

# Informacja na temat Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego

## Jakie sprawy?

Sąd Polubowny przy KNF rozpoznaje spory pomiędzy wszystkimi uczestnikami rynku finansowego, w szczególności pomiędzy instytucjami finansowymi a odbiorcami świadczonych przez nie usług. Przed Sądem Polubownym rozpatrywane są sprawy, których wartość przedmiotu sporu, co do zasady, przekracza 500 zł oraz o prawa niemajątkowe.

## Dwie drogi polubownego rozwiązywania sporów przed Sądem Polubownym przy KNF

### 1) MEDIACJA

---

Mediacja to **pomoc bezstronnej i neutralnej osoby trzeciej (mediatora) w poszukiwaniu rozwiązania konfliktu pomiędzy stronami i zawarcia ugody akceptowalnej przez obie strony**. To alternatywna metoda rozwiązywania sporów, polegająca na stworzeniu skonfliktowanym stronom możliwości przedstawienia własnych racji, przedyskutowaniu ich i podjęciu próby wypracowania, takiego rozwiązania sporu, które będzie akceptowalne i zadawalające dla każdej ze spierających się stron. Uczestnicy mediacji mają rozmawiać o swoich potrzebach i interesach, a jej zasadniczym celem jest zawarcie ugody.

#### Przebieg mediacji

- Mediacja rozpoczyna się najczęściej od indywidualnych, **wstępnych spotkań mediacyjnych z każdą ze stron**, podczas których mediatorzy informują strony o zasadach dotyczących mediacji, a strony przekazują mediatorom informacje dotyczące sporu.
- Następnym etapem jest **wspólne posiedzenie mediacyjne**, podczas którego strony w obecności mediatorów omawiają kwestie sporne i wypracowują najkorzystniejsze dla siebie rozwiązania.
- Wspólne posiedzenie mediacyjne **trwa od 1 do 2 godzin**. Mediacja może składać się z kilku wspólnych posiedzeń mediacyjnych.
- Ze względu na znaczącą odległość dzielącą strony lub z innych ważnych powodów, istnieje **możliwość odbycia mediacji zdalnej** za pomocą środków porozumiewania się na odległość. Decyzję w tym zakresie podejmują wspólnie strony i mediatorzy prowadzący mediację.
- Na każdym etapie mediacji **strony mogą konsultować się ze swoimi pełnomocnikami**, jeżeli nie są oni obecni na posiedzeniach mediacyjnych.

Ugoda zawarta pomiędzy stronami sporu ma, po zatwierdzeniu przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny, moc prawną na równi z wyrokiem sądu powszechnego. Jeżeli stronom nie uda się osiągnąć porozumienia i postępowanie mediacyjne zakończy się niepowodzeniem, strony mogą skorzystać z możliwości poddania sporu pod rozstrzygnięcie Sądu Polubownego przy KNF. W takim przypadku wymagana jest odrębna zgoda obu stron sporu.

**Korzyści postępowania mediacyjnego** • szybkość postępowania; niskie koszty • minimum formalności • elastyczna formuła • poufność • wpływ na wybór mediatora • wpływ na przebieg postępowania • ugoda zawarta pomiędzy stronami sporu ma, po jej zatwierdzeniu przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny, moc prawną na równi z wyrokiem sądu powszechnego

#### Koszty postępowania mediacyjnego

Opłata za mediację wynosi 50 zł

#### Mediatorzy

Mediatorzy Centrum Mediacji Sądu Polubownego przy KNF posiadają wiedzę w zakresie rynku finansowego, a ponadto fachowe przygotowanie do prowadzenia mediacji.

### 2) ARBITRAŻ

---

Postępowanie arbitrażowe w Centrum Arbitrażu Sądu Polubownego przy KNF polega na rozstrzygnięciu przez arbitra bądź arbitrów, kto ma rację w powstałym sporze i kończy się wydaniem wyroku. Postępowanie może być przeprowadzone wyłącznie, jeżeli obie strony wyrażą zgodę na rozstrzygnięcie sporu.

W Centrum Arbitrażu Sądu Polubownego przy KNF możliwe są dwie procedury rozstrzygnięcia sporu w drodze arbitrażu:

- **uproszczone postępowanie arbitrażowe** oraz • **postępowanie arbitrażowe**. Ponadto, jeżeli strony tak się umówią na etapie zawierania zapisu na sąd polubowny możliwe jest **postępowanie apelacyjne** (czyli możliwość odwołania się od wydanego do innego składu orzekającego sądu wybranego przez strony).

#### ✓ UPROSZCZONE POSTĘPOWANIE ARBITRAŻOWE

Uproszczone postępowanie arbitrażowe prowadzone jest w sprawach, gdzie wartość przedmiotu sporu nie przekracza 10 tys. zł oraz w przypadku wyrażenia woli przez obie strony sporu również w sporach, gdzie wartość przedmiotu sporu przekracza 10 tys. zł. Postępowanie uproszczone prowadzone jest zawsze przez jednego arbitra. Jeżeli strony nie dokonają zgodnego wyboru arbitra bądź żadna ze stron nie wskaże arbitra, wyznacza go Prezes Sądu Polubownego z listy arbitrów Sądu Polubownego.

Uproszczone postępowanie arbitrażowe charakteryzuje się tym, że nie wyznacza się rozprawy, podczas której strony przedstawiają swoje stanowiska. Arbitr rozstrzyga spór wyłącznie na podstawie dokumentów przekazanych przez strony. Korespondencja w postępowaniu uproszczonym przekazywana jest co do zasady drogą elektroniczną.

## ✓ POSTĘPOWANIE ARBITRAŻOWE

Postępowanie arbitrażowe prowadzone jest w sprawach, gdzie wartość przedmiotu sporu przekracza 10 tys. zł oraz w sprawach o charakterze niemajątkowym. Postępowanie arbitrażowe prowadzone jest przez zespół trzech arbitrów, chyba że strony dokonają zgodnego wyboru jednego arbitra.

Każda ze stron ma prawo wskazać po jednym arbitrze. Wskazani arbitrzy wyznaczają wspólnie trzeciego arbitra z listy arbitrów Sądu Polubownego posiadającego uprawnienia adwokata, radcy prawnego, bądź legitymującego się tytułem naukowym doktora nauk prawnych. Wyznaczony trzeci arbiter pełni funkcję przewodniczącego składu orzekającego. Jeżeli powód albo pozwany nie wskaże arbitra, wyznacza go Prezes Sądu Polubownego w drodze zarządzenia z listy arbitrów Sądu Polubownego.

Postępowanie arbitrażowe za zgodną wolą stron może zostać poprzedzone mediacją, która prowadzona jest przez bezstronnego mediatora. W przypadku kiedy nie uda się zawrzeć ugody w drodze mediacji, sprawę rozstrzyga arbiter/arbitrzy Sądu Polubownego.

**Korzyści postępowania arbitrażowego** • fachowa wiedza arbitrów • wpływ na wybór arbitra • poufność • postępowanie przed Sądem Polubownym zazwyczaj jest szybsze i tańsze niż przed sądem powszechnym • wyrok Sądu Polubownego ma, po zatwierdzeniu przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny, moc prawną na równi z wyrokiem sądu powszechnego.

### **Koszty postępowania arbitrażowego**

**Opłaty za arbitraż uproszczony - 150 zł.** Opłata uiszczana jest przez powoda i nie podlega zwrotowi.

**Opłaty za arbitraż** • przy wartości przedmiotu sporu do 50.000 zł - **250 zł**, • przy wartości przedmiotu sporu do 100.000 zł - **500 zł**, • przy wartości przedmiotu sporu powyżej 100.000 zł - **1000 zł** • w sprawach dot. praw o charakterze niemajątkowym - **250 zł**.

W trakcie prowadzonego postępowania arbitrażowego strony mogą zostać zobowiązane do pokrycia niezbędnych dla prowadzenia sprawy wydatków Sądu, w szczególności koszty powołania biegłych oraz koszty wykonywania czynności Sądu Polubownego poza jego siedzibą. Wydatki Sądu ponosi tymczasowo strona postępowania, na której wniosek dokonano czynności procesowej, pociągającej wydatek. Ostateczne rozstrzygnięcie o kosztach postępowania zapada w orzeczeniu kończącym postępowanie. W przypadku przegrania sprawy konsument może zostać obciążony dodatkowymi kosztami postępowania, np. kosztem powołania biegłych, kosztem opłacenia profesjonalnego pełnomocnika drugiej strony.

**Opłata za apelację** odpowiada wysokości opłaty w postępowaniu pierwszej instancji

**UWAGA: prosimy nie wpłacać opłaty za postępowanie przed Sądem Polubownym przy KNF przed uzyskaniem zgody drugiej strony sporu na rozwiązanie sporu w drodze mediacji lub arbitrażu bądź arbitrażu uproszczonego.**

W szczególnie uzasadnionych przypadkach Prezes Sądu Polubownego, na wniosek strony, może zwolnić ją w całości lub części od obowiązku uiszczenia opłaty za mediację, arbitraż oraz arbitraż uproszczony.

### **Arbitrzy**

W skład arbitrów Sądu Polubownego przy KNF wchodzi wyłącznie osoby wyróżniające się wiedzą oraz doświadczeniem zawodowym w zakresie rynku finansowego.

## **JAK ROZPOCZĄĆ POSTĘPOWANIE PRZED SĄDEM POLUBOWNYM PRZY KNF?**

**>>> Warunkiem rozpoczęcia postępowania mediacyjnego, czy uproszczonego bądź też właściwego postępowania arbitrażowego jest wyrażenie na nie zgody przez obie strony sporu.**

Zgodę drugiej strony można uzyskać samodzielnie, bądź zwracając się do Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego z prośbą o zapytanie drugiej strony – instytucji finansowej, czy wyraża zgodę na załatwienie sporu w drodze mediacji lub uproszczonego bądź też właściwego postępowania arbitrażowego. Najwygodniej uczynić to korzystając z wybranego formularza dostępnego w serwisie internetowym KNF [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl), zakładka: Dla konsumenta/Sąd Polubowny:

- *Umowa o mediację - formularz*
- *Umowa o uproszczone postępowanie arbitrażowe - formularz*
- *Umowa - zapis na Sąd Polubowny – formularz*

Po uzyskaniu odpowiedzi drugiej strony sporu wnioskodawca jest informowany o zgodzie bądź odmowie polubownego załatwienia sporu. W przypadku niewyrażenia zgody przez instytucję finansową na postępowanie polubowne, postępowanie takie nie może być prowadzone. Przed podjęciem decyzji o skierowaniu sporu do Sądu Polubownego przy KNF należy zapoznać się z treścią Regulaminu Sądu Polubownego przy KNF, a także taryfą opłat.

**Zapraszamy do odwiedzin serwisu internetowego KNF: [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl), zakładka: Dla konsumenta/Sąd Polubowny**

**Adres do korespondencji Sądu Polubownego przy KNF:**  
Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego  
Pl. Powstańców Warszawy 1  
00 - 950 Warszawa 1, pocz. 419

**Kontakt:**  
tel. (022) 26 24 054 fax (022) 26 24 074  
e-mail: [sad.polubowny@knf.gov.pl](mailto:sad.polubowny@knf.gov.pl)