

DZA-DZAZP.2610.70.2023

Warszawa, 27.03.2024 r.

WYKONAWCY

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na „**Świadczenie usług rozszerzonego wsparcia technicznego dla Systemu EZD PUW**”.

Zamawiający, działając zgodnie z dyspozycją art. 284 ust. 2 i 6 oraz art. 286 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (dalej: „Pzp”), przekazuje treść zapytania od Wykonawcy oraz wyjaśnienia Zamawiającego:

Pytanie 1

Czy dopuszcza się aby paragraf 10 dotyczący zachowania poufności zobowiązywał obie strony do ich zapisów, a więc aby w paragrafie użyto zwrotów typu "strona ujawniająca" oraz "druga strona" tak aby informacje poufne były utrzymywane w tajemnicy przez obie strony.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę. Wykonawca nie wyspecyfikował jakiego typu informacje poufne będzie przekazywał Zamawiającemu w związku z realizacją zamówienia, co nie pozwala Zamawiającemu ocenić zasadności wniosku Wykonawcy.

Ponadto, Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z art. 18 Pzp nie ujawnia się informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2022 r. poz. 1233), jeżeli wykonawca, wraz z przekazaniem takich informacji, zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane, jak również wykazał, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 222 ust. 5 Pzp. Ponadto, zgodnie zaś z art. 96 ust. 3 ustawy Pzp protokół wraz z załącznikami jest jawny, zaś załączniki do protokołu udostępnia się po dokonaniu wyboru najkorzystniejszej oferty lub unieważnieniu postępowania, z tym że oferty są jawne od chwili ich otwarcia z wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, zastrzegł że nie mogą być one ogólnie udostępnione.

Ustawa wprowadzając generalną zasadę jawności postępowania, czyni zatem zastrzeżenie, iż Zamawiający nie może ujawnić informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli wykonawca zastrzeże, że te informacje nie mogą być ogólnie udostępnione, a także wykaże, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.

Ponadto, w przeciwieństwie do Zamawiającego, Wykonawca to podmiot niepodlegający przepisom ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. z

2022 r. poz. 902, dalej: „ustawa o dostępie”) tym samym relacje pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą nie są w tym zakresie symetryczne.

Jednocześnie, Zamawiający zwraca uwagę, że przedmiotem umowy jest m.in. realizacja elementów systemu, który w założeniach ma zostać udostępniony na rynku do korzystania m.in. przez podmioty zewnętrzne, tj. np. podmioty nadzorowane.

Pytanie 2

W dokumencie użyto zwrotu "kody dostępu" oraz "kody źródłowe", w związku z tym prosba o wyjaśnienie czego dotyczy zwrot kody dostępu.

Odpowiedź

W rozumieniu Zamawiającego, „kodem źródłowym” nazywamy szczegółowe instrukcje pisane i zrozumiałe przez programistę przy wykorzystaniu danego języka programowania, których wykonanie po skompilowaniu przez komputer prowadzi do prezentacji wyników operacji na dostępnych danych lub określonego zachowania oprogramowania. Struktura danych takiego kodu źródłowego pozwala także na jego interpretację przez innych programistów, a także na wykonywanie w nim modyfikacji.

Zamawiający zmienia treść definicji EZD 365, która otrzymuje następujące brzmienie:

„Usługa umożliwiająca:

- 1) nieograniczony dostęp do wszystkich produktów Wykonawcy, w tym wsparcie Zamawiającego przy uruchamianiu tych aktualizacji i produktów w środowisku Zamawiającego;
- 2) zapewnienie usługi wsparcia technicznego i rozwoju wszystkich produktów Wykonawcy oraz nowopowstałych produktów,
- 3) dostęp do bieżących aktualizacji, wszystkich produktów Wykonawcy, jak również nowopowstałych produktów, w tym wsparcie Zamawiającego przy uruchamianiu tych aktualizacji i produktów w środowisku Zamawiającego;
- 4) wsparcie Zamawiającego przy wdrożeniu otrzymanych aktualizacji Systemu ;
- 5) tworzenie nowych produktów na potrzeby Zamawiającego;
- 6) dostosowanie procesów, formularzy i rejestrów do bieżących wersji Systemu, oraz wszystkich produktów Wykonawcy i EZD RP (o ile EZD RP zostanie wdrożony u Zamawiającego);
- 7) modyfikacje, wszystkich produktów Wykonawcy oraz nowopowstałych produktów na potrzeby Zamawiającego, w tym wsparcie Zamawiającego przy uruchamianiu tych modyfikacji w środowisku Zamawiającego.

Usługa obejmuje także dostarczenie wszelkiej dokumentacji i kodów dostępu umożliwiających korzystanie ze wszystkich produktów Wykonawcy, nowopowstałych produktów, jak również ich modyfikacji.”.

Zamawiający zmienia treść § 11 ust. 24 i 25 projektu umowy, które otrzymują następujące brzmienie:

„24. Na podstawie Umowy, w ramach wynagrodzenia Wykonawca, z chwilą:

- 1) **wejścia w życie Umowy** – w zakresie istniejących funkcjonalności i produktów EZD 365;
- 2) **podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 4** – w zakresie nowopowstałych produktów w wyniku zrealizowanych zleceń w ramach EZD 365, modyfikacji istniejących funkcjonalności oraz nowych funkcjonalności powstałych w wyniku świadczenia usług EZD 365, o których mowa w § 3 ust. 3 pkt 5;
- 3) **udostępnienia poszczególnych funkcjonalności – w zakresie funkcjonalności i produktów EZD 365**, powstałych w trakcie trwania Umowy, innych niż określone w pkt 1 i 2 oraz w zakresie produktów powstałych w wyniku świadczenia wsparcia, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1, o ile wsparcie techniczne dotyczy któregokolwiek z elementów, o których mowa w niniejszym ustępie;

udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z tych utworów, będących jednocześnie innymi utworami niż wskazane w ust. 2, powstałych w wyniku realizacji niniejszej Umowy, w szczególności świadczenia usług w ramach EZD 365 (wraz z wszelką, niezbędną dokumentacją oraz kodami dostępu), w tym zapewnia prawo do korzystania ze wszystkich elementów EZD 365, nowopowstałych produktów w wyniku zrealizowanych zleceń w ramach EZD 365 i ich funkcjonalności, również tych dostosowanych w trakcie okresu, o którym mowa w § 2 ust. 3, z uwzględnieniem jego wydłużenia w przypadku skorzystania z Opcji, zgodnie z § 2 ust. 4, które będą mogły być wykorzystywane również przez innych niż Zamawiający świadczeniobiorców EZD 365, a także zapewnia prawo do otrzymywania nowych wersji, uaktualnień, modyfikacji, oraz poprawek służących do prawidłowego działania wszystkich produktów EZD 365, a także produktów powstałych w wyniku świadczenia wsparcia, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1, o ile wsparcie techniczne dotyczy któregokolwiek z elementów, o których mowa w niniejszym ustępie - dalej zwanych łącznie „Utworami II”. Celem uniknięcia wątpliwości, utwory lub ich części powstałe przed wykonaniem Umowy (w tym wszelkie komponenty wykorzystane w wyniku realizacji świadczenia usług EZD 365), a wykorzystane do realizacji Umowy, są utworami, o których mowa w zdaniu pierwszym, do których Wykonawca przenosi prawa do korzystania zgodnie z warunkami Umowy.

25. Udzielenie licencji następuje bez ograniczeń terytorialnych oraz upoważnia Zamawiającego do korzystania ze wszystkich elementów powstałych w wyniku świadczenia usług EZD 365 oraz aktualizacji i najnowszych wersji przez okres, o którym mowa w § 2 ust. 3, z uwzględnieniem jego wydłużenia w przypadku skorzystania z Opcji, zgodnie z § 2 ust. 4, zgodnie z zakresem o którym mowa w ust. 24 (dalej: „Licencje”). Na żądanie Zamawiającego, w zakresie dostępu do wybranych przez Zamawiającego Modułów dodatkowych i produktów EZD 365, z których Zamawiający będzie korzystał w okresie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, Wykonawca udzieli Zamawiającemu dostępu *read only* także po zakończeniu okresu, o którym mowa w zdaniu pierwszym. Warunki korzystania z Utworów II powstałych w wyniku świadczenia EZD 365 w ramach udzielonych Licencji nie mogą być gorsze od standardowych warunków oferowanych innym podmiotom, a Licencje udzielone zostają w zakresie co najmniej wystarczającym do korzystania z nich w sposób określony w Umowie, na następujących polach eksploatacji:

- 1) wykorzystywanie wszystkich Utworów II, w tym wykorzystanie pełnej funkcjonalności wszystkich Utworów II, a także modyfikowanie tych produktów, korzystanie z nich oraz ich dalsze udostępnianie;
- 2) instalacja, uruchamianie, eksploatacja oraz deinstalacja wszystkich Utworów II;
- 3) w zakresie obrotu oryginałem lub egzemplarzami, na których Utwory II utrwalono - wprowadzenia do obrotu, użyczenia lub najmu oryginału albo egzemplarzy;
- 4) w zakresie rozpowszechniania Utworów II w sposób inny niż określony w pkt 3 - publicznego wykonania, wystawienia, wyświetlenia, odtworzenia oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępnienia Utworów II w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym (w szczególności w sieci Internet), a także w ramach dowolnych usług telekomunikacyjnych z zastosowaniem jakichkolwiek systemów i urządzeń (m.in. telefonów stacjonarnych i/lub komórkowych, komputerów stacjonarnych i/lub przenośnych, a także przekazów z wykorzystaniem wszelkich dostępnych technologii np. GSM, UMTS itp., za pomocą telekomunikacyjnych sieci przesyłu danych);
- 5) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów, odtwarzanie, utrwalanie, wyświetlanie i stosowanie, przekazywanie i przechowywanie m.in. do oprogramowania informatycznego, pamięci komputera, sieci komputerowych;
- 6) trwale lub czasowe zwielokrotnianie wszystkich Utworów II w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnianie wszystkich produktów wytworzonych w wyniku świadczenia usług EKD 365 dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania, przechowywania, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie środowiska dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
- 7) dowolne przetwarzanie wszystkich Utworów II, w tym łączenie z innymi utworami;
- 8) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakakolwiek inna zmiana we wszystkich Utworach II;
- 9) rozpowszechnianie, w tym użyczenie, najem, dzierżawa, upoważnienie innych osób do wykorzystywania w całości lub w części wszystkich Utworów II lub jego kopii (w tym udzielanie licencji);
- 10) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa);
- 11) publikacja i wyświetlanie w całości i w części w Internecie i innych mediach bez ograniczeń;
- 12) prawa do rozporządzania dokumentacją oraz materiałami wytworzonymi przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy, nośnikami na których Utwory utrwalono oraz prawo udostępniania ich do korzystania na wszystkich wymienionych powyżej polach eksploatacji, w tym obrót dokumentacją, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem dokumentacji, a także rozpowszechnianie dokumentacji w inny sposób, w tym jej publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
- 13) wykonywanie i zezwalanie na wykonywanie zależnych praw autorskich na wszystkich powyżej określonych polach eksploatacji.”.

Pytanie 3

Czy dopuszcza się w paragrafie 3, punkt 1.3 użycie systemu typu help desk na innych licencjach w tym systemów typu help desk dostępnych w chmurze.

Odpowiedź

Zamawiający nie dopuszcza użycia systemu klasy help desk dostępnego w chmurze.

Jednocześnie Zamawiający zmienia treść § 3 ust. 1 pkt 3 projektu umowy, który otrzymuje brzmienie:

„3) system informatyczny oparty o licencję „on premise”, np. oparty na licencji GNU General Public License.”.

Pytanie 4

Czy możliwa jest rozbudowa w paragrafie 3, punkt 11.3 umieszczenie zmian w terminach w przypadkach zmian które wymagają dłuższej technologicznej lub merytorycznej analizy i nie jest możliwe zachowanie terminów wskazanych domyślnie na 4 dni. Jeżeli Wykonawca uzna że propozycja zmian lub rozbudowa danego zlecenia wymaga dłuższej analizy powinna być możliwość zmian terminów.

Odpowiedź

Zamawiający zmienia treść § 3 ust. 11 pkt 8 projektu umowy, który otrzymuje następujące brzmienie:

„8) Czas przedstawienia przez Wykonawcę wyceny zgłoszonego przez Zamawiającego zakresu prac, o którym mowa w ust. 3 oraz sam czas trwania danego zlecenia ulega każdorazowo stosownemu przedłużeniu, o czas w którym Wykonawca nie mógł realizować danego zlecenia z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego. Wykonawca każdorazowo poinformuje Zamawiającego o dostrzeżonych przeszkodach w realizacji ww. wyceny lub zlecenia leżących po stronie Zamawiającego.”.

Jednocześnie § 3 ust. 11 pkt 3 otrzymuje następujące brzmienie:

„3) przedstawienie przez Wykonawcę wyceny zgłoszonego przez Zamawiającego zakresu prac oraz terminu ich realizacji na formularzu wyceny, sporządzonym zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy (Część I Załącznika nr 2 do Umowy), w terminie 4 Dni roboczych od daty wysłania zgłoszenia prac do wyceny, o którym mowa w pkt 1”.

Jednocześnie § 3 ust. 11 pkt 6 lit. d otrzymuje następujące brzmienie:

„d) Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonania audytu bezpieczeństwa zrealizowanych przez Wykonawcę prac, a Wykonawca zobowiązuje się do wprowadzenia ewentualnych poprawek dot. bezpieczeństwa wykazanych w trakcie audytu (za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca) w ciągu 5 Dni roboczych, które zostaną poddane ponownemu audytowi bezpieczeństwa, a Wykonawca zobowiązuje się do wprowadzenia ewentualnych poprawek dot. bezpieczeństwa wykazanych w trakcie ponownego audytu (za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca) w ciągu 3 Dni roboczych; w razie wykrycia kolejnych podatności niniejsza procedura będzie powtarzana;”.

Pytanie 5

W paragrafie 3, punkt 26 Zamawiający żąda wykonania prac które podlegają wycenie, a prace te zostały opisane w sposób uniemożliwiający ich wycenę. Nie podane są żadne informacje które umożliwiają ocenę jakie zasoby i jaki czas będzie potrzebny do realizacji tego punktu. Proponuje się usunięcie tego punktu, w szczególności że możliwe jest skorzystanie z szyfrowania danych i w tym przypadku należało by też opisać kto będzie uzyskiwał dostęp do klucza szyfrującego mogącego odczytać informacje poufne i określić zasady ich przetwarzania.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść § 3 ust. 26, który otrzymuje następujące brzmienie:

„26. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Zamawiającemu możliwości eksportu wszystkich danych wytworzonych od dnia zawarcia Umowy w formacie ustalonym przez Strony i dostosowanym do danego produktu EZD 365/Modułu dodatkowego (np. poprzez przygotowanie skryptów SQL), umożliwiających Zamawiającemu czytelny odczyt tych danych, o ile Zamawiający zgłosi takie zapotrzebowanie przy realizacji danego zlecenia.”.

Zmianie ulega również § 10 ust. 7, który otrzymuje następujące brzmienie:

„7. Wszelkie materiały i dokumenty zawierające dane dotyczące prac, w tym dane osobowe (w stosunku do których Wykonawca nie stanie się administratorem), w których posiadanie Wykonawca wejdzie w związku z wykonywaniem Umowy, są i pozostaną własnością Zamawiającego. Wykonawca zwróci je Zamawiającemu lub usunie nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Umowy. ”.

Pytanie 6

W paragrafie 5, punkt 3, określono iż abonament ryczałtowy pokrywa wynagrodzenie w ramach realizacji punkt (paragraf 3, punkt 3.5) w którym to określono również prace do 999 godzin. Powinno zostać to literalnie prawidłowo rozdzielone w przypadku usługi w której uzyskuje się dostęp do oprogramowania od prac do 999 godzin ponieważ ryczałt abonamentu nie pokrywa takich prac zleczanych w ramach 1000 godzin.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę. Zamawiający wskazuje, że uwzględniając modyfikacje zawartą w odpowiedzi na pytanie nr 2 i 9 prace w zakresie dostosowania Systemu oraz produktów EZD 365 do potrzeb Zamawiającego, o których mowa w § 3 ust. 3 pkt 5, w zakresie których przedstawiona przez Wykonawcę wycena prac nie przekroczy 999 roboczogodzin lub realizowane prace będą mogły być wykorzystywane również przez innych niż Zamawiający świadczeniobiorców EZD 365 to prace realizowane przez Wykonawcę w ramach usług wsparcia technicznego IT UNKF i świadczenia EZD 365, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 i 2 projektu umowy i jako takie powinny być objęte wynagrodzeniem, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 1 projektu umowy.

Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że zlecane prace, których wycena nie przekroczy 1000 roboczogodzin, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 3 projektu umowy, są objęte wynagrodzeniem, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 2 projektu umowy.

Pytanie 7

Czy paragraf 5 punkt 11 w którym mowa o systemie KSEF dalej pozostaje w mocy w związku ze zmianami planów wprowadzenia tego systemu. Proponuje się usunąć zapis lub wprowadzić zapis który zobowiąże Wykonawcę do stosowania systemu od dnia jego oficjalnego wdrożenia produkcyjnego i jego obligatoryjności stosowania.

Odpowiedź

Zamawiający zmienia treść § 5 ust. 10 i 11 projektu umowy stanowiącego Złącznik nr 2 do SWZ, które otrzymują brzmienie.

„10. Zamawiający akceptuje wystawianie przez Wykonawcę faktur elektronicznych, o których mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług. Faktury elektroniczne będą wystawiane w formacie pdf oraz doręczane Zamawiającemu na adres e-mail: faktury_zakup@knf.gov.pl z adresu Wykonawcy: Zmiana adresu e-mail, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym lub cofnięcie akceptacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, nie wymaga sporządzenia aneksu, lecz doręczenia drugiej Stronie pisemnego oświadczenia podpisanego przez osobę/y upoważnione do reprezentowania Strony wskazane w odpowiednich dokumentach rejestrowych/pełnomocnictwie. Pomimo akceptacji przez Zamawiającego otrzymywania faktur elektronicznych, Wykonawca może wystawiać faktury w formie papierowej np. w razie pojawienia się przejściowych problemów technicznych i doręczać je na adres korespondencyjny Zamawiającego.

11. Akceptacja, o której mowa w ust. 10, jest ważna do momentu, od którego Krajowy System e-Faktur (KSeF) zacznie obowiązywać w formie obligatoryjnej, a Wykonawca będzie od tego momentu wystawiał faktury zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w zakresie KSeF.”.

Pytanie 8

Proponuje się aby dopisać do umowy przy definicji błędów, siły wyższej lub karach aby problemy wynikające z działania systemów lub użytych technologii w tym ich aktualizacjach na których Wykonawca nie miał wpływu były rozwiązywane najszybciej jak to możliwe przy porozumieniu obu stron co do sposobu i terminu ich rozwiązywania.

Odpowiedź

Zamawiający zmienia treść definicji Błędu, która otrzymuje brzmienie:

Błąd	Niedziałanie lub nieprawidłowe działanie Systemu, Modułów dodatkowych, EZD 365 lub nowopowstałych produktów powodujące funkcjonowanie niezgodne z dokumentacją, występujące w postaci Błędu krytycznego lub Błędu niekrytycznego. Powyższe nie dotyczy sytuacji w których niedziałanie lub nieprawidłowe działanie Systemu, Modułów dodatkowych, EZD 365 lub nowopowstałych produktów jest spowodowane przez oprogramowanie trzecie, powstałe bez winy Wykonawcy, co Wykonawca jest zobowiązany każdorazowo wykazać Zamawiającemu w ramach realizacji danego zlecenia.
-------------	--

Pytanie 9

W zmodyfikowanym paragrafie 11 ust 2 zastosowano odwołanie do paragrafu 1 punkt 1.3, w którym nadal przedmiot dotyczy usługi EZD 365. W związku z tym że wszelkie modyfikacje i rozbudowy usługi EZD365 nie mogą być przekazywane na własność, proponuje się rozdzielenie dla przejrzystości umowy przedmiotu zamówienia już w paragrafie 1 oraz jasnego wykreślenie możliwości zlecenia płatnych modyfikacji EZD365 jeżeli dotyczyłoby to przekazywania jakichkolwiek praw autorskich

Odpowiedź

Zamawiający nie zmienia treści SWZ. Zamawiający wyjaśnia, że przedmiot zamówienia, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 3 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ, nie dotyczy usługi EZD 365. W ramach usługi EZD 365 Wykonawca zobowiązany jest do realizacji prac, o których mowa w § 3 ust. 3 pkt 5 projektu umowy, o ile wycena tych prac nie przekroczy 999 roboczogodzin lub realizowane prace będą mogły być wykorzystywane również przez innych niż Zamawiający świadczeniobiorców EZD 365. W przeciwnym razie, tj. gdy wycena tych prac przekroczy 999 roboczogodzin i prace nie będą mogły być wykorzystywane również przez innych niż Zamawiający świadczeniobiorców EZD 365, Zamawiający może te prace zlecić Wykonawcy w ramach przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 3 projektu umowy.

W zakresie praw autorskich zgodnie z treścią § 11 ust. 2 projektu umowy (po zmianie dokonanej pismem z 31 stycznia 2024) Zamawiający oczekuje przekazania praw autorskich do modyfikacji Modułów dodatkowych, nowopowstałych produktów w wyniku zrealizowanych zleceń, o których § 1 ust. 1 pkt 3 projektu umowy, a także produktów powstałych w wyniku świadczenia wsparcia, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 projektu umowy, o ile wsparcie to dotyczy któregokolwiek z elementów, o których mowa w niniejszym zdaniu,

Jednocześnie Zamawiający zmienia treść § 11 ust. 2 i 3:

„2. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, Wykonawca przenosi na Zamawiającego bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, jak również bez ograniczeń co do wielkości nakładów, ilości nadań, ilości użytkowników oraz stanowisk, autorskie prawa majątkowe do **modyfikacji Modułów dodatkowych, nowopowstałych produktów w wyniku zrealizowanych zleceń, o których § 1 ust. 1 pkt 3, a także produktów powstałych w wyniku świadczenia wsparcia, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1, o ile wsparcie techniczne dotyczy któregokolwiek z elementów, o których mowa w niniejszym ustępie**, przez które należy rozumieć m.in. prawa do utworów dedykowanych dla Zamawiającego w tym w szczególności w postaci dokumentacji wdrożeniowej, kodów źródłowych i elementów oprogramowania wytworzonych w wyniku modyfikacji Modułów dodatkowych oraz nowopowstałych produktów w wyniku zrealizowanych zleceń w ramach § 1 ust. 1 pkt 3, a także produktów powstałych w wyniku świadczenia wsparcia, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1, **o ile wsparcie techniczne dotyczy któregokolwiek z elementów, o których mowa w niniejszym ustępie** - zwanych dalej łącznie „**Utworami**” lub osobno „**Utworem**”. Celem uniknięcia wątpliwości, utwory lub ich części powstałe przed wykonaniem Umowy (w tym wszelkie komponenty przedmiotu Umowy), a wykorzystane do realizacji Umowy, są utworami, o których mowa w zdaniu pierwszym.

3. Przeniesienie praw, o których mowa w ust. 2, do modyfikacji Modułów dodatkowych następuje co najmniej na tych samych polach eksploatacji, na których Zamawiający uzyskał od Wykonawcy prawa autorskie do Modułów Dodatkowych w ramach dotychczasowych umów (w zakresie nie mniejszym niż na następujących polach eksploatacji), jak również dla pozostałych Utworów, o których mowa w ust. 2 w zakresie:

- 1) trwale lub czasowe zwielokrotnianie Utworów w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie Utworów dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci, włączając w to sporządzanie kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami;
- 2) korzystania z Utworów w dowolny sposób, w nieograniczonej liczbie kopii oraz przez nieograniczoną liczbę użytkowników i osób;
- 3) obrót Utworami w tym nośnikami na których Utwory utrwalono, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem Utworów, a także rozpowszechnianie Utworów w inny sposób, w tym ich publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
- 4) wprowadzanie Utworów do systemu informatycznego, pamięci komputerów, sieci komputerowych, instalowanie, deinstalowanie, stosowanie,
- 5) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu, modyfikacje, rozbudowy lub dokonywanie jakichkolwiek innych zmian w Utworach, w tym prawa do modyfikowania kodu źródłowego;
- 6) przystosowywanie (customizacja), w tym prawo modyfikacji Utworów;
- 7) wprowadzania do pamięci komputera;
- 8) rozpowszechniania Utworów przy pomocy nośników informacji;
- 9) odpłatnego lub nieodpłatnego udostępniania do korzystania osobom trzecim (licencji) Utworów;
- 10) rozpowszechniania w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych;
- 11) wykorzystywania utworów lub ich dowolnych części do tworzenia innych Utworów;
- 12) zezwala na wykonanie zależnych praw autorskich do modyfikacji Utworów;
- 13) prawa do rozporządzania dokumentacją oraz materiałami wytworzonymi przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy, nośnikami na których Utwory utrwalono oraz prawo udostępniania ich do korzystania na wszystkich wymienionych powyżej polach eksploatacji, w tym obrót dokumentacją, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem dokumentacji, a także rozpowszechnianie dokumentacji w inny sposób, w tym jej publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
- 14) w odniesieniu do kodów źródłowych: na wszystkich polach eksploatacji określonych w pkt 1-13 powyżej oraz na następujących polach eksploatacji: modyfikacji kodów źródłowych, ich kompilacji, testowania, wdrożenia, używania wytworzonego w ten sposób wykonywalnego oprogramowania wraz z prawem wykonywania zależnego prawa autorskiego oraz prawem do udzielania zezwoleń na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do ww. produktów i ich zmian na wszystkich ww. polach

eksploatacji.

Wykonawca jest zobowiązany każdorazowo do przeniesienia autorskich praw majątkowych do tych komponentów Modułów dodatkowych, co do których posiadanie takich praw przez Zamawiającego wynika już z dotychczasowych umów. Ponadto, Wykonawca każdorazowo przy przedstawieniu wyceny zgłoszonego przez Zamawiającego zakresu prac zgodnie z § 3 ust. 11 pkt 3 wymieni i wskaże jednoznacznie do której/których części składowej/części składowych (tj. komponentu/komponentów) nowopowstałych produktów, modyfikacji Modułu dodatkowego, a także produktów powstałych w wyniku świadczenia wsparcia, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 Wykonawca przekaze Zamawiającemu prawa autorskie na warunkach określonych w Umowie, a do których udzieli Zamawiającemu licencji na tych warunkach. Strony zastrzegają, że Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo przekazać Zamawiającemu prawa w najszerszym możliwym zakresie, tj. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu co do zasady praw autorskich do Utworów, a licencji tylko w odniesieniu do tych części składowych Utworu (tj. komponentów) co do których nie może przenieść praw autorskich z przyczyn od siebie niezależnych. Wykonawca zobowiązany jest do wykazania powyższego na żądanie Zamawiającego. Każdorazowo przy podpisaniu stosownego protokołu odbioru danego Utworu Wykonawca wyszczególni i potwierdzi do której/których części składowej/części składowych (komponentu/komponentów) danego Utworu przekazuje prawa autorskie, a do której/których udziela Zamawiającemu licencji zgodnie z przedstawioną wyceną. Powyższe dotyczy również sytuacji, gdy w trakcie prac Wykonawca zastosuje część składową/części składowe (tj. komponent/komponenty), których zastosowania bez swojej winy nie był w stanie przewidzieć w chwili przedstawiania wyceny prac Zamawiającemu zgodnie z § 3 ust. 11 pkt 3. W przypadku braku ww. wyszczególnienia Strony przyjmują, że Wykonawca przeniósł do danego Utworu lub jego części prawa autorskie na Zamawiającego.”

Jednocześnie Zamawiający zmienia treść § 11 ust. 4 i 5 projektu umowy:

„4. Autorskie prawa majątkowe do każdego z Utworów powstałych w wyniku realizacji Umowy przechodzą na Zamawiającego z chwilą podpisania protokołu odbioru dotyczącego danego Utworu, w tym do projektów Utworów, ich fragmentów, wcześniejszych wersji Utworów przekazanych przez Wykonawcę oraz wszystkich elementów powstałych w trakcie realizacji Umowy, z zastrzeżeniem ust. 6. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, Zamawiający nabywa z chwilą podpisania protokołu odbioru własność egzemplarzy przekazanych mu Utworów.

5. Autorskie prawa majątkowe produktów powstałych w wyniku świadczenia wsparcia, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1, o ile wsparcie techniczne dotyczy któregokolwiek z elementów, o których mowa w ust. 2, przechodzą na Zamawiającego z chwilą udostępnienia tych Utworów Zamawiającemu. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, Zamawiający nabywa z chwilą udostępnienia tych Utworów Zamawiającemu własność egzemplarzy przekazanych mu Utworów.”.

Pytanie 10

Ostatnie zdanie zmodyfikowanego paragrafu 11 ust. 2 zakłada włączenie wszelkich użytych komponentów i elementów oraz wcześniej utworzonych produktów jako definicji Utworu który to w dalszej części umowy jest przekazywany do Zamawiającego. Powoduje to że sama usługa EZD365 zawierająca lub używająca takich elementów staje się produktem z wadą prawną pod kątem praw autorskich. Takie zapisy wykluczają zastosowania usługi EZD365, rozbudowy i tworzenia innych produktów przy tak opisanym stanie prawnym. Zaleca się do ograniczenia zakresu umowy. Dotyczy to również paragrafu 11 punkt 5. Paragraf 11 punkt 2 oraz 9 dotyczą przeniesienia produktów/modyfikacji EZD365 na Zamawiającego co wyklucza zastosowanie usługi EZD365 jako dostępu do oprogramowania a definiuje ją jako usługę wytwarzania oprogramowania.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że § 11 ust. 2 projektu umowy nie dotyczy usługi EZD 365, a modyfikacji Modułów dodatkowych, nowopowstałych produktów w wyniku zrealizowanych zleceń, o których § 1 ust. 1 pkt 3, a także produktów powstałych w wyniku świadczenia wsparcia, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1, o ile wsparcie techniczne dotyczy któregokolwiek z elementów, o których mowa w niniejszym ustępie.

Jednocześnie Zmawiający zmienia treść:

- 1) definicji Czasu naprawy, Zgłoszenia, Błędu krytycznego, Błędu niekrytycznego oraz Podatności bezpieczeństwa krytycznej, które otrzymują brzmienie:

Czas naprawy	Czas pomiędzy zarejestrowaniem Zgłoszenia przez Zamawiającego (klasyfikacja: Błąd krytyczny, Błąd niekrytyczny, Podatność bezpieczeństwa krytyczna, Podatność bezpieczeństwa niekrytyczna) do momentu usunięcia Błędu lub Podatności i przywrócenia pełnej funkcjonalności Modułów dodatkowych, EZD 365.
Zgłoszenie	Kontakt Zamawiającego z Wykonawcą na zasadach opisanych w Umowie z powodu wystąpienia Błędu lub Podatności bezpieczeństwa poprzez dostępne kanały komunikacji, w tym poinformowanie o potrzebie uzyskania pomocy telefonicznej lub wykonania prac naprawczych związanych z Systemem, Modułami dodatkowymi lub EZD 365, a także nowopowstałymi produktami, jak również związanych z ich konfiguracją i prawidłową eksploatacją; potwierdzone nadaniem unikalnego identyfikatora zgłoszenia.
Błąd krytyczny	Rozumiany jako błąd uniemożliwiający lub w istotny sposób utrudniający korzystanie z Sytemu, Modułów dodatkowych, EZD 365 lub nowopowstałych produktów; brak możliwości korzystania z kluczowych funkcjonalności przez Zamawiającego, jak również użytkowników zewnętrznych.
Błąd niekrytyczny	Rozumiany jako błąd uniemożliwiający dostęp do jednej lub wielu podstawowych funkcjonalności Systemu, Modułów dodatkowych, EZD 365 lub nowopowstałych produktów. Jest to każdy błąd niezakwalifikowany jako Błąd krytyczny. Do tej kategorii przypisane będą również pytania i konsultacje.

Podatność bezpieczeństwa krytyczna	Zidentyfikowana i zdefiniowana przez Zamawiającego wada Systemu, Modułów dodatkowych, EZD 365, jak również nowopowstałych produktów lub brak odpowiedniego zabezpieczenia, które według Zamawiającego w sposób bezpośredni lub pośredni zagrażają bezpieczeństwu zasobów Zamawiającego. Do krytycznej podatności bezpieczeństwa zaliczamy w szczególności podatności opisane w ramach aktualnych wersji projektów OWASP TOP 10. Ostateczna decyzja o kategorii podatności należy do Zamawiającego i zostanie podana Wykonawcy każdorazowo w Zgłoszeniu.
Abonament	Wynagrodzenie Wykonawcy za wsparcie techniczne dla Systemu w tym Modułów dodatkowych, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 oraz świadczenie EZD 365, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 2.

Ponadto definicja MUAS 2.0. zostaje usunięta.

2) § 2 ust. 5, który otrzymuje brzmienie:

„5. Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania wszystkich prac analitycznych i programistycznych, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 3, jak również prac dostosowujących System, Moduły dodatkowe oraz produkty EZD 365, o których mowa w § 3 ust. 3 pkt 5, zleconych przez Zamawiającego w okresie, o którym mowa w ust. 3, a w przypadku skorzystania z Opcji – w okresie, o którym mowa w ust. 4.”;

3) § 3 ust. 3 pkt 5

„5) realizować zlecone przez Zamawiającego prace w zakresie dostosowania Systemu oraz produktów EZD 365 do potrzeb Zamawiającego – w etapach i na zasadach, o których mowa w ust. 11 – związane z:

- a) tworzeniem nowych funkcjonalności Systemu lub produktów EZD 365;
- b) modyfikacją istniejących funkcjonalności Systemu lub produktów EZD 365;
- c) zapewnieniem komunikacji pomiędzy Systemem, a Modułami dodatkowymi oraz pomiędzy Systemem, a systemami dziedzicznymi Zamawiającego;

w zakresie których przedstawiona przez Wykonawcę wycena prac nie przekroczy 999 roboczogodzin lub realizowane prace będą mogły być wykorzystywane również przez innych niż Zamawiający świadczeniobiorców EZD 365.”.

4) § 11 ust. 34, 39, 42

„34. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jeżeli w ramach wynagrodzenia, mieści się opłata za jakiegokolwiek dodatkowe świadczenia, w szczególności dostarczanie aktualizacji lub poprawek błędów lub inne usługi serwisowe, nieprzedłużenie korzystania z tych świadczeń przez Zamawiającego nie może powodować ustania Licencji w okresie, o którym mowa w ust. 24.”.

„39. Wykonawca oświadcza, że aktualizacja Systemu, w tym Utworów II i jak i jakichkolwiek produktów wytworzonych w wyniku świadczenia usług EZD 365 w ramach udzielonych Licencji, nie powoduje zmian w zakresie uprawnień, w tym pól eksploatacji, o których mowa w ust. 24, uzyskanych przez Zamawiającego na podstawie Umowy.”.

„42. Wykonawca oświadcza, że odpowiednio po wejściu w życie Umowy lub udostępnieniu Zamawiającemu funkcjonalności, o których mowa w ust. 24 i 25, Zamawiający będzie posiadał prawo do korzystania z Utworów II niezależnie od liczby użytkowników wewnętrznych, tj. osób zatrudnionych przez Zamawiającego, jak i upoważnionych osób wykonujących usługi na jego rzecz i zewnętrznych, tj. niebędących pracownikami Zamawiającego i niezależnie od tego czy wykorzystane przez Wykonawcę komponenty są odpłatne, czy też dostarczone narzędzia są typu open source.”.

Pytanie 11

Paragraf 11 punkt 10, 18, 29 jest niezgodny z art. 41 ustawy o prawie autorskim, umowa nie może dotyczyć pól eksploatacji które nie są znane w momencie jej zawarcia

Odpowiedź

Zamawiający zmienia treść § 11 ust. 11 oraz 28, który otrzymuje następujące brzmienie:

„11. Wykonawca zobowiązuje się do ustanowienia prawa pierwokupu na rzecz Zamawiającego w razie pojawienia się nowego pola eksploatacji lub nowych pól eksploatacji do Utworu/Utworów. Prawo pierwokupu wykonuje się przez oświadczenie złożone Wykonawcy.”

„28. Wykonawca zobowiązuje się do ustanowienia prawa pierwokupu na rzecz Zamawiającego w razie pojawienia się nowego pola eksploatacji lub nowych pól eksploatacji do Utworu II/Utworów II. Prawo pierwokupu wykonuje się przez oświadczenie złożone Wykonawcy.”

Pytanie 12

Umowa zawiera zapisy o dalszym udostępnianiu produktów wytworzonych w ramach EZD365, wprowadzania do obrotu i użyczenia. Czy KNF planuje zachować zapis i ewentualnie jakiej liczby podmiotów tego dotyczy.

Odpowiedź

Zamawiający planuje udostępniać niektóre funkcjonalności produktów wytworzonych w ramach EZD365 podmiotom trzecim tj. użytkownikom zewnętrznym, powstałych w wyniku świadczenia usług EZD 365. Wykonawca zobowiązany jest umożliwić użytkownikom zewnętrznym co najmniej logowanie do systemów oraz odczyt treści zawartej w systemach, w tym pobieranie z nich dokumentów.

Pytanie 13

Czy w ramach umowy mają być dostarczone również narzędzia, licencje firm trzecich potrzebnych do budowy, kompilacji rozwiązania. jeżeli tak to jakiej liczby programistów zamówienie dotyczy

Odpowiedź

Zamawiający nie stawia w tym zakresie wymagań, a decyzja w tym zakresie pozostaje w gestii Wykonawcy.

Zamawiający jednocześnie wyjaśnia, że oczekuje zapewnienia przez Wykonawcę jako podmiot profesjonalny wszelkich licencji niezbędnych do zgodnego z przepisami powszechnie

obowiązującego prawa korzystania przez Zamawiającego z wszelkich elementów EZD 365 – zarówno już istniejących jak i nowopowstałych – z których Zamawiający zdecyduje się skorzystać w trakcie okresu, o którym mowa w § 2 ust. 3, a przypadku skorzystania z opcji w takiej formie, o którym mowa w § 2 ust. 4, Decyzja w zakresie liczby programistów niezbędnej do budowy lub kompilacji danego rozwiązania wytworzonego w ramach EZD 365 należy do wykonawcy jako podmiotu profesjonalnego.

Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że zgodnie z § 11 ust. 21 projektu umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przekazania kodów źródłowych i dokumentacji kodów źródłowych, wykazu narzędzi programistycznych, bibliotek i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia takiego Utworu do formy wykonywalnej wraz z wszystkimi niezbędnymi opisami, komentarzami, dokumentacją, informacjami konfiguracyjnymi i wszelkimi informacjami umożliwiającymi Zamawiającemu samodzielne (lub w ramach usług podmiotu trzeciego) wykorzystanie, rozwijanie, utrzymywanie, aktualizowanie, dokumentowanie takiego Utworu, tj. dokumentacja powinna zapewniać niezbędny pełny transfer wiedzy i być wystarczająca dla realizacji celów wskazanych powyżej), z chwilą podpisania odpowiedniego protokołu odbioru. Wykonawca nie jest uprawniony do stosowania jakichkolwiek technik lub ograniczeń, które uniemożliwiłyby lub utrudniły Zamawiającemu odczyt lub zapisywanie kodu, w szczególności szyfrowanie.

Pytanie 14

Paragraf 11 punkt 35 należy wyjaśnić czego dokładnie dotyczy ponieważ zgodnie z zasadami abonamentu pokrywającego dostęp do oprogramowania, zaprzestanie korzystania z usługi kończy dostęp do oprogramowania na tych samych zasadach jak podczas trwania abonamentu

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że w § 11 pkt 35 projektu Umowy dotyczy wyłącznie „dostarczania aktualizacji lub poprawek błędów lub innych usług serwisowych” w trakcie trwania wykupionego Abonamentu.

Pytanie 15

Czy dopuszcza się w paragrafie 16 ust 1 w pierwszej kolejności zastosowanie miały zapisy umowy, w drugiej kolejności regulamin usługi a w ostatniej kolejności przepisy prawa

Odpowiedź

Zamawiający nie uwzględnia wniosku i nie zmienia treści SWZ, w szczególności dlatego, że Wykonawca nie przedstawił treści regulaminu usługi, który mógłby zostać poddany analizie w zakresie, o którym mowa w pytaniu.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że zgodnie z § 16 ust. 1 projektu umowy:

„W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy Pzp oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a także przepisy o ochronie danych osobowych.”.

Pytanie 16

Paragraf 11 ust 26 dotyczy udostępnienia usługi EZD365 innym podmiotom, publicznego udostępniania, co wyklucza zastosowanie usługi EZD365

Odpowiedź

Zamawiający zwraca uwagę, że przedmiotem umowy jest m.in. realizacja elementów systemu, który w założeniach mają zostać udostępnione na rynku do korzystania m.in. przez podmioty nadzorowane (tj. np. MUAS).

Vide odpowiedź na pytanie nr 2.

Pytanie 17

Paragraf 11 ust 45 stanowi powielenie merytoryczne ust. 37

Odpowiedź

Zamawiający zmienia treść § 11 ust. 45 projektu umowy przez jego usunięcie. Pozostałe ustępy (nr 46-48) otrzymują nową numerację z zachowaniem jej ciągłości w tym paragrafie projektu umowy (nr 45-47).

Pytanie 18

Proponuje się rozbudowę Paragrafu 11 ust 47 o sytuacje na które Wykonawca nie ma wpływu i nie mógł przewidzieć na cały okres umowy. W trakcie trwania umowy dostawcy/firmy trzecie mają prawo modyfikować modele biznesowe i licencyjne co w takich przypadkach może powodować brak możliwości świadczenia niektórych elementów lub produktów na takich samych zasadach jak w momencie zawierania umowy.

Odpowiedź

Zamawiający nie uwzględnia wniosku i nie zmienia treści SWZ. Wykonawca jako podmiot profesjonalny powinien przewidzieć w umowach z dostawcami/firmami trzecimi stosowne postanowienia, aby ewentualna modyfikacja modeli biznesowych i licencyjnych następowała nie wcześniej niż po zakończeniu świadczenia przez Wykonawcę usług w ramach umowy w sprawie niniejszego zamówienia.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że:

- 1) § 1 ust. 1 pkt 3 otrzymuje następujące brzmienie:
„3) realizację zleceń prac analitycznych i programistycznych związanych z dostosowaniem Systemu, Modułów dodatkowych oraz produktów EZD 365 do potrzeb Zamawiającego – w szczególności do działania z EZD RP (w przypadku wdrożenia w UKNF tego systemu), a także tworzenie nowych produktów zintegrowanych z Systemem, których przedstawiona przez Wykonawcę wycena nie przekroczy 1000 roboczogodzin - realizowanych według potrzeb i na wniosek Zamawiającego;”.
- 2) § 3 ust. 17 i 25 projektu umowy otrzymuje następujące brzmienie:
„17. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia IT UKNF możliwości zgłaszania Błędów oraz Podatności bezpieczeństwa w sposób określony w Umowie. Terminy dotyczące Zgłoszeń wysłanych przez IT UKNF poza Dniami roboczymi, rozpoczynają bieg w pierwszym Dniu roboczym po upływie tych dni.”;

„25. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania obowiązków wynikających z Umowy, w tym wynikających z udzielonej gwarancji, w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych związanych, zintegrowanych i zawartych w Systemie, Modułach dodatkowych lub nowopowstałych produktach. W przypadku, gdy wykonywana usługa wiąże się z ryzykiem utraty lub naruszenia danych, Wykonawca jest zobowiązany uprzedzić o powyższym fakcie Zamawiającego poprzez przesłanie informacji na adres e-mail Zamawiającego, o którym mowa w § 16 ust. 7 pkt 1 w terminie 3 (trzy) dni przed rozpoczęciem prac. Wykonawca może realizować usługę po uzyskaniu zgody Zamawiającego przesłanej mailem na adres e-mail Wykonawcy, o którym mowa w: § 16 ust. 7 pkt 2.”.

3) § 6 ust. 6, 7, 8, 14, 18 projektu umowy otrzymuje następujące brzmienie:

„6. W przypadku naruszenia zasad ochrony Informacji Poufnych, o których mowa w § 10 ust. 1-11, 14-16, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 000 zł brutto za każdy przypadek takiego naruszenia, z zastrzeżeniem, że za brak zwrotu w terminie, o którym mowa w § 10 ust. 9 wszelkich opracowań, dokumentów, nośników danych itp., w których posiadanie Wykonawca wszedł w trakcie realizacji Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200 zł brutto za każdy dzień zwłoki.”;

„7. W przypadku zwłoki w dotrzymaniu terminów określonych w § 10 ust. 12-13, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200 zł brutto za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki.”;

„8. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad bezpieczeństwa, o których mowa w § 13 ust. 1-6, 8-11 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 000 zł brutto za każdy stwierdzony przypadek takiego naruszenia. W przypadku braku uprzedzenia Zamawiającego o ryzyku utraty lub uszkodzenia danych, o których mowa w § 3 ust. 25, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości, o której mowa w zdaniu pierwszym za każdy stwierdzony przypadek uszkodzenia lub utraty tych danych.”;

„14. W przypadku, gdy nie zostanie zastosowane postanowienie określone w ust. 13, jak również odpowiednio w sytuacji o której mowa w ust. 10, Wykonawca zapłaci karę umowną w terminie 14 dni od daty otrzymania od Zamawiającego wezwania do jej zapłaty, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego w wezwaniu do zapłaty.”;

„18. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których na podstawie Umowy może dochodzić Zamawiający wynosi 100% kwoty wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy, o której mowa w § 5 ust. 1, z zastrzeżeniem ust. 19.”;

4) § 7 ust. 2 pkt 1 otrzymuje następujące brzmienie:

„1) Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy bez uzasadnionej przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy lub nie kontynuuje jej pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego;”;

- 5) W § 7 ust. 2 po ust. 10 dodaje się punkty 11 i 12, które otrzymują następujące brzmienie:
„11) Wykonawca utraci uprawnienia do realizacji Umowy zgodnie z jej warunkami lub przepisami powszechnie obowiązującego prawa;
12) dotychczasowy przebieg prac wskazywać będzie, że nie jest prawdopodobnym należyte wykonanie Umowy lub jej części w umówionym terminie;”;
- 6) § 7 ust. 5 otrzymuje brzmienie:
„5. Prawo odstąpienia, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o zaistnieniu okoliczności, o których mowa w niniejszym paragrafie, jednak nie później, niż w terminie 18 miesięcy od dnia rozpoczęcia przez Wykonawcę świadczenia rozszerzonego wsparcia, a w przypadku skorzystania z Opcji, o której mowa w § 1a, nie później niż odpowiednio w terminie 24, 30 lub 36 miesięcy od dnia rozpoczęcia przez Wykonawcę świadczenia rozszerzonego wsparcia, w zależności od tego czy Zamawiający skorzysta z Opcji (i to odpowiednio w części czy w całości).”;
- 7) § 8 ust. 14 otrzymuje następujące brzmienie:
„14. Waloryzacja będzie odbywać w oparciu o wskaźnik wzrostu przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej (dalej: „wskaźnik wzrostu przeciętnego wynagrodzenia”) w poprzednim kwartale ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, w formie komunikatu, w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”, w terminie do 7 roboczego dnia drugiego miesiąca każdego kwartału, zgodnie z ustawą z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych, z uwzględnieniem warunków określonych w ust. 15-17.”;
- 8) § 10 ust. 13 otrzymuje następujące brzmienie:
„13. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego przekazania oświadczenia, o którym mowa w ust. 12, a w przypadku zmian personalnych pracowników lub osób trzecich biorących udział w realizacji Umowy, nie później jednak niż w terminie 1 Dnia roboczego od nastąpienia zmiany. Dopuszczenie pracowników/współpracowników Wykonawcy lub podwykonawcy/ców lub pracowników/współpracowników podwykonawcy jest uzależnione od pozytywnej weryfikacji oświadczeń przez Zamawiającego.”;
- 9) § 16 ust. 6 i 7 otrzymuje następujące brzmienie:
„6. Osobami odpowiedzialnymi, wyznaczonymi do samodzielnych uzgodnień i koordynacji realizacji Umowy, w tym dokonywania ustaleń i przesyłania formularzy wyceny prac w zakresie Części I Załącznika nr 2 do Umowy, są:
1) po stronie Zamawiającego, tel., e-mail,
- wchodzący w skład IT UKNF;
2) po stronie Wykonawcy,, tel., e-mail
7. Osobami odpowiedzialnymi wyznaczonymi do samodzielnego podpisywania protokołów odbioru, jak również akceptacji i podpisania formularzy wyceny prac do realizacji w zakresie Część II Załącznika nr 2 do Umowy są:
1) po stronie Zamawiającego, tel., e-mail,
- wchodzący w skład IT UKNF;
2) po stronie Wykonawcy,, tel., e-mail ”.

10) § 16 ust. 12 pkt 4 otrzymuje następujące brzmienie:

„4) Załącznik nr 4 – Oświadczenie o ochronie informacji (wzór)”;

11) Komparycja Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiąca załącznik nr 6 do Umowy otrzymuje następujące brzmienie:

„Załącznik nr 6 do Umowy

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

**zawarta w związku z umową z dnia dotyczącą
(zwaną dalej „Umową Podstawową”)**

zawarta w dniu w, pomiędzy:

..... (zwany/a dalej „**Administratorem**” albo „**UKNF**”), reprezentowanym/a przez:

a

....., (zwany/a dalej „**Przetwarzającym**”), reprezentowanym przez:
łącznie zwanymi „**Stronami**” lub osobno „**Stroną**”.

12) zmienia treść Załączników nr 1 i 2 do Umowy. Załączniki nr 1 i 2 do Umowy po zmianie stanowią odpowiednio Załączniki nr 1 i 2 do niniejszego pisma.

W wyniku udzielonych odpowiedzi na pytania, Zamawiający dokonuje modyfikacji pkt 13.1., 15.1. oraz 15.4. Specyfikacji Warunków Zamówienia, które otrzymują brzmienie:

13.1. Wykonawca zostaje związany złożoną ofertą przez okres **30 dni**, tj. do dnia **04.05.2024 r.**, przy czym pierwszym dniem związania ofertą jest dzień w którym upływa termin składania ofert.

15.1. Ofertę należy złożyć w terminie do dnia **05.04.2024 r.** do godz. **10:00** oraz oznaczyć:

„Świadczenie usług rozszerzonego wsparcia technicznego dla Systemu EZD PUW”

15.4. Otwarcie Ofert nastąpi 05.04.2024 r. o godz. 13:00.

W związku ze zmianą treści SWZ prowadzącą do zmiany treści Ogłoszenia o zamówieniu, Zamawiający działając na podstawie art. 286 ust. 9 ustawy Pzp, przekazał do Biuletynu Zamówień publicznych ogłoszenie, o którym mowa w art. 267 ust. 2 pkt 6. ustawy Pzp.”

Pozostałe postanowienia SWZ nie ulegają zmianie.

z up. PRZEWODNICZĄCEGO
KOMISJI NADZORU FINANSOWEGO

Sławomir Małaczek

Dyrektor Departamentu Zakupów

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

Załącznik nr 1 do pisma - Załącznik nr 1 do Umowy po zmianie

Załącznik nr 1 do Umowy

Warszawa, dnia r.

PROTOKÓŁ ODBIORU usługi wsparcia technicznego i EKD 365 / wsparcia analitycznego i programistycznego ²		
Zgodnie z Umową nr zawartą w dniu z firmą	za okres:	
	Od:	Do:
Na jakiej podstawie podpisywany jest protokół odbioru ³ : Lista załączników:		
Osoby odpowiedzialne za przyjmowanie usług: 1. 2.		
Data, podpis	Data, podpis	
<input type="checkbox"/> Zamawiający nie wnosi zastrzeżeń co do zakresu, jakości i terminowości wykonanych prac.		
<input type="checkbox"/> Zamawiający wnosi następujące zastrzeżenia:		
Zakres praw autorskich/Licencji (jeżeli dotyczy):		

ZAMAWIAJĄCY:

.....

WYKONAWCA:

..... ”

² Niepotrzebne skreślić

³ Należy odwołać się do stosownego postanowienia Umowy

Załącznik nr 2 do pisma - Załącznik nr 2 do Umowy po zmianie

Formularz wyceny prac

CZĘŚĆ I⁴

Data otrzymania zgłoszenia(DD-MM-RRRR)		
Zakres prac implementacji	Lp.	Opis prac do realizacji w ramach Zlecenia	Data implementacji prac (DD-MM-RRRR)
			Oczekiwana przez Zamawiającego
			Proponowana przez Wykonawcę
	1.		
	2.		
Imię i nazwisko zgłaszającego prace do realizacji (stanowisko)*			
Telefon kontaktowy zgłaszającego prace do realizacji			
Proponowany przez Wykonawcę termin rozpoczęcia realizacji prac(DD-MM-RRRR)			
Proponowana przez Wykonawcę wycena prac (liczba roboczogodzin)			
Zakres praw autorskich/Licencji (jeżeli dotyczy):			
Uwagi:			

* Stanowisko można wypełnić opcjonalnie

PODSUMOWANIE USTALEŃ

CZĘŚĆ II⁵

Ustalony termin rozpoczęcia prac:(DD-MM-RRRR)
Ustalony termin zakończenia prac:(DD-MM-RRRR)
Ustalona wycena prac (liczba godzin)
Czy prace będą wykonywane w ramach Abonamentu? tak/nie ⁶

⁴ Wypełnia odpowiednio Zamawiający lub Wykonawca

⁵ Wypełnia Zamawiający, z wyłączeniem podpisów

⁶ Niepotrzebne skreślić