

DZA-DZAZZP.2610.11.2026

Warszawa, .2026 r.

WYKONAWCY

Odpowiedzi na pytania dotyczące treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) wraz z modyfikacją SWZ

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na „**Wsparcie i asystę techniczną dla systemu Centralne Repozytorium Dokumentów (CRD)**”.

Zamawiający, działając zgodnie z dyspozycją art. 135 ust. 1, 2 i 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 z późn.zm) przekazuje treść zapytań od Wykonawcy wraz z wyjaśnieniami Zamawiającego oraz dokonanymi modyfikacjami treści SWZ:

Pytanie nr 1:

Czy w związku z przedmiotowym postępowaniem Zamawiający przewiduje dla Wykonawców możliwość wglądu do dokumentacji Systemu, którego wsparcie stanowi przedmiot zamówienia?

Odpowiedź:

Zamawiający wskazuje, że istnieje możliwość wglądu Wykonawcy do dokumentacji systemu, którego wsparcie stanowi przedmiot zamówienia.

Pytanie nr 2:

Prosimy o udostępnienie informacji dotyczących danych historycznych w zakresie ilości błędów i incydentów ujawnionych w ramach asysty aplikacji.

Odpowiedź:

Zamawiający przekazuje zestawienie zgłoszeń wg ich kategorii za okres 2024-2026 w zamieszczonej poniżej tabeli:

Typ zgłoszenia	Liczba
Krytyczne	0
Niekrytyczne	0
Zgłoszenia bez błędu	2
Podatności bezpieczeństwa	0

Pytanie nr 3:

Kto jest producentem Systemu?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że pytanie o dotychczasowego producenta systemu nie jest wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ.

Pytanie nr 4:

Czy system jest objęty gwarancją?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że system CRD, którego wsparcie i asysta techniczna stanowią przedmiot niniejszego postępowania nie jest objęty gwarancją.

Pytanie nr 5:

Czy Zamawiający posiada prawa autorskie do systemu?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż posiada prawa autorskie do systemu.

Pytanie nr 6:

Maksymalnie ilu użytkowników korzysta z systemu jednocześnie?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że aktualnie z systemu korzysta jednocześnie od kilkunastu do 100 użytkowników.

Pytanie nr 7:

Prosimy o udostępnienie harmonogramu zleceń z ostatnich 24 miesięcy, ujawniającego daty zleceń, ich wielkość wyrażoną w roboczogodzinach oraz co było przedmiotem danego zlecenia.

Odpowiedź:

Zamawiający przekazuje zestawienie zrealizowanych zleceń asysty technicznej w zamieszczonej poniżej tabeli:

Nr zamówienia	Liczba roboczogodzin
ZAM1	447
ZAM2	528
ZAM3	374
ZAM4	188
SUMA	1537

Powyższe zestawienie obejmuje usługi asysty technicznej, w tym integracje systemów, zmiany technologiczne oraz migracje danych.

Pytanie nr 8:

Jaki jest rozmiar projektów? (ilość linii kodu łącznie)

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż nie rozpatruje projektu/ów w kontekście linii kodu. Dane są składowane w ramach GITLAB, w układzie katalogowym i funkcjonalnym.

Pytanie nr 9:

Prosimy o podanie informacji o obecnie wykorzystywanych w systemie wersjach frameworków, języków programowania oraz pozostałych bibliotek i technologii wykorzystywanych przez system (jQuery, Entity Framework etc.)

Odpowiedź:

Zamawiający przekazuje zidentyfikowane parametry systemu (języki programowania, frameworki, biblioteki, technologie):

- **Java (v.17)**
- **Python 3.11**
- **CSS**
- **Spring Boot:** Framework do tworzenia aplikacji Java
- **Spring Security:** Framework do zabezpieczeń w aplikacjach Spring
- **Spring Webflux:** Moduł Springa do budowy reaktywnych aplikacji webowych
- **Log4j2:** Biblioteka do logowania

- **Apache Tika:** Toolkit do wykrywania i ekstrakcji metadanych oraz treści z różnych formatów dokumentów.
- **Apache Solr:** Platforma wyszukiwawcza (używana poprzez solr-solrj i testcontainers)
- **OpenAPI Generator:** Narzędzie do generowania kodu klienta/serwera na podstawie specyfikacji OpenAPI (Swagger).
- **Swagger Maven Plugin:** Wtyczka Maven do automatycznego generowania dokumentacji API w formacie Swagger.
- **Jackson:** Zestaw bibliotek do serializacji i deserializacji JSON. Używane komponenty: jackson-core, jackson-databind, jackson-datatype-jsr310, jackson-dataformat-yaml
- **Lombok:** Biblioteka redukująca ilość boilerplate code w Javie.
- **MinIO:** Magazyn obiektów (object storage).
- **Guava:** Zbiór podstawowych narzędzi i bibliotek pomocniczych dla Javy
- **Apache Hadoop:** Framework do przetwarzania dużych zbiorów danych. Używane komponenty: hadoop-common, hadoop-hdfs-client
- **Spring Session:** framework do zarządzania sesjami w aplikacjach Spring

Dodatkowo, używane są następujące biblioteki i narzędzia webowe:

- **Swagger UI:** Biblioteka JavaScript do wyświetlania dokumentacji API Swagger.
- **node.js / npm:** Środowisko uruchomieniowe JavaScript oraz menedżer pakietów (używany przez frontend).
- **Typescript Axios:** klient HTTP dla Typescript

Inne biblioteki:

- **waffle-jna**
- **java-jwt**
- **snakeyaml**
- **spring-ldap-core**
- **Apache POI:** Biblioteka do obsługi plików MS Office.
- **commons-io**

Pytanie nr 10:

Czy Zamawiający dopuści możliwość zapoznania się z kodami źródłowymi? Wizji lokalnej?

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje pkt 3.5 SWZ, który otrzymuje brzmienie:

„3.5 Informacje dotyczące wizji lokalnej, o której mowa w art. 131 ust. 2 ustawy Pzp:

3.5.1. Zamawiający przeprowadzi wizję lokalną dla Wykonawców w celu zapoznania się przez nich z kodem źródłowym i wytworzoną dokumentacją systemu w terminie od **30.06.2026** do **3.07.2026** w godzinach od **10:00** do **15:00**.

Zgłoszenie wniosku o uczestnictwo w wizji lokalnej należy kierować na adres e-mail: zamowienia@knf.gov.pl wraz z podaniem danych osobowych, tj. imię i nazwisko, nazwa i adres Wykonawcy oraz nr telefonu kontaktowego.

Miejscem zbiórki Wykonawców będzie: budynek Zamawiającego, przy ul. Pięknej 20 w Warszawie.

UWAGA: Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia wizji lokalnej w innym niż wskazany powyżej terminie.

Ponadto, Zamawiający informuje, iż w przypadku pytań kierowanych przez Wykonawców do Zamawiającego w trakcie wizji lokalnej, Zamawiający sporządzi protokół, uwzględniający przedmiotowe pytania, a odpowiedzi udzieli w trybie art. 284 ustawy Pzp.

3.5.2. Wszelkie informacje pozyskane w toku wizji lokalnej przeznaczone są wyłącznie do przygotowania oferty i w żadnym wypadku nie mogą być wykorzystane w innym celu, ani udostępniane osobom trzecim nie uczestniczącym w postępowaniu, chyba że jest to konieczne i niezbędne do udziału w postępowaniu i przygotowania oferty. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania poufności co do treści wszelkich dokumentów i informacji uzyskanych w związku z prowadzeniem niniejszego postępowania.

Wykonawca dostęp do systemu, w tym kodu źródłowego, informacji i dokumentacji (w zakresie i na zasadach określonych w pkt 3.5.1.) może uzyskać wyłącznie **po przesłaniu na adres wskazany w pkt 1.1 SWZ lub złożeniu najpóźniej przed rozpoczęciem wizji lokalnej, podpisanego przez Wykonawcę oraz wskazane przez niego osoby faktycznie uczestniczące w wizji lokalnej oświadczenia o zachowaniu poufności, o treści określonej w Załączniku nr 9 do SWZ.**

3.5.3. Ustalona przez Zamawiającego wizja lokalna ma charakter fakultatywny i Zamawiający nie uzależnia złożenia oferty od konieczności odbycia wizji lokalnej. W takim przypadku, nie będzie miała zastosowania przesłanka odrzucenia, o której mowa w art. 226 ust. 1 pkt 18 ustawy Pzp.”

Pytanie nr 11:

Czy Zamawiający potwierdza że System jest wolny od wad w chwili przejęcia go przez nowego Wykonawcę?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że system CRD jest aktualnie wolny od wad.

Pytanie nr 12:

Czy System wykorzystuje płatne licencje? Czy Zamawiający pokrywa ich koszt?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że koszty wszelkich licencji niezbędnych do prawidłowego działania systemu są po jego stronie.

Pytanie nr 13:

Czy istnieje procedura backup systemu?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że system CRD jest objęty procedurą backup.

Pytanie nr 14:

Czy istnieje plan ciągłości działania?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że system CRD nie jest objęty planem ciągłości działania.

Pytanie nr 15:

Prosimy o wskazanie, od którego poziomu stosu technologicznego (infrastruktura/system operacyjny/baza danych/platforma aplikacyjna/aplikacja) Wykonawca ponosi odpowiedzialność utrzymaniową. Czy Zamawiający oczekuje również realizacji aktualizacji środowiska systemowego, czy obowiązki Wykonawcy dotyczą wyłącznie utrzymania aplikacji?

Odpowiedź:

Wykonawca w ramach realizacji zamówienia odpowiada za technologie związane z warstwą aplikacyjną. Nie odpowiada zaś za aktualizację środowiska systemowego, czy też za konfigurację infrastruktury.

Pytanie nr 16:

Czy system działa w środowisku zwirtualizowanym? Jeśli tak, prosimy o informację, z jakiego wirtualizatora korzysta Zamawiający (np. VMware, Hyper-V, Proxmox) oraz w jakiej wersji.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że system CRD działa w środowisku zwirtualizowanym – VMware w wersji 8.03.

Pytanie nr 17:

Czy Zamawiający na dzień publikacji SWZ posiada już zidentyfikowany, zaplanowany lub wstępnie określony zakres prac, zmian, modyfikacji, funkcjonalności, integracji, migracji danych, analiz lub innych czynności, które chciałby zlecić Wykonawcy do realizacji po zawarciu umowy, a które nie zostały wprost i jednoznacznie opisane w dokumentach zamówienia, w szczególności w OPZ, Projekcie Umowy lub załącznikach do tych dokumentów? Jeżeli tak, prosimy o wskazanie:

- czego dotyczą te prace,
- jaki jest ich przewidywany zakres,
- czy mają zostać wykonane w ramach wynagrodzenia ofertowego,
- na jakim etapie realizacji umowy Zamawiający planuje ich zlecenie,
- czy Wykonawca powinien uwzględnić je w kalkulacji ceny oferty.

Uzasadnienie: odpowiedź na powyższe pytanie jest niezbędna do prawidłowej wyceny oferty oraz oceny rzeczywistego zakresu obowiązków Wykonawcy. Brak wskazania takich prac na etapie postępowania może prowadzić do niejednołitego rozumienia zakresu zamówienia przez wykonawców oraz do ryzyka złożenia ofert nieporównywalnych.

Odpowiedź:

Zamawiający przewiduje zmiany w systemie CRD w trakcie realizacji zamówienia przez Wykonawcę, przy czym aktualnie nie zostały jeszcze podjęte żadne decyzje w tym zakresie. W ramach asysty technicznej Zamawiający przewiduje w szczególności zlecenie Wykonawcy wykonania analiz dotyczących możliwości dokonania zmian w systemie CRD.

Pytanie nr 18:

Prosimy o przesłanie adresu prowadzonego postępowania na platformie ezaamówienia

Odpowiedź:

Zamawiający w pkt 9.6 SWZ wskazał identyfikator postępowania. Dodatkowo Zamawiający podaje link, który powinien być aktywny po zalogowaniu się na platformie: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-ad8658d4-9887-4598-81dc-7f475c717abb> <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-ad8658d4-9887-4598-81dc-7f475c717abb>

Pytanie nr 19

Prosimy o przekazanie krótkiego opisu technicznego systemu CRD, obejmującego jego przeznaczenie, podstawowe funkcje biznesowe oraz kluczowe scenariusze użytkowania.

Odpowiedź:

System CRD jest systemem wykorzystywanym do przechowywania formy elektronicznej dokumentów wytworzonych przede wszystkim w ramach systemu kancelaryjnego UKNF, EZD PUW oraz PORTALU UKNF. Zakres szczegółowy działania koncentruje się na:

- zdolności fizycznego przechowywania dużej liczby dokumentów w przykładowych formatach: .xlsx, docx, xml, xbrl, pdf, txt, tiff, png, jpeg, sign, xades, msg, doc, xls, odt i ods,
- równoległego przechowywania metadanych o tych dokumentach,
- wyszukiwaniu dokumentu,
- udostępnianiu dokumentu,
- stosowaniu filtrów wyszukiwania,
- wyświetlaniu i przeglądaniu dokumentów wraz z ich metadanymi,
- stosowaniu wyszukiwania kontekstowego,
- zapisaniu (repozytowaniu) plików z wolnej ręki oraz wprowadzania i edycji wybranych metadanych,
- stosowaniu ograniczenia uprawnień w dostępie do dokumentów,
- korelacji dostępu z poziomem AD.

Pytanie nr 20:

Prosimy o wskazanie, czy CRD jest samodzielnym systemem, czy częścią szerszego ekosystemu IT Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że system CRD jest samodzielnym systemem.

Pytanie nr 21

Prosimy o wskazanie, jakie główne moduły lub komponenty funkcjonalne obejmuje system CRD.

Odpowiedź:

System CRD jest dostępny z poziomu interfejsu webowego, na który składa się:

Poziom bazodanowy – Apache Solr

Poziom składowania - Minio S3

Poziom wyszukiwania – Apache Solr

Poziom integracji/migracji:

Python / REST API

Przechowywanie logów - Skaner UKNF

Wnioskowanie o dostęp do dokumentów - SMTP Server

SO – Windows Server 2022

Serwer aplikacji - Samodzielny serwer webowy oparty Spring Boot + Netty

Pytanie nr 22

Prosimy o doprecyzowanie, czy system CRD jest systemem własnym Zamawiającego / obecnego wykonawcy, produktem komercyjnym, rozwiązaniem dostosowanym do potrzeb Zamawiającego, czy też kombinacją kilku komponentów.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że system CRD nie jest produktem komercyjnym. Stanowi zestaw komponentów użytkowanych wyłącznie na potrzeby Zamawiającego i stanowi jego własność.

Pytanie nr 23:

Prosimy o potwierdzenie, czy system CRD znajduje się w aktywnej eksploatacji na dzień składania ofert.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż systemu CRD jest w aktywnej eksploatacji na dzień składania ofert.

Pytanie nr 24:

Prosimy o przekazanie opisu architektury systemu CRD, w szczególności informacji, czy jest to architektura monolityczna, mikroserwisowa, klient-serwer, aplikacja webowa, rozwiązanie API-first lub inny typ architektury.

Odpowiedź:

Zamawiający określa, że system CRD można opisać jako aplikację webową, monolityczną, skorelowaną z API REST.

Pytanie nr 25:

Prosimy o wskazanie podstawowych technologii, na których zbudowany jest system CRD, w tym backend, frontend, baza danych, middleware, warstwa integracyjna oraz inne istotne komponenty.

Odpowiedź:

Vide odpowiedzi na pytania nr 9 oraz 21.

Pytanie nr 26:

Prosimy o wskazanie wykorzystywanych języków programowania, frameworków, bibliotek oraz systemu zarządzania bazą danych.

Odpowiedź:

Vide odpowiedzi na pytania nr 9 oraz 21.

Pytanie nr 27:

Prosimy o wskazanie, gdzie wdrożony jest system CRD: on-premise, private cloud, public cloud, środowisko hybrydowe lub inny model.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż system CRD funkcjonuje w formule on-premise.

Pytanie nr 28:

Prosimy o wskazanie liczby oraz przeznaczenia środowisk, np. production, pre-production, test, development, staging, disaster recovery itp.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż eksploatuje 2 środowiska systemu CRD: środowisko produkcyjne i środowisko testowe.

Pytanie nr 29

Prosimy o wskazanie, czy wykorzystywane są technologie konteneryzacji, wirtualizacji, Kubernetes, Docker, VMware lub inne technologie infrastrukturalne.

Odpowiedź:

Vide odpowiedź na pytanie nr 16.

Pytanie nr 30

Prosimy o wskazanie, jakie narzędzia monitoringu, logowania i alertowania są wykorzystywane dla systemu CRD.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż do monitoringu logowania i alertowania korzysta z oprogramowania Nagios.

Pytanie nr 31

Prosimy o wskazanie, kto odpowiada za administrowanie systemami operacyjnymi, serwerami, bazami danych, komponentami sieciowymi oraz środkami bezpieczeństwa.

Odpowiedź:

Za administrowanie systemami operacyjnymi, serwerami, bazami danych oraz komponentami sieciowymi i bezpieczeństwem – wyłączny nadzór sprawuje Zamawiający.

Pytanie nr 32:

Prosimy o wskazanie orientacyjnej liczby użytkowników systemu CRD, w tym średniej liczby aktywnych użytkowników miesięcznie.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że systemu CRD może korzystać każdy pracownik UKNF. Aktywnie wykorzystuje go około 100 osób.

Pytanie nr 33

Prosimy o wskazanie przybliżonej liczby dokumentów przechowywanych w CRD, całkowitego wolumenu danych oraz średniego miesięcznego / rocznego przyrostu danych.

Odpowiedź:

System przechowuje około 20 mln dokumentów wraz z metadanymi. Dotychczasowy przyrost kształtuje się średnio miesięcznie na poziomie – 100 tysięcy, rocznie – 1 mln. 200 tysięcy dokumentów.

Pytanie nr 34

Prosimy o wskazanie, czy istnieją znane problemy dotyczące wydajności, pojemności, czasu odpowiedzi systemu lub skalowalności.

Odpowiedź:

Vide odpowiedź na pytanie nr 11.

Pytanie nr 35:

Prosimy o wskazanie, z jakimi systemami wewnętrznymi i zewnętrznymi zintegrowany jest system CRD.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że system CRD jest zintegrowany z dwoma systemami wewnętrznymi, tj. EZD PUW oraz PORTAL UKNF.

Pytanie nr 36:

Prosimy o opisanie typów integracji, np. API, web services, połączenia bazodanowe, wymiana plików, kolejki komunikatów, ESB, ETL, SFTP lub inne mechanizmy.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż integracja systemu CRD z systemami wewnętrznymi odbywa się za pośrednictwem REST API.

Pytanie nr 37:

Prosimy o wskazanie, kto odpowiada za utrzymanie systemów zintegrowanych oraz interfejsów integracyjnych.

Odpowiedź:

Za utrzymanie systemów zintegrowanych odpowiada Zamawiający, a za interfejsy integracyjne systemu CRD zintegrowanymi systemami odpowiada Wykonawca.

Pytanie nr 38:

Prosimy o doprecyzowanie, czy w zakres wsparcia Wykonawcy wchodzi diagnostyka błędów występujących na styku systemu CRD oraz systemów zintegrowanych.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w zakres wsparcia Wykonawcy wchodzi diagnostyka błędów występujących na styku systemu CRD oraz systemów z nim zintegrowanych poprzez API, tj. EZD PUW i PORTAL UNKF.

Pytanie nr 39:

Prosimy o wskazanie, jaka dokumentacja dotycząca systemu CRD zostanie udostępniona Wykonawcy po zawarciu umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje iż, udostępniony zostaje diagram architektury, dokumentacja użytkownika, dokumentacja administratora (instrukcja wdrożenia) oraz opis integracji.

Pytanie nr 40:

Prosimy o doprecyzowanie, czy dokumentacja obejmuje opis architektury, dokumentację techniczną, dokumentację administratora, dokumentację użytkownika, instrukcję wdrożenia, model danych, opis integracji oraz procedury odtworzeniowe.

Odpowiedź:

Vide odpowiedź na pytanie nr 39.

Pytanie nr 41:

Prosimy o wskazanie, czy aktualna dokumentacja jest kompletna i aktualna.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza aktualność i kompletność posiadanej dokumentacji.

Pytanie nr 42:

Prosimy o doprecyzowanie, czy Wykonawcy zostaną przekazane kody źródłowe systemu CRD oraz dostęp do repozytorium.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza dostęp do kodów źródłowych systemu CRD (przechowywanych przez Zamawiającego w repozytorium GITLAB).

Pytanie nr 43

Prosimy o wskazanie, czy na dzień składania ofert istnieją znane błędy, dług techniczny lub nierozwiązane problemy dotyczące systemu CRD.

Odpowiedź:

Vide odpowiedź na pytanie nr 11.

Pytanie nr 44:

Prosimy o doprecyzowanie, czy przewidziane jest przekazanie wiedzy przez obecnego wykonawcę lub wewnętrzny zespół Zamawiającego na rzecz nowego Wykonawcy, a także o wskazanie przewidywanego czasu trwania i formatu takiego przekazania wiedzy.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie ma możliwości transferu wiedzy przez aktualnego Wykonawcę. Zamawiający jest w stanie przekazać posiadaną wiedzę Wykonawcy. Format oraz czas jest do ustalenia z Wykonawcą, z którym zostanie zawarta umowa w sprawie niniejszego zamówienia.

Pytanie nr 45:

Prosimy o doprecyzowanie, czy dopuszczalne jest wykonywanie prac zdalnie przy zachowaniu wymagań bezpieczeństwa Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga realizacji przedmiotu zamówienia w siedzibie Zamawiającego w Warszawie, z uwzględnieniem § 8 ust. 8 i 9 projektu umowy.

Pytanie nr 46:

Prosimy o doprecyzowanie, w jakich przypadkach wymagane jest fizyczne stawiennictwo przedstawicieli Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego.

Odpowiedź:

Vide odpowiedź na pytanie nr 45.

Pytanie nr 47:

Jaki jest pełny stos technologiczny Systemu CRD? Proszę o wskazanie:

- a. Języków programowania i frameworków (np. Java/Spring, .NET, Python, Angular/React).
- b. Wykorzystywanych silników baz danych oraz ich wersji (np. PostgreSQL, Oracle, MS SQL).
- c. Systemów operacyjnych, na których osadzony jest System.
- d. Serwerów aplikacji i serwerów webowych (np. Tomcat, IIS, JBoss).

Odpowiedź:

Vide odpowiedź na pytania nr 9 i 21.

Pytanie nr 48:

Czy System posiada architekturę monolitową czy mikroserwisową?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż system CRD posiada architekturę monolitową.

Pytanie nr 49:

Z jakimi zewnętrznymi systemami/usługami zintegrowany jest system CRD (np. Activ Directory/LDAP, szyna danych, zewnętrzne API)?

Odpowiedź:

Zamawiający wskazuje, że integracja realizowana jest poprzez ACTIVE DIRECTORY/LDAP oraz zewnętrzne API. Zamawiający informuje, że system CRD jest zintegrowany z dwoma systemami wewnętrznymi, tj. EZD PUW oraz PORTAL UKNF.

Pytanie nr 50:

W jakich technologiach prowadzona jest dokumentacja techniczna oraz w jaki sposób zarządzany jest kod źródłowy?

Odpowiedź:

Dokumentacja techniczna repozytowana jest w ramach platformy SharePoint (dokumenty docx, pdf, png). Kod źródłowy przechowywany jest w środowisku GITLAB.

Pytanie nr 51:

Jaka jest obecna liczba użytkowników Systemu oraz wolumen przechowywanych dokumentów? Jaki jest przewidywany roczny przyrost tych danych?

Odpowiedź:

Vide odpowiedź na pytanie nr 32 i 33.

Pytanie nr 52:

Czy Zamawiający posiada oddzielne środowiska: deweloperskie, testowe i produkcyjne? Czy Wykonawca otrzyma dostęp do środowisk testowych o parametrach zbliżonych do produkcyjnych?

Odpowiedź:

Vide odpowiedź na pytanie nr 28.

Pytanie nr 53:

Prosimy o podanie statystyk zgłoszeń serwisowych z ostatnich 24 miesięcy w podziale na miesiące oraz kategorie zdefiniowane w Umowie:

- a. Liczba Błędów krytycznych.
- b. Liczba Błędów niekrytycznych.
- c. Liczba Podatności bezpieczeństwa (Krytycznych i Niekrytycznych).
- d. Liczba Zgłoszeń bez błędu (np. błędy infrastrukturalne Zamawiającego).

Odpowiedź:

Vide odpowiedź na pytanie nr 2.

Pytanie nr 54:

Prosimy o wskazanie technologii wykorzystanych do budowy Systemu CRD (język programowania, frameworki, baza danych, serwer aplikacyjny, serwer WWW, system operacyjny, wykorzystywane komponenty i biblioteki).

Odpowiedź:

Vide odpowiedzi na pytania nr 9 i 21.

Pytanie nr 55:

Czy system wykorzystuje rozwiązania kontenerowe (Docker, Kubernetes) lub platformy chmurowe?

Odpowiedź:

Zamawiający nie potwierdza zastosowania w systemie CRD rozwiązań, o których mowa w pytaniu.

Pytanie nr 57:

Czy system integruje się z innymi systemami? Jeśli tak, prosimy o podanie liczby i rodzaju integracji (REST, SOAP, kolejki, pliki itp.). Statystyki zgłoszeń utrzymaniowych

Odpowiedź:

Vide odpowiedź na pytanie nr 49.

Pytanie nr 57:

Prosimy o podanie liczby zgłoszeń z ostatnich 24 miesięcy z podziałem na: o błędy krytyczne, o błędy niekrytyczne, o podatności bezpieczeństwa, o zgłoszenia bez błędu

Odpowiedź:

Vide odpowiedź na pytanie nr 2.

Pytanie nr 58:

Prosimy o podanie średniego czasu obsługi poszczególnych kategorii zgłoszeń.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż nie prowadzi statystyk uśredniających.

Pytanie nr 59:

Prosimy o podanie liczby zgłoszeń w podziale miesięcznym lub kwartalnym. Asysta techniczna.

Odpowiedź:

Vide odpowiedź na pytanie nr 2.

Pytanie nr 59:

Ile zleceń asysty technicznej zostało zrealizowanych w ciągu ostatnich 24 miesięcy?

Odpowiedź:

Vide odpowiedź na pytanie nr 2.

Pytanie nr 60:

Ile roboczogodzin asysty technicznej zostało faktycznie wykorzystanych w tym okresie?

Odpowiedź:

Vide odpowiedź na pytanie nr 7.

Pytanie nr 61:

Jaka była średnia wielkość pojedynczego zlecenia (w roboczogodzinach)?

Odpowiedź:

Vide odpowiedź na pytanie nr 7.

Pytanie nr 62:

Jakiego rodzaju prace dominowały w ramach asysty technicznej (rozwój funkcjonalności, aktualizacje technologiczne, konfiguracja, migracje, dokumentacja itp.)?

Odpowiedź:

Vide odpowiedź na pytanie nr 7.

Pytanie nr 63:

Środowisko i infrastruktura:

1. Prosimy o podanie liczby środowisk objętych wsparciem (produkcyjne, testowe, UAT, deweloperskie itp.).
2. Jaka jest wielkość bazy danych oraz repozytorium dokumentów?
3. Ilu użytkowników korzysta z systemu?
4. Jaka jest średnia liczba dokumentów przetwarzanych lub dodawanych miesięcznie?

Odpowiedź:

Vide odpowiedzi na pytania nr 28, 32 i 33.

Pytanie nr 64:

Bezpieczeństwo

1. Ile podatności bezpieczeństwa zgłoszono w ciągu ostatnich 24 miesięcy?
2. Czy Zamawiający przeprowadza regularne testy bezpieczeństwa lub testy penetracyjne? Jeśli tak, jak często?
3. Czy w ostatnich 24 miesiącach wystąpiły incydenty bezpieczeństwa wymagające zmian w systemie?
4. Czy stosowane są automatyczne skanery podatności (np. SAST, DAST, SCA)?

Odpowiedź:

Ad 1.

Zamawiający informuje, że nie zostały zgłoszone istotne podatności bezpieczeństwa we wskazanym w pytaniu okresie bezpośrednio wpływające na pracę systemu.

Ad 2.

Zamawiający przeprowadza regularne testy bezpieczeństwa oraz testy penetracyjne.

Ad 3.

Zamawiający informuje, że nie zostały stwierdzone żadne incydenty bezpieczeństwa skutkujące zmianami w systemie CRD.

Ad 4.

Zamawiający wykorzystuje automatyczny skaner podatności DAST.

Pytanie nr 65:

Utrzymanie i rozwój

1. Ile wersji systemu publikowanych jest średnio w ciągu roku?
2. Czy Zamawiający planuje istotne zmiany technologiczne lub architektoniczne w okresie obowiązywania umowy?"

Odpowiedź:

Ad 1.

Zamawiający informuje, że średniorocznie publikowano jedną wersję systemu CRD.

Ad 2.

Zamawiający informuje, iż nie planuje istotnych zmian technologicznych i architektonicznych.

Pytanie nr 66:

Dokumentacja

1. Prosimy o wskazanie, jaką dokumentacją dysponuje Zamawiający oraz która z niej zostanie udostępniona Wykonawcy po zawarciu umowy.
2. Czy dokumentacja jest utrzymywana na bieżąco i odzwierciedla aktualny stan Systemu, czy też wymaga aktualizacji?"

Odpowiedź:

Ad 1.

Vide odpowiedź na pytanie nr 39.

Ad 2.

Dokumentacja jest aktualna i odzwierciedla stan systemu CRD.

Pytanie nr 67:

Organizacja wsparcia

1. Czy obecny wykonawca świadczy wsparcie w modelu L1/L2/L3?
2. Ilu pracowników po stronie Zamawiającego korzysta z systemu i zgłasza incydenty?

Odpowiedź:

Ad 1.

Zamawiający informuje, że pytanie o model dotychczas wykonywanego wsparcia nie jest wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ.

Ad 2.

Zamawiający informuje iż, każdy pracownik posiada możliwość zgłaszania problemów wynikających z korzystania z systemu.

Pytanie nr 68:

Przegląd zerowy 1. Czy w ramach przeglądu zerowego oczekiwane są testy wydajnościowe lub audyt bezpieczeństwa, czy jedynie analiza stanu środowiska?"

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że Wykonawca zobowiązany jest wykonać przegląd zerowy zgodnie z treścią § 4 ust. 1 projektu umowy.

Pytanie nr 69:

Jaki jest przewidziany rozmiar dokumentów w systemach źródłowych, których integrację z systemem CRD przewidziano w okresie trwania zamówienia?

Odpowiedź

Zamawiający aktualnie nie wskazuje systemów do integracji z systemem CRD.

Pytanie nr 70:

W jakim formacie są pliki do zaindeksowania w systemach źródłowych, które zaplanowano zintegrować w okresie trwania zamówienia? Na przykład pliki PDF, skany wymagające użycia OCR lub specyficzne pliki JSON/XML wymagające opracowania mapowania.

Odpowiedź

Vide odpowiedź na pytanie nr 69.

Pytanie nr 71:

Czy w zakresie zamówienia jest optymalizacja środowiska (klastra) Apache SOLR na podstawie rekomendacji optymalizacyjnych opracowanych przez dostawcę systemu podczas realizacji poprzednich zamówień?

Odpowiedź

Optymalizacja środowiska Apache SOLR, o której mowa w pytaniu, nie stanowi przedmiotu niniejszego zamówienia.

Pytanie nr 72:

Jakie zmiany w systemie uprawnień (np. row-access policy, uprawnienia zsynchronizowane ze strukturą organizacyjną UKNF) są przewidziane do zrealizowania w trakcie trwania zamówienia?

Odpowiedź

Vide odpowiedź na pytanie nr 17.

Pytanie nr 73:

Jakie zadania (oraz jaką dokumentację) będzie musiał wykonać dostawca w celu realizacji wymogów testów bezpieczeństwa w przypadku implementacji zmian w systemie uprawnień systemu?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia że zgodnie z § 4 ust. 2 pkt 3 projektu Umowy Wykonawca zobowiązany jest bieżącego usuwania Błędów lub Podatności bezpieczeństwa, lub rozwiązywania innych problemów przekazanych w ramach Zgłoszeń bez błędu.

Przykładowo w przypadku implementacji zmian w systemie uprawnień, Wykonawca może być zobowiązany do usunięcia ewentualnych podatności/błędów bezpieczeństwa, o ile zostaną one wykryte wykazane w poprzedzającym procesie w ramach przeprowadzonych przez Zamawiającego testów bezpieczeństwa.

Zamawiający wyjaśnia dodatkowo, że każda istotna zmiana (zmiana GUI, implementacja nowych funkcjonalności, zmiana w kodzie API) *de facto* powoduje potrzebę aktualizacji dokumentacji. Dotyczy to w szczególności dokumentacji użytkownika, administratora, dokumentacji technicznej, dokumentacja kodu API.

Pytanie nr 74:

Czy każda zmiana systemu będzie wymagała powtórzenia testów obciążeniowych?

Odpowiedź

Zgodnie z treścią § 4 ust. 8 projektu umowy Wykonawca co najmniej raz w danym kwartale świadczenia usług wykona analizę kondycji środowiska systemu CRD i przedstawi Zamawiającemu raport zawierający rekomendacje związane z utrzymaniem systemu CRD dotyczący zapewnienia wydajności, dostępności i bezpieczeństwa Systemu pomimo przyrostu dokumentów, liczby użytkowników oraz ewentualnych zmian sposobu wykorzystania wynikających z modyfikacji systemu CRD i środowiska w jakim ten system jest osadzony.

Pytanie nr 75:

Czy Zamawiający przewiduje konieczność obsługi wyszukiwania semantycznego w językach innych niż język polski? Na przykład w celu indeksowania dokumentów w języku angielskim używanym w komunikacji z organami Unii Europejskiej lub instytucjami z innych krajów?

Odpowiedź

Zamawiający nie przewiduje aktualnie implementacji wyszukiwania semantycznego w językach innych niż język polski.

Pytanie nr 76:

Czy Zamawiający planuje zmiany w architekturze systemu takie jak wymiana komponentów systemu, istotna zmiana funkcjonalna, zmiana mechanizmów autentykacji, zmiany w obsłudze load-balancingu?

Odpowiedź

Zamawiający nie wyklucza w przyszłości zmian, o których mowa w pytaniu, przy czym aktualnie ich nie planuje.

Pytanie nr 77:

Czy w trakcie trwania zamówienia przewidywana jest aktualizacja systemu do najnowszej wersji Apache Solr (10.x) wraz z potencjalną rekonfiguracją komponentów wyszukiwania semantycznego?

Odpowiedź

Zamawiający nie wyklucza w przyszłości aktualizacji i rekonfiguracji, o których mowa w pytaniu, o ile będą one konieczne dla zapewnienia wydajności, dostępności i bezpieczeństwa systemu CRD.

Pytanie nr 78:

Jaki jest obecny volumen danych liczony jako liczba dokumentów, rozmiar kolekcji oraz rozmiar zaindeksowanych plików?

Odpowiedź

Zamawiający informuje że aktualnie liczba dokumentów to około 20 mln, natomiast rozmiar kolekcji na dyskach to 6,6 TB.

Pytanie nr 79:

Jaki jest zakres odpowiedzialności oraz udziału dostawcy w analizie błędów bezpieczeństwa w systemie Apache SOLR, np. luka bezpieczeństwa CVE-2026-22444 związana z klastrami Apache Solr typu standalone?

Odpowiedź

Zgodnie z treścią § 4 ust. 2 pkt 3 projektu umowy Wykonawca w ramach świadczenia usługi wsparcia technicznego dla systemu CRD zobowiązuje się w szczególności do bieżącego usuwania Błędów lub Podatności bezpieczeństwa, lub rozwiązywania innych problemów przekazanych w ramach Zgłoszeń bez błędu, z uwzględnieniem § 4 ust. 6 pkt 3 zdanie drugie.

Pytanie nr 80

Czy w okresie trwania zamówienia planowane są zmiany struktury klastra Apache SOLR w celu wyskalowania klastra poziomo i uzyskania podobnych możliwości skalowania jak na poprzednim klastrze Cloudera Hadoop? A więc na przykład: migracja dokumentów pomiędzy shardami w celu równego rozłożenia obciążenia klastra Apache Solr?

Odpowiedź

Zamawiający nie wyklucza w przyszłości zmiany struktury klastra Apache SOLR, o której mowa w pytaniu, o ile będzie ona konieczna dla zapewnienia wydajności, dostępności i bezpieczeństwa systemu CRD.

Pytanie nr 81:

W wymogach bezpieczeństwa w SWZ zapisano "Przechowywać dane wrażliwe w formie zaszyfrowanej (tam, gdzie jest to technicznie i organizacyjnie możliwe) i chronić przed nieautoryzowanym dostępem". Czy oznacza to konieczność zaszyfrowania plików trzymanych na S3?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że wskazana kwestia odnosząca się do danych wrażliwych - zależna jest od możliwości technicznych i organizacyjnych. Zamawiający oczekuje zatem szyfrowania dla wskazanych kategorii danych składowanych na S3,

Pytanie nr 82

W wymogach bezpieczeństwa w SWZ zapisano "Loginy użytkowników stanowiące dane wrażliwe lub dane osobowe (np. PESEL, adres e-mail), tam, gdzie to technicznie i organizacyjnie możliwe, przechowywać w logach w postaci kryptograficznych skrótów jednokierunkowych (spełniających wymogi z pkt. 7);". Czy oznacza to konieczność analizy zapytań wprowadzanych przez użytkowników pod kątem występowania potencjalnych danych wrażliwych (PESEL, e-mail) przed zalogowaniem zapytania?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza konieczność analizy zapytań wprowadzanych przez użytkowników pod kątem występowania danych wrażliwych. W sytuacji gdy zapytanie zawiera taką daną, oczekiwane jest zabezpieczenie zgodnie z wymogami zawartymi w § 5 projektu umowy.

Ponadto, Zamawiający modyfikuje pkt 14.1. oraz 16.1. Specyfikacji Warunków Zamówienia, które otrzymują brzmienie:

14.1. Wykonawca zostaje związany złożoną ofertą przez okres **90 dni** od dnia upływu terminu składania ofert, tj.: do dnia **07.10.2026 r.**, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.

16.1 Ofertę należy złożyć do **10.07.2026 r. do 10:00 oraz** oznaczyć: „Oferta przetargowa na: **”Wsparcie i asystę techniczną dla systemu Centralne Repozytorium Dokumentów (CRD)”**”.

16.1.1. Za datę przekazania oferty przyjmuje się datę jej przekazania na Platformę e-Zamówienia

16.1.2. **Otwarcie ofert nastąpi 10.07.2026 r. o godz. 11:00.**

16.1.3. Otwarcie ofert następuje za pośrednictwem Platformy e-Zamówienia.

W związku ze zmianą treści SWZ prowadzącą do zmiany treści Ogłoszenia o zamówieniu, Zamawiający działając na podstawie art. 137 ust. 4 ustawy Pzp, przekazał Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej ogłoszenie, o którym mowa w art. 90 ust. 1 ustawy Pzp.

Pozostałe postanowienia SWZ nie ulegają zmianie.

Z upoważnienia
Przewodniczącego Komisji Nadzoru Finansowego
Sławomir Małaczek
Dyrektor Departamentu Zakupów
/podpisano kwalifikowanym podpisem
elektronicznym/

Załącznik do pisma:

1. OŚWIADCZENIE O ZACHOWANIU POUFNOŚCI w związku z odbiciem wizji lokalnej systemu CRD kodów źródłowych, dokumentów tego systemu będących w posiadaniu Zamawiającego.

UKNF

URZĄD
KOMISJI
NADZORU
FINANSOWEGO

Załącznik nr 9 do SWZ

**O ŚWIADCZENIE O ZACHOWANIU POUFNOŚCI
w związku z odbyciem wizji lokalnej systemu CRD, kodów
źródłowych, dokumentów tego systemu będących
w posiadaniu Zamawiającego**

Ja, niżej podpisana/y, działając w imieniu i na rzecz z siedzibą w pod adresem zw. dalej „Wykonawcą” w związku z wyznaczeniem na dzień terminu wizji lokalnej oświadczam, że:

1. zobowiązuję się, że informacje o charakterze poufnym udostępnione przez Zamawiającego w trakcie wizji lokalnej zostaną wykorzystane tylko i wyłącznie w celu sporządzenia i złożenia oferty lub w przypadku uzyskania zamówienia także do realizacji umowy.
2. zobowiązuję się do odpowiedniego zabezpieczenia przekazanych informacji o charakterze poufnym, na poziomie nie niższym niż Wykonawca zabezpiecza własną tajemnicę przedsiębiorstwa.
3. jestem świadomy, że bezprawne ujawnienie informacji o charakterze poufnym, które Zamawiający wskazał w zapytaniu ofertowym może stanowić podstawę roszczeń wobec Wykonawcy.
4. jestem świadomy, iż powzięcie przez Zamawiającego wiadomości o naruszeniu obowiązku zachowania poufności rzeczonych informacji będzie skutkowało podjęciem wobec Wykonawcy stosownych kroków prawnych, w tym z roszczeniami odszkodowawczymi z tytułu naruszenia ww. obowiązku poufności informacji włącznie.
5. zobowiązuję się do niekopiowania, nieutrwalania i niepowielania udostępnionej w trakcie wizji lokalnej dokumentacji.

Powyższe zobowiązanie ma charakter bezterminowy.

**Podpisano odręcznie/kwalifikowanym podpisem elektronicznym/profilem zaufanym/
podpisem osobistym przez:**

.....

(wpisać imię i nazwisko osoby składającej oświadczenie w imieniu Wykonawcy)

.....

(data i podpis)