

Informacja na temat Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego

Jakie sprawy?

Sąd Polubowny przy KNF rozstrzyga spory pomiędzy wszystkimi uczestnikami rynku finansowego, w szczególności pomiędzy instytucjami finansowymi a odbiorcami świadczonych przez nie usług. Przed Sądem Polubownym rozpatrywane są sprawy, których wartość przedmiotu sporu, co do zasady, przekracza 500 zł oraz o prawa niemajątkowe.

Dwie drogi polubownego rozwiązywania sporów przed Sądem Polubownym przy KNF

1) POSTĘPOWANIE MEDIACYJNE

Może być przeprowadzone, jeżeli obie strony sporu wyrażają zgodę na przeprowadzenie mediacji w istniejącym pomiędzy nimi sporze. Mediacja to sposób polubownego rozstrzygnięcia sporów. Dobrowolność mediacji oznacza również, że w każdej chwili strony mogą z mediacji zrezygnować. Mediacja polega na poszukiwaniu rozwiązania konfliktu pomiędzy stronami, które w obecności mediatora dążą do zawarcia ugody akceptowanej przez obie strony sporu. Ważna jest obecność mediatora, którego celem jest pomoc w osiągnięciu porozumienia pomiędzy stronami sporu. Mediator jest bezstronną osobą wybieraną zgodnie przez strony, nie jest doradcą ani rzecznikiem żadnej ze stron, jego jedynym zadaniem jest pomoc w osiągnięciu ugody. W przypadku braku zgody stron co do wyboru osoby mediatora, wyboru dokonuje Prezes Sądu.

Ugoda zawarta pomiędzy stronami sporu ma, po zatwierdzeniu przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny, moc prawną na równi z wyrokiem sądu powszechnego.

Jeżeli stronom nie uda się osiągnąć porozumienia i postępowanie mediacyjne zakończy się niepowodzeniem, strony mogą skorzystać z możliwości poddania sporu rozstrzygnięciu przez Sąd Polubowny przy KNF. W takim przypadku wymagana jest odrębna zgoda obu stron sporu.

Korzyści postępowania mediacyjnego

- ✓ minimum formalności - wystarczy wypełnić prosty formularz
- ✓ elastyczna formuła - wpływ na wybór mediatora, w każdej chwili możliwa jest rezygnacja z mediacji
- ✓ strony same decydują o sposobie rozwiązania sporu i o warunkach ugody – czego brak w postępowaniu sądowym
- ✓ strony mają stale wpływ na to co dzieje się w trakcie mediacji
- ✓ szybkość postępowania – co do zasady postępowanie mediacyjne powinno zakończyć się na pierwszej sesji mediacyjnej
- ✓ stały, z góry określony koszt
- ✓ ugoda zawarta pomiędzy stronami sporu ma, po zatwierdzeniu przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny, moc prawną na równi z wyrokiem sądu powszechnego.

Koszty postępowania mediacyjnego

Oplata za mediację wynosi 250 zł od każdej ze stron. Jeżeli dojdzie do porozumienia pomiędzy stronami zwracane jest 70% opłaty. W przypadku niezawarcia ugody w postępowaniu, opłata nie jest zwracana. **Opłatę należy uiścić po uzyskaniu zgody na mediację drugiej strony sporu.**

Mediatorzy

W skład zespołu mediatorów przy Sądzie Polubownym wchodzi wykwalifikowani mediatorzy, w tym przedstawiciele nauki i praktyki rynku finansowego, a więc osoby fachowo przygotowane do pełnienia tej funkcji. Mediatorzy obowiązani są wykonywać swoją funkcję zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i z najwyższą starannością, w sposób niezależny, bezstronny, uczciwy, według najlepszej woli i wiedzy, a także zgodnie z powszechnie przyjętymi normami moralnymi. Osoby, które zobowiązują się do pełnienia funkcji mediatora przyjmują odpowiedzialność za prowadzone postępowanie. Mediator nie jest rzecznikiem żadnej ze stron, jego celem jest pomoc stronom w uzgodnieniu warunków polubownego rozwiązania sporu. Mediator jest obowiązany do zachowania poufności.

Lista mediatorów wraz z ich notami biograficznymi jest dostępna w serwisie internetowym KNF, pod adresem www.knf.gov.pl, zakładka: Sąd Polubowny.

2) POSTĘPOWANIE SĄDOWE

W postępowaniu przed Sądem Polubownym przy KNF arbiter rozstrzyga, kto ma rację w powstałym sporze. Postępowanie może być przeprowadzone, jeżeli obie strony wyrażają zgodę na rozstrzygnięcie istniejącego pomiędzy nimi sporu przez Sąd Polubowny. Postępowanie sądowe zawsze poprzedzone jest mediacją, która jest prowadzona przez bezstronnego mediatora.

W przypadku kiedy nie uda się zawrzeć ugody w drodze mediacji, sprawa automatycznie przekazywana jest do arbitra Sądu Polubownego, który rozstrzyga spór.

W przypadku spraw o wartości poniżej 50 tys. zł strony wspólnie wskazują osobę arbitra, jeśli zaś nie dojdą do porozumienia, arbitra wskazuje Prezes Sądu Polubownego. W przypadku spraw, których wartość przedmiotu sporu przekracza 50 tys. zł, spór rozstrzygany jest przez trzech arbitrów, każda ze stron samodzielnie wskazuje jednego z arbitrów. Z kolei dwóch wybranych arbitrów – wspólnie wybiera trzeciego – superarbitra.

Korzyści postępowania sądowego

- ✓ minimum formalności - wystarczy wypełnić prosty formularz
- ✓ wpływ na wybór arbitra
- ✓ postępowanie przed Sądem Polubownym powinno być szybsze i tańsze niż przed sądem powszechnym
- ✓ arbitrzy instruuja konsumentów, którzy nie są reprezentowani przez profesjonalnych pełnomocników, o przysługujących im prawach w związku z toczącym się postępowaniem polubownym
- ✓ wyrok Sądu Polubownego ma, po zatwierdzeniu przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny, moc prawną na równi z wyrokiem sądu powszechnego.

Koszty postępowania sądowego

W sprawie, w której powodem jest odbiorca usług finansowych opłata jest stała wynosi 250 zł, w pozostałych przypadkach uzależniona jest od wartości przedmiotu sporu i wynosi nie mniej niż 250 zł. **Opłatę należy uiścić po uzyskaniu zgody drugiej strony sporu na rozstrzygnięcie sprawy przez Sąd Polubowny.**

Ostateczne rozstrzygnięcie o kosztach postępowania zapada w orzeczeniu kończącym postępowanie. W przypadku przegrania sprawy konsument może zostać obciążony dodatkowymi kosztami postępowania, np. kosztem powołania biegłych. Ponadto, w przypadku jeśli instytucja finansowa była reprezentowana przez profesjonalnego pełnomocnika, np. adwokata, radcę prawnego, koszt opłacenia tych osób również może obciążać konsumenta.

Więcej informacji na temat kosztów zawiera Taryfa opłat Sądu Polubownego przy KNF dostępna na stronie internetowej www.knf.gov.pl, zakładka: Sąd Polubowny.

Arbitrzy

W skład arbitrów Sądu Polubownego przy KNF wchodzi wyłącznie osoby wyróżniające się wiedzą oraz doświadczeniem zawodowym w zakresie rynku finansowego. Przy wykonywaniu swych obowiązków arbitrzy kierują się zasadami określonymi w *Zasadach etyki arbitrów i mediatorów Sądu Polubownego przy KNF*. Arbitrzy obowiązani są wykonywać swoją funkcję zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i z najwyższą starannością, w sposób niezależny, bezstronny, uczciwy, według najlepszej woli i wiedzy, a także zgodnie z powszechnie przyjętymi normami moralnymi.

Lista arbitrów wraz z ich notami biograficznymi jest dostępna w serwisie internetowym KNF, pod adresem www.knf.gov.pl, zakładka: Sąd Polubowny.

Jak rozpocząć postępowanie przed Sądem Polubownym przy KNF?

>>> Warunkiem rozpoczęcia postępowania mediacyjnego, czy sądowego jest wyrażenie na nie zgody przez obie strony sporu <<<

Zgodę drugiej strony można uzyskać samodzielnie, bądź zwracając się do Sekretarza Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego z prośbą o zapytanie drugiej strony – instytucji finansowej, czy wyraża zgodę na załatwienie sporu w drodze mediacji, czy też właściwego postępowania polubownego. Najwygodniej uczynić to korzystając z formularzy dostępnych w serwisie internetowym KNF www.knf.gov.pl, zakładka: Sąd Polubowny, odpowiednio -

- **Umowa mediacji**
- bądź
- **Umowa - zapis na Sąd Polubowny.**

Wypełniony formularz powinien zawierać:

- wskazanie strony sporu - nazwy, adresu
- określenie wartości sporu oraz przedmiotu sporu i podstawy prawnej żądania, np. umowa OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, umowa kredytowa
- wyrażenie zgody na poddanie sporu postępowaniu mediacyjnemu
- dane i podpis wnioskodawcy.

Po uzyskaniu odpowiedzi drugiej strony sporu, Sekretarz informuje powoda o zgodzie bądź odmowie polubownego załatwienia sporu.

W przypadku nie wyrażenia zgody przez podmiot postępowanie przed Sądem Polubownym przy KNF jest zakończone.

Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie Sądu Polubownego należy zapoznać się z treścią Regulaminu Sądu Polubownego przy KNF, a także taryfą opłat. **Zapraszamy do odwiedzin serwisu internetowego KNF: www.knf.gov.pl, zakładka: Sąd Polubowny**

Korespondencję do Sądu Polubownego należy kierować na adres:	Kontakt:
Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego Pl. Powstańców Warszawy 1 00 - 950 Warszawa	tel. (022) 26 24 054 fax (022) 26 24 074 e-mail: sad.polubowny@knf.gov.pl