

Generali TU SA	
Rekomendacja, której zakład nie zamierza stosować	Informacja, w jaki sposób zakład ubezpieczeń zamierza osiągnąć cele, dla realizacji których organ nadzoru wydał rekomendacje
Rekomendacja 8.3	W Generali likwidatorzy nie posiadają zmiennych składników wynagrodzenia, a więc procedury określające system wynagradzania likwidatorów nie zawierają finansowych elementów motywujących. Likwidatorzy są motywowani do wykonywania swoich zadań za pomocą narzędzi niefinansowych i w ten sposób Generali osiąga cel, dla realizacji którego organ nadzoru wydał rekomendacje.
Rekomendacja 13.4	Automatyczny zapis daty wpływu i wysyłki dokumentów oraz innych aktywności dotyczących postępowania likwidacyjnego (np. wypłaty odszkodowania) umożliwia odtworzenie chronologii w postępowaniu likwidacyjnym, zgodnej z kolejnością pojawiania się dokumentów, co jest równoznaczne z numerowaniem dokumentacji szkodowej. W ten sposób Generali osiąga cel, dla realizacji którego organ nadzoru wydał rekomendacje.
Rekomendacja 15.3 tiret 2	Generali zwiększa liczebność warsztatów współpracujących, aby zminimalizować liczbę powiatów bez warsztatu, w celu dostosowania się do rekomendacji. Ponadto, Generali oczekuje na wynik badania wysokości stawek stosowanych w poszczególnych powiatach, które to badanie zostało zlecone niezależnemu profesjonalnemu podmiotowi. Generali zamierza w pełni dostosować się do rekomendacji.
Rekomendacja 18.5	Zindywidualizowane uzasadnienie zastosowania przez Generali wartości części niższej jakości (Q lub P) będzie znajdowało się w kalkulacji kosztów naprawy pojazdu, która jest generowana przez dostawcę systemu eksperckiego (Audatex). Wdrożenie zmiany jest uzależnione od terminów wdrożeń zmian informatycznych w Audatex. Generali złożyło zamówienie dokonania zmian w kalkulacji, a Audatex zobowiązał się do dokonania zmian nie później niż 01.03.2023r. Generali zamierza w pełni dostosować się do rekomendacji.
Rekomendacja 23.1	Informacje znajdujące się na stronie internetowej Generali (w tym m.in. o możliwości zgłoszenia roszczenia z tytułu utraty wartości handlowej pojazdu) umożliwiają uprawnionemu zdobycie wszelkich informacji w zakresie dotyczącym zgłaszania i likwidacji szkód komunikacyjnych. W ten sposób Generali osiąga cel, dla realizacji którego organ nadzoru wydał rekomendacje.

  
 Członek Zarządu  
 Jakub Jacewicz

  
 Roger Hilton Hodgkiss  
 Prezes Zarządu

.....  
 podpisy zgodnie z reprezentacją zakładu ubezpieczeń

