

699697-2026 - Wyniki

Polska – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Wsparcie i asysta techniczna dla systemu Centralne Repozytorium Dokumentów (CRD)

OJ S 196/2026 09/10/2026

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

E-mail: zamowienia@knf.gov.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Wsparcie i asysta techniczna dla systemu Centralne Repozytorium Dokumentów (CRD)

Opis: 1. Opis przedmiotu zamówienia: 1.1. W ramach zamówienia podstawowego Wykonawca zobowiązuje się do 1.1.1. świadczenia usługi wsparcia technicznego dla Systemu; 1.1.2.

świadczenia asysty technicznej na podstawie zleceń otrzymanych od Zamawiającego, w liczbie do 2 000 roboczogodzin. 1.2. Realizacja usług, o których mowa w pkt 1.1., odbywać się będzie na zasadach i warunkach opisanych w § 4 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ. 1.3. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania opcji, o której mowa w art.

441 ust. 1 Ustawy Pzp, w zakresie, o którym mowa w § 1 ust. 3 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ, zwanej dalej „Opcją”, polegającej na: 1.3.1. wydłużeniu okresu, o którym mowa w § 2 ust. 2 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ, o kolejnych 12 miesięcy świadczenia przez Wykonawcę usługi wsparcia technicznego dla Systemu; 1.3.2.

zwiększeniu liczby roboczogodzin asysty technicznej, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 2 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ, o 1 000 dodatkowych roboczogodzin, zgodnie z potrzebami Zamawiającego po wykorzystaniu wszystkich roboczogodzin w zamówieniu podstawowym, o których mowa w pkt 1.1.2., realizowanej do czasu wykorzystania wszystkich

1 000 roboczogodzin, nie dłużej jednak niż do zakończenia świadczenia usług, o których mowa w pkt 1.1.1. lub 1.3.1. w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z Opcji w tym

zakresie. 1.4. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego w przypadku, gdy Zamawiający z Opcji nie skorzysta. 1.5. Zamawiający podejmie decyzję co do możliwości skorzystania z Opcji zgodnie ze swoimi faktycznymi potrzebami. 1.6. Wszystkie wymagania nałożone na Wykonawcę postanowieniami Umowy pozostają w mocy, także w przypadku realizacji Opcji.

Identyfikator procedury: c44ee480-b711-4e83-9ba7-4c17419559db

Poprzednie ogłoszenie: 440531-2026

Wewnętrzny identyfikator: DZA-DZAZZP.2610.11.2026

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Wsparcie i asysta techniczna dla systemu Centralne Repozytorium Dokumentów (CRD)

Opis: 1. Opis przedmiotu zamówienia: 1.1. W ramach zamówienia podstawowego Wykonawca zobowiązuje się do 1.1.1. świadczenia usługi wsparcia technicznego dla Systemu; 1.1.2. świadczenia asysty technicznej na podstawie zleceń otrzymanych od Zamawiającego, w liczbie do 2 000 roboczogodzin. 1.2. Realizacja usług, o których mowa w pkt 1.1., odbywać się będzie na zasadach i warunkach opisanych w § 4 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ.

Wewnętrzny identyfikator: DZA-DZAZP.2610.11.2026.

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 71356300 Usługi wsparcia technicznego

Opcje:

Opis opcji: 1.3. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania opcji, o której mowa w art. 441 ust. 1 Ustawy Pzp, w zakresie, o którym mowa w § 1 ust. 3 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ, zwanej dalej „Opcją”, polegającej na: 1.3.1. wydłużeniu okresu, o którym mowa w § 2 ust. 2 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ, o kolejnych 12 miesięcy świadczenia przez Wykonawcę usługi wsparcia technicznego dla Systemu; 1.3.2. zwiększeniu liczby roboczogodzin asysty technicznej, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 2 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ, o 1 000 dodatkowych roboczogodzin, zgodnie z potrzebami Zamawiającego po wykorzystaniu wszystkich roboczogodzin w zamówieniu podstawowym, o których mowa w pkt 1.1.2., realizowanej do czasu wykorzystania wszystkich 1 000 roboczogodzin, nie dłużej jednak niż do zakończenia świadczenia usług, o których mowa w pkt 1.1.1. lub 1.3.1. w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z Opcji w tym zakresie. 1.4. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego w przypadku, gdy Zamawiający z Opcji nie skorzysta. 1.5. Zamawiający podejmie decyzję co do możliwości skorzystania z Opcji zgodnie ze swoimi faktycznymi potrzebami. 1.6. Wszystkie wymagania nałożone na Wykonawcę postanowieniami Umowy pozostają w mocy, także w przypadku realizacji Opcji.

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Piękna 20

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-549

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena-60

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Czas usunięcia błędu krytycznego

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Czas usunięcia błędu niekrytycznego

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Czas usunięcia podatności bezpieczeństwa

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Krajowa Izba Odwoławcza

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów Ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale IX Ustawy Pzp. 2. Odwołanie przysługuje na: 2.1. Niezgodną z przepisami Ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowanie postanowienia Umowy; 2.2. Zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie Ustawy Pzp. 3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo w formie

elektronicznej albo w postaci elektronicznej opatrzone podpisem zaufanym. 4. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 579 ust. 1 Ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. 5. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX „Środki ochrony prawnej” Ustawy Pzp.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 596 000,00 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: Fabrity S.A

Oferta:

Identyfikator oferty: DZA-DZAZP.2610.11.2026

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 733 080,00 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Pozycja oferty: 1

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: 242/2026

Data zawarcia umowy: 29/09/2026

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 5

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 5

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez mikro-, małych lub średnich oferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 5

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego innych niż państwo nabywcy

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego
Numer rejestracyjny: 7010902185
Departament: Departament Zakupów
Adres pocztowy: Piękna 20
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 00-549
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego
E-mail: zamowienia@knf.gov.pl
Telefon: 48 22 262 5777
Adres strony internetowej: www.knf.gov.pl

Role tej organizacji:

Nabywca
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia
Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: 5262239325
Adres pocztowy: Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: 48 22 4587840
Adres strony internetowej: www.uzp.gov.pl

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych
Organ mediacyjny

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Fabrity S.A
Wielkość podmiotu gospodarczego: Średnie
Numer rejestracyjny: 9511983801
Adres pocztowy: Domaniewska 39b
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-672
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: biuro@fabrity.pl
Telefon: +48 22 448 70 00
Adres strony internetowej: www.fabrity.pl

Role tej organizacji:

Podmiot świadczący usługi w zakresie zamówień

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 039695d0-f559-4c25-be37-928a7a85d3fb - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 29

Ogłoszenie – data wysłania: 08/10/2026 06:15:24 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski,
GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 699697-2026

Numer wydania Dz.U. S: 196/2026

Data publikacji: 09/10/2026