pojazdu do warsztatu naprawczego, - pojazd zastępczy na czas naprawy pojazdu, - zwrot naprawionego pojazdu w sposób i w miejscu uzgodnionymi z uprawnionym, - pomoc w spornych kwestiach w relacji z warsztatem naprawczym. 	<p>Partner TUIR S.A. nie współpracuje z warsztatami naprawczymi i nie organizuje naprawy bezgotówkowej. Zasada pełnego odszkodowania realizowana jest poprzez wypłatę odszkodowania w kwocie pozwalającej na doprowadzenie pojazdu do stanu sprzed szkody.</p>

<p>16.5 Zakład ubezpieczeń, wraz ze zwrotem naprawionego pojazdu, zapewnia przekazanie uprawnionemu szczegółowej informacji o naprawie, zawierającej w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nazwę/firmę warsztatu naprawczego odpowiedzialnego za naprawę wraz z danymi kontaktowymi, - liczbę oraz rodzaj operacji wykonanych w ramach naprawy (wymiana/naprawa części, lakierowanie elementów), - wykaz części, które podlegały naprawie lub wymianie, ze wskazaniem klasy jakości części (O, Q, P), które podlegały wymianie, ich producenta i dostawcy, - uzasadnienie zastosowania części innych niż części o jakości O, - oraz informuje o procedurze postępowania reklamacyjnego i o gwarancji naprawy, o ile została udzielona przez warsztat naprawczy. 	<p>Partner TUIR S.A. nie współpracuje z warsztatami naprawczymi i nie organizuje naprawy bezgotówkowej. Zasada pełnego odszkodowania realizowana jest poprzez wypłatę odszkodowania w kwocie pozwalającej na doprowadzenie pojazdu do stanu sprzed szkody.</p>
<p>16.6 Naprawa pojazdu może zostać dokonana przez warsztat naprawczy świadczący usługi poza rynkiem lokalnym, jedynie w przypadku zapewnienia przez zakład ubezpieczeń realizacji rękojmi wykonanej naprawy lub realizacji gwarancji wykonanej naprawy w przypadku, gdy została udzielona przez warsztat naprawczy. Zakład ubezpieczeń ponosi koszty związane z realizacją przez uprawnionego rękojmi lub gwarancji, w szczególności koszty transportu lub najmu pojazdu zastępczego.</p>	<p>Partner TUIR S.A. nie współpracuje z warsztatami naprawczymi i nie organizuje naprawy bezgotówkowej. Zasada pełnego odszkodowania realizowana jest poprzez wypłatę odszkodowania w kwocie pozwalającej na doprowadzenie pojazdu do stanu sprzed szkody.</p>
<p>16.7 W przypadku uznania szkody za całkowitą w trakcie jej likwidacji, zakład ubezpieczeń powinien niezwłocznie poinformować uprawnionego o braku ekonomicznego uzasadnienia dla naprawy pojazdu oraz przekazać informacje, o których mowa w Rekomendacjach 14.1, 14.2, 14.3 i 14.4.</p>	<p>Partner TUIR S.A. nie współpracuje z warsztatami naprawczymi i nie organizuje naprawy bezgotówkowej. Zasada pełnego odszkodowania realizowana jest poprzez wypłatę odszkodowania w kwocie pozwalającej na doprowadzenie pojazdu do stanu sprzed szkody.</p>
<p>16.8 W przypadku kompleksowej usługi likwidacji szkody komunikacyjnej nie mają zastosowania Rekomendacje 14.1 i 14.2.</p>	<p>Partner TUIR S.A. nie współpracuje z warsztatami naprawczymi i nie organizuje naprawy bezgotówkowej. Zasada pełnego odszkodowania realizowana jest poprzez wypłatę odszkodowania w kwocie pozwalającej na doprowadzenie pojazdu do stanu sprzed szkody.</p>
<p>19.1.</p>	<p>Informujemy o dostawcy części, a nie o producencie. Obowiązkiem dostawcy jest wskazanie, kto daną część wyprodukował.</p>
<p>19.1.</p>	<p>Gwarancja jest umową dobrowolną i każdy producent może ją określać odmiennie. Stanowisko ZU nie ma tutaj w ogóle wpływu na okres gwarancji i nie leży w jego kompetencjach.</p>

<p>22.1. Jeżeli zakład ubezpieczeń proponuje najem pojazdu zastępczego, powinien przedstawić uprawnionemu propozycję najmu niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia roszczenia.</p>	<p>Partner TUIR S.A. nie proponuje najmu samochodu zastępczego, a zasadę pełnego odszkodowania realizuje poprzez zwrot kosztów najmu samochodu zastępczego na podstawie roszczenia poszkodowanego.</p>
<p>22.2 Propozycja najmu pojazdu zastępczego powinna być konkretna i realna (tj. oparta na rzeczywistych ofertach wypożyczalni, z których uprawniony może skorzystać) oraz powinna:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) dotyczyć pojazdu zastępczego równorzędnego pod istotnymi względami pojazdowi uszkodzonemu, zwłaszcza co do klasy i stanu pojazdu, b) obejmować cały przewidywany uzasadniony okres najmu, c) pozwalać na korzystanie z pojazdu zastępczego w sposób, w jaki uprawniony korzystałby z pojazdu uszkodzonego, gdyby nie doszło do szkody będącej podstawą odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń, d) pozwalać na odebranie i zwrot pojazdu zastępczego bez nadmiernej dezorganizacji życia codziennego uprawnionego, e) przewidywać pokrycie przez zakład ubezpieczeń wszelkich kosztów najmu pojazdu zastępczego, w tym kosztów zaliczki, które wynikają z zapewnienia uprawnionemu możliwości skorzystania z propozycji zakładu ubezpieczeń na warunkach, o których mowa w lit. a – d, f) określać stawki najmu pojazdu zastępczego odpowiadającego klasą pojazdowi uszkodzonemu, obowiązujące na podstawie rzeczywistych ofert wypożyczalni, g) określać dane kontaktowe niezbędne dla skorzystania z propozycji najmu w wypożyczalni, h) wskazywać na skutki nieskorzystania z propozycji najmu pojazdu zastępczego. 	<p>Partner TUIR S.A. nie proponuje najmu samochodu zastępczego, a zasadę pełnego odszkodowania realizuje poprzez zwrot kosztów najmu samochodu zastępczego na podstawie roszczenia poszkodowanego.</p>
<p>22.3 Niezależnie od formy otrzymania zgłoszenia roszczenia, propozycja najmu, o której mowa w Rekomendacji 22.2, powinna być przekazana według wyboru uprawnionego: pisemnie, elektronicznie lub telefonicznie. W przypadku przekazania propozycji najmu pojazdu zastępczego telefonicznie, zakład ubezpieczeń powinien potwierdzić treść tej propozycji pisemnie lub elektronicznie, według wyboru uprawnionego.</p>	<p>Partner TUIR S.A. nie proponuje najmu samochodu zastępczego, a zasadę pełnego odszkodowania realizuje poprzez zwrot kosztów najmu samochodu zastępczego na podstawie roszczenia poszkodowanego.</p>
<p>22.4 Propozycja najmu, o której mowa w Rekomendacji 22.2, powinna być przedstawiona przez zakład ubezpieczeń w sposób pozwalający na jej wyodrębnienie i jednoznaczną identyfikację spośród innych informacji przekazywanych uprawnionemu w toku postępowania likwidacyjnego.</p>	<p>Partner TUIR S.A. nie proponuje najmu samochodu zastępczego, a zasadę pełnego odszkodowania realizuje poprzez zwrot kosztów najmu samochodu zastępczego na podstawie roszczenia poszkodowanego.</p>

<p>22.5 Na żądanie uprawnionego zakład ubezpieczeń udziela wyjaśnień dotyczących przedstawionej propozycji najmu, o której mowa w Rekomendacji 22.2, w takim zakresie, w jakim wyjaśnienia te są niezbędne uprawnionemu do podjęcia świadomej decyzji o przyjęciu lub odrzuceniu propozycji najmu przygotowanej przez zakład ubezpieczeń.</p>	<p>Partner TUIR S.A. nie proponuje najmu samochodu zastępczego, a zasadę pełnego odszkodowania realizuje poprzez zwrot kosztów najmu samochodu zastępczego na podstawie roszczenia poszkodowanego.</p>
<p>22.6 W przypadku, gdy uprawniony nie skorzysta z propozycji najmu, o której mowa w Rekomendacji 22.2, zakład ubezpieczeń przy dokonywaniu oceny zasadności zwrotu kosztów najmu pojazdu zastępczego w zakresie przewyższającym koszty propozycji złożonej uprawnionemu powinien wziąć pod uwagę, czy przedmiotowe koszty powstały w warunkach realizacji przez uprawnionego obowiązku współdziałania z zakładem ubezpieczeń i minimalizacji szkody, a w szczególności czy odrzucenie propozycji zakładu ubezpieczeń było uzasadnione szczególnymi racjami przemawiającymi za uznaniem poniesionych przez uprawnionego zwiększonych kosztów najmu pojazdu zastępczego za celowe i ekonomicznie uzasadnione.</p>	<p>Partner TUIR S.A. nie proponuje najmu samochodu zastępczego, a zasadę pełnego odszkodowania realizuje poprzez zwrot kosztów najmu samochodu zastępczego na podstawie roszczenia poszkodowanego.</p>
<p>22.7 Zakład ubezpieczeń przy dokonywaniu oceny zasadności zwrotu kosztów najmu pojazdu zastępczego nie może powoływać się na skutki:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nieokreślone w informacji, o której mowa w Rekomendacji 22.2 lit. h), - wynikające z braku przekazania propozycji lub przekazania niepełnej, niekonkretnej lub nierealnej propozycji, o której mowa w Rekomendacji 22.2, - wynikające z braku wyjaśnienia uzasadnionych wątpliwości uprawnionego niezbędnych do podjęcia świadomej decyzji o przyjęciu lub odrzuceniu propozycji najmu pojazdu zastępczego przygotowanej przez zakład ubezpieczeń. 	<p>Partner TUIR S.A. nie proponuje najmu samochodu zastępczego, a zasadę pełnego odszkodowania realizuje poprzez zwrot kosztów najmu samochodu zastępczego na podstawie roszczenia poszkodowanego.</p>
<p>22.8 Zakład ubezpieczeń przy dokonywaniu oceny zasadności zwrotu kosztów najmu pojazdu zastępczego za okres poprzedzający otrzymanie przez uprawnionego przygotowanej przez zakład ubezpieczeń konkretnej i realnej propozycji najmu pojazdu zastępczego, nie może powoływać się na stawki najmu zawarte w tej propozycji.</p>	<p>Partner TUIR S.A. nie proponuje najmu samochodu zastępczego, a zasadę pełnego odszkodowania realizuje poprzez zwrot kosztów najmu samochodu zastępczego na podstawie roszczenia poszkodowanego.</p>
<p>22.9 W przypadku przedstawienia przez zakład ubezpieczeń propozycji najmu pojazdu zastępczego nie mają zastosowania Rekomendacje 21.4, 21.5 oraz 21.6. Rekomendację 21 w pozostałym zakresie stosuje się odpowiednio.</p>	<p>Partner TUIR S.A. nie proponuje najmu samochodu zastępczego, a zasadę pełnego odszkodowania realizuje poprzez zwrot kosztów najmu samochodu zastępczego na podstawie roszczenia poszkodowanego.</p>