

Od:
Wysłano:
Do:
Temat:

ZGŁOSZENIE DOTYCZĄCE DZIAŁANIA BANKU	
Nazwisko i imię zgłaszającego	
Adres korespondencyjny zgłaszającego	
Adres poczty elektronicznej	
Nazwa podmiotu, którego dotyczy zgłoszenie	
Szczegółowy opis nieprawidłowości będących podstawą zgłoszenia	Dotyczy nieprawidłowo pobranej opłaty za przelew europejski. Po zleceniu przelewu SEPA dn 4.07.2017r, bank uznał iż był to przelew zagraniczny, za co pobrał opłatę w wysokości 45 zł (zamiast 5 zł). Moją reklamację odrzucono, pomimo iż wcześniej zgłaszałem telefonicznie nieprawidłowe działanie system (zdarzyło się to po raz trzeci). Dopiero powtórna reklamacja na szczęście zrobiłem zrzuty ekranu jako dowód zlecenia) przyniosła skutek. Tego rodzaju błędy podważają zaufanie do elektronicznych kanałów dostępu — dzisiaj była to niewłaściwie pobrana opłata, a jutro może być przelew wysłany na niewłaściwy nr konta lub na niewłaściwą kwotę! Udowodnienie tego rodzaju omyłek spoczywa na kliencie, podczas gdy bank działa z pozycji siły. Ile osób nie zauważyło błędu, nie upierało się przy swojej racji, nie miało dowodów na niewłaściwe działanie banku? Uprzejmie proszę o przeprowadzenie kontroli.