

**Komunikat z dnia 29 stycznia 2010 r.  
w sprawie pośredników kredytowych**

Pośrednicy kredytowi są istotnym kanałem dystrybucji produktów finansowych. Szacuje się, że co czwarty kredyt bankowy jest udzielany za ich pośrednictwem. W związku z kierowanymi do Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego (UKNF) pytaniami dotyczącymi działalności pośredników kredytowych, UKNF przypomina, że:

- Pośrednicy kredytowi nie zawierają umów kredytowych w swoim imieniu, a jedynie pośredniczą dla banku w sprzedaży kredytu. Umowa kredytowa zawierana jest między klientem a bankiem. Pośrednicy kredytowi, często reklamujący się jako „doradcy finansowi”, nie ponoszą bezpośredniej odpowiedzialności wobec klienta za ewentualne nierzetelne porady.
- Pośrednicy kredytowi oferują produkty instytucji, na podstawie zawartej z nimi umowy. Najczęściej oznacza to, że dystrybuowane przez nich produkty nie obejmują całego rynku.
- Wynagrodzenie za usługi pośrednika kredytowego pokrywane jest z prowizji, otrzymywanej od banku za sprzedaż kredytu. Pośrednik nie ma obowiązku informowania klienta o jej wysokości.
- Wynagrodzenie za sprzedaż kredytu w postaci prowizji jest z reguły uzależnione od kwoty kredytu. Dlatego zdarza się, że pośrednicy proponują kredyty wyższe niż potrzebne klientowi, a uzyskaną w ten sposób nadwyżkę finansową sugerują zainwestować np. w fundusze inwestycyjne.
- System wynagrodzeń pośredników kredytowych nie zawsze uwzględnia działanie w interesie klienta.
- Pośrednicy kredytowi nie mają obowiązku informowania klientów o powiązaniach właścicielskich z bankiem, którego kredyty sprzedaje.
- Pośrednicy kredytowi nie muszą mieć wykształcenia kierunkowego ani wiedzy z zakresu finansów.