

Mediacja - szansa na rozwiązanie sporu (23.03.2010)

Systematycznie wzrasta liczba podmiotów wyrażających zgodę na prowadzenie postępowania mediacyjnego lub polubownego przed Sądem Polubownym przy KNF. Pozwala to mieć nadzieję, że Sąd będzie cieszył się rosnącą popularnością jako miejsce wygodnego i skutecznego rozwiązywania sporów pomiędzy instytucjami finansowymi i odbiorcami ich usług.

Do dnia dzisiejszego w **11 przypadkach instytucje finansowe wyraziły zgodę** na rozwiązanie sporu przez Sąd Polubowny przy KNF. Prokonsumenckiemu podejściu do swoich klientów dały wyraz:

- HDI Asekuracja TU S.A.
- Lukas Bank S.A.
- PKO BP S.A.
- Copernicus Capital TFI S.A.
- Bank Pocztowy S.A.
- Bank Spółdzielczy w Katowicach
- Polska Korporacja Finansowa Skarbiec sp. z o.o.

Spośród powyższych **2 postępowania mediacyjne zostały zakończone pozytywnie**, ogłoszono także **pierwszy wyrok** – w sprawie, która toczyła się z powództwa konsumenta i dotyczyła usług świadczonych przez bank Sąd zdecydował o oddaleniu pozwu. Pozostałe sprawy są w toku.

Ponadto w **17 przypadkach** poinformowano Sąd, iż **sprawa została pozytywnie załatwiona** na rzecz konsumenta bez wdawania się w spór lub zawarto ugodę.

Warto wskazać, że **Sąd Polubowny przy KNF daje możliwość przeprowadzenia samodzielnego postępowania mediacyjnego**, bez konieczności wyrażania zgody na rozstrzygnięcie sądowe. Mediacja stwarza możliwość znalezienia kompromisowego i akceptowalnego przed obie strony rozwiązania zaistniałego sporu.

Średni czas trwania postępowania mediacyjnego wynosi 2,5 miesiąca.